

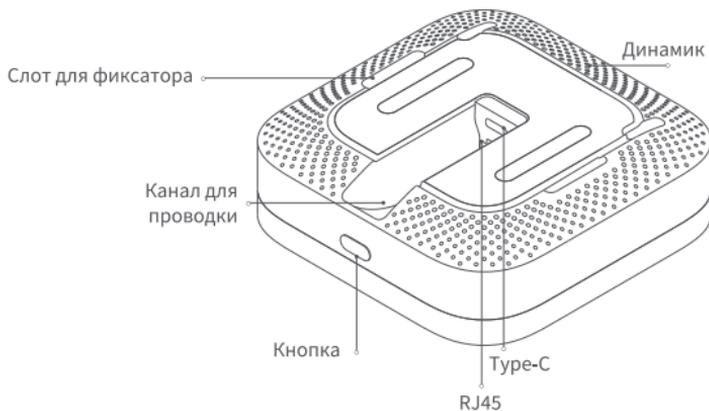
Aqara

Центр умного дома M3
Hub M3

Общая информация о продукте

Центр умного дома M3 – это первый продукт Aqara для пограничной маршрутизации (border routing), поддерживающий протокол Thread. Это также многорежимный Центр умного дома, поддерживающий доступ к подустройствам по протоколам Zigbee 3.0 и Bluetooth. Благодаря обновленным функциям управления локальной автоматизацией и функции подключения к Matter через локальные сети он стал новым поколением Центров умного дома Aqara. M3 использует контроллер с двухъядерной архитектурой ARM A7 и рабочей частотой 1 ГГц, что упрощает обработку данных, а также автоматическое управление и выполнение команд. Подключение к сети интернет возможно по Wi-Fi 2,4 ГГц и 5 ГГц. Кроме того, в наличии проводной интерфейс RJ45, с поддержкой питания PoE. Интерфейс Type-C не только обеспечивает возможность питания от адаптера, но и имеет функцию передачи данных, которую можно использовать для подключения к другим периферийным устройствам. Функция инфракрасного дистанционного управления была полностью модернизирована: 6 мощных ИК диодов расположены на лицевой стороне и по четырем сторонам изделия, что обеспечивает полную зону охвата в больших помещениях и надежное управление ИК устройствами. M3 также поддерживает функцию замены Центров умного дома, с помощью которой можно быстро заменять вышедшие из строя Центры умного дома и поддерживать работоспособность сети системы IOT.

Внешний вид и основные элементы



Комплектация

В состав комплекта поставки входят: Центр умного дома, крепление, комплект для монтажа, кабель USB-A<>Type-C, руководство пользователя.

Кнопка

Для сброса сети (с сохранением настроек) - удерживайте кнопку более 10с.
Для полного сброса и восстановления заводских настроек - 10 раз нажмите на кнопку.

Описание индикатора

Статус индикатора	Статус устройства
Непрерывно горит желтым	Включается
Быстро мигает желтым	Ожидание подключения к сети
Быстро мигает синим	Подключение к сети
Медленно мигает синим	Подключение к сети установлено, выполняется привязка аккаунта
Непрерывно горит синим	Нормальная работа
Непрерывно горит белым	Устройство включилось, но сеть не настроена
Мигает фиолетовым	Активирован режим добавления дочерних устройств
Медленно мигает желтым	Выполняется обновление прошивки
Выключен	Индикатор не горит/устройство не подключено

Монтаж

Устройство размещается на горизонтальной или вертикальной поверхности, для чего может использоваться входящее в комплект крепление.
Питание устройства осуществляется по кабелю Type-C (от блока питания 5 В, 2 А, в комплект не входит) или от линии PoE.
Подключение к сети интернет может выполняться по Wi-Fi или кабелю Ethernet.

Быстрое подключение

1. Загрузите приложение

Найдите «Aqara Home» в Apple App Store, Google Play, Xiaomi GetApps, галерее приложений Huawei или отсканируйте следующий QR-код для загрузки приложения Aqara Home.



2. Добавление устройства: Подключение к Aqara Home

После включения поднесите телефон к устройству, откройте приложение Aqara Home, в правом верхнем углу домашней страницы нажмите «+», выберите «Центр умного дома М3» и следуйте инструкциям приложения. После успешного подключения индикатор состояния будет непрерывно гореть синим.

- Это устройство поддерживает технологию Aqara MagicPair. После того, как устройство будет включено и запущено, оно может быть автоматически обнаружено в Aqara Home, если оно находится в состоянии подключения к сети. На этом этапе Вам нужно просто выбрать устройство и завершить настройку сети в соответствии с подсказками приложения.
- При подключении сети располагайте телефон как можно ближе к устройству и убедитесь, что сеть Wi-Fi, используемая телефоном, совпадает с сетью, к которой оно будет подключаться.
- Во время подключения к сети этого устройства необходимо выполнить два действия. Отсканируйте QR-код «Aqara» на корпусе продукта или введите 8-значный код сопряжения вручную, затем следуйте подсказкам приложения для успешного добавления устройства.

Возможные причины сбоя при подключении к сети:

1. Имя или пароль Wi-Fi сети содержат специальные символы, которые не поддерживаются устройством, что делает невозможным подключение к роутеру. Измените имя сети (SSID) на обычные символы и повторите.
2. На роутере включены специализированные настройки защиты Wi-Fi сети от доступа третьих лиц, перехвата трафика и т.п.
3. На роутере включена изоляция точки доступа, не позволяющая телефону находить устройства в локальной сети.

Подключение к Apple «Дом» через HomeKit

Откройте приложение Apple «Дом», в правом верхнем углу нажмите «+», перейдите на страницу добавления аксессуаров, отсканируйте или вручную введите код настройки HomeKit (QR-код HomeKit) на устройстве и привяжите устройство к «Дом».

Общие рекомендации при сбоях во время добавления HomeKit:

1. Ошибка «Невозможно добавить аксессуары» может возникать из-за неоднократных сбоев при добавлении, поэтому информация об ошибках, кэшированная в системе iOS, должна быть очищена. Перезагрузите устройство iOS (iPhone или iPad) и Центр умного дома перед повторной попыткой.
2. Подсказка «Аксессуар добавлен». Перезагрузите устройство iOS и сбросьте внутренний модуль, затем вручную введите код настройки HomeKit, чтобы добавить устройство.
3. Подсказка «Аксессуар не найден». Перезагрузите внутренний модуль, подождите 3 минуты и снова добавьте его, вручную введя код настройки HomeKit.

Примечание: сохраните QR-код, размещенный на устройстве.

Если добавление не удалось, нажмите и удерживайте кнопку устройства более 10 секунд для сброса сети, а затем снова добавьте его.

Подключение к сторонней экосистеме Matter

В меню Matter карточки устройства в Aqara Home сгенерируйте код Matter.

Используйте стороннее приложение Matter для ввода этого кода, чтобы завершить добавление устройства.

3. Привязка подустройства

1) Привязка подустройств Zigbee и Bluetooth

Действуйте в соответствии с руководством по подустройствам. Выберите указанный Центр умного дома M3 и завершите добавление.

2) Привязка устройства Matter Over Thread*

Это устройство используется в качестве граничного маршрутизатора (Border Router) в сети Thread и поддерживает подключение подустройств протокола Matter Over Thread. Выполните операцию привязки, следуя инструкциям подустройства Thread (во время процесса привязки для устройств Thread не требуется выбирать конкретный Центр умного дома M3).

4. Другие функции

Войдите в приложение Aqara Home, чтобы получить доступ к дополнительным функциям устройства.

Для получения более подробной информации о продукте посетите сайт <https://www.aqara.com/> или <https://www.aqara.ru/>

* Поддержка сторонних устройств Matter осуществляется поэтапно и некоторые типы устройств могут не поддерживаться на момент выпуска Aqara Hub M3.

Основные параметры

Центр умного дома М3

Модель продукта: HM-G01E/ HM-G01D

Размер устройства: 105 × 105 × 36,5 мм

Питание:

PoE (RJ45): 48 В=0,27 А

Type-C: 5 В=2 А (блок питания в комплект не входит)

Беспроводные протоколы:

Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 ГГц / 5 ГГц,

Zigbee/Thread IEEE 802.15.4,

Bluetooth 5.1

Температура эксплуатации: -10° – +50°С

Рабочая влажность: 0 – 95% относительной влажности, без конденсации

Рабочий диапазон Wi-Fi (2,4 ГГц)	2412–2472 МГц
Максимальная выходная мощность Wi-Fi	≤ 20 дБм
Рабочий диапазон Wi-Fi (5 ГГц)	5150-5250 МГц
Максимальная выходная мощность Wi-Fi	≤ 20 дБм
Рабочий диапазон Wi-Fi (5 ГГц)	5725-5850 МГц
Максимальная выходная мощность Wi-Fi	≤ 13.98 дБм
Рабочий диапазон Bluetooth	2402-2480 МГц
Максимальная выходная мощность Bluetooth	≤ 13 дБм
Рабочий диапазон Zigbee	2405-2475 МГц
Максимальная выходная мощность Zigbee	≤ 13 дБм
Рабочий диапазон Thread	2405-2475 МГц
Максимальная выходная мощность Thread	≤ 13 дБм

Предостережения

1. Этот прибор - НЕ игрушка. Пожалуйста, не допускайте к нему детей.
2. Данный прибор предназначен только для использования внутри помещений. Не используйте его во влажных средах или на открытом воздухе.
3. Оберегайте прибор от воздействия влаги, не допускайте попадания воды или других жидкостей на устройство.
4. Не размещайте прибор вблизи источников тепла.
5. Не помещайте прибор в закрытый корпус без вентиляции.
6. Не пытайтесь отремонтировать прибор самостоятельно. Все ремонтные работы должны выполняться авторизованным специалистом.
7. Устройство предназначено только для повышения удобства, качества домашних развлечений и информирования о статусах. Устройство не предназначено для использования в качестве охранного оборудования для дома, здания, склада или любых других мест.
8. В случае нарушения инструкций производитель не несет ответственности за риски и повреждения имущества.

Правила и условия хранения и транспортировки

Оборудование должно быть защищено от внешних воздействий.

Допустимая температура окружающего воздуха -10° – $+50^{\circ}\text{C}$

Информация о мерах при неисправности оборудования

В случае обнаружения неисправности оборудования:

1. Отключите оборудование от электрической сети;
2. Обратитесь в сервисный центр для консультации/ремонта оборудования.

* Оборудование не нуждается в обслуживании в течение срока службы

Информация для пользователя

Связь между Центром умного дома и Вашим iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini или Mac защищена технологией HomeKit.



Использование значка «Works with Apple» означает, что аксессуар был разработан для работы с технологией, указанной на значке, и сертифицирован разработчиком на соответствие стандартам производительности Apple. Apple не несет ответственности за работу данного продукта или его соответствие стандартам безопасности.



Буквенный товарный знак и логотип Bluetooth являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth Special Interest Group, компания Lumi United Technology Co., Ltd. получила разрешение на любое использование таких товарных знаков. Другие товарные знаки и торговые наименования являются собственностью соответствующих владельцев.

Гарантийное обслуживание

Срок службы устройства - 2 года с момента производства.

Срок гарантии - 1 год с даты продажи.

Дата производства указана на стикере упаковки.

Служба поддержки клиентов и адреса СЦ:

Сайт: www.aqara.ru/support; Телефон: 8-800-222-01-57; E-mail: support@aqara.ru

Прочая информация

Производитель: Lumi United Technology Co., Ltd.

Room 801-804, Building 1, Chongwen Park, Nanshan iPark, No. 3370, Liuxian Avenue, Fuguang Community, Taoyuan Residential District, Nanshan District, Shenzhen, China (Офис 801-804, здание 1, парк Чонгвен, Наньшань iPark, №3370, проспект Люсянь, микрорайон Фугуан, жилой район Таоюань, р-н Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай)

Сайт: www.aqara.com; E-mail: www.aqara.com/support

Сделано в Китае

Импортер и лицо, уполномоченное принимать претензии: ООО «СофтМастер».

125212, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Головинский, ш. Головинское, д.5. к1

Сайт: www.aqara.ru; Телефон: 8-800-222-01-57; E-mail: support@aqara.ru

С информацией о сертификатах и декларациях можно ознакомиться на сайте www.aqara.ru/cert.



