

Гарантия

1 год с даты продажи.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- естественный износ устройства и аксессуаров: царапины, потёртости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, возникающие со временем;
- повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и аксессуаров, контакта с жидкостью, огнём, тепловым, механическим или другим внешним воздействием;
- повреждения, вызванные использованием устройства и аксессуаров с нарушением условий и характеристик работы, установленных этим руководством пользователя.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства и аксессуаров.

Подробные правила гарантийного обслуживания:
sberdevices.ru/help/warranty

Безопасное использование

- Пользуйтесь устройством и аксессуарами только в крытых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.
- Используйте устройство и аксессуары при температуре **от +5 до +50 °C** и относительной влажности воздуха **до 60 %** без образования конденсата.
- Перевозите устройство и аксессуары только в крытом транспорте.

- Не размещайте устройство и аксессуары рядом с отопительными приборами и под прямыми солнечными лучами.
- Берегите устройство и аксессуары от ударов, повреждений, сильных магнитных полей.
- Не препятствуйте естественному охлаждению устройства, не накрывайте его.
- Не трогайте устройство и аксессуары влажными руками.
- Не допускайте попадания в устройство и аксессуары посторонних предметов и жидкостей.
- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать устройство и аксессуары.
- Перед тем, как подключать кабель питания к устройству, вынимайте адаптер из розетки.
- Если долго не будете пользоваться устройством, отключите его от электричества.
- Помните, что при отключении SberBoom Home от электричества все соединённые с ним Zigbee-устройства теряют связь с умным домом.
- Используйте только аксессуары из комплекта поставки.
- Если устройство повреждено или не работает, а также если повреждён какой-либо аксессуар, отключите устройство от электричества и обратитесь в сервисный центр или позвоните нам.
- Не разрешайте детям пользоваться устройством и аксессуарами без присмотра взрослых.

Больше об устройстве и его безопасной эксплуатации — на сайте sberdevices.ru/help/sberboom-home

Как с нами связаться

900

бесплатно с мобильных в России

+7 495 500-55-50

из любой точки мира по тарифу вашего оператора связи

Справка и сервисные центры



Больше о SberBoom Home:
sberdevices.ru/help/sberboom-home



Чат поддержки в Telegram:
[@sberdevices_chat](https://t.me/sberdevices_chat)



Сервисные центры:
sberdevices.ru/help/service-center



Новости об устройствах и сервисах Sber в Telegram:
[@sber_devices](https://t.me/sber_devices)

Общая информация

Акустическая система торговой марки «SBER» с виртуальным ассистентом Салют: **серия** «SberBoom», **модель** SBDV-00171. **Изготовитель и импортёр:** ООО «СалютДевайсы», Очаковское ш., д. 28, стр. 2, помещ. 8Н/3, вн.тер.г. м.о. Очаково-Матвеевское, Москва, Россия, 119530. **Адрес изготовления:** 21 Иньпин роуд, Цинси таун, Дунгуань, Гуандун, Китай. **Срок службы:** 2 года. **Дата изготовления:** см. на устройстве. Сделано в Китае.

Информация об обязательном подтверждении соответствия — на сайте sberdevices.ru/help/certificates



Подробнее об условиях использования сервисов партнёров: sberdevices.ru/sberboom-home

Как вернуть заводские настройки

1. Выньте адаптер из розетки.
2. Нажмите и удерживайте кнопку включения Силы Звука  — она находится на верхней панели устройства. Не отпуская её, снова подсоедините SberBoom Home к электросети.
3. Держите кнопку , пока кнопка активации ассистента  не сменит цвет с белого на оранжевый. После этого отпустите.
4. SberBoom Home расскажет, что делать дальше. Следуйте советам, чтобы закончить настройку.

Хранение и утилизация

Храните устройство и аксессуары в вентилируемом помещении при температуре **от +5 до +50 °C** и относительной влажности воздуха **до 60 %** без образования конденсата.

Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.

Утилизируйте устройство и аксессуары в строгом соответствии с местными законами и нормами.



Дополнительная информация

Технические характеристики

Экран: монохромная LED-матрица, 5 × 17 светодиодов

Питание: 12 В, 1,5 А

Габариты (д × ш × в): 92 × 92 × 67 мм

Wi-Fi: 2,4 и 5 ГГц

Bluetooth: 5.0

Zigbee: 3.0

В комплекте: акустическая система SberBoom Home, адаптер питания, кабель USB Type-C, дополнительная информация

Обслуживание и уход

- Перед обслуживанием устройства или аксессуаров выньте адаптер питания из розетки и отсоедините кабель питания от SberBoom Home.
- Протирайте устройство и аксессуары только мягкой сухой безворсовой тканью.
- Не чистите устройство и аксессуары химикатами.