Руководство пользователя

Черно-белый лазерный принтер

Серии P18

- Спасибо за выбор продукции Deli.
- Искренне благодарим вас за приобретение продукции Deli!
- Внешний вид определяется в соответствии с фактическим изделием
- Внимательно прочитайте следующие положения, чтобы защитить свои непосредственные права и интересы.
- Для получения дополнительной поддержки зарегистрируйтесь на сайте ru.deliprinter.com

© Ningbo DELI GROUP CO., LTD., 2024 г.

Представление функций каждой модели изделия

Функции / Модель	Печать	Проводная сеть	Беспроводная сеть	Подключение по интерфейсу USB	Мобильная печать	Ручная двусторонняя печать
P1820W	●	—	●	●	●	●

- Символ «●» означает, что соответствующая модель поддерживает данную функцию, а символ «—» означает, что модель не поддерживает эту функцию.
- Номенклатура моделей в сериях изделий может дополняться и изменяться без уведомления.
- На всех иллюстрациях изделий в данном руководстве показана модель P1820W. Различные модели могут иметь разный внешний вид.

Предоставление запасных частей (комплектующих) и расходных материалов

После прекращения производства принтера некоторые запасные части (комплектующие) и расходные материалы (картридж с тонером) будут предоставляться на протяжении 5 лет.

Рекомендации по размещению изделия

Рекомендуется размещать данное изделие в относительно проветриваемом и обособленном месте.

Рекомендации по использованию бумаги из вторичного сырья

В целях экономии ресурсов и защиты окружающей среды пользователи также могут использовать высококачественную бумагу из вторичного сырья.

Рекомендации по нулевому энергопотреблению

Данное изделие может достичь уровня нулевого энергопотребления только после отключения штепсельной вилки.

Содержание

Важные рекомендации ... 1
Меры предосторожности и безопасности ... 1
Информация о данном руководстве ... 1
Общие сведения о безопасности ... 2
Место установки ... 2
Электробезопасность ... 3
Гарантия ... 4
Картридж с тонером ... 4
Обслуживание ... 5
Техника безопасности при обращении с лазером ... 5
Озонид ... 5
Радиопомехи ... 5
ВНИМАНИЕ ... 6
Представление устройства ... 8
Компоненты принтера ... 8
Панель управления ... 8
Функции кнопок ... 9
Светодиодная индикация ... 9
Режимы работы светодиодной индикации ... 9
Значение светодиодной индикации ... 9
Первоначальная распаковка ... 10
1. Распаковка принтера ... 10
2. Установите картридж с тонером ... 10
3. Загрузка бумаги ... 11
4. Подсоединение шнура питания ... 12
Подключение устройства ... 13
Подключение и использование компьютера ... 14
Рекомендуемые операционные системы ... 14
Загрузка программы [Deli Print Assistant] ... 14
Добавление принтера по интерфейсу USB ... 14
Добавление сетевого принтера ... 17
Режим поиска в сети ... 23
Настройка сегментов сети для поиска ... 24
Настройка конкретного IP-адреса ... 25
Характеристики носителя для печати ... 27
Настройки печати ... 28
Параметры печати ... 28
«Paper/Quality» («Бумага/качество») ... 29
«Extended function» («Дополнительные функции») ... 29
Использование веб-сервисов ... 32
Общие сведения о веб-сервисах ... 32
Доступ к веб-интерфейсу ... 32
Функции веб-сервисов ... 33
Регулярное техническое обслуживание ... 36
Замена картриджа с тонером ... 36
Выявление и устранение неисправностей ... 38

Ошибки принтера 38
Замятие бумаги 40
Избыточная подача бумаги 41
Проблемы с изображением 41
Сбой установки программы [Deli Print Assistant] 43
Проблема при печати 43
Приложение 44

Важные рекомендации

Меры предосторожности и безопасности

Перед эксплуатацией данного устройства внимательно прочитайте следующие инструкции и обращайтесь к ним по мере необходимости для обеспечения непрерывной и безопасной работы устройства.

Конструкция и испытания принтеров Deli и расходных материалов для печати строго соответствуют требованиям безопасности, включая оценку и сертификацию организациями по соблюдению безопасности, а также нормам по электромагнитному излучению и установленным экологическим стандартам.

Испытания на безопасность и воздействие на окружающую среду, а также проверки рабочих характеристик данного устройства были проведены только с использованием материалов, напечатанных Deli.

⚠Внимание! Несанкционированные модификации, в том числе добавление новых функций или подключение внешних устройств, могут повлиять на нормальную эксплуатацию изделия. Для получения дополнительной информации обращайтесь в сервисный центр компании Deli.

Особые положения:

- в данном руководстве описывается модель P1820W, и функциональные возможности приобретенного вами изделия могут отличаться;
- информация об изделии может быть изменена без предварительного уведомления;
- для получения дополнительной информации об изделии посетите официальный сайт Deli: ru.deliprinter.com;
- перед прочтением руководства пользователя внимательно прочитайте руководство по безопасной эксплуатации изделия;
- компания Deli не несет ответственности за любые последствия, возникшие в результате несоблюдения инструкций, изложенных в «Руководстве по безопасной эксплуатации изделия», а также за убытки, возникшие в результате недопустимых действий.

Информация о данном руководстве

Внимательно прочтите данное руководство пользователя. Для обеспечения нормальной работы устройства следуйте всем инструкциям по технике безопасности. Производитель не несет ответственности за последствия несоблюдения данных инструкций.

■ Обозначения, используемые в данном руководстве пользователя

Обозначения	Описание
	Этот знак используется для напоминания пользователям о том, что неправильное использование данного изделия может привести к смертельному исходу или серьезной травме.
	Этот знак указывает на высокую температуру. При наличии данного знака остерегайтесь горячих поверхностей.
	Этот знак указывает на то, что касание запрещено; при наличии этого знака касание строго запрещено.
▲ Осторожно	Этот знак указывает на то, что пользователю следует проявлять особую осторожность при выполнении действия. Неправильные действия могут привести к повреждению устройства или потере данных.
▲	Этот знак указывает на пояснение и помогает пользователям более эффективно

Примечание	использовать данное устройство, обеспечивая удобство эксплуатации.

Общие сведения о безопасности

Компания Deli оставляет за собой право вносить изменения в изделия.

Пластиковые упаковочные пакеты, входящие в комплект этого устройства и его аксессуаров, — не игрушка. Храните такие предметы в недоступном для детей месте, чтобы предотвратить опасность удушья. Если пользователи с установленным кардиостимулятором заметят какие-либо отклонения в его работе при приближении к данному устройству, следует немедленно отойти от устройства и обратиться за медицинской помощью.

Если не представляется возможным правильно эксплуатировать это устройство в соответствии с инструкциями, следуйте соответствующей информации, приведенной в инструкциях. Неправильная эксплуатация может привести к повреждению устройства или увеличению объема повреждений.

Никакая информация, приведенная в данном руководстве, не влияет на условия гарантии на устройство, а также не может быть основанием для добавления каких-либо дополнительных условий гарантии.

Несоблюдение инструкций по технике безопасности, содержащихся в данном руководстве, может привести к аннулированию условий гарантии на изделие.

Если данное устройство эксплуатируется в стране или регионе, отличных от места его приобретения, это может привести к его неправильной работе.

Не удаляйте предупреждающие этикетки на внешней или внутренней поверхностях устройства и не повреждайте их.

Место установки

Поместите данное устройство на устойчивый стол или шкаф с горизонтальной поверхностью. Не размещайте данное устройство на передвижном столе, шкафу или тележке, так как падение устройства может привести к его повреждению или получению травм. Проявляйте особую осмотрительность в помещениях, где проводятся детские мероприятия: убедитесь, что устройство находится в безопасном месте.

Не размещайте это устройство в местах интенсивного движения людей (особенно в узких проходах и иных подобных местах), чтобы избежать случайного столкновения или падения устройства, что может привести к повреждению устройства или травмам.

В случае падения устройства немедленно отключите питание и отсоедините вилку кабеля питания изделия от сети, а затем передайте устройство в авторизованную ремонтную мастерскую Deli для осмотра и ремонта профессиональным обслуживающим персоналом.

Расположите шнур питания и другие кабели, подключенные к этому устройству, надлежащим образом, чтобы никто не споткнулся о них, иначе это может привести к травме или повреждению устройства при падении.

Разместите данное устройство в помещении с температурой окружающей среды от 10 °C до 32 °C, влажностью от 20 % до 80 % и без наличия конденсата

Нормальная температура рабочей среды для данного устройства составляет от 10 °C до 32 °C, а влажность — от 30 % до 70 %.

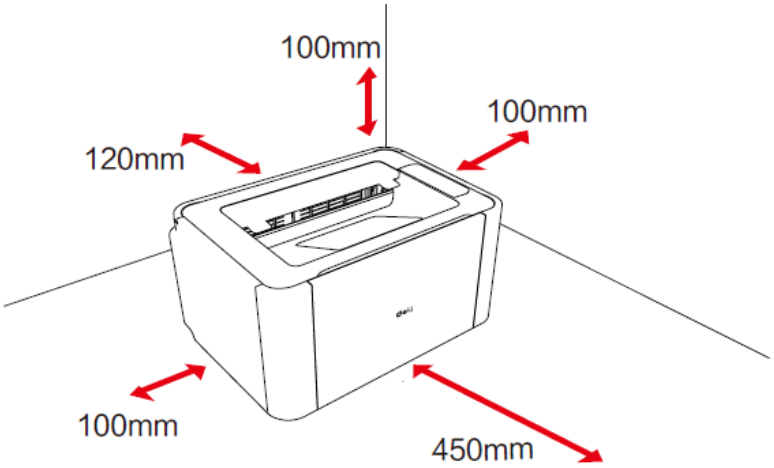
Не размещайте устройство в любой из нижеперечисленных сред, так как это может привести к его неправильной работе, повреждению или даже к возгоранию.

- Прямой солнечный свет, чрезмерная температура, близость к открытому огню или источникам тепла, резкие перепады температуры.
- Близость к источнику воды (включая водный конденсат, который может образовываться в результате

работы кондиционеров, холодильников и вентиляторов), влажная среда.

- Пыль, коррозионные газы или среда вблизи химикатов.

Разместите устройство в хорошо проветриваемом помещении и убедитесь, что вокруг устройства имеется достаточно пространства (как показано на приведенной ниже иллюстрации).



Убедитесь, что имеется достаточно места для открытия выходного контейнера и лотка подачи.

Не блокируйте и не закрывайте никакую часть устройства (особенно вентиляционные отверстия), так как это может затруднить вентиляцию, привести к повреждению устройства или даже стать причиной пожара.

Не размещайте устройство в закрытом шкафу, так как оно может перегреться или даже загореться.

Не кладите это устройство на мягкие поверхности (например, скатерти и ковры), так как это может привести к перегреву или возгоранию устройства.

Не складывайте и не размещайте на данном устройстве какие-либо предметы, а также не вставляйте какие-либо предметы в отверстия корпуса устройства.

Электробезопасность

Убедитесь, что данное устройство подключено к заземленному источнику питания переменного тока в пределах диапазона номинального напряжения, указанного на этикетке. Если вы в чем-то не уверены, обратитесь к профессиональному электрику. Использование несовместимых источников питания переменного тока может привести к повреждению устройства, возгоранию или травмам.

Используйте кабель питания, поставляемый в комплекте с устройством, для подключения к настенной розетке и интерфейсу питания данного устройства.

Не используйте кабели питания сторонних производителей, так как это может привести к пожару или травмам.

Убедитесь, что настенная розетка установлена профессиональным электриком и надежно заземлена.

Не изменяйте конструкцию вилки шнура питания самостоятельно, так как это может привести к повреждению устройства или возгоранию.

Используемая розетка удлинительного шнура (при наличии) должна соответствовать требованиям современных национальных стандартов.

Прежде чем вынимать вилку шнура питания из розетки питания переменного тока, выключите устройство с помощью выключателя питания на панели управления устройства.

Категорически не допускается подключать данное устройство к розетке, управляемой автоматическим таймером, или использовать одну цепь с приборами большой мощности (такими как кондиционер, копировальный аппарат, микроволновая печь, индукционная плита), так как это может привести к

перегрузке цепи или даже пожару.
При подключении и отключении шнура питания следует крепко удерживать вилку, не оказывая давление на шнур питания.
Не подключайте и не отключайте шнур питания мокрыми руками, так как это может привести к поражению электрическим током.
Не натягивайте шнур питания слишком сильно, не наступайте на него и не используйте поврежденный шнур питания, так как это может привести к пожару.
Не используйте данное устройство во время грозы.
В случае возникновения любой из нижеперечисленных ситуаций немедленно выключите устройство и отсоедините источник питания переменного тока, а также позвоните на горячую линию сервисной службы Deli.

- Данное устройство источает неприятный запах или издает необычный шум.
- Вилка питания переменного тока или соединительный провод имеют признаки изношенности.
- Происходит срабатывание автоматических выключателей или предохранителей в цепи.
- Какой-либо компонент данного устройства поврежден.
- В данное устройство попала вода.

В любом из описанных ниже случаев немедленно отключите шнур питания и обратитесь в ремонтную мастерскую Deli, чтобы устройство отремонтировал профессиональный обслуживающий персонал Deli.

- Из устройства вытекает жидкость.
- Устройство попало под дождь, или внутрь проникла вода.
- Устройство нагрето до нехарактерной высокой температуры, издает неестественный шум и источает дым или резкий запах.

Гарантия

В данном устройстве не содержится компонентов, которые могут быть отремонтированы пользователями. Не пытайтесь самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство, так как это может привести к опасным последствиям, например к поражению электрическим током. Действие гарантии не распространяется на повреждения устройства, вызванные самостоятельными разборкой или ремонтом устройства.
Используйте оригинальный картридж с тонером Deli. Использование картриджей с тонером сторонних производителей может привести к повреждению оборудования, на которое не распространяется действие гарантии.
В случае неисправности данного устройства звоните на горячую линию сервисной службы Deli; при необходимости доставьте устройство в авторизованную ремонтную мастерскую для выполнения ремонта профессиональным обслуживающим персоналом.

Картридж с тонером

При замене картриджа с тонером кладите его на ровную и устойчивую поверхность, чтобы предотвратить падение, иначе может просыпаться тонер.
Не открывайте и не разбирайте картридж с тонером, так как в нем нет компонентов, которые пользователь может обслуживать самостоятельно! При несанкционированных вскрытии или разборке картриджа тонер может просыпаться!
Используйте для удаления просыпавшегося тонера мягкую сухую ткань или салфетку.
Не используйте для удаления просыпавшегося тонера горячую воду, так как это может привести к сгущению тонера.
Не используйте для удаления просыпавшегося тонера пылесос, так как это может привести к

раздуванию тонера или внутреннему возгоранию в пылесосе!
Если вы вдохнете или проглотите тонер, немедленно обратитесь за медицинской помощью! Если тонер попал на кожу, немедленно снимите загрязненную им одежду и промойте кожу большим количеством воды. Если тонер попадет в глаза, немедленно промойте их большим количеством воды в течение не менее чем 15 минут и сразу же обратитесь за медицинской помощью!
Не оставляйте картридж с тонером в легкодоступном для детей месте, независимо от того, новый он или бывший в употреблении.
Рекомендуется помещать использованный картридж с тонером в полиэтиленовый пакет и утилизировать его надлежащим образом в соответствии с действующими законами и нормами.
Не бросайте картридж с тонером в огонь, так как это может привести к взрыву!

Обслуживание

Перед чисткой и обслуживанием изделия обязательно отсоедините шнур питания.
Протрите внешние или внутренние поверхности устройства мягкой сухой тканью или салфеткой.
Не используйте какие-либо жидкости, аэрозоли или моющие средства любого типа для очистки внешних или внутренних поверхностей устройства, так как это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
Некоторые детали внутри устройства во время или после использования могут иметь крайне высокую температуру. Подождите не менее 10 минут, пока устройство полностью остынет, прежде чем прикасаться к его внутренним частям.

Техника безопасности при обращении с лазером

Данное устройство представляет собой лазерное устройство класса 1, соответствующее стандарту лазерного излучения IEC 60825-1:2014. Ярлык, показанный на приведенной ниже иллюстрации, находится на паспортной табличке изделия.

Технические характеристики полупроводникового лазера
- Длина волны лазера: 770–800 нм
- Максимальная мощность: 12 мВт

В этом устройстве используется лазер. Из-за потенциальной опасности для глаз снимать крышку и ремонтировать данное устройство может только квалифицированный обслуживающий персонал.
Примечание. Применение средств контроля, регулировок или процедур, не предусмотренных в настоящем документе, может привести к опасному облучению.

Озонид

Это изделие не производит значительного количества озона (O_3). Озон тяжелее воздуха, и выделяемое количество зависит от объема печати. Устанавливайте принтер в хорошо проветриваемом помещении.

Радиопомехи

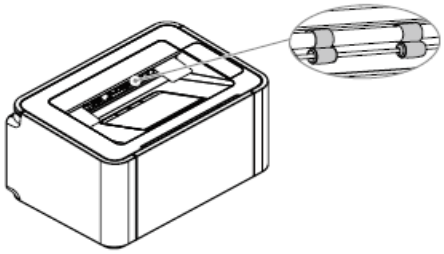
Устройство соответствует стандарту GB/T9254.1-2021, класс B.
Основные технические параметры и показатели устройства:

Рабочая частота: 2,4–2,4835 ГГц.
Мощность передачи: ≤20 дБм (ЭИИМ)
Ширина занимаемой полосы пропускания: ≤40 МГц, ≤3 МГц
Допустимое отклонение частоты: ≤20 частей на миллион
Предел паразитного излучения: ≤–30 дБм
Метод модуляции: BPSK / QPSK / 16QAM / 64QAM / DBPSK / DQPSK / CCK GFSK π / 4-DQPSK 8DPSK
Примечание. Для эксплуатации этого устройства вблизи промышленного, научного и медицинского (ПНМ) оборудования может потребоваться ограничить внешнее излучение оборудования ПНМ или принять специальные меры по смягчению воздействия.
Никогда не изменяйте частоту передачи и не увеличивайте мощность передачи (включая дополнительную установку усилителей мощности РЧ) без разрешения, а также без специального разрешения никогда не подключайте антенны и не переключайтесь на другие передающие антенны.
В процессе эксплуатации не создавайте вредных помех различным действующим службам радиосвязи. При обнаружении помех перед началом эксплуатации необходимо принять меры для их устранения.
Используемое мощное радиооборудование должно выдерживать помехи от различных служб радиосвязи или радиационные помехи от промышленного, научного и медицинского оборудования.
Не используйте в непосредственной близости от самолетов и аэропортов.

ВНИМАНИЕ

	Данный символ указывает на то, что изделие нельзя выбрасывать вместе с другими отходами. Наиболее подходящим решением является отправка отработанного устройства в специальные пункты сбора для утилизации и повторного использования электрических и электронных деталей.
	Данное изделие подходит для использования внутри помещения, а не на открытом воздухе.
	Безопасная эксплуатация допускается только в условиях нетропического климата.
	Безопасная эксплуатация допускается только в районах, расположенных на высоте не более 2000 м над уровнем моря.
	Опасно! Этот знак указывает на наличие опасности для людей, так как неправильная эксплуатация может привести к травмам или повреждению.
	Никогда не прикасайтесь: этот знак предупреждает об опасности для человека. Неправильная эксплуатация может привести к травмам или повреждению оборудования.
	Данное изделие полностью соответствует требованиям китайского стандарта электронной промышленности SJ/T11364-2014.
	Если во время печати вблизи выходного лотка устройства появляется белый дым, это может быть вызвано использованием влажной бумаги и не свидетельствует о неисправности устройства, которое можно продолжать использовать. Если вас беспокоит появление белого дыма, используйте новую бумагу, которая до этого не была распакована.
	Горячие детали! Подождите полчаса после выключения питания, прежде чем прикасаться к компоненту.
	Движущиеся части! Держитесь в стороне от движущихся частей. *

* Местоположение движущихся частей см. на приведенной ниже схеме



Наименование и содержание токсичных и вредных веществ или элементов в устройстве

Наименование детали	Вредные вещества					
	Pb	Hg	Cd	Шестивалентный хром (Cr (VI))	Полибромированные бифенилы (PBB)	Полибромированный дифениловый эфир (PBDE)
Внутренняя часть принтера	×	O	O	O	O	O
Пластиковый корпус	O	O	O	O	O	O
Печатная плата	O	O	O	O	O	O
Картридж с тонером	O	O	O	O	O	O
Шнур питания	O	O	O	O	O	O

Примечания:

Данная таблица подготовлена в соответствии с положениями SJ/T11364-2014

1. O: указывает, что содержание данного опасного вещества во всех однородных материалах компонента ниже предельного уровня, установленного в стандарте GB/T 26572.

2. ×: указывает, что содержание опасного вещества хотя бы в одном однородном материале компонента превышает предельный уровень, указанный в стандарте GB/T 26572.

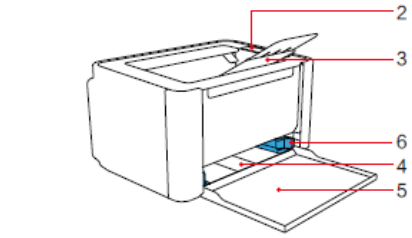
3. Все компоненты, отмеченные в таблице знаком «×», соответствуют нормам ЕС по ограничению содержания вредных веществ (ROHS), и содержание вредных веществ не может быть полностью исключено при существующих технических условиях.

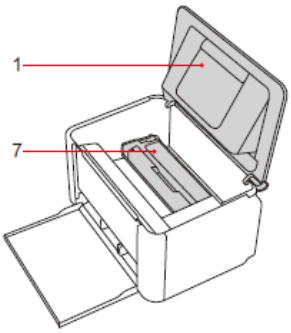
4. Контрольный срок использования без вреда для окружающей среды зависит от температуры и влажности, при которых изделие работает в обычном режиме.

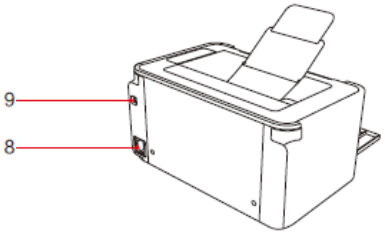
Представление устройства

Компоненты принтера

1. Выходной контейнер
2. Панель управления
3. Выходной лоток
4. Лоток подачи
5. Лоток подачи бумаги
6. Кронштейн регулировки ширины
7. Картридж с тонером
8. Гнездо питания
9. Порт USB







Панель управления

1. Кнопка беспроводной сети
2. Кнопка отмены/отчета
3. Кнопка пуска / включения питания

Функции кнопок

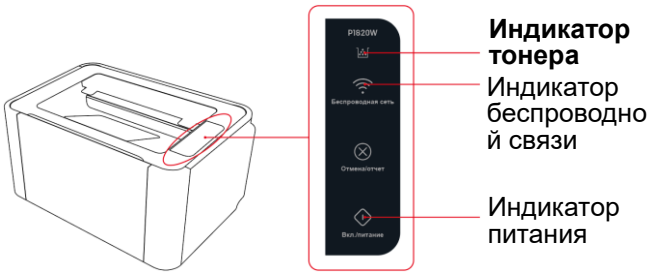
Кнопочная панель	Функция кнопки (короткое нажатие)	Функция кнопки (длительное нажатие в течение 3 с)
Кнопка беспроводной сети		Сброс настроек сети
Кнопка отмены/отчета	Отмена текущей операции	Печать отчета о конфигурации
Кнопка пуска / включения питания	Включение	Выключение питания
Кнопка отмены/отчета + кнопка пуска / включения питания		Возврат к заводским настройкам

Светодиодная индикация

Индикатор тонера — показывает оставшееся количество тонера в устройстве

Индикатор беспроводной связи — показывает состояние сетевого подключения устройства

Индикатор питания — показывает рабочее состояние и состояние ошибки устройства



Режимы работы светодиодной индикации

Режим мигания 1	Горит: 0,5 с Не горит: 0,5 с
Режим мигания 2	Горит: 1 с Не горит: 1 с
Режим мигания 3	Горит: 0,5 с Не горит: 3 с

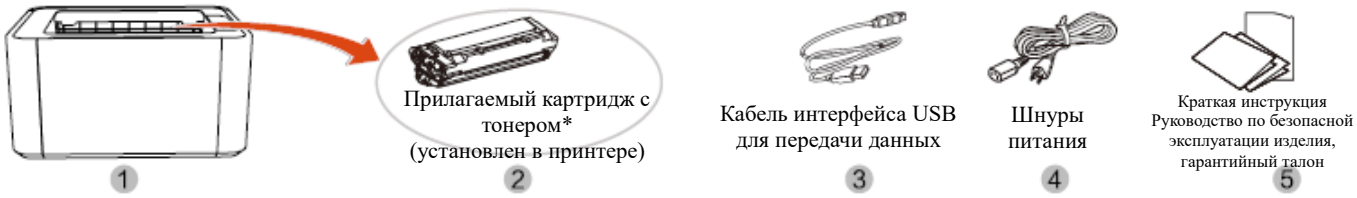
Значение светодиодной индикации

Состояние светодиодного индикатора	Режим мигания	Значение
Оранжевый	Горит непрерывно	Осталось мало тонера, подготовьте новый картридж с тонером
Оранжевый	Режим мигания 2	Закончился тонер. Замените картридж с тонером
Белый	Горит непрерывно	Установлено подключение к беспроводной сети
Белый	Горит непрерывно	Состояние готовности/предупреждения
Белый	Режим мигания 1	Устройство включено
Белый	Режим мигания 2	Выполняется отмена задания печати
Белый	Режим мигания 3	Спящий режим
Красный	Горит непрерывно	Замятие бумаги, отсутствие бумаги, отсутствие картриджа с тонером и другие состояния ошибок
Красный	Режим мигания 2	Системные ошибки, например аномальное закрепление тонера
Розовый	Режим мигания 1	Идет обновление прошивки

Первоначальная распаковка

1. Распаковка принтера

A. Распакуйте принтер и проверьте содержимое



* Перед использованием картриджа с тонером снимите упаковочную ленту и защитную бумагу. См. шаг 2 «Установка картриджа с тонером».

Если любая часть комплекта поставки отсутствует или повреждена, обратитесь к нашему дистрибьютору или к специалистам по обслуживанию клиентов в сервисном центре.

① Принтер

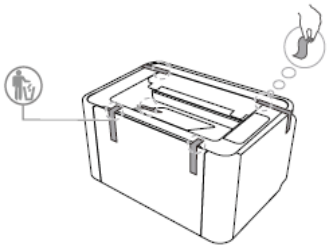
② Прилагаемый картридж с тонером (уже установлен в принтере)

③ Кабель интерфейса USB для передачи данных

④ Шнур питания

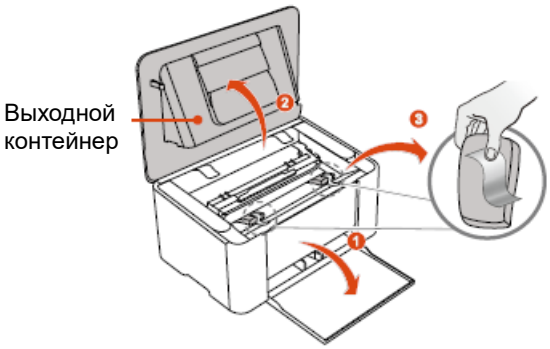
⑤ Руководство по безопасной эксплуатации изделия, Краткая инструкция, гарантийный талон

B. Удалите клейкую ленту с устройства

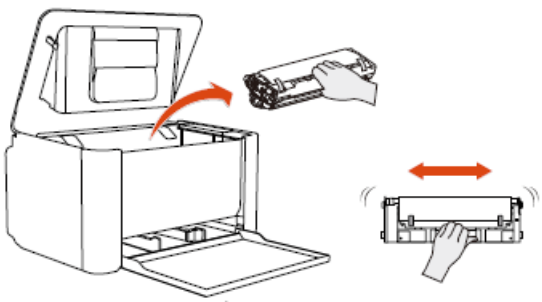


2. Установите картридж с тонером

A. После открытия лотка подачи откройте выходной контейнер, чтобы удалить из устройства ленту и поролон



B. Извлеките картридж с тонером из принтера

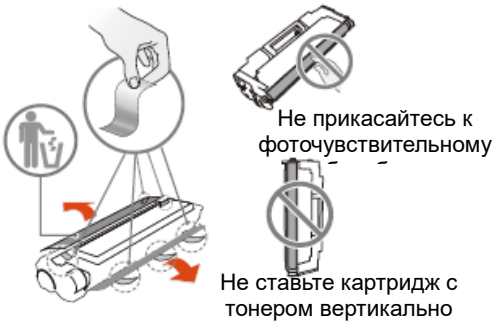


Удерживая картридж с тонером горизонтально, осторожно встряхните его 5–6 раз, чтобы обеспечить равномерное распределение тонера

⚠ Опасно!

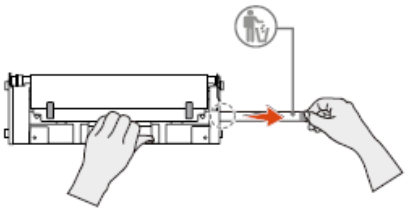
Тонерная пыль может просыпаться
Не вскрывайте картридж с тонером. В случае выброса тонерной пыли в воздух избегайте ее попадания на кожу и в глаза.
Не вдыхайте тонерную пыль, попавшую в воздух. Для удаления тонерной пыли с одежды и предметов используйте холодную воду; горячая вода приведет к затвердеванию тонера.
Не используйте для удаления просыпавшейся тонерной пыли пылесос.

C. Снимите ленту и защитную бумагу ленту в направлении стрелки



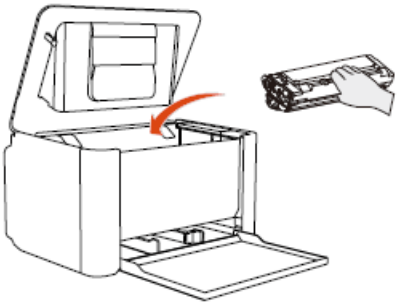
⚠ Не прикасайтесь руками к фоточувствительному барабану картриджа с тонером. Не ставьте картридж с тонером вертикально, так как это может отрицательно повлиять на качество печати или на рабочие характеристики принтера

D. Полностью вытяните уплотнительную

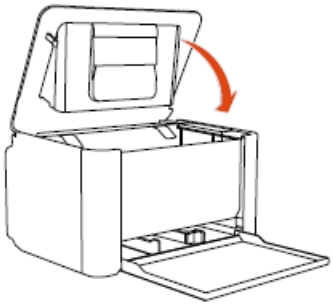


⚠ Не трясите картридж с тонером после удаления уплотнительной ленты, иначе тонер может попасть в воздух

E. Установите картридж с тонером



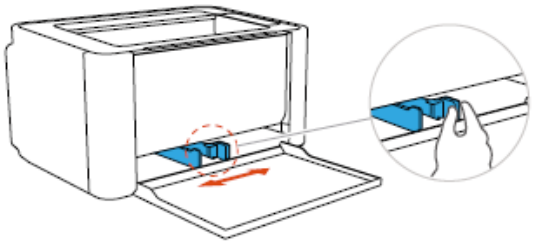
F. Закройте выходной контейнер

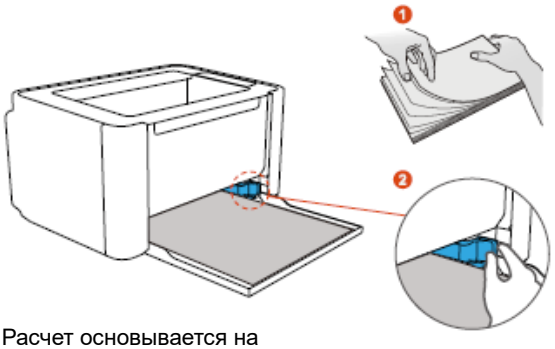


3. Загрузка бумаги

A. Сожмите синий кронштейн регулировки ширины с правой стороны и установите его в нужное положение

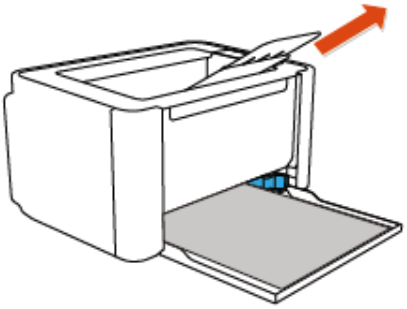
B. Полностью разверните стопку бумаги и поместите ее в лоток для бумаги, аккуратно выровняв; отрегулируйте положение синего картона, чтобы совместить его с краем бумаги; не кладите более 150 листов бумаги*





* Расчет основывается на использовании бумаги плотностью 70 граммов на квадратный метр

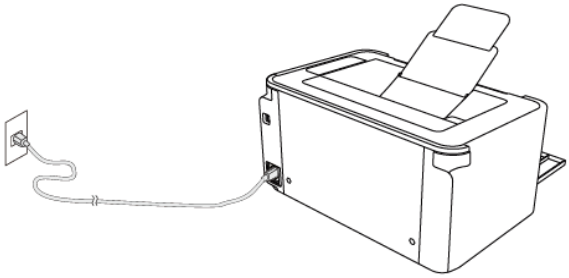
C. Откройте выходной и удлинительный лотки



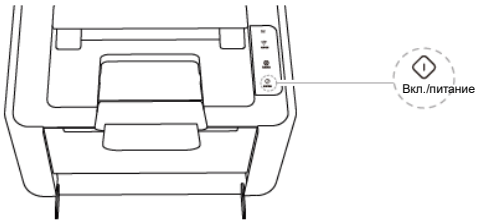
⚠Если выходной лоток не будет открыт во время работы устройства, бумага может легко выпасть после завершения печати

4. Подсоединение шнура питания

A. Подсоедините шнур питания



B. Нажмите кнопку включения/выключения на панели управления, чтобы включить устройство

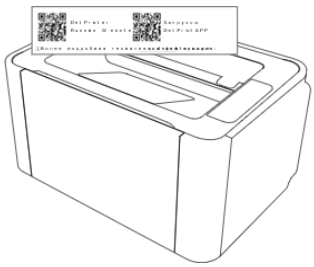


Подключение устройства

Подключение и использование мобильного телефона

A.Включите на мобильном устройстве Bluetooth и WLAN.

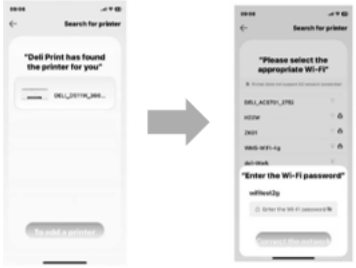
B.Установите приложение Deli Print APP отсканировав QR-код с панели МФУ или выполнив поиск приложения в APP Store или Google Play.



Android:
Google Play
Huawei:
App Gallery
ios:
APP Store

C.Откройте Deli Print APP, нажмите“Добавить принтер”,а затем “Настроить принтер”.

D.Следуйте инструкциям в приложении, выполните подключения устройства по WLAN.



Подключение и использование компьютера

Рекомендуемые операционные системы

Windows® 7 (64/32-разрядная)	Windows® 8.1 (64/32-разрядная)	Windows Server 2008 (SP1)
Windows® 10 (64/32-разрядная)	Windows® 11	Windows Server 2008 R2 (SP1)
Windows Server 2012	Windows Server 2016	
Windows Server 2019	Windows Server 2022	

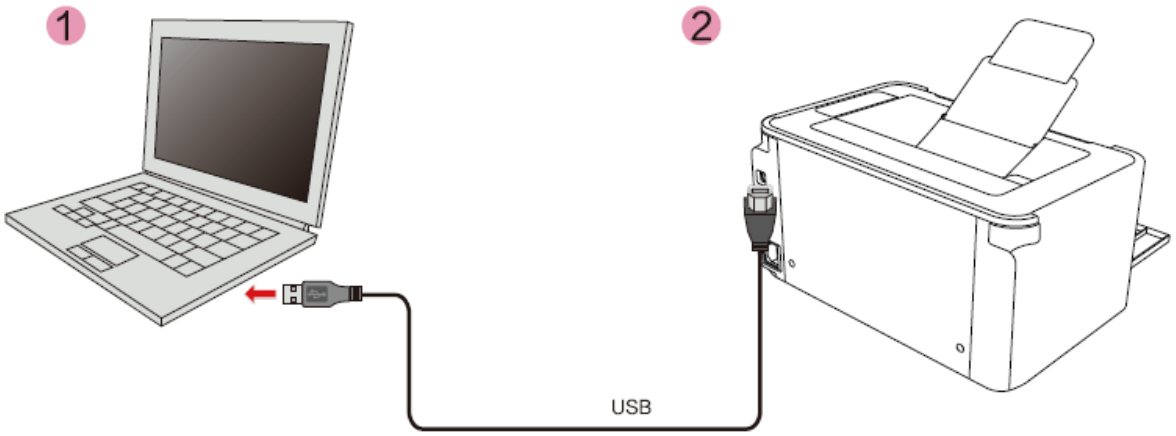
Загрузка программы [Deli Print Assistant]

Откройте браузер, введите адрес ru.deliprinter.com, найдите модель продукта «P18XX» на официальном веб-сайте Deli и загрузите утилиту «Deli printer driver downloader» («Программа загрузки драйвера принтера Deli») или «Deli printer driver installation package» («Установочный пакет драйвера принтера Deli»).

▲ Примечание
Если ваш компьютер не может быть подключен к сети, рекомендуется загружать «Deli printer driver installation package» («Установочный пакет драйвера принтера Deli»).

Добавление принтера по интерфейсу USB

1. Компьютер
2. Данное устройство



▲ Примечание
Если вы выберете подключение по интерфейсу USB, убедитесь, что кабель интерфейса USB для передачи данных подключен к компьютеру и принтеру.

Если на вашем компьютере не установлена программа [Deli Print Assistant]

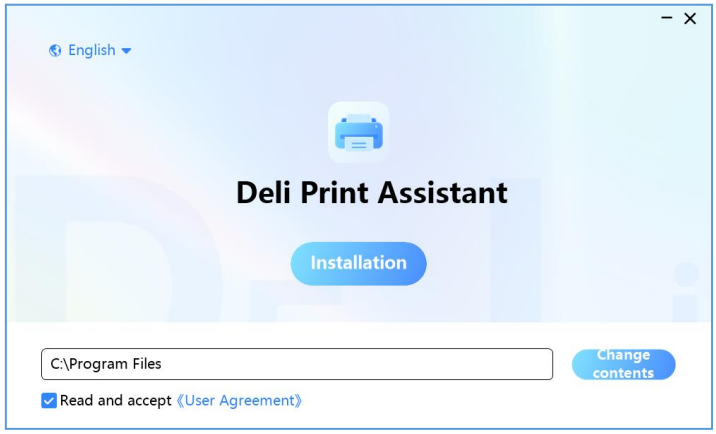
1. Дважды щелкните программу загрузки драйвера принтера Deli или установочный пакет драйвера принтера Deli.

▲ Примечание

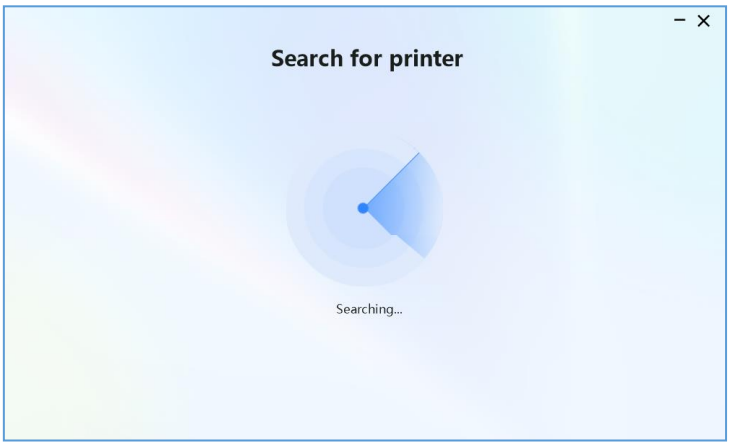
Если загружается «Deli printer driver downloader» («Программа загрузки драйвера принтера Deli»), ваш компьютер должен быть подключен к сети.

При двойном щелчке на программе загрузки драйвера принтера Deli вам необходимо загрузить установочный пакет драйвера принтера Deli из Интернета. После завершения загрузки автоматически откроется интерфейс установки.

2. Внимательно прочитайте соглашение с пользователем и установите соответствующий флажок.



3. Щелкните «Install» («Установить»), и программа [Deli Print Assistant] автоматически выполнит поиск принтеров.

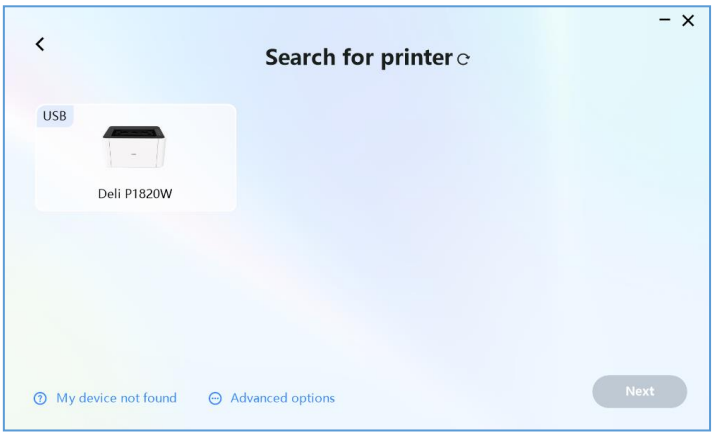


▲ Примечание

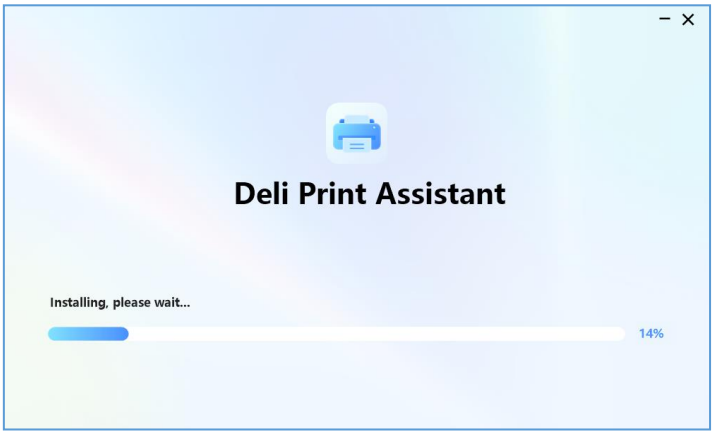
Если принтер не будет обнаружен, рекомендуется отключить и снова подключить кабель интерфейса USB для передачи данных.

После отключения и повторного подключения кабеля интерфейса USB для передачи данных нажмите кнопку «Refresh» («Обновить»), чтобы снова выполнить поиск принтеров.

4. Выберите принтер, который требуется добавить, в списке найденных принтеров и щелкните «Next» («Далее»).



5. Дождитесь успешной установки принтера.



Если на вашем компьютере установлена программа [Deli Print Assistant]

1. [Deli Print Assistant] автоматически распознает и добавит принтеры.

▲ Примечание

Если принтер не будет распознан, рекомендуется отключить и снова подключить кабель интерфейса USB для передачи данных.

Добавление сетевого принтера

1. Компьютер
2. Данное устройство

Если вы выбираете подключение по сети, убедитесь, что ваш компьютер в данный момент подключен к сети.

Если на вашем компьютере не установлена программа [Deli Print Assistant]

Сценарий 1. Если принтер подключен к той же сети, к которой подключен ваш компьютер

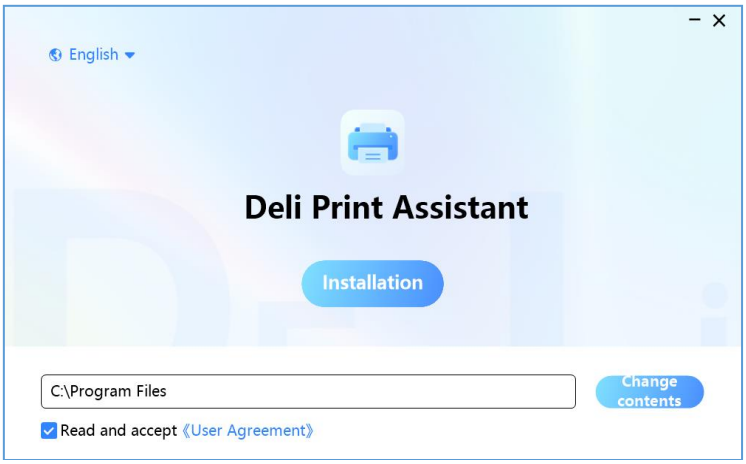
1. Дважды щелкните программу загрузки драйвера принтера Deli или установочный пакет драйвера принтера Deli.

▲ Примечание

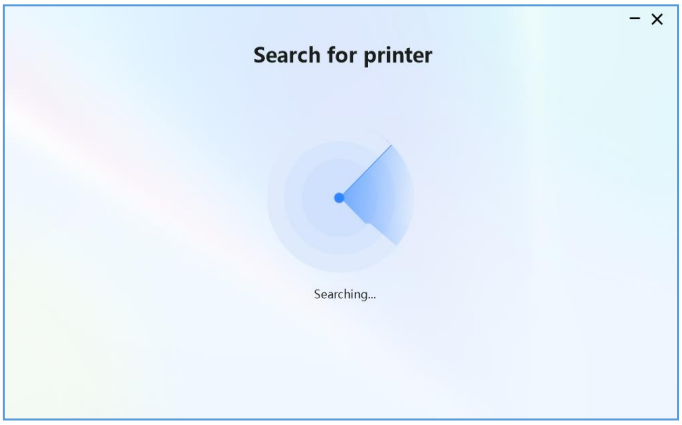
Если загружается «Deli printer driver downloader» («Программа загрузки драйвера принтера Deli»), ваш компьютер должен быть подключен к сети.

При двойном щелчке на программе загрузки драйвера принтера Deli вам необходимо загрузить установочный пакет драйвера принтера Deli из Интернета. После завершения загрузки автоматически откроется интерфейс установки.

2. Внимательно прочитайте соглашение с пользователем и установите соответствующий флажок.



3. Щелкните «Install» («Установить»), и программа [Deli Print Assistant] автоматически выполнит поиск принтеров.

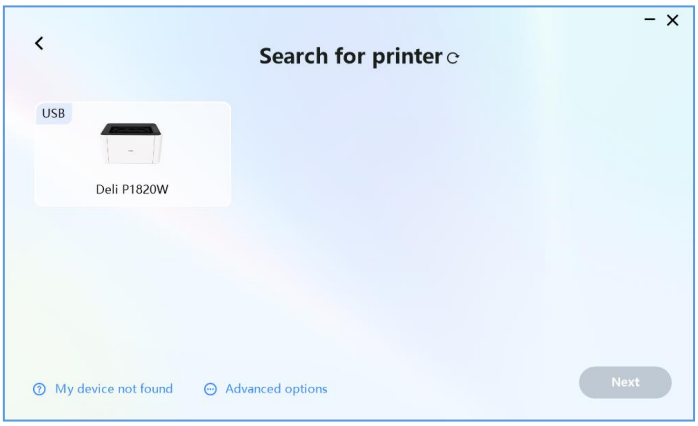


▲ Примечание

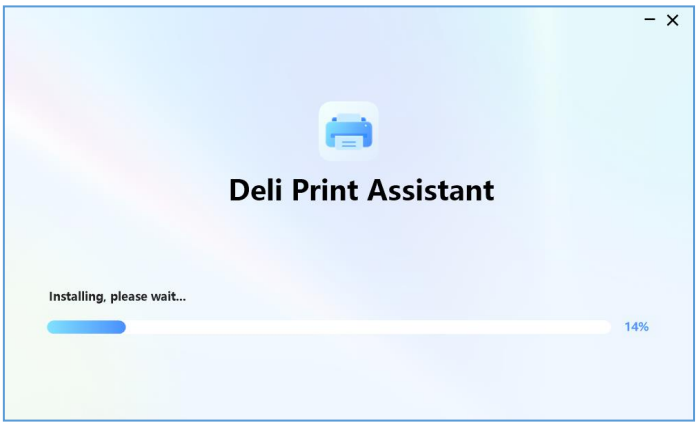
[Deli Print Assistant] по умолчанию выполнит поиск принтеров в той же сети, к которой подключен компьютер.

Для ознакомления с информацией о других методах поиска см. «Методы поиска в сети».

4. Выберите принтер, который требуется добавить, в списке найденных принтеров и щелкните «Next» («Далее»).



5. Дождитесь успешной установки принтера.



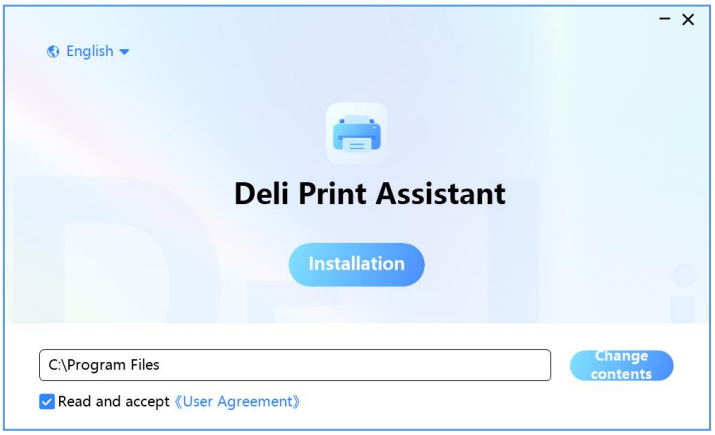
Сценарий 2. Если принтер не подключен к сети или подключен не к той сети, к которой подключен ваш компьютер

1. Дважды щелкните программу загрузки драйвера принтера Deli или установочный пакет драйвера принтера Deli.

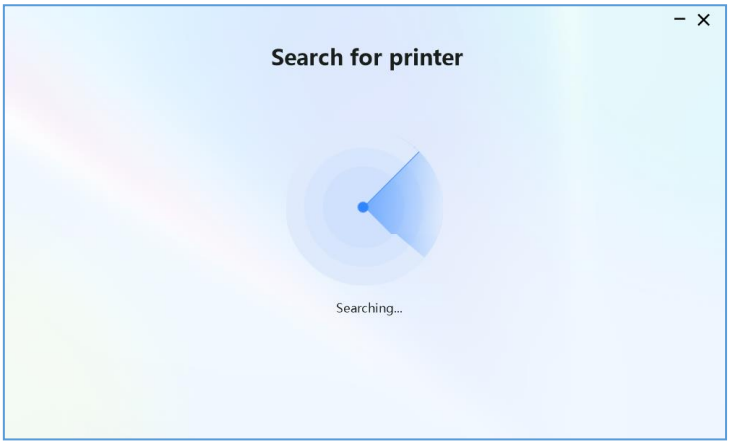
▲ Примечание

Если загружается «Deli printer driver downloader» («Программа загрузки драйвера принтера Deli»), ваш компьютер должен быть подключен к сети.
При двойном щелчке на программе загрузки драйвера принтера Deli вам необходимо загрузить установочный пакет драйвера принтера Deli из Интернета. После завершения загрузки автоматически откроется интерфейс установки.

2. Внимательно прочитайте соглашение с пользователем и установите соответствующий флажок.

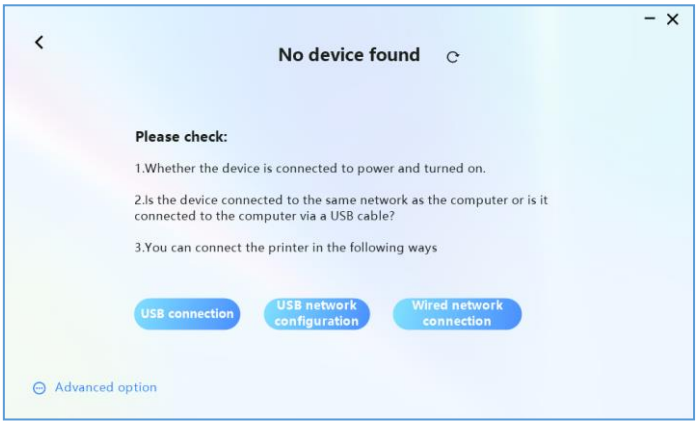


3. Щелкните «Install» («Установить»), и программа [Deli Print Assistant] автоматически выполнит поиск принтеров.

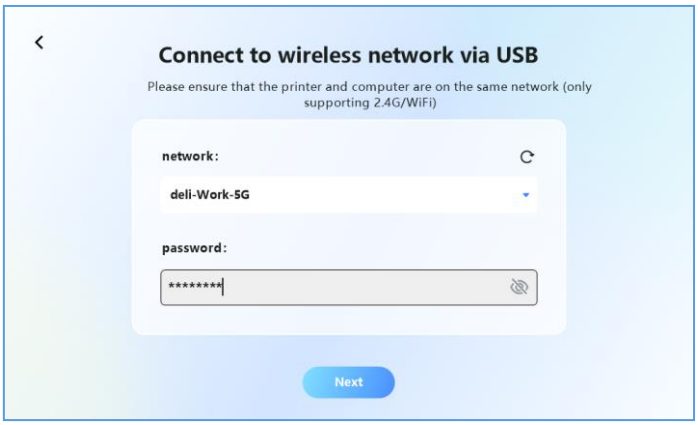


▲ Примечание
[Deli Print Assistant] по умолчанию выполнит поиск принтеров в той же сети, к которой подключен компьютер.
Для ознакомления с информацией о других методах поиска см. «Методы поиска в сети».
Поскольку ваш принтер не подключен к сети или подключен не к той сети, к которой подключен ваш компьютер, [Deli Print Assistant] не может автоматически выполнять поиск принтеров.

4. Выберите «USB distribution network» («Распределенная сеть USB»), чтобы настроить распределенную сеть принтера.

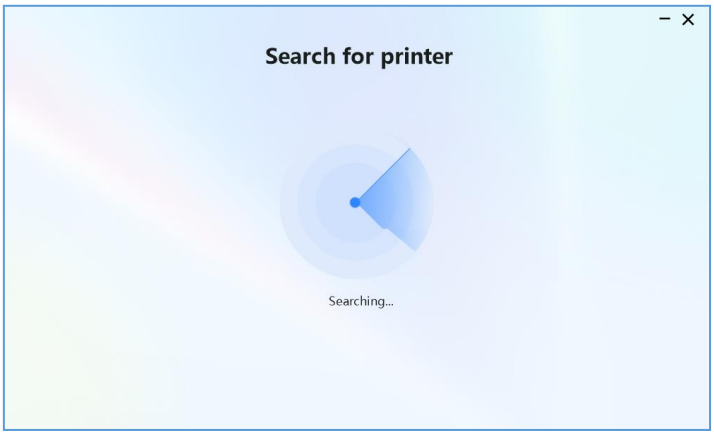


5. Выберите ту же сеть Wi-Fi, к которой подключен компьютер, введите пароль и щелкните «Next» («Далее»).

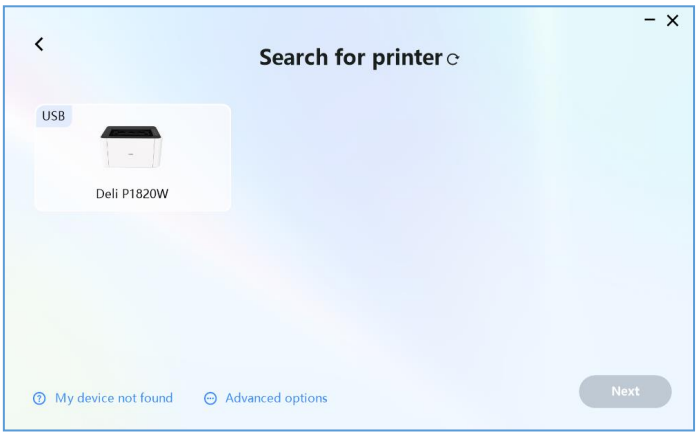


▲ Примечание
Принтер поддерживает подключение только к сетям Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

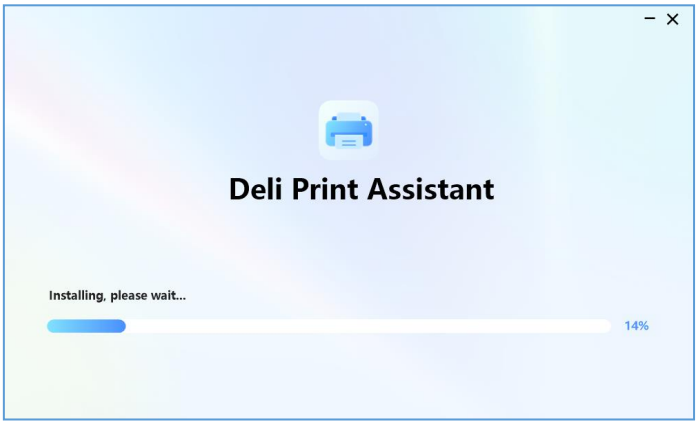
6. После успешной настройки сети принтеров [Deli Print Assistant] сможет снова автоматически выполнить поиск принтеров.



7. Выберите принтер, который требуется добавить, в списке найденных принтеров и щелкните «Next» («Далее»).



8. Дождитесь успешной установки принтера.

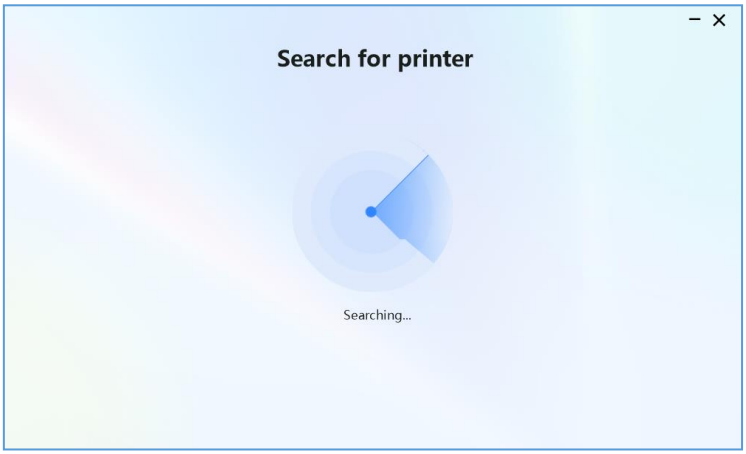


Если на вашем компьютере установлена программа [Deli Print Assistant]

1. Откройте программу [Deli Print Assistant].

2. Щелкните «Add printer» («Добавить принтер»).

3. [Deli Print Assistant] может автоматически выполнить поиск принтеров.



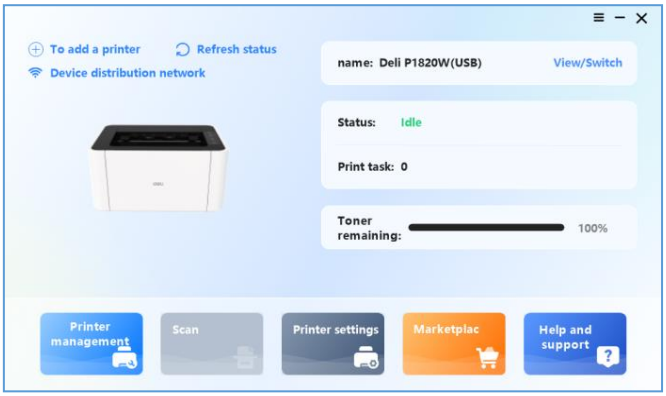
4. Для ознакомления с информацией о процессе последующего добавления принтера см. «Если на вашем компьютере не установлена программа [Deli Print Assistant]».

Режим поиска в сети

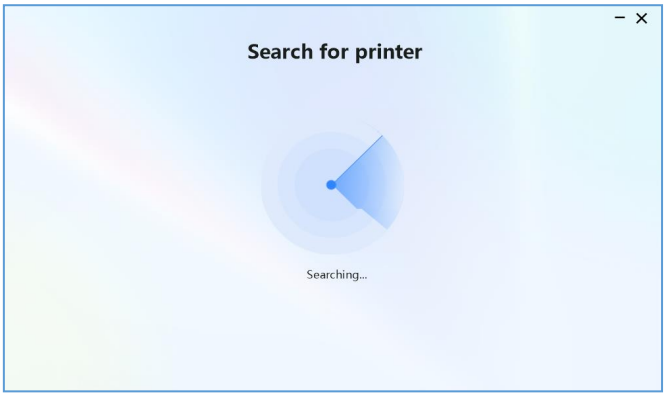
Автоматический поиск принтеров (метод поиска по умолчанию)

[Deli Print Assistant] по умолчанию выполнит поиск принтеров в той же сети, к которой подключен компьютер.

1. Откройте программу [Deli Print Assistant] и щелкните «Add printer» («Добавить принтер»).



2. [Deli Print Assistant] по умолчанию выполнит поиск принтеров в той же сети, к которой подключен компьютер.



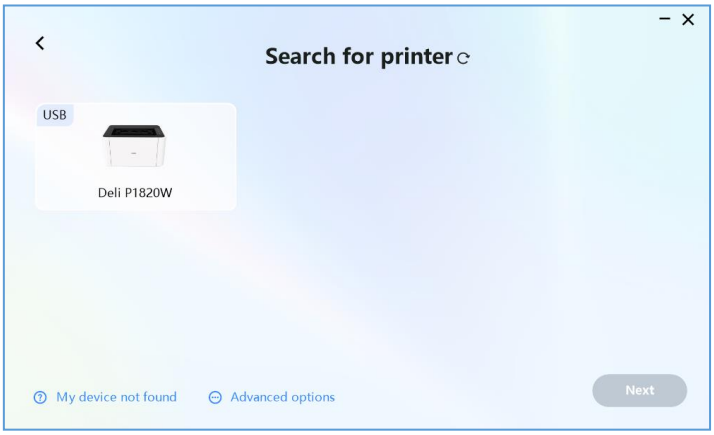
Если принтер не найден:

• Убедитесь, что принтер подключен к сети.

• Убедитесь, что принтер и компьютер находятся в одной сети.

• В качестве альтернативного варианта щелкните «Refresh» («Обновить») на текущей странице.

3. Выберите принтер, который требуется добавить, в списке найденных принтеров и щелкните «Next» («Далее»).

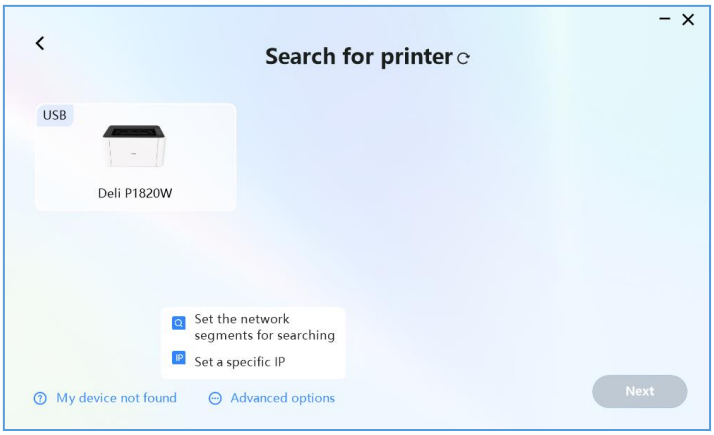


Настройка сегментов сети для поиска

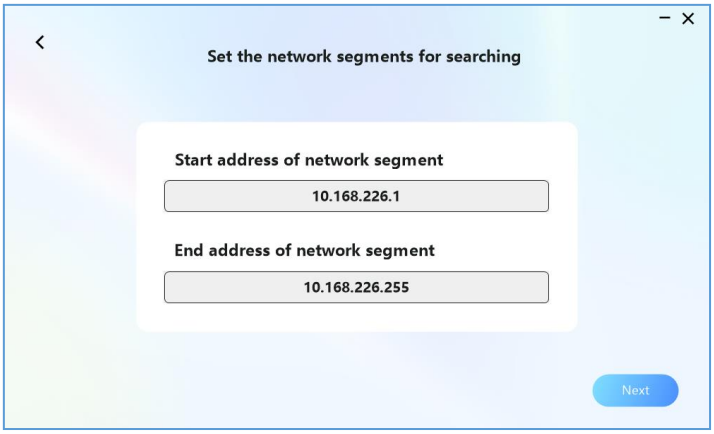
Помощник по работе с принтером выполнит поиск принтеров в установленном диапазоне сегментов сети.

1. Если вам не удастся найти нужный принтер с помощью автоматического поиска, попробуйте воспользоваться функцией настройки сегментов сети для поиска.

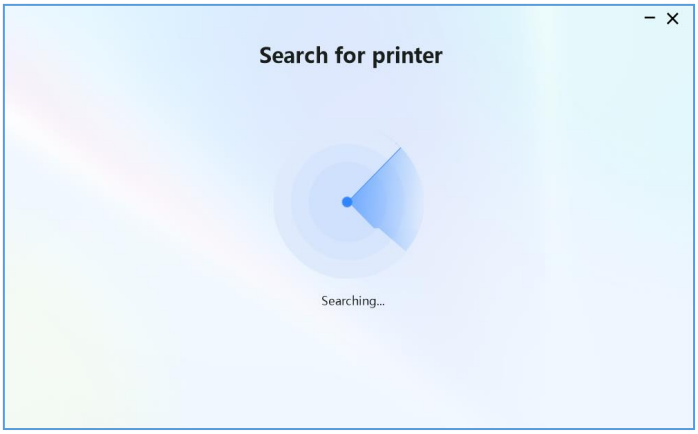
2. Щелкните «Advanced» («Дополнительно») и выберите «Set search network segment» («Установить сегменты сети для поиска»).



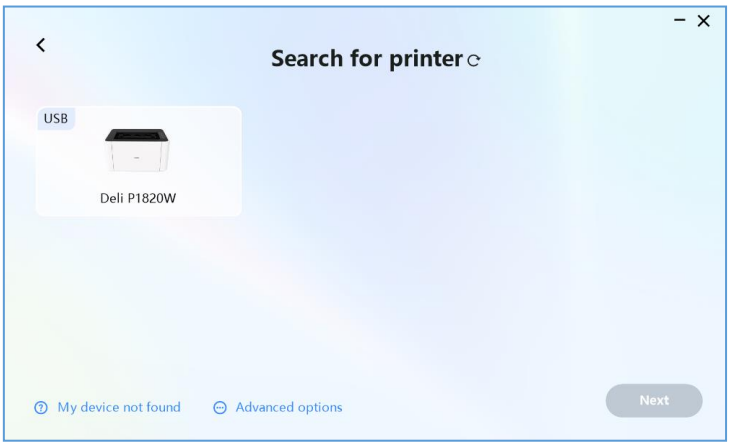
3. После ввода диапазона сегментов сети щелкните «Next» («Далее»).



4. [Deli Print Assistant] выполнит поиск на основании только что заданного диапазона сегментов сети.



5. Выберите принтер, который требуется добавить, в списке найденных принтеров и щелкните «Next» («Далее»).

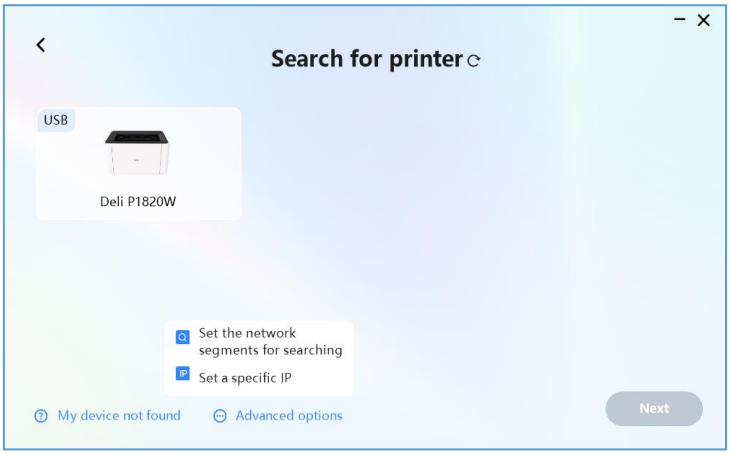


Настройка конкретного IP-адреса

Помощник по работе с принтером выполнит поиск принтеров с заданным IP-адресом.

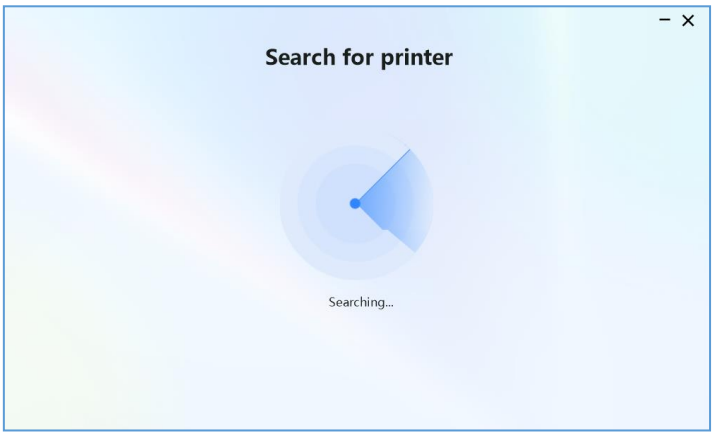
1. Если вам не удастся найти нужный принтер с помощью автоматического поиска, попробуйте воспользоваться функцией указания конкретного IP-адреса.

2. Щелкните «Advanced» («Дополнительно») и выберите настройку указания IP-адреса.

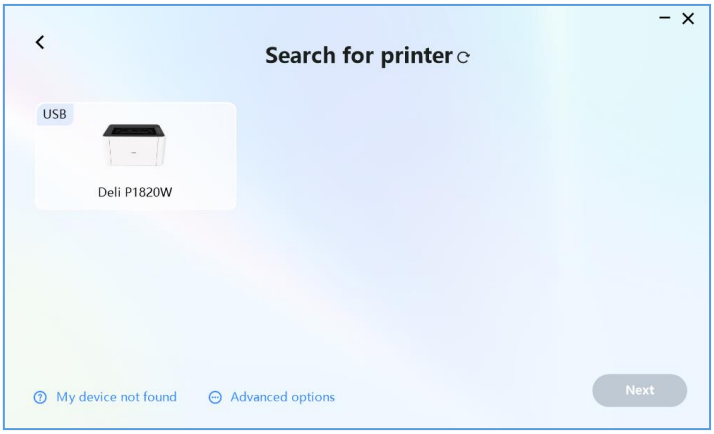


3. После ввода IP-адреса щелкните «Next» («Далее»).

4. [Deli Print Assistant] выполнит поиск на основании только что установленного IP-адреса.



5. Выберите принтер, который требуется добавить, в списке найденных принтеров и щелкните «Next» («Далее»).



Характеристики носителя для печати

В лоток для бумаги можно загружать обычную бумагу или бумагу с предварительно выполненной печатью.

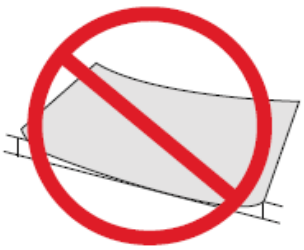
Лоток подачи	
Формат бумаги	A4, A5, A5_горизонтальная, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), B5 (ISO), B6 (ISO), 16K (184 x 260 мм), 16K (195 x 270 мм), Executive, конверт № 10, конверт C5, конверт Monarch, конверт DL
Плотность бумаги	60–163 г/м^2
Емкость лотка для бумаги	150 листов (70 г/м^2)

▲ Осторожно!

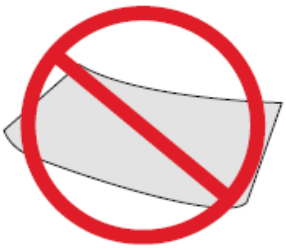
Неподходящая бумага

Не загружайте в лоток для бумаги следующие виды бумаги.

- Влажная бумага, бумага со следами корректирующей жидкости, цветная и мелованная бумага.
- Бумага, скрепленная скобами или склеенная липкой лентой или клеем.
- Бумага, обклеенная липкими заметками.
- Бумага со складками, заломами или разрывами.
- Скрученная бумага.



2 мм или больше



2 мм или больше

▲ Примечание

Скрученная бумага

- Если бумага скручена, расправьте ее перед использованием. Бумага с загибом более 2 мм может застрять в устройстве.

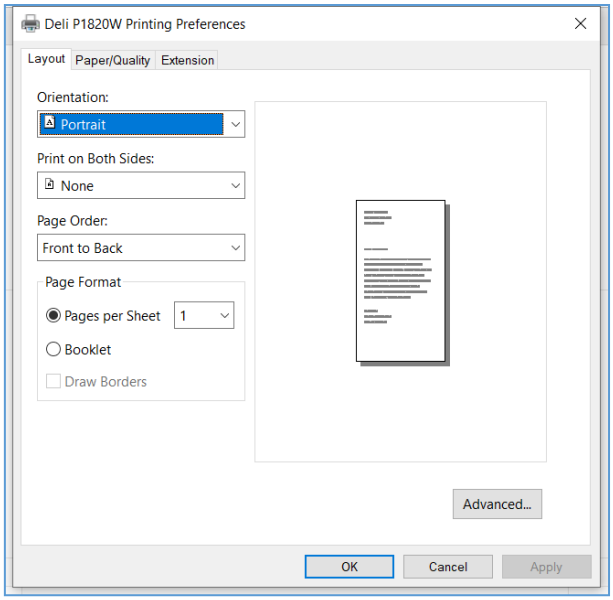
Хранение бумаги

- Храните бумагу в местах, не подвергающихся воздействию высоких температур, влажности и прямых солнечных лучей. Следите за тем, чтобы бумага лежала ровно.

Настройки печати

Параметры печати

«Layout» («Макет»)



«Direction» («Ориентация»):
Используется для изменения ориентации страницы, которая может быть альбомной или книжной.

«Double-sided printing» («Двусторонняя печать»):
Вы можете выбрать [Double-sided Printing] («Двусторонняя печать»), чтобы использовать функцию двусторонней печати. При этом можно выбрать переворот через длинную или короткую сторону.

Переворот через короткую сторону Переворот через длинную сторону

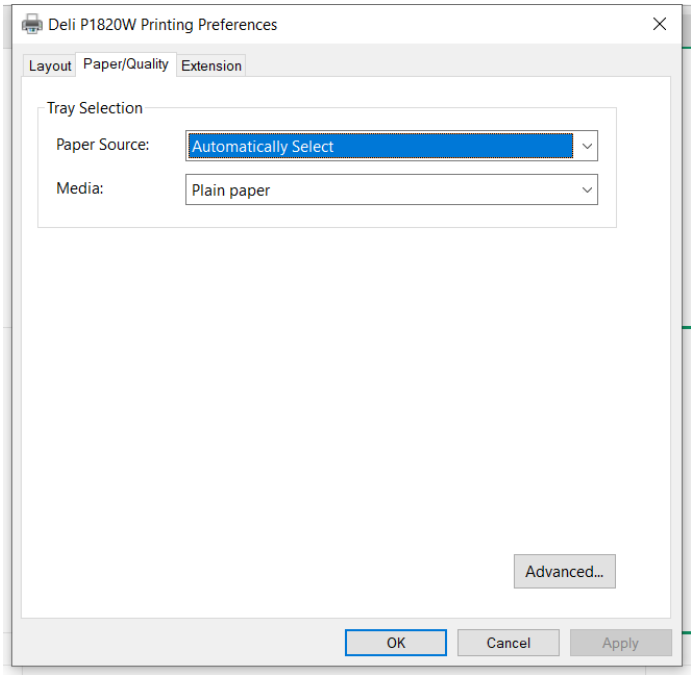
▲ Осторожно!
Для повышения качества печати рекомендуется отправлять задания на двустороннюю печать вручную. При этом каждое задание не должно превышать 50 страниц (25 листов).

Поддерживаемый формат бумаги: A4
Поддерживаемое качество печати: текст; текст и фотографии.

«Page order» («Порядок страниц»):
Предназначается для печати многостраничных документов. При выборе порядка страниц «from front to back» («от начала к концу») страницы будут выходить из принтера в следующем порядке номеров: 1, 2, 3…
При выборе порядка страниц «from back to front» («от конца к началу») страницы будут выходить из принтера в следующем порядке номеров: …3, 2, 1.

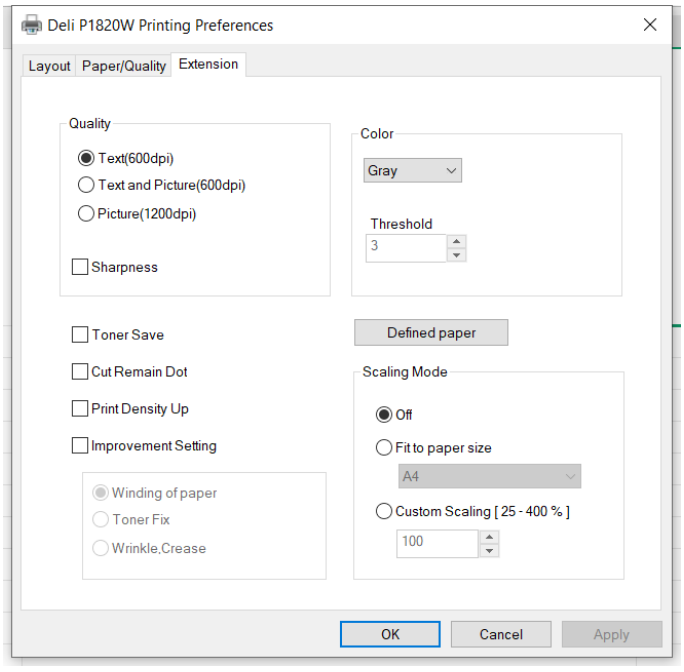
«Page format» («Формат страницы»):
Количество страниц, печатаемых на одном листе: многостраничный документ можно напечатать на 1 листе. Для выбора доступны следующие установки количества страниц, печатаемых на одном листе: 1, 2, 4, 6, 9, 16.
«Manual» («Руководство»): вы можете распечатать многостраничный документ в виде руководства.

«Paper/Quality» («Бумага/качество»)



«Paper source» («Источник бумаги»): автоматический выбор, лоток для бумаги.
«Paper Type» («Тип бумаги»): обычная бумага, тонкая бумага, плотная бумага.

«Extended function» («Дополнительные функции»)



«Print quality» («Качество печати»):

Выберите настройки качества в соответствии с типом печатаемого материала.
Если вы хотите распечатать простой документ, выберите [Text] («Текст»); если вы хотите распечатать документ, содержащий текст и фотографии, выберите [Text and Photos] («Текст и фотографии»); если вы хотите распечатать фотографии, выберите [Photos] («Фотографии»).

«Sharpening» («Увеличение резкости»): если вы хотите повысить резкость изображения, установите флажок «Sharpening» («Увеличение резкости»).

«Color output» («Вывод цветов»):
для выбора цвета вывода на печать доступны установки [monochrome] («черно-белый») или [grayscale] («оттенки серого»).
При выборе установки [monochrome] («черно-белый») вы можете установить пороговое значение для черного цвета; а при выборе установки [grayscale] («оттенки серого») можно использовать для печати значение шкалы оттенков серого.

«Save toner» («Экономия тонера»): если вы хотите экономить тонер, установите флажок «Save Toner» («Экономия тонера»).

«Reduce residual points» («Уменьшить число остаточных точек»): если вы хотите уменьшить количество остатков угольного порошка, установите этот флажок для уменьшения количества остаточных точек.

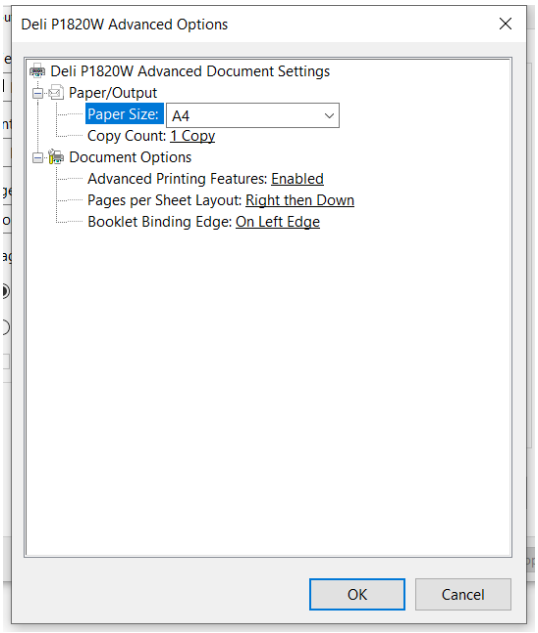
«Increase print density» («Увеличить плотность печати»): если вы считаете, что плотность печати слишком низкая, установите этот флажок для увеличения плотности печати.

«Improve settings» («Настройки повышения качества»):
«Reduce paper curl» («Уменьшить скручивание бумаги»): если бумага скручена или волнистая, установите этот флажок, чтобы уменьшить скручивание бумаги.
«Improve toner fixing effect» («Улучшить эффект закрепления тонера»): если изображение плохо закреплено, установите этот флажок для улучшения эффекта закрепления тонера.
«Improve paper wrinkling» («Уменьшить складчатость бумаги»): если бумага имеет складки или заломы, установите этот флажок, чтобы уменьшить складчатость бумаги.

«Custom paper» («Пользовательский формат бумаги»):
Можно установить название и формат бумаги.
Ширину можно задавать в диапазоне 76–210 мм.
Длину можно задавать в диапазоне 116–297 мм.

«Zoom mode» («Режим масштабирования»):
Вы можете отключить масштабирование, установить масштабирование по размеру бумаги или выбрать произвольный масштаб (в диапазоне 25–400 %).

«Advanced settings» («Дополнительные настройки»)
Кнопка для входа в интерфейс дополнительных настроек доступна в правом нижнем углу вкладок «Layout» («Макет») и «Paper/Quality» («Бумага/качество»)



«Paper specifications» («Характеристики бумаги»):
Выберите формат бумаги, на которой требуется выполнять печать. Для выбора доступны следующие форматы: A4, A5, A5_горизонтальная, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), B5 (ISO), B6 (ISO), 16K (184 x 260 мм), 16K (195 x 270 мм), Executive, конверт № 10, конверт C5, конверт Monarch, конверт DL

«Number of copies» («Количество копий»):
Введите количество копий, которые необходимо напечатать. Если вы хотите, чтобы документы выводились в порядке 1, 2, 3, 1, 2, 3…, вам необходимо установить флажок настройки. Если же вы хотите, чтобы документы выводились в порядке 1, 1, 1, 2, 2, 2, 3, 3, 3…, вам необходимо снять флажок настройки.

«Page layout printed on each sheet of paper» («Расположение печатаемых страниц на каждом листе бумаги»):
Это настройка макета документа при печати многостраничных документов на одном листе бумаги. Для выбора доступны следующие установки: «rightward then downward» («вправо, затем вниз»), «downward then rightward» («вниз, затем вправо»), «leftward then downward» («влево, затем вниз»), «downward then leftward» («вниз, затем влево»).

«Manual binding edge» («Край для ручного переплета»):
Это настройка положения рамки при печати многостраничного документа в виде руководства. Для выбора доступны следующие установки: «at the left edge» («с левого края»), «at the right edge» («с правого края»).

Использование веб-сервисов

Общие сведения о веб-сервисах

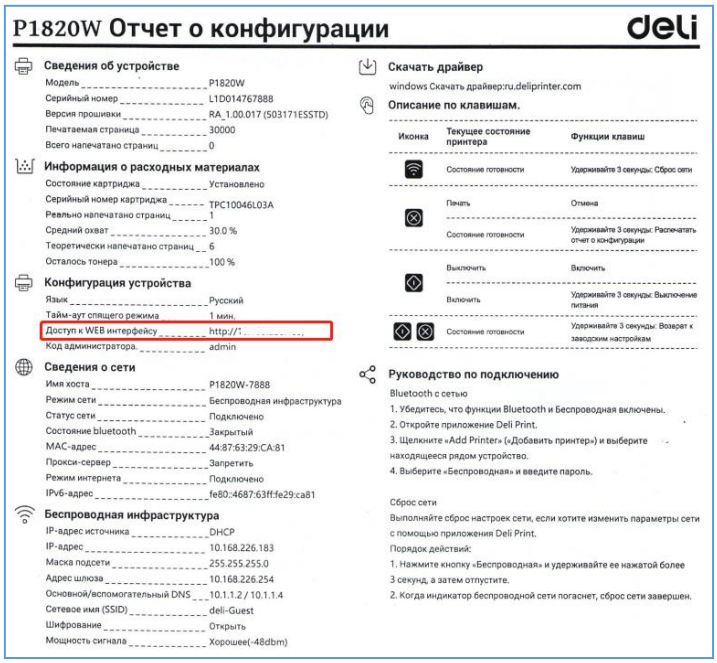
Веб-интерфейс можно использовать во всех операционных системах.
Пользователь может получить доступ к веб-интерфейсу с помощью браузера на своем компьютере и выполнить различные настройки устройства.
Если устройство подключено к сети с помощью беспроводного соединения, оно может получить доступ к веб-интерфейсу.

▲ Примечание
Убедитесь, что компьютер и устройство подключены к одной сети.

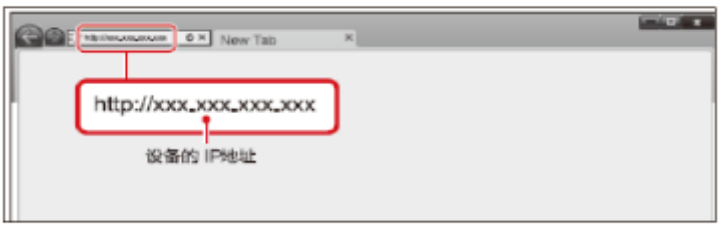
Доступ к веб-интерфейсу

1. Для доступа к веб-интерфейсу вам понадобятся адрес и пароль для входа в веб-интерфейс.

▲ Примечание
Вы можете войти в интерфейс меню с помощью кнопки меню, найти отчет о печати и запросить указанную выше информацию путем настройки отчета.



2. На компьютере откройте браузер и введите адрес для доступа к веб-интерфейсу.
Например, введите в браузере следующий адрес: http://192.168.X.XX.



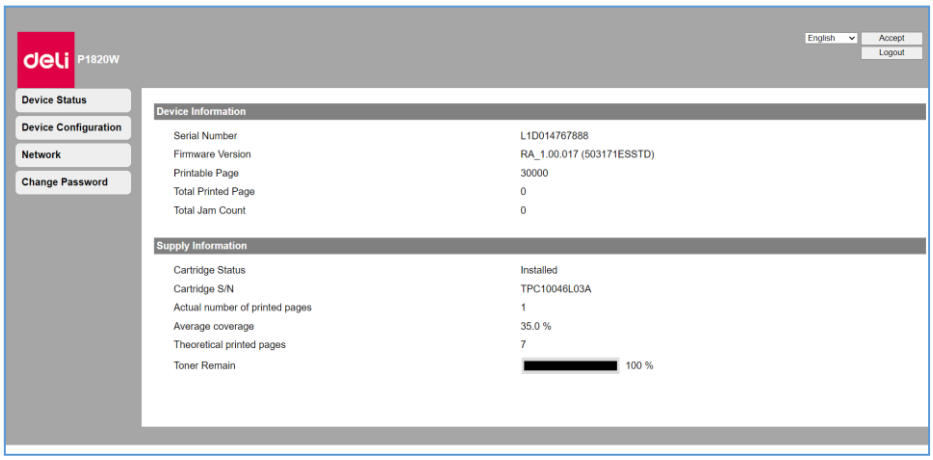
3. Для просмотра всех настроек, кроме [Device Status] («Состояние устройства»), пользователю необходимо выполнить вход с помощью пароля.

▲ Примечание
Пароль по умолчанию — «admin». Его можно изменить с помощью карточки меню [Change Password] («Изменить пароль»).

Функции веб-сервисов

I. «Device status» («Состояние устройства»)

Вы можете проверить состояние устройства, в том числе информацию об устройстве, статистику устройства и информацию о расходных материалах.



II. «Device configuration» («Конфигурация устройства»)

1. «General Settings» («Общие настройки»):

«Sleep waiting time» («Время ожидания спящего режима»): вы можете изменить интервал времени, необходимый для перехода устройства в спящий режим, установив любое время в диапазоне от 1 до 240 минут.

▲ Примечание

Время ожидания спящего режима также можно изменять с помощью панели управления.

2. «Paper settings» («Настройки бумаги»): вы можете изменить формат бумаги на A4 или A5.

3. «Print report» («Печать отчета»): вы можете распечатать отчет о конфигурации.

▲ Примечание

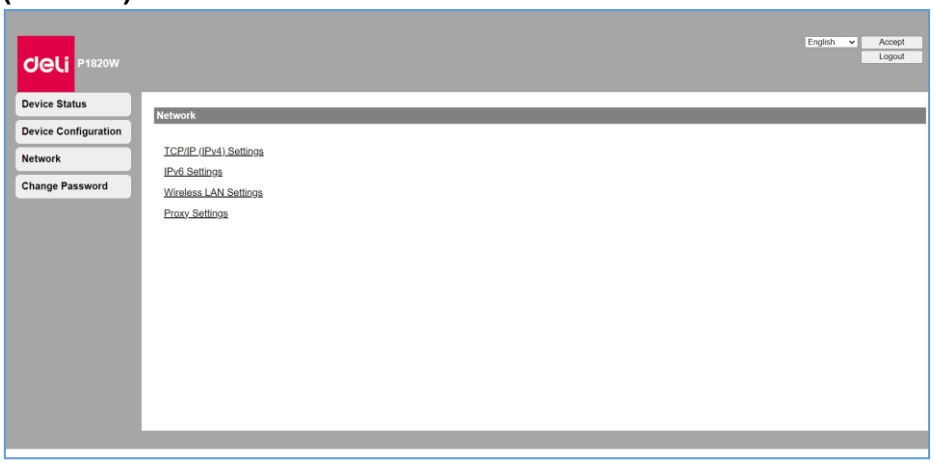
Отчет о конфигурации также можно распечатать с помощью панели управления.

4. «Restore factory settings» («Восстановить заводские настройки»): в данном устройстве могут быть восстановлены заводские настройки.

▲ Примечание:

После восстановления заводских настроек устройство автоматически перезагрузится, а вызов веб-интерфейса будет прерван из-за отключения от сети.

III. «Network» («Сеть»)



При необходимости вы можете проверить или установить состояние сети. Если вы не знакомы с управлением сетью, используйте настройки по умолчанию.

▲ Примечание

При назначении IP-адресов вручную действуйте осмотрительно. Некорректно введенный IP-адрес приведет к невозможности подключения к устройству. Если после изменения конфигурации вы не можете подключиться к устройству, выполните перезагрузку устройства.

При смене сетевого подключения устройства вызов веб-интерфейса будет отключен. При необходимости повторно подключитесь к веб-интерфейсу.

1. «TCP/IP (IPv4) setting» («Настройка TCP/IP (IPv4)»): вы можете изменить настройки, например IP-адрес.

▲ Примечание

Начальным значением получения IP-адреса является DHCP.

2. «IPV6 setting» («Настройка IPV6»): в этом режиме вы можете задать имя хоста, а также просмотреть IP-адрес и длину префикса данного устройства.

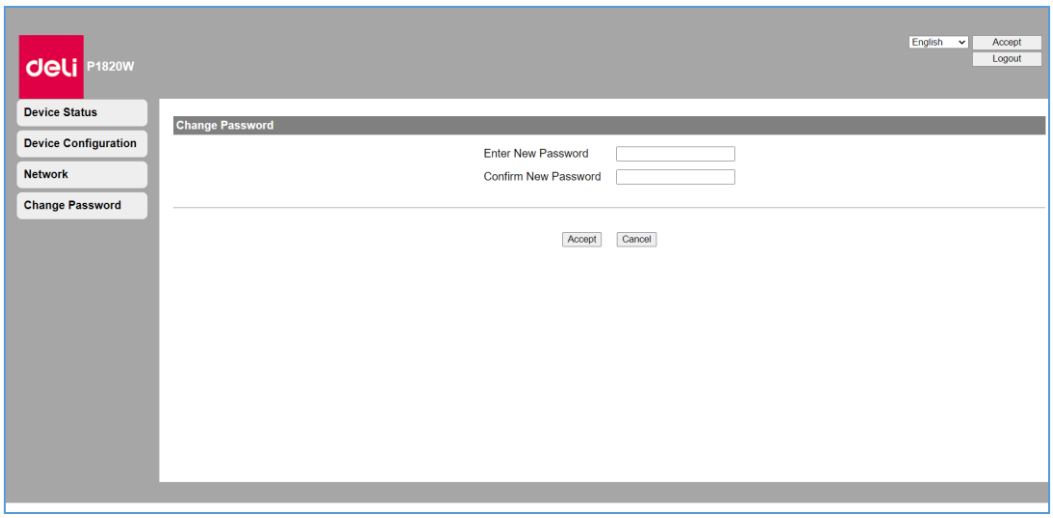
3. «Wireless LAN setting» («Настройка беспроводной локальной сети»): вы можете изменить параметры подключения, установив имя сети (SSID) / режим безопасности / формат пароля / пароль для беспроводного подключения.

▲ Примечание

После смены подключения к беспроводной сети вызов веб-интерфейса будет прерван. При необходимости повторно подключитесь к веб-интерфейсу.

4. «Proxy server setting» («Настройка прокси-сервера»): подключиться к сети можно через прокси-сервер.

Ⅳ. «Change password» («Изменить пароль»)



Вы можете изменить пароль для входа в веб-интерфейс.

Пароль может содержать только буквенно-цифровые символы половинной ширины и может иметь длину от 5 до 32 символов.

▲ Примечание

Не забудьте пароль после его смены.

Если вы забудете свой пароль, вы можете сбросить все настройки, включая пароль, восстановив заводские настройки по умолчанию.

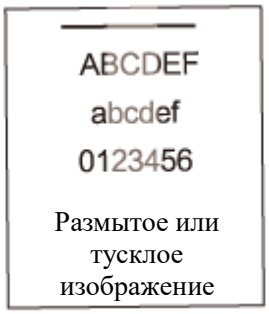
После восстановления заводских настроек вы сможете войти в систему с паролем по умолчанию «admin».

Использование пароля по умолчанию «admin» позволяет получить полный доступ ко всем настройкам, но возможен несанкционированный доступ третьих лиц. Рекомендуется сменить пароль.

Регулярное техническое обслуживание

Замена картриджа с тонером

Когда тонер заканчивается, на печатаемых документах могут появляться белые полосы или частичное обесцвечивание.



Подтверждение перед заменой картриджа с тонером

При возникновении указанных выше проблем выполните следующие действия, чтобы проверить, можно ли решить проблему:

1. Откройте лоток подачи, а затем выходной контейнер.
2. Извлеките картридж с тонером.
3. Встряхните картридж с тонером 5–6 раз в направлении вперед-назад, чтобы перемешать тонер.
4. Установите картридж с тонером в принтер.
5. Закройте выходной контейнер.

Попробуйте распечатать документ еще раз. Если проблема сохранится, замените картридж с тонером.

Действия по замене картриджа с тонером

Примечание.
Используйте оригинальный картридж с тонером Deli.

1. Откройте лоток подачи, а затем выходной контейнер.
2. Извлеките картридж с тонером.

⚠ Опасно!

Тонер может просыпаться
Осторожно извлеките картридж с тонером из устройства, чтобы не просыпать тонер.
Храните открытые или использованные картриджи с тонером в оригинальной упаковке или пластиковых пакетах, чтобы предотвратить высыпание тонера.
При утилизации картриджей с тонером не бросайте их в огонь.
Картриджи с тонером следует хранить в недоступном для детей месте.

3. Извлеките новый картридж с тонером из упаковочной коробки.
4. Удалите поролон и черные пакеты.

⚠ Опасно!

Тонер может просыпаться
Не пытайтесь разбирать картридж с тонером. В случае выброса тонера в воздух избегайте его попадания на кожу и в глаза.
Не вдыхайте тонер, попавший в воздух. Для удаления тонера с одежды или предметов

используйте холодную воду; горячая вода приведет к затвердеванию тонера.
Не используйте пылесос для удаления просыпанного тонера.

5. Удалите клейкую ленту и защитную бумагу.
Примечание.
Не прикасайтесь руками к фоточувствительному барабану картриджа с тонером. Не ставьте картридж с тонером вертикально, так как это может отрицательно повлиять на качество печати или на рабочие характеристики принтера.

6. Встряхните картридж с тонером 5–6 раз в направлении вперед-назад, чтобы перемешать тонер.
7. Потяните и полностью снимите уплотнительную ленту в направлении стрелки.
Примечание.
Не трясите картридж с тонером после удаления защитной ленты. Это может привести к попаданию тонера в воздух.

8. Установите картридж с тонером
9. Закройте выходной контейнер.

Выявление и устранение неисправностей

Ошибки принтера

Вы можете просматривать сообщения об ошибках принтера и предупреждения с помощью программы [Deli Print Assistant].

При появлении какого-либо сообщения об ошибке или предупреждения воспользуйтесь следующими решениями.

Сообщение программы [Deli Print Assistant]	Причины ошибки	Действия
#xxxx Please power off and reboot («Выключите питание и выполните перезагрузку»)	В принтере возникла системная ошибка	Выключите питание принтера, а затем снова включите его. Если после перезапуска ошибка сохранится, обратитесь в службу поддержки клиентов
#xxxx Reboot or contact the customer service («Выполните перезагрузку или обратитесь в службу поддержки клиентов»)	В принтере возникла системная ошибка	Выключите питание принтера, а затем снова включите его. Если после перезапуска ошибка сохранится, обратитесь в службу поддержки клиентов
#xxxx Insert paper or reposition paper («Вставьте бумагу или измените положение бумаги»)	Причина 1: в лотке для бумаги нет бумаги. Причина 2: в лотке для бумаги есть бумага, но принтеру не удалось успешно подать ее из-за перекоса бумаги.	Способ устранения 1. Положите бумагу в лоток для бумаги. Способ устранения 2. Извлеките бумагу из лотка для бумаги, аккуратно выровняйте ее и снова положите в лоток для бумаги. Отрегулируйте синий картон так, чтобы он совпадал с краем бумаги. См. «Загрузка бумаги».
#xxxx Paper jam in device, please remove paper («Замятие бумаги в устройстве, извлеките бумагу»)	В принтере происходит замятие бумаги	Извлеките застрявшую в принтере бумагу и отмените задание или продолжите печать. См. «Замятие бумаги».
#xxxx Incorrect printing settings («Неверные настройки печати»)	Во время анализа данных для печати обнаружены аномальные данные.	Попробуйте отправить задание на печать еще раз.
#xxxx Improper paper size («Неверный формат бумаги»)	Принтер обнаружил, что фактическая длина бумаги не соответствует установленному значению.	Проверьте формат бумаги в настройках печати и в лотке для бумаги. Для продолжения печати нажмите кнопку пуска / включения питания. Для изменения настроек печати нажмите кнопку отмены/отчета, чтобы отменить текущее задание печати и повторно отправить правильно настроенное задание печати.
#xxxx Improper paper size, please reset again	Принтер обнаружил, что фактическая длина бумаги	Проверьте формат бумаги в настройках печати и в лотке для бумаги.

(«Неверный формат бумаги, измените настройки еще раз»)	не соответствует установленному значению.	Чтобы изменить настройки печати, повторно отправьте правильно настроенное задание на печать.
#xxxx The paper slot has been opened, please close it («Было открыто окошко для бумаги, закройте его»)	Выходной контейнер принтера не закрыт или закрыт не полностью. Для ознакомления с информацией о расположении лотка для бумаги см. Компоненты принтера.	Проверьте, полностью ли закрыт выходной контейнер, и закройте его при необходимости.
#xxxx The printer has exceeded its service life («Срок службы принтера истек»)	Расчетный срок службы принтера истек!	По любым вопросам или для замены устройства на новое обращайтесь в сервисный центр.
#xxxx Insufficient memory, please restart the printer («Недостаточно памяти, перезагрузите принтер»)	Память принтера заполнена.	Выключите питание принтера, а затем снова включите его.
#xxxx Device cooling down, please wait («Охлаждение устройства, подождите»)	Внутренние компоненты принтера перегреваются, и он автоматически переходит в режим охлаждения. В этот момент скорость печати снижается, или печать вообще останавливается.	Дождитесь, когда принтер остынет. Когда внутренняя температура принтера вернется в норму, принтер автоматически выйдет из режима охлаждения.
#xxxx IP address conflict, please reset IP («Конфликт IP-адресов, измените настройку IP-адреса»)	IP-адрес принтера такой же, как и у других устройств.	Измените IP-адрес данного устройства.
#xxxx Toner cartridge mismatch, please change the toner cartridge («Несоответствие картриджа с тонером, замените картридж»)	Установленный картридж с тонером загрязнен или не является совместимым.	С помощью мягкой сухой ткани очистите поверхности микросхемы картриджа с тонером или замените его оригинальным и совместимым картриджем с тонером Deli.
#xxxx Toner cartridge error, please reinstall the toner cartridge («Ошибка картриджа с тонером, переустановите картридж»)	Установленный картридж с тонером загрязнен или не является совместимым.	С помощью мягкой сухой ткани очистите поверхности микросхемы картриджа с тонером или замените его оригинальным и совместимым картриджем с тонером Deli.
#xxxx The remaining amount of toner is small, please prepare a new toner cartridge («Осталось мало	Осталось меньше 15 % тонера.	Заранее подготовьте новый картридж с тонером. См. «Замена картриджа с тонером».

тонера, подготовьте новый картридж с тонером»)		
#xxxx Out of toner, replace the toner cartridge («Закончился тонер, замените картридж с тонером»)	Закончился тонер.	Заранее подготовьте новый картридж с тонером См. «Замена картриджа с тонером».
#xxxx No toner cartridge is detected, please install the toner cartridge («Картридж с тонером не обнаружен, установите картридж»)	Картридж с тонером не установлен.	Установите картридж с тонером.
#xxxx Device cleaning, please wait («Выполняется очистка устройства, подождите»)	Устройство находится в режиме очистки.	Дождитесь завершения операции очистки принтера. Принтер автоматически выйдет из режима очистки после завершения операции очистки

Замятие бумаги

Если во время печати внутри устройства произойдет замятие бумаги, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями.

Как избежать замятия бумаги

Убедитесь, что используемая вами бумага соответствует характеристикам бумаги Deli. См. «Характеристики носителя для печати».

Убедитесь, что количество бумаги в лотке соответствует требуемому. См. «Характеристики носителя для печати».

Отрегулируйте картон в лотке для бумаги так, чтобы он совпадал с краем бумаги. Не допускайте замятия бумаги из-за ее перекоса.

Убедитесь, что бумага в лотке лежит ровно. Не допускайте замятия бумаги из-за ее скручивания.

Не добавляйте бумагу в процессе печати. Не допускайте замятия бумаги в процессе вывода напечатанных листов.

Своевременно извлекайте отпечатанную бумагу из выходного лотка. Не допускайте замятия бумаги из-за затора на выходе.

Удаление замятой бумаги из лотка для бумаги

1. Медленно вытащите застрявшую бумагу из лотка для бумаги
2. Нажмите кнопку пуска / включения питания, чтобы продолжить выполнение оставшихся задач печати; нажмите кнопку отмены/отчета, чтобы отменить данное задание печати.

Удаление замятой бумаги из выходного контейнера

1. Медленно вытащите застрявшую бумагу из принтера
2. Нажмите кнопку пуска / включения питания, чтобы продолжить выполнение оставшихся задач печати; нажмите кнопку отмены/отчета, чтобы отменить данное задание печати.

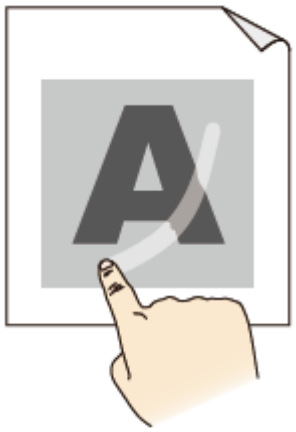
Избыточная подача бумаги

Если в процессе печати в устройство одновременно подаются несколько листов бумаги, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями.

1. Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги.
2. Полностью расправьте стопку бумаги, аккуратно выровняйте ее и снова положите в лоток для бумаги. См. «Загрузка бумаги».

Проблемы с изображением

Пример проблемы с изображением	Рекомендация.
 Перекос страницы	Если напечатанное изображение перекошено, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями. 1. Отрегулируйте картон в лотке для бумаги так, чтобы он совпадал с краем бумаги. См. «Загрузка бумаги». 2. Аккуратно нажмите на внешний край бумаги, чтобы обеспечить надлежащее расположение бумаги.
 Размытое или тусклое изображение	Если напечатанное изображение размытое или тусклое, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями. ● Извлеките картридж с тонером и встряхните его 5–6 раз в направлении вперед-назад, чтобы перемешать тонер. ● Если на экране появляется сообщение «The remaining amount of toner is small, please prepare a new toner cartridge» («Осталось мало тонера, подготовьте новый картридж с тонером»), см. «Замена картриджа с тонером». ● Вы можете оптимизировать печать изображения путем установки флажка увеличения плотности печати в параметрах печати. См. «Дополнительные функции».
 Остаточные точки	Если на отпечатанном изображении имеются остаточные точки, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями. ● Убедитесь, что используемая вами бумага соответствует характеристикам бумаги Deli. См. «Характеристики носителя для печати». Бумага с шероховатой поверхностью или толстый / тонкий / некачественный / впитывающий влагу носитель для печати могут стать причиной проблем. ● Вы можете оптимизировать печать изображения путем установки флажка уменьшения числа остаточных точек в параметрах печати. См. «Дополнительные функции».

Пример проблемы с изображением	Рекомендация.
 Скручивание или волнистость	Если бумага после печати выглядит скрученной или волнистой, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями. ● Убедитесь, что используемая вами бумага соответствует характеристикам бумаги Deli. См. «Характеристики носителя для печати». Эта проблема может быть вызвана использованием бумаги с неподдерживаемыми характеристиками. ● Вы можете оптимизировать печать изображения путем установки флажка уменьшения скручивания бумаги в параметрах печати. См. «Дополнительные функции».
 Складки или заломы	Если бумага после печати имеет складки или заломы, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями. ● Убедитесь, что используемая вами бумага соответствует характеристикам бумаги Deli. См. «Характеристики носителя для печати». Эта проблема может быть вызвана использованием бумаги с неподдерживаемыми характеристиками. ● Проверьте качество бумаги. Эта проблема может возникнуть из-за использования некачественной бумаги. ● Вы можете оптимизировать печать изображения путем установки флажка уменьшения складчатости бумаги в параметрах печати. См. «Дополнительные функции». ● Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток для бумаги, см. «Загрузка бумаги».
 Плохое спекание порошка	Если напечатанное содержимое плохо закреплено, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями. ● Убедитесь, что используемая вами бумага соответствует характеристикам бумаги Deli. См. «Характеристики носителя для печати». Эта проблема может быть вызвана использованием бумаги с неподдерживаемыми характеристиками. ● Проверьте качество бумаги. Эта проблема может возникнуть из-за использования некачественной бумаги. ● Вы можете оптимизировать печать изображения путем установки флажка улучшения эффекта закрепления тонера в параметрах печати. См. «Дополнительные функции».

Сбой установки программы [Deli Print Assistant]

Если успешно выполнить установку программы [Deli Print Assistant] не удастся, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями.

1. Проверьте, поддерживает ли версия операционной системы компьютера данную версию драйвера. См. «Рекомендуемые операционные системы».

2. Перейдите к панели управления, чтобы удалить драйвер, дождитесь удаления драйвера и перезагрузки компьютера, а затем попробуйте установить драйвер еще раз.

Проблема при печати

При отправке задания на печать принтер не реагирует

Если при отправке задания на печать принтер не реагирует, воспользуйтесь следующими предлагаемыми решениями.

● Убедитесь, что принтер включен.

● Убедитесь, что принтер готов к работе.

Если на экране принтера отображается какое-либо сообщение об ошибке, сначала устраните проблему, вызвавшую появление данного сообщения. См. «Ошибки принтера».

● Убедитесь, что выбран именно тот принтер, к которому вы хотите подключиться.

● Убедитесь, что принтер и компьютер должным образом соединены друг с другом.

Если используется подключение по интерфейсу USB, убедитесь, что кабель интерфейса USB для передачи данных подключен к принтеру и компьютеру.

Если используется подключение по сети, убедитесь, что принтер и компьютер подключены к одной и той же сети.

● После попытки перезагрузить принтер или компьютер вы можете попробовать отправить задание на печать еще раз.

Приложение

Характеристики изделия

В качестве примера приведены характеристики модели P1820W. Технические характеристики изделий могут различаться в зависимости от модели.

Режим соединения	USB	Высокоскоростной интерфейс USB 2.0
	Ethernet	Не поддерживается
	Беспроводная локальная сеть	Беспроводная локальная сеть 802.11 b/g/n 2,4 ГГц
	Bluetooth	Bluetooth 4.2
Операционная система	Windows	Рекомендуемые для пользователей операционные системы: Windows 7 (32-/64-разрядная), Windows 8.1 (32-/64-разрядная), Windows 10 (32-/64-разрядная), Windows 11 (64-разрядная)
Тип бумаги		Обычная бумага, плотная бумага, тонкая бумага, конверт
Емкость лотков для бумаги	Емкость лотка подачи бумаги	150 страниц
	Емкость выходного лотка для бумаги	100 страниц
Формат бумаги	Лоток подачи бумаги	A4, A5, A5_горизонтальная, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), B5 (ISO), B6 (ISO), 16K (184 x 260 мм), 16K (195 x 270 мм), Executive, конверт № 10, конверт C5, конверт Monarch, конверт DL
	Пользовательский формат	Ширина: 76–210 мм; длина: 116–297 мм
Плотность бумаги	Обычная бумага	70–89 г/м^2
	Плотная бумага	90–163 г/м^2
	Тонкая бумага	60–69 г/м^2
Печать	Разрешение печати	600 x 600 точек на дюйм, до 1200 x 600 точек на дюйм
	Язык печати	Интерфейс графических устройств (GDI)
Условия эксплуатации	Рабочая температура	5–35 ℃ (рекомендуется 10–32 ℃)
	Рабочая влажность	20–80 % относительной влажности (рекомендуется 30–70 % относительной влажности без конденсации)
	Номинальные характеристики напряжения / силы тока	220–240 В, 4,3 А, 50 Гц