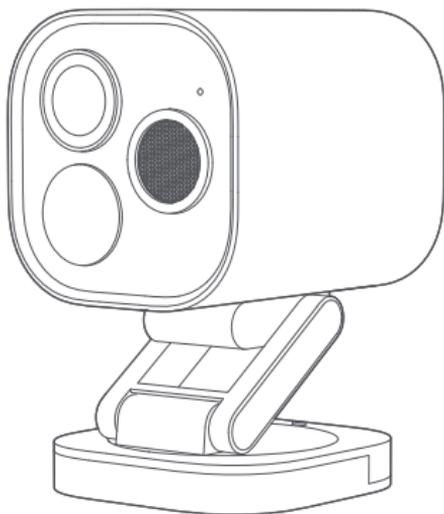


Aqara.ru

# Aqara



Руководство пользователя Камера Хаб  
G5 Pro (Wi-Fi версия)

RU

## Информация о продукте

Камера Хаб G5 Pro (Wi-Fi версия) создана для видеонаблюдения и подключения дополнительных устройств умного дома. С разрешением видео более 4 миллионов пикселей, объективом с углом обзора 133° (по диагонали), большой диафрагмой F1.0 и сенсором изображения 1/1,8", устройство обеспечивает яркое цветное изображение даже при очень слабом освещении. Камера G5 также поддерживает функцию обнаружения движения PIR, которая позволяет выявлять наличие людей в зоне обнаружения устройства, а также их скопление или чересмерно долгое нахождение. Оснащена прожектором с цветовой температурой 3000K, обеспечивающим яркое, но комфортное освещение. При активации прожектора повышается точность идентификации с помощью искусственного интеллекта (ИИ). Камера G5 поддерживает различные функции ИИ, такие как распознавание людей, домашних животных, посылок, обнаружение перекрытия объектива, распознавание лиц, транспортных средств и другие. Кроме того, она оснащена центром умного дома Zigbee и Thread, а также поддерживает Wi-Fi-соединение частотой 2,4 / 5 ГГц. Устройство имеет степень защиты от пыли и влаги IP65 и может использоваться в диапазоне температур от -30°C до +50°C, что делает его универсальной камерой для видеонаблюдения.

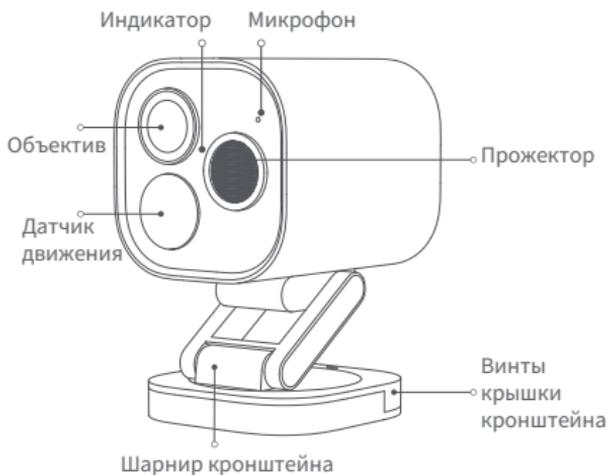
Мы постоянно улучшаем конструкцию и функции наших устройств, не все изменения могут быть отражены в печатной версии руководства, рекомендуем ознакомиться с последней электронной версией руководства пользователя, доступной на сайте [www.aqara.ru](http://www.aqara.ru)

Были предприняты все усилия для упрощения формулировок в руководстве пользователя. Если описание кажется пользователю слишком сложным, непонятным или наоборот, простым и не даёт полного понимания всех нюансов, рекомендуем связаться со службой поддержки клиентов [www.aqara.ru/support/](http://www.aqara.ru/support/)

## Комплектация

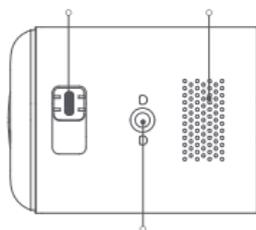
Камера Хаб G5 Pro, кабель питания Type-C, пластина для снятия крышки, комплект саморезов (M3x20) и дюбелей (32 мм), руководство пользователя

## Внешний вид и основные элементы



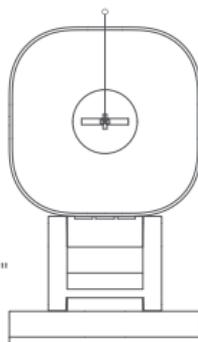
Порт питания  
USB-C

Динамик

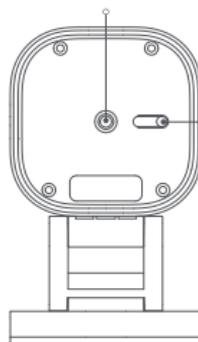


Отверстие для винта  
крепления кронштейна 1/4"

Винт для снятия  
задней крышки



Отверстие для винта  
задней крышки



Кнопка сброса

Нажмите и  
удерживайте в  
течение 10 секунд;  
Сброс настройки сети  
и отсоединение  
устройства  
Быстрое нажатие 10  
раз: восстановление  
заводских настроек

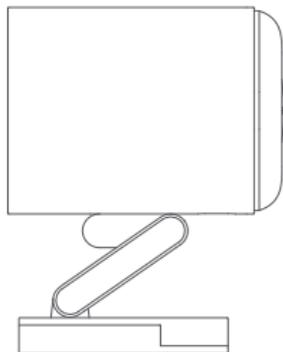
## Монтаж устройства

Устройство можно установить на стене, потолке или разместить на плоской поверхности.

### Выберите один из предложенных способов установки

#### Размещение на плоской поверхности

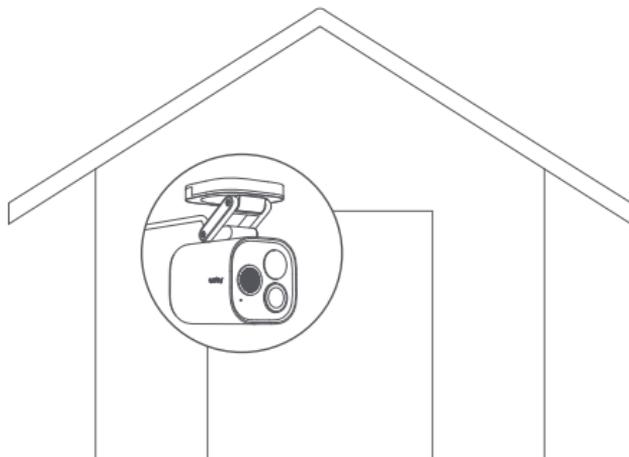
Камеру можно разместить на плоской поверхности. После успешного подключения камеры к приложению её угол наклона и поворот можно регулировать вручную просматривая транслируемое с нее видео в реальном времени, направляя объектив на желаемую зону мониторинга.



#### Настенный и потолочный монтаж (на примере настенного)

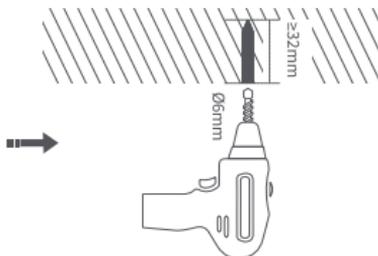
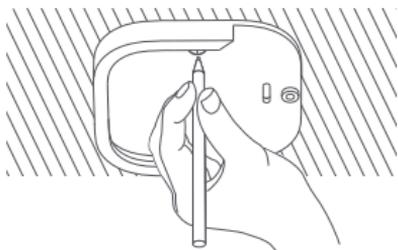
1.Рекомендуется устанавливать камеру на высоте 2-3 метра от уровня пола.

Если вы хотите использовать функцию распознавания транспортных средств, установите камеру с левой или правой стороны ворот или подъездной дорожки. Не рекомендуется устанавливать камеру в центральном положении, так как для эффективного распознавания транспортных средств камере необходимо захватывать достаточно большую область целевого объекта.



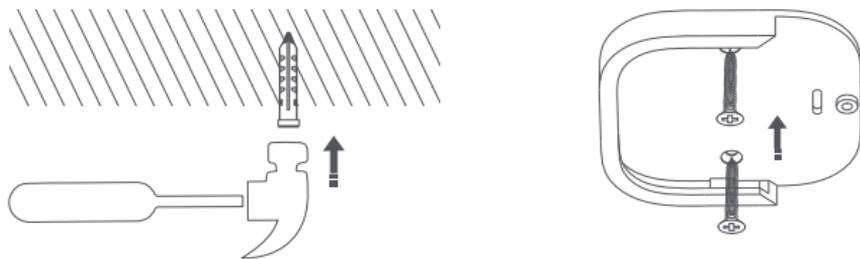
2. Ослабьте крепежные винты настенного кронштейна, выньте кронштейн, прикрепите его к выбранному месту установки на стене и отметьте точки для сверления.

3. Используйте сверло диаметром  $\varnothing 6$  мм для просверливания отверстий в соответствии с размеченными точками. Глубина сверления должна быть  $\geq 32$  мм.

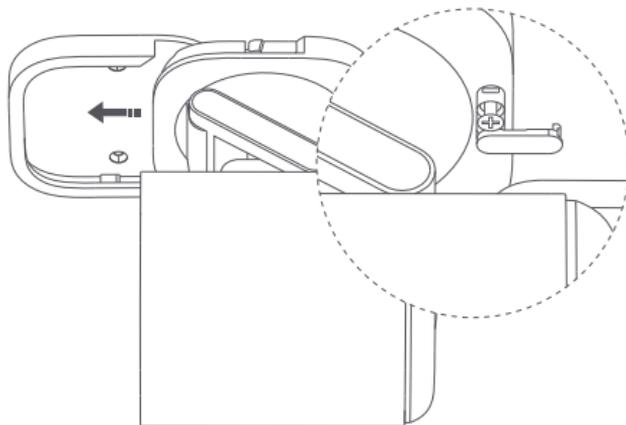


4. С помощью инструмента забейте 4 дюбеля в просверленные отверстия, обеспечив ровную поверхность.

5. Закрепите кронштейн на стене с помощью саморезов из комплекта принадлежностей.



6. Вставьте камеру с остальными частями кронштейна сверху вниз в паз настенного кронштейна, как показано ниже, затем затяните винты для надежного крепления.



7. После успешного подключения камеры к приложению её угол наклона и поворот можно регулировать вручную просматривая транслируемое с нее видео в реальном времени, направляя объектив на желаемую зону мониторинга.

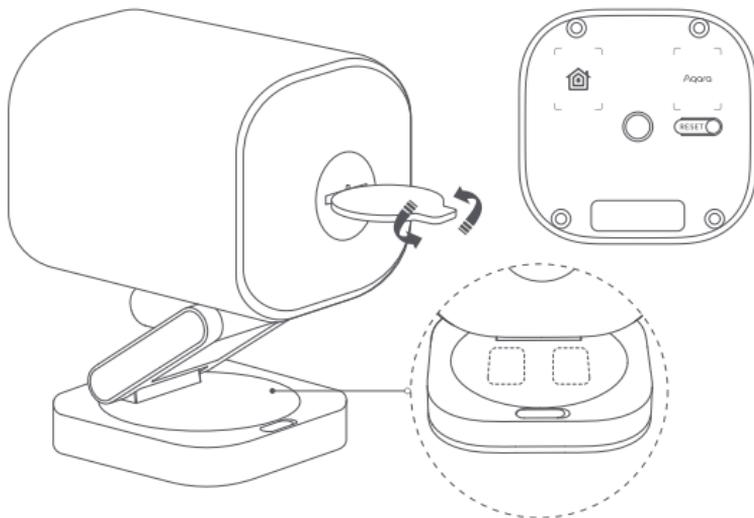
## Быстрое начало работы

1. Откройте приложение Aqara Home. Если оно не было установлено ранее, воспользуйтесь ссылкой из QR-кода для его установки или найдите его в магазине приложений используемого смартфона.



## Подключение к Aqara Home

Перед установкой подключите камеру к Aqara Home или HomeKit. Для того чтобы открыть заднюю крышку камеры, используйте пластину из комплекта поставки (смотрите изображение ниже).



Используйте кабель USB-C для питания устройства, а затем подключите камеру к сети передачи данных по Wi-Fi. Когда индикатор состояния начнет мигать желтым, откройте приложение Aqara Home, и камера должна автоматически обнаружиться и отобразиться в приложении. Нажмите на обнаруженную камеру и следуйте инструкциям приложения для подключения. Или нажмите на значок «+» в правом верхнем углу главной страницы приложения и выберите «Камера Хаб G5 Pro (Wi-Fi версия)». При успешном подключении индикатор состояния загорится стабильным синим светом.

•Если после включения питания световой индикатор не мигает желтым цветом, пожалуйста, воспользуйтесь инструментами из комплекта принадлежностей, чтобы открыть заднюю крышку фотокамеры, нажмите и удерживайте функциональную кнопку в течение 10 секунд или быстро нажмите функциональную кнопку 10 раз, чтобы перезагрузить устройство.

•Во время настройки сети убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к сети Wi-Fi в той же локальной сети, что и камера.

•Во время настройки сети может потребоваться сканирование QR-кода для сопряжения Aqara, размещенного на устройстве, обложке руководства или ввод 8-значного кода сопряжения. Пожалуйста, следуйте подсказкам в приложении для завершения настройки.

### **3.Добавление устройства в HomeKit**

Откройте приложение «Home» от Apple, нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти на страницу добавления аксессуаров. Отсканируйте или вручную введите код настройки HomeKit (QR-код HomeKit) на устройстве или в руководстве пользователя и подключите устройство к HomeKit.

Ниже приведены распространенные способы устранения проблем при добавлении в HomeKit:

1. Сообщение «Не удастся добавить аксессуар»: При повторных сбоях подключения в кэше iOS остается неразрешенная информация об ошибке. Пожалуйста, перезагрузите устройство iOS (iPhone или iPad), перезагрузите камеру и повторите попытку.

2. Сообщение «Аксессуар добавлен», но устройство не работает: Перезагрузите устройство iOS и сбросьте настройки камеры, затем вручную введите код настройки HomeKit, чтобы добавить камеру.

3. Сообщение «Аксессуар не найден»: Сбросьте настройки камеры, подождите 3 минуты и снова добавьте устройство, вручную введя код для настройки HomeKit.

Примечание: Пожалуйста, не выбрасывайте QR-код продукта или из руководства пользователя.

Если устройство не удается добавить, нажмите и удерживайте функциональную кнопку в течение 10 секунд для сброса сетевых настроек и попробуйте снова.

#### 4. Подключение дочерних устройств умного дома

Этот продукт является центром умного дома ZigBee и Thread. Привяжите дочерние устройства, следуя инструкциям в руководстве пользователя дочернего устройства.

#### 5. Другие функции

Для получения информации о дополнительных функциях устройства войдите в приложение Aqara Home и изучите возможности устройства.

### Индикация

Состояние индикатора	Статус устройства
Постоянный желтый свет	Запуск
Мигающий желтый свет	Ожидание подключения
Мигающий синий свет	Подключение к сети
Медленно мигающий синий свет	Подключение успешно и привязка учетной записи
Постоянный синий свет	Нормальная работа
Постоянный белый свет	Режим ожидания (активируется после 10 минут без подключения к сети)
Мигающий фиолетовый свет	Разрешает добавление дочерних устройств
Медленно мигающий желтый свет	Обновление прошивки
Индикатор выключен	Индикатор выключен/Питание выключено/Режим сна

### Технические характеристики

Модель: CH-C07E/CH-C07D

Разрешение: 2688 × 1520

Сенсор изображения: 1/1,8", диафрагма F1.0, угол обзора: 133° (по диагонали)

Угол обнаружения PIR: по горизонтали 100°, по вертикали 65°

Кодек: H.264

Питание: от порта Type-C, 5 В, 2 А (блок питания в комплект не входит)

Уровень защиты: IP65

Пржектор: 3 Вт, угол рассеивания 120°, цветовая температура 3000К

Беспроводные протоколы: Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2,4/5 ГГц, Zigbee/Thread, Bluetooth

Рабочая температура: -30°C ~ +50°C

Рабочая влажность: 0 ~ 95% относительной влажности, без конденсации

## Предупреждения

1. Этот продукт не является игрушкой, пожалуйста, держите его подальше от детей.
2. Избегайте установки продукта в положении, которое может загроживать объектив, инфракрасный датчик или прожектор. При регулировке ориентации объектива избегайте направлять его в сторону прямых солнечных лучей, чтобы предотвратить необратимое повреждение датчика изображения.
3. Когда прожектор включен и настроен на максимальную яркость, не смотрите на него слишком долго, чтобы избежать повреждения глаз.
4. Этот продукт не поддерживает инфракрасное освещение для создания черно-белых изображений в ночном режиме. При использовании устройства в полностью темном помещении, пожалуйста, включите прожектор.
5. Пожалуйста, не пытайтесь отремонтировать продукт самостоятельно, иначе вы лишитесь возможности воспользоваться послепродажным гарантийным обслуживанием.
6. Используйте адаптер с минимальным выходным параметром 5 В, 2 А для работы с данным продуктом.

## Информация для пользователя

Использование значка «Works with Apple» означает, что аксессуар был разработан специально для работы с технологией, указанной на значке, и сертифицирован разработчиком на соответствие стандартам производительности Apple. Apple не несет ответственности за работу данного устройства или его соответствие стандартам безопасности и нормативным требованиям.

10-дневная история записей с вашей Камера Хаб G5 Pro (Wi-Fi версия) надежно хранится в iCloud и доступна для просмотра в приложении Apple Home на вашем iPhone, iPad или Mac. Вы можете добавить одну камеру к плану на 50 ГБ, до пяти камер к плану на 200 ГБ или неограниченное количество камер к плану на 2 ТБ без дополнительных затрат. Записи с камер не учитываются в вашем лимите хранилища iCloud.

Связь между iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini или Mac и Камера Хаб G5 Pro (Wi-Fi версия) с поддержкой HomeKit защищена технологией HomeKit.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, Siri, iPad, iPad Air и iPhone являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.



Works with  
**Apple Home**

## Правила и условия хранения и транспортировки

Оборудование должно быть защищено от внешних воздействий.  
Допустимая температура окружающей среды: -20° – +60°С.

Оборудование не нуждается в периодическом обслуживании в течение срока службы.

## Информация о мерах при неисправности оборудования

1. Отключите питание;
2. Обратитесь в сервисный центр (СЦ) для консультации или ремонта оборудования.

## Гарантийное обслуживание

Срок службы устройства - 2 года с даты производства.

Срок гарантии - 1 год с даты продажи.

Дата производства указана на стикере упаковки.

Служба поддержки клиентов и адреса СЦ:

Сайт: [www.aqara.ru/support](http://www.aqara.ru/support) / Телефон: 8-800-222-01-57 / E-mail: [support@aqara.ru](mailto:support@aqara.ru)

## Прочая информация

Производитель: Lumi United Technology Co., Ltd.

Room 801-804, Building 1, Chongwen Park, Nanshan iPark, No. 3370, Liuxian Avenue, Fuguang Community, Taoyuan Residential District, Nanshan District, Shenzhen, China

(Офис 801-804, здание 1, парк Чонгвен, Наньшань iPark, №3370, проспект Люсянь, микрорайон Фугуан, жилой район Таюань, р-н Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай)

Сайт: [www.aqara.com](http://www.aqara.com)

E-mail: [www.aqara.com/support](mailto:www.aqara.com/support)

Сделано в Китае

Импортер и лицо, уполномоченное принимать претензии:

ООО «СофтМастер». 125212, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Головинский, ш. Головинское, д.5. к1

Сайт: [www.aqara.ru](http://www.aqara.ru)

Телефон: 8-800-222-01-57

E-mail: [support@aqara.ru](mailto:support@aqara.ru)

С информацией о сертификатах и декларациях можно ознакомиться на сайте [www.aqara.ru/cert](http://www.aqara.ru/cert)



Aqara.ru