

HYUNDAI

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

КОФЕМАШИНА

HAM-5104



СОДЕРЖАНИЕ

Общие меры безопасности	3
Специальные меры безопасности	4
Назначение.....	5
Технические характеристики.....	5
Комплектация	5
Схема прибора	6
Панель управления.....	7
Подготовка к эксплуатации	8
Эксплуатация	10
Работа с мобильным приложением	11
Очистка и уход.....	15
Порядок действий в случае обнаружения неисправности.....	18
Правила и условия монтажа.....	19
Транспортировка и хранение	19
Реализация	19
Утилизация	19
Гарантийный талон	21

Благодарим вас за выбор продукции HYUNDAI!

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя. Сохраняйте настоящее руководство пользователя, гарантийный талон, чек, упаковочную коробку и по возможности другие элементы упаковки прибора.
- Изготовитель не несет ответственности за поломку прибора или ущерб, возникшие в результате неправильного или не предусмотренного настоящим руководством использования прибора.
- Регулярно проверяйте прибор и его кабель для выявления механических повреждений и не используйте прибор в случае их обнаружения.
- Перед использованием прибора убедитесь в соответствии рабочего напряжения прибора и напряжения электросети.
- Подключайте прибор только к розетке с заземлением.
- Подключайте прибор только к источнику переменного тока. Для дополнительной защиты рекомендуется установить устройство защитного отключения (УЗО). Для установки обратитесь к специалисту.
- Не рекомендуется подключать прибор к электросети при помощи удлинителей, разветвителей и переходников.
- Во избежание перегрузки электрической сети не рекомендуется включать одновременно несколько устройств с большим потреблением мощности.
- Используйте прибор только по назначению. Прибор не предназначен для промышленного применения.
- Не используйте прибор на открытом воздухе.
- Не используйте прибор в местах, где распыляются аэрозоли или есть легковоспламеняющиеся жидкости.
- Не размещайте прибор вблизи источников воды и других жидкостей, а также рядом с нагревательными или отопительными приборами.
- Не погружайте прибор в воду или другие жидкости и не прикасайтесь к нему влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.
- Не допускайте, чтобы кабель прибора свисал с края стола.
- Предохраняйте прибор и сетевой кабель от воздействия высоких температур, прямых солнечных лучей, сырости и прочих негативных воздействий.
- Не включайте прибор, если он упал, даже при отсутствии внешних повреждений до того, как его осмотрит специалист. Обратитесь в специализированный сервис.
- Не накрывайте прибор, включенный в розетку, полотенцем или другими предметами. Не ставьте на прибор посторонние предметы.
- Следите, чтобы сетевой кабель прибора не соприкасался с горячими поверхностями и острыми предметами.

- Не прикасайтесь к включенному в сеть прибору влажными или мокрыми руками.
- Не передвигайте работающий прибор.
- Никогда не оставляйте включенный в сеть прибор без внимания. Если прибор не используется, отключите его от сети.
- Не используйте прибор с принадлежностями, не входящими в комплект поставки.
- После использования, а также во время очистки или технического обслуживания отключайте прибор от сети.
- При отключении прибора от сети держитесь за вилку, не тяните за кабель. Не наматывайте кабель на корпус прибора. Не переносите прибор за кабель.
- При обнаружении неисправности, а также появлении постороннего запаха или шума немедленно отключите прибор от сети.
- Прибор не предназначен для использования детьми, людьми с ограниченными физическими и умственными возможностями.
- Не разрешайте детям играть с прибором, аксессуарами, коробкой и прочими элементами упаковки.
- Храните и используйте прибор в местах, недоступных для детей.
- При хранении прибора следите, чтобы сетевой кабель не спутывался и не заламывался.
- Запрещается самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом сервисного центра.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Убедитесь, что прибор установлен на устойчивой ровной горизонтальной поверхности и на расстоянии не менее 15 см от стен и края поверхности. Сверху должно быть свободное пространство не менее 50 см.
- Не включайте прибор без воды.
- Не заливайте в резервуар для воды какие-либо другие жидкости кроме воды.
- Не заливайте в резервуар горячую воду и не кладите в резервуар лед.
- Не заполняйте резервуар для воды выше отметки MAX.
- Во время эксплуатации части прибора могут сильно нагреваться. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячим поверхностям прибора руками.
- Будьте осторожны, чтобы не обжечься горячим паром.
- Не открывайте резервуар для воды во время эксплуатации.
- Не оставляйте кофемашину в рабочем состоянии без внимания.

НАЗНАЧЕНИЕ

Кофемашина предназначена для приготовления горячего кофе из молотых зёрен.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Мощность: 1500 Вт
- Напряжение: 220-240 В, ~50/60 Гц
- Давление: до 19 бар
- Тип кофемашины: автоматическая
- Тип управления: сенсорное
- Тип кофе: в зёрнах
- Объём резервуара для воды: 1.2 л
- Объём резервуара для молока: 290 мл
- Объём поддона для капель: 600 мл
- Контейнер для зёрен: 100 г
- Уровни настройки степени помола: 5
- Материал: пластик
- Длина кабеля питания: 1 м
- Размер прибора: 403 × 315 × 195 мм
- Вес прибора: 9.3 кг
- Цвет: белый

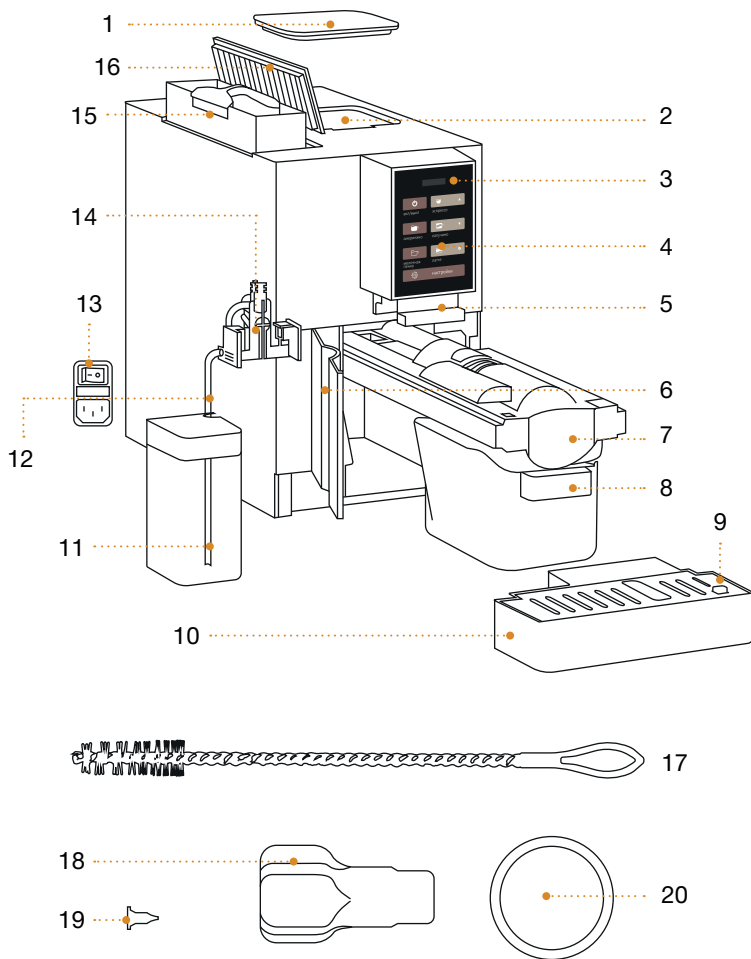


Класс защиты от поражения электрическим током – I

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Кофемашина НАМ-5104
- Руководство пользователя с гарантийным талоном

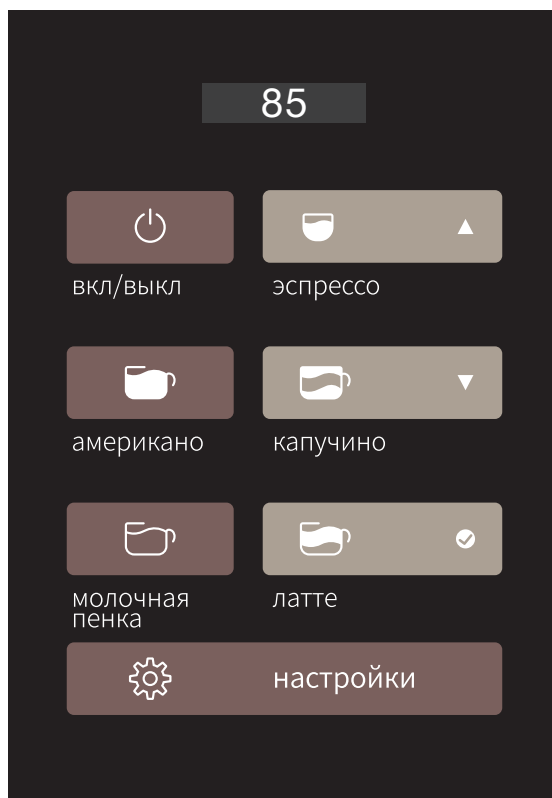
СХЕМА ПРИБОРА



1. Крышка контейнера для зёрен
2. Контейнер для зёрен
3. Дисплей
4. Панель управления
5. Блок подачи кофе
6. Передняя дверца
7. Заварочный блок
8. Контейнер для сбора кофейной гущи
9. Индикатор заполнения поддона для сбора капель

10. Поддон для сбора капель
11. Резервуар для молока
12. Трубка резервуара для молока
13. Переключатель питания
14. Место крепления резервуара для молока
15. Крышка резервуара для воды
16. Резервуар для воды
17. Ёршик для очистки
18. Ключ для снятия перегородки
19. Клапан
20. Уплотнительное кольцо

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



Кнопка	Значение
	Кнопка вкл/выкл.
	Кнопка приготовления эспрессо.
	Кнопка приготовления американо.
	Кнопка приготовления капучино.
	Кнопка приготовления молочной пенки.
	Кнопка приготовления латте.
	Кнопки регулировки.
	Кнопка подтверждения.
 настройки	Кнопка перехода в интерфейс настроек/кнопка возврата.

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- После хранения или транспортировки прибора в условиях пониженной температуры перед включением рекомендуется выдержать прибор в тепле в течение двух часов.
- Извлеките прибор из упаковки, освободив его от транспортировочных элементов.
- Убедитесь в том, что комплектация соответствует заявленной производителем, а все элементы прибора и сам прибор не повреждены.
- Убедитесь в том, что напряжение сети соответствует напряжению, указанному в технических характеристиках прибора.

Первое использование

Перед первым применением рекомендуется очистить прибор следующим образом:

- Очистите резервуар для воды с крышкой, резервуар для молока и заварочный блок теплой водой с небольшим количеством мягкого средства для мытья посуды. После этого ополосните чистой водой и вытрите насухо.
- Также протрите корпус кофеварки, поддон для сбора капель и решетку мягкой влажной тканью и высушите все детали.
- Убедитесь, что все детали собраны правильно.
- Наполните резервуар для воды холодной водой до уровня MAX.
- Отрегулируйте высоту розлива. Регулировка возможна в диапазоне от 90 до 140 мм.
- Настройте необходимую вам степень помола кофе с помощью регулятора настройки степени помола кофе.
- Засыпьте необходимое количество зёрен кофе в контейнер (не более 100 г).

ВНИМАНИЕ!

Настройка степени помола проводится только при работающих ножах, иначе можно повредить регулятор.

Примечания:

- Регулируйте степень помола в соответствии со степенью обжарки кофейных зёрен, которые вы используете (рекомендуется использовать зёрна средней обжарки).
- Не засыпайте в кофемашину слишком много зёрен кофе. Это может привести к их отсыреванию, что в последствии скажется на вкусе и виде напитка.
- Если при приготовлении кофе скорость подачи напитка очень низкая, значит выбран слишком мелкий помол. Поверните регулятор для выбора более крупной степени помола зёрен.
- Если при приготовлении кофе скорость подачи напитка очень высокая, а цвет напитка слишком светлый, значит выбран слишком мелкий помол. Поверните регулятор для выбора более мелкой степени помола зёрен.
- Подключите прибор к сети и нажмите кнопку включения на задней панели прибора. Затем нажмите кнопку  на панели управления.
- Кофемашина начнёт процесс предварительного нагрева и автоматической очистки. Процесс предварительного нагрева занимает около 2 минут.
- Поставьте чашку под блок подачи кофе.
- Кофемашина готова к использованию.

Примечание: при первом запуске прибора будет шум и небольшая тряска. Это допустимо и не является дефектом для насоса с давлением 19 бар. В дальнейшем шум будет слабее.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Приготовление эспresso

- Поместите чашку под блок подачи кофе.
- Нажмите кнопку  для приготовления порции эспresso.
- Машина начнет варить эспresso в соответствии с вашим выбором.
- Для отмены выбора нажмите  .

Приготовление американо

- Поместите чашку под блок подачи кофе.
- Нажмите кнопку  для приготовления порции американо.
- Машина начнет варить американо в соответствии с вашим выбором.
- Для отмены выбора нажмите  .

Примечания: вкус кофе зависит от многих факторов, таких как тип кофейных зерен, степень обжарки, свежесть, грубость или тонкость помола, доза молотого кофе и давление утрамбовки. Экспериментируйте, регулируя эти факторы по очереди, чтобы получить вкус, соответствующий вашим предпочтениям.

Приготовление капучино

- Подсоедините резервуар для молока с помощью трубки.
- Поместите чашку под блок подачи кофе.
- Нажмите кнопку  для приготовления порции капучино.
- Машина начнет готовить капучино в соответствии с вашим выбором.
- Для отмены выбора нажмите  .

Приготовление латте

- Подсоедините резервуар для молока с помощью трубки.
- Поместите чашку под блок подачи кофе.
- Нажмите кнопку  для приготовления порции латте.
- Машина начнет готовить латте в соответствии с вашим выбором.
- Для отмены выбора нажмите  .

Приготовление молочной пенки

- Подсоедините резервуар для молока с помощью трубки.
- Поместите ёмкость под блок подачи кофе.
- Нажмите кнопку  для приготовления молочной пенки.
- Для остановки подачи воды или отмены выбора нажмите  .

Примечания: во избежание засорения трубки подачи молока, сразу же после завершения приготовления напитка промойте её.

Настройка напитка

- Нажмите  для перехода в интерфейс настроек.
Чтобы выйти из интерфейса настроек повторно нажмите  .
- Выберите напиток, который хотите приготовить:

	эспрессо		капучино
	американо		латте

- Далее вы можете настроить следующие параметры:

кол-во кофе		 	  
поток		 	  
температура		 	  
плотность			
кол-во воды		 	  
кол-во молочной пены		 	  

Примечание: регулируемый объём варьируется от 30 до 340 мл, регулируемая температура варьируется от 85 до 95 °C.

РАБОТА С МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ

Управление

Включайте и настраивайте параметры дистанционно, при помощи приложения Smart Life.

Установка приложения Smart Life

Для получения уведомлений о событиях и работы со сценариями необходимо произвести начальные настройки беспроводного доступа к сети и регистрацию прибора в приложении.

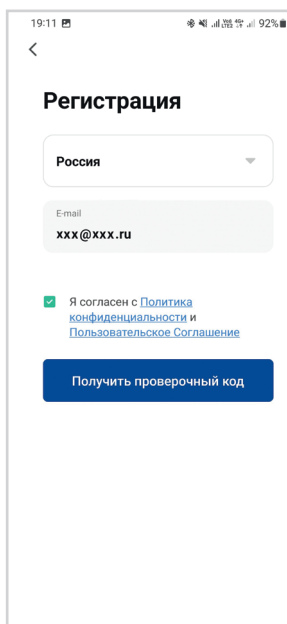
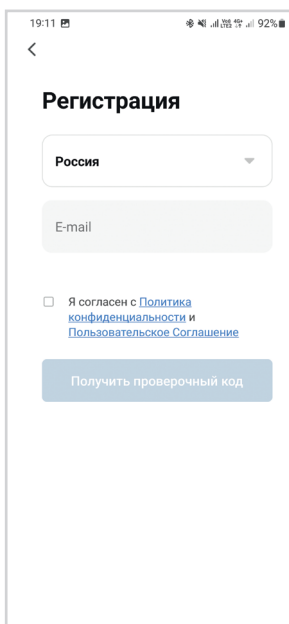
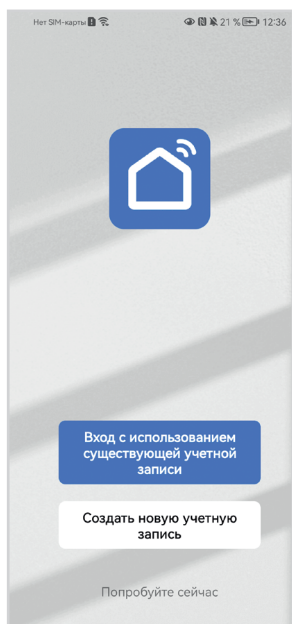
1. Установите приложение Smart Life из магазина App Store или Google Play на ваш смартфон.
2. Запустите приложение Smart Life.

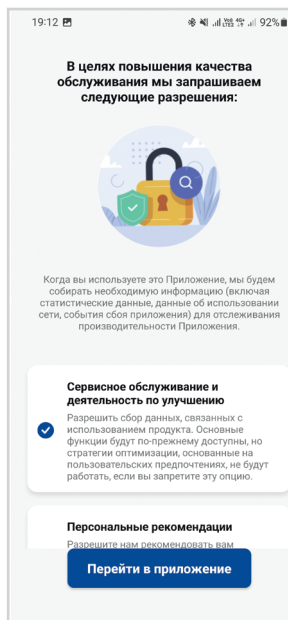
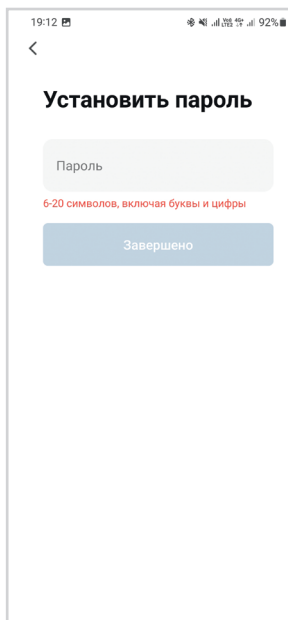
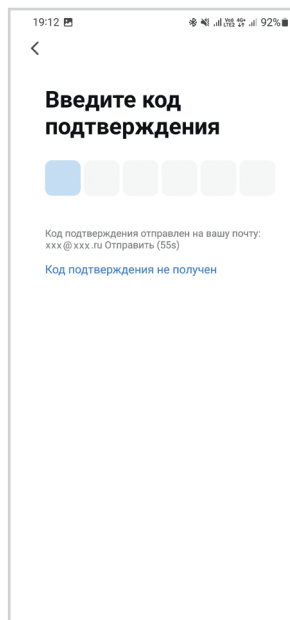
Начало работы

Для управления прибором посредством мобильного приложения необходимо произвести начальные настройки. Для этого:

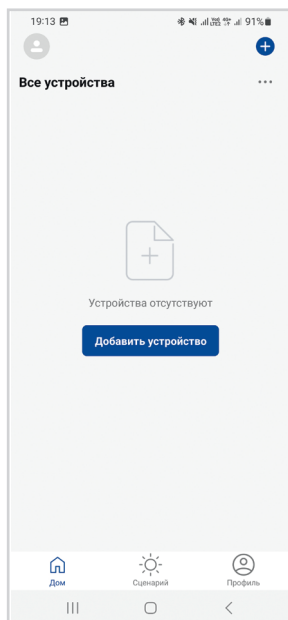
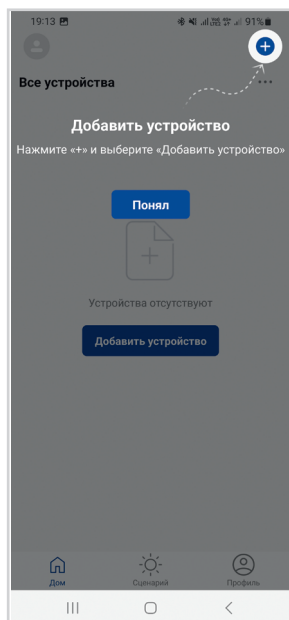
1. Подключите Ваше мобильное устройство к беспроводной сети стандарта 2.4 ГГц.
2. Устройство подключено к Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц, Wi-Fi сеть с частотой 5 ГГц не поддерживается.
3. В имени точки доступа должны присутствовать только символы **латинского алфавита**; поддержка символов национальных алфавитов не гарантируется.
4. Скачайте приложение Smart Life.
5. Запустите приложение Smart Life. Следуя экранным подсказкам, пройдите процедуру регистрации учетной записи (для новых пользователей) или войдите в систему с существующими реквизитами.

Примечание: мобильное приложение постоянно обновляется и может отличаться от приведённого описания.





6. После регистрации нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу для добавления нового устройства и выберите тип подключаемого устройства.



7. При включении питания устройство автоматически переходит в режим сопряжения. Если устройство было привязано к другому аккаунту, его необходимо отвязать от старого аккаунта прежде чем приступить к привязке к новому. При отвязке от аккаунта устройство также автоматически переходит в режим сопряжения.

Примечание: для сопряжения кофемашина должна быть подключена к сети питания, а переключатель быть в положении «I». Сопряжение займёт некоторое время.

8. Следуйте инструкциям по настройке на экране мобильного устройства:
- Убедитесь, что мобильное устройство подключено к сети Wi-Fi и введите пароль доступа.
 - Нажмите кнопку «Подтвердить» и дождитесь пока приложение обнаружит конфигурируемый прибор. Дождитесь, пока индикатор прогресса достигнет 100 %.
 - Назначьте прибору подходящее имя и завершите настройку нажатием клавиши «Готово».
9. После завершения настройки прибор будет готов к работе и появится в списке подключенных приборов на главном экране приложения в разделе «Моя группа».



ВНИМАНИЕ!

- При переводе устройства в режим конфигурирования производится сброс параметров устройства на значения по умолчанию, в том числе сбрасываются параметры доступа к беспроводной сети. Для восстановления дистанционного контроля над устройством потребуется его повторное конфигурирование при помощи приложения.
- При сбросе параметров привязка устройства к учетной записи сохраняется. Для привязки камеры к другой учетной записи требуется предварительно отменить регистрацию к текущей учетной записи.

ОЧИСТКА И УХОД

- Проводите очистку прибора после каждого использования.
- Отключите прибор от сети и дайте ему полностью остыть.
- Промойте съёмные части горячей водой со средством для мытья посуды.
- Внешнюю часть корпуса прибора протрите влажной тканью.
- Регулярно промывайте резервуар для воды, резервуар для молока, поддон для сбора капель, заварочный блок, контейнер для сбора кофейной гущи и подставку для чашек. Тщательно просушите их перед тем, как установить на место.

ВНИМАНИЕ!

- Не используйте агрессивные и абразивные моющие средства для чистки прибора.
- Не пытайтесь механически очистить внутреннюю поверхность резервуара для воды: оставшиеся после протирки мелкие ворсинки могут засорить кофеварку. Достаточно время от времени промывать резервуар холодной водой.
- Не погружайте кабель, вилок или прибор в воду или жидкость.

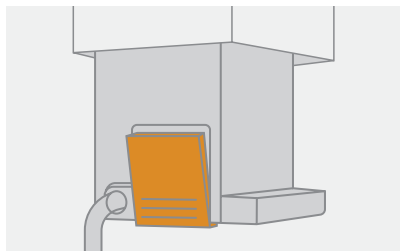
Очистка резервуара для воды

Слейте оставшуюся воду, сняв резервуар для воды и перевернув его вверх дном над раковиной. Между использованиями рекомендуется полностью сливать воду с резервуара. Вымойте резервуар для воды мыльной водой, хорошо ополосните его и вытрите насухо.

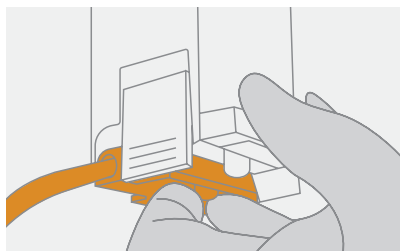
***Примечание:** не мойте резервуар для воды в посудомоечной машине.*

Очистка резервуара для молока и трубки подачи молока

- Отсоедините резервуар для молока с прибора нажав на клавишу у блока подачи кофе, как показано на рисунке ниже:



- Вылейте оставшееся молоко.
- Подсоедините резервуар для молока обратно к прибору протолкнув вверх к блоку подачи кофе, как показано на рисунке ниже:



- Вы можете очистить всю молочную систему, залив в контейнер для молока чистую воду и прогнать её через программу «молочная пена».

Примечание: после окончания приготовления напитка с молоком, вы можете либо хранить резервуар с молоком непосредственно в холодильнике, либо полностью очистить резервуар и трубку подачи. Важно очищать систему вспенивания сразу после приготовления капучино, латте или горячего молока. Остатки молока могут блокировать систему вспенивания, вызывая проблемы, плохо влияя на вкус кофе или создавая неприятный запах.

Очистка контейнера для сбора кофейной гущи

1. Откройте переднюю дверцу.
2. Достаньте контейнер для сбора кофейной гущи.
3. Высыпьте кофейный жмых в мусорное ведро.
4. Вымойте контейнер мыльной водой, хорошо ополосните и вытрите насухо.
5. Установите контейнер обратно в прибор.
6. Закройте дверцу заварочного блока. Очистка завершена.

Очистка заварочного блока

1. Откройте переднюю дверцу.
2. Достаньте заварочный блок.
3. Вымойте заварочный блок проточной водой, дайте ему полностью высохнуть.
4. Установите блок обратно в прибор.
5. Закройте дверцу заварочного блока. Очистка завершена.

Очистка поддона для сбора капель

1. Снимите поддон для сбора капель.
2. Вымойте поддон мыльной водой, хорошо ополосните и вытрите насухо.
3. Установите поддон обратно в прибор.

Удаление накипи

Чтобы обеспечить эффективную работу кофеварки, очистить внутренние трубы и сохранить вкус кофе, необходимо периодически очищать её от накипи и обслуживать. Частота очистки зависит от жесткости используемой воды.

Процесс удаления накипи:

- Смешайте воду со средством для удаления накипи (4 части воды на 1 часть средства для удаления накипи) и наполните резервуар для воды до отметки MAX.
- Поставьте пустую чашку или другую подходящую ёмкость на поддон для сбора капель.
- Используйте бытовое средство для удаления накипи. Также вы можете использовать лимонную кислоту для удаления накипи — в этом случае используйте 3 г лимонной кислоты на 100 мл воды.
- Нажмите  для начала процесса очистки. Прибор начнет цикл удаления накипи.
- После того, как резервуар для воды полностью опустошится, выньте его и долейте чистую воду.
- Снова нажмите  для начала процесса промывки.
- После завершения всех процессов прибор автоматически остановится.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ

Неисправность	Возможная причина	Устранение неисправности
Прибор не работает	Вилка кабеля питания плохо вставлена в розетку.	Проверьте правильность подключения прибора к сети.
	Нет напряжения в электрической сети, или параметры питающей сети не соответствуют характеристикам электропотребления, заявленным в технических характеристиках прибора.	Подключите сетевой кабель к питающей сети с соответствующими параметрами.
	Прибор повреждён.	Обратитесь в сервисный центр.
Течет вода из нижней части кофеварки.	В поддоне для сбора капель много воды.	Очистите поддон для сбора капель.
	Кофеварка неисправна.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
Вода вытекает с внешней стороны фильтра	На краю фильтра скопилась кофейная гуща.	Очистите фильтр.
В кофе присутствует кисловатый привкус	Давно не проводилась очистка от накипи.	Произведите очистку от накипи в соответствии с разделом «Удаление накипи».
	Кофе испортился.	Используйте свежий кофе и храните неиспользованный кофе в прохладном, сухом месте.
Пар не вспенивает молоко	Прибор еще не нагрелся.	Дождитесь, пока загорится индикатор кнопки подачи пара.
	Ёмкость слишком большая или широкая.	Используйте высокую и узкую ёмкость.
	Использовалось молоко с недостаточной жирностью.	Для получения более качественной пены используйте пастеризованное или ультрапастеризованное молоко.

ВНИМАНИЕ!

- Механические повреждения корпуса, аксессуаров и комплектующих частей не являются гарантийными случаями.
- В случае поломки не пытайтесь ремонтировать прибор самостоятельно. Обращайтесь в авторизованные сервисные центры.

Вопросы и их решение

Если вопросы по работе/настройке устройства или приложения остаются, воспользуйтесь приложением Smart Life.

Необходимо перейти во вкладку «Профиль» -> «Справочный центр».

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА

Данный прибор не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировка прибора проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.
- При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона.
- Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент прибора в пленку и расположить в таре вертикально.
- Свободное расстояние между элементами необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.
- Транспортирование и хранение прибора должны соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.
- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом и вентилируемом помещении при температуре от 5 до 40 °C и относительной влажности до 80 % (при температуре 25 °C).

Сведения об ограничениях в использовании прибора с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах

Данный прибор предназначен для работы в коммерческих или бытовых зонах в соответствии с назначением и мерами безопасности, описанными в данном руководстве пользователя.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Прибор предназначен для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

УТИЛИЗАЦИЯ

- В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.

- Отходы, образующиеся при утилизации прибора, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного прибора обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данный прибор.
- Данный прибор соответствует требуемым европейским и российским стандартам безопасности и гигиены.

Наименование устройства

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Адрес фирмы-продавца

Телефон фирмы-продавца

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.
Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к
внешнему виду не имею.

Печать

Подпись покупателя

Отрывной талон 1

Отрывной талон 2

Отрывной талон 3

Модель	Модель	Модель
Серийный номер	Серийный номер	Серийный номер
Дата продажи	Дата продажи	Дата продажи
Продавец:	Продавец:	Продавец:
Информация о покупателе:	Информация о покупателе:	Информация о покупателе:

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуйте проверки комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона, Компания HYUNDAI выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать: в магазине; у наших дилеров, на сайте компании: www.hyundai-electronics.com.ru; по телефону: 8 800 302 03 94. Только эти сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику HYUNDAI. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переписывать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия. Данным гарантийным талоном компания HYUNDAI подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания HYUNDAI оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

Гарантийный срок

Гарантийные обязательства действуют в течение 24 (двадцати четырёх) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска и равен 24 (двадцати четырёх) месяцам.

Условия гарантии

- Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией HYUNDAI и прошедшие сертификацию.
 - Гарантия предоставляется покупателям, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд.
 - Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.
 - Гарантийные обязательства не распространяются на принадлежности и аксессуары, входящие в комплектность изделия - элементы питания (батарейки, аккумуляторы), монтажные приспособления, также гарантия не распространяется на:
 - микроволновые печи: на решётки для гриля, стеклянные блюда, роликовые кольца, муфты вала мотора, элементы пароварки, лампы подсветки, сплюдные пластины, предохранители, аккумуляторы;
 - духовые шкафы: на внешние и внутренние стекла дверей, стеклянные поверхности панели управления, ручки двери и ручки управления, поддоны, решетки, телескопические направляющие, стеклянные тарелки, керамические тарелки, вертела, термощупы, лампы подсветки;
 - пылесосы: на щетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, аккумуляторы;
 - стиральные машины: на шланги для подвода и слива воды;
 - посудомоечные машины: на шланги для подвода и слива воды, корзины для загрузки посуды, распылыватели, лампы подсветки;
 - варочные панели: на стеклянные поверхности, ручки управления, чугунные решетки, газовые конфорки, жиклеры;
 - кухонные вытяжки: на декоративные короба, воздуховоды, лампочки, фильтры;
 - холодильники: на полки, лотки и ящики, лампочки;
 - прочую МБТ: на аксессуары и принадлежности, идущие в комплекте, расходные материалы (предметы с ограниченным сроком службы), пульты дистанционного управления.
 - Изделие снимается с гарантийного обслуживания в случаях:
 - если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - если нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации;
 - нарушения сохранности гарантийных пломб;
 - если изменен, удален или неразборчив серийный номер изделия;
 - изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта изделия;
 - получения деформации, изменения геометрии корпуса товара;
 - монтажа, подключения и установки изделия, выполненных не в соответствии с Руководством по эксплуатации.
 - Гарантийные обязательства не распространяются на:
 - механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю;
 - повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением;
 - повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных;
 - повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электрической сети, гроза и т.п.);
 - дефекты, возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за использования данного изделия или использования агрессивных чистящих средств, приводящих к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара;
 - некомплектность товара, которая была обнаружена покупателем после передачи товара от продавца;
 - повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров электрических сетей и других подобных внешних факторов,
- В вышеуказанных случаях Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу.
7. Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены гарантийные пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации, вмешательств.
8. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.
9. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Стоит обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Необходимо требовать от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в Гарантийный талон.
10. Настройка изделия, порядок которой описан в Руководстве по эксплуатации, не относится к гарантийному обслуживанию. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики устройств и их комплектность без предварительного уведомления.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.

По лицензии Hyundai Corporation Holdings, Korea
Licensed by Hyundai Corporation Holdings, Korea

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		
Отрывной талон 3	Отрывной талон 2	Отрывной талон 1
Дата поступления	Дата поступления	Дата поступления
Дата выполнения	Дата выполнения	Дата выполнения
Характер ремонта	Характер ремонта	Характер ремонта
Сервисный центр:	Сервисный центр:	Сервисный центр:
Прибор принял, претензий не имею	Прибор принял, претензий не имею	Прибор принял, претензий не имею
Подпись	Подпись	Подпись

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель:

Мерлион Консалтинг Сервисез (Шэньчжэнь) Ко., Лтд.

Адрес: офис 5B55, здание 8, Синхуа Гун Е Да Ша, №4, ул. Гун Е Лю, Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай
Сделано в Китае

Merlion Consulting Services (Shenzhen) Co., Ltd.

Address: №5B55, Building 8, Xinghua Gong Ye Dasha, №4, Gong Ye Liu Road, Nanshan District, Shenzhen, China
Made in China

Импортёр и организация, уполномоченная на принятие претензий от потребителей:

ООО «Мерлион»

Россия, Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 4

По лицензии Hyundai Corporation Holdings, Korea
Licensed by Hyundai Corporation Holdings, Korea

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара.

Для получения более подробной информации о приборе посетите сайт: www.hyundai-electronics.com.ru

Адреса сервисных центров указаны на сайте: www.hyundai-electronics.com.ru/support/service/

Срок службы прибора составляет **5 лет** при условии использования прибора в строгом соответствии с настоящим руководством пользователя.

Сведения о серийном номере указаны на упаковке и стикере прибора.

Дата производства указана на упаковке.

Срок гарантии: **2 года***

**в соответствии с гарантийными условиями*

