

Руководство по продукту



RX1225RP

Synology

Содержание

Глава 1: Перед началом работы	2
1.1 Содержимое упаковки	2
1.2 Обзор Synology RX1225RP	3
1.3 Таблица светодиодных индикаторов	4
1.4 Технические характеристики	6
1.5 Запасные части	6
1.6 Дополнительные аксессуары	7
Глава 2: Установка аппаратных компонентов	8
2.1 Рекомендуемые инструменты	8
2.2 Меры предосторожности	8
2.3 Инструкции по безопасности	10
2.4 Установка дисков	12
2.5 Установка и снятие комплектов направляющих	17
2.6 Подключение к Synology NAS	27
Глава 3: Обслуживание системы	32
3.1 Замена системного вентилятора	32
3.2 Замена блока питания (PSU)	34
Глава 4: Устранение неисправностей	36
4.1 Контрольный список для устранения неисправностей	36
4.2 Решение общих проблем	37
4.3 Прежде чем обращаться в службу технической поддержки Synology	44
4.4 Обращение в службу технической поддержки Synology	44
4.5 Получение информации, помощи и обслуживания	45

Глава 1: Перед началом работы

Спасибо за покупку этого продукта Synology! Перед установкой нового модуля расширения проверьте содержимое упаковки, чтобы убедиться, что вы получили все перечисленные ниже предметы. Также внимательно прочитайте инструкции по технике безопасности, чтобы избежать травм или повреждений модуля расширения.

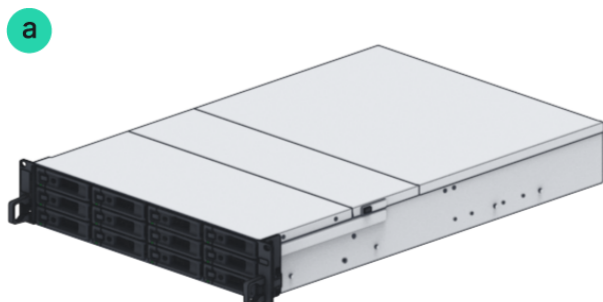
Примечания:

- Все изображения ниже приведены только для иллюстрации и могут отличаться от фактического продукта.

1.1 Содержимое упаковки

Свяжитесь с вашим продавцом, если в вашей упаковке отсутствуют какие-либо из следующих предметов:

Основной блок x 1



Сетевой шнур x 2



Кабель расширения x 1

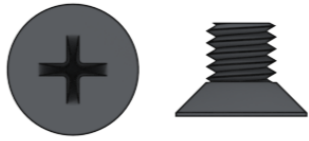


Винты для дисков 3.5" x 52

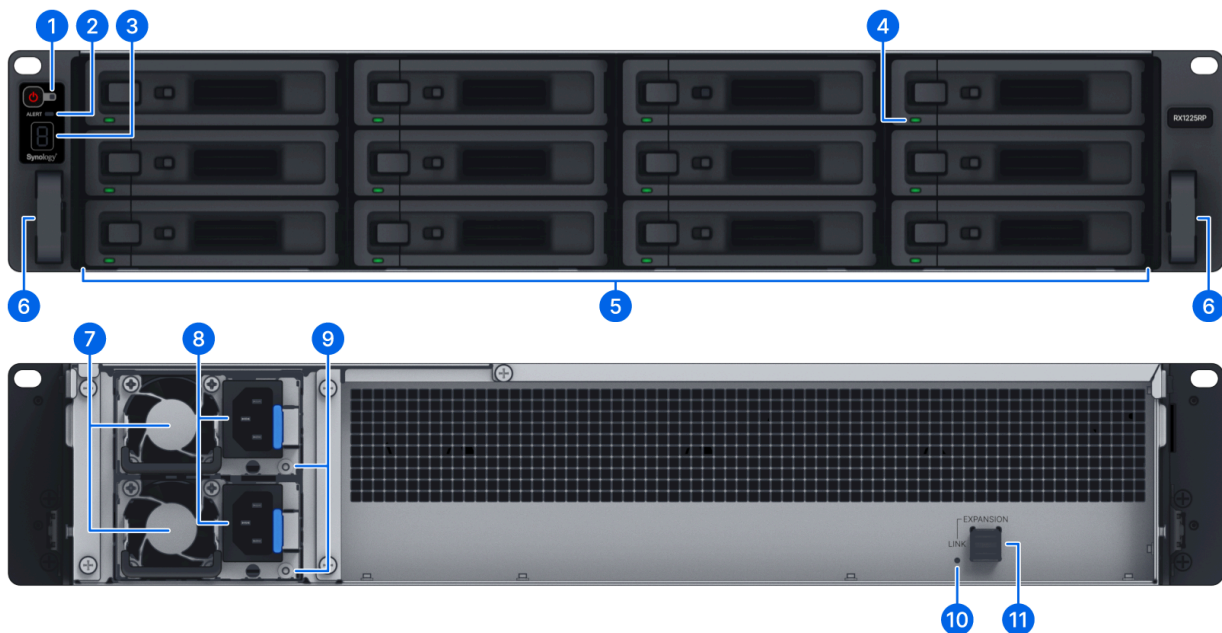


Винты для дисков 2.5" x 52

e



1.2 Обзор Synology RX1225RP



№	Имя	Описание
1	Индикатор питания	Отображает состояние питания. ¹ Для получения дополнительной информации см. " Таблица светодиодных индикаторов ".
2	Индикатор предупреждения	Отображает предупреждения о вентиляторе или температуре. Для получения дополнительной информации см. " Таблица светодиодных индикаторов ".
3	Индикатор ID модуля расширения	Отображает номер ID модуля расширения.
4	Индикаторы состояния диска	Отображает состояние диска. Для получения дополнительной информации см. " Таблица светодиодных индикаторов ".

5	Лотки для дисков	Установите здесь диски (жесткие диски или твердотельные накопители).
6	Кнопки освобождения комплекта направляющих	Нажмите и удерживайте, чтобы освободить ваш RX1225RP из замка комплекта направляющих.
7	Вентиляторы блока питания	Удаляют избыточное тепло и охлаждают блок питания.
8	Порты питания	Подключите сюда сетевой шнур.
9	Индикаторы блока питания	Отображает состояние блока питания (PSU). Для получения дополнительной информации см. " Таблица светодиодных индикаторов ".
10	Индикатор связи	Отображает состояние связи между модулем расширения и основным Synology NAS. Для получения дополнительной информации см. " Таблица светодиодных индикаторов ".
11	Порт расширения	Подключите сюда Synology NAS. ²

Примечания:

1. Для получения дополнительной информации см. "[Подключение к Synology NAS](#)".
2. Для получения дополнительной информации о модулях расширения Synology, поддерживаемых вашим Synology NAS, посетите [Список совместимых продуктов Synology](#).

1.3 Таблица светодиодных индикаторов

Светодиодный индикатор	Цвет	Состояние	Описание
Питание	Синий	Статический	Питание включено и соединение установлено
		Мигает	Питание включено и соединение разорвано
	Выключено		Питание выключено

Индикатор состояния диска (на лотке)	Зеленый	Статический	Диск готов и бездействует
		Мигает	Доступ к диску
	Оранжевый ¹	Статический	Поиск диска
			Диск деактивирован пользователем
			Порт отключен ²
			Состояние здоровья диска критическое или неисправное
Выключено		Нет внутреннего диска	
Предупреждение	Оранжевый	Мигает	Системная ошибка ³
	Выключено		Система в норме
Индикатор блока питания	Зеленый	Статический	Блок питания в норме
	Выключено		Блок питания выключен
Индикатор связи	Зеленый	Статический	Synology NAS подключен
	Выключено		Synology NAS отключен

Примечания:

1. Когда светодиодный индикатор диска оранжевый, мы рекомендуем войти в DSM и перейти в **Диспетчер хранения > HDD/SSD** для получения дополнительной информации.
2. Попробуйте перезагрузить ваш Synology NAS или повторно вставить диски. Если проблема сохраняется, обратитесь к [этой статье](#) для ее решения.
3. Если **светодиодный индикатор предупреждения** постоянно мигает оранжевым, это указывает на системные ошибки, такие как отказ вентилятора, перегрев системы или деградация тома. Пожалуйста, войдите в DSM для получения подробной информации.

1.4 Технические характеристики

Элемент	RX1225RP
Тип диска	3.5"/2.5" SATA x 12

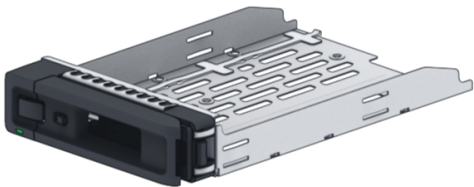
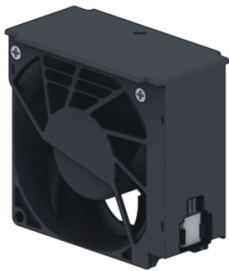
Внешний порт	Расширение x 1
Размер (В x Ш x Г) (мм)	• 88 × 430,5 × 692 • 88 × 482 × 724 (с серверными ушами)
Вес (кг)	13,9
Сертификация агентства	• FCC Class A • CE Class A • UKCA • BSMI Class A • EAC • VCCI • RCM • KC • UL • Соответствие RoHS
Требования к окружающей среде	• Напряжение: 100В до 240В AC • Частота: 50 / 60Гц • Рабочая температура: 32°F до 95°F (0°C до 35°C) • Температура хранения: -5°F до 140°F (-20°C до 60°C) • Относительная влажность: 5% до 95% RH

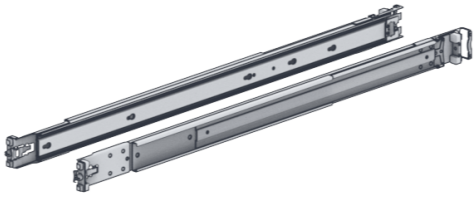
Примечания:

- Спецификации модели могут быть изменены без предварительного уведомления. Обратитесь к [веб-сайту Synology](#) для получения последней информации.

1.5 Запасные части

Посетите [Запасные части](#), если вам нужно заменить системные вентиляторы, лотки для дисков или блоки питания.

Название модели	Изображение	Описание
Лоток для дисков (Тип R7)		Лоток для дисков 3.5"/2.5"
Вентилятор 80*80*32_6		Системный вентилятор 80*80*32 мм

Модуль PSU 550W-RP_1		Резервный модуль PSU 550W
RKS-02 ¹		Решения для скользящих рельсов
Кабель MiniSASHD_EXT_3		Внешний кабель MiniSAS HD 100 см

Примечания:

1. Обратитесь к "[Установка и снятие комплектов рельсов](#)" для получения подробной информации и аккуратно установите комплект рельсов.

1.6 Дополнительные аксессуары

С аксессуарами Synology вы можете настроить свой блок расширения для различных бизнес-сред без беспокойства о совместимости и стабильности. Обратитесь к [Списку совместимости продуктов Synology](#) для получения дополнительной информации.

Глава 2: Установка аппаратных компонентов

2.1 Рекомендуемые инструменты

В этом разделе перечислены необходимые и дополнительные инструменты, используемые в процедурах установки.

- Отвертка Phillips #2 (с крестообразным наконечником)
- По крайней мере один 3.5" или 2.5" диск SATA ([см. здесь](#) для совместимых моделей)

Внимание:

- Если вы устанавливаете диск, содержащий данные, система отформатирует диск и удалит все существующие данные. Сделайте резервную копию всех важных данных перед установкой.

Примечания:

- Если используется автоматическая отвертка, установите крутящий момент на 4,0 (+/-0,3) кгс-см.

2.2 Меры предосторожности

Перед установкой или удалением любых компонентов в вашем модуле расширения ознакомьтесь со всей информацией по безопасности.

Внимание:

- Оставление посторонних или незакрепленных винтов внутри модуля расширения может серьезно повредить его компоненты. Избегайте попадания металлических предметов в модуль расширения, таких как скрепки и шпильки.
- Не тяните кабель за его разъем или язычок при его отключении. Некоторые кабели имеют разъемы с фиксирующими язычками или винтами, которые необходимо освободить перед отключением кабеля. При отключении кабеля держите его ровно, чтобы избежать изгиба контактов разъема. При подключении кабеля убедитесь, что порты и разъемы правильно ориентированы и выровнены.
- Если вам нужно переместить модуль расширения, попросите кого-нибудь помочь вам. Не пытайтесь поднимать его самостоятельно, чтобы избежать травм.
- Убедитесь, что ваш модуль расширения работает правильно, прежде чем устанавливать дополнительные аппаратные компоненты. Если ваш модуль расширения не работает правильно, см. главу "[Устранение неполадок](#)" для выполнения базового устранения неполадок. Если проблему не удастся решить, см. раздел "[Получение информации, помощь и обслуживание](#)" для получения дополнительной информации.
- Всегда аккуратно обращайтесь с компонентами системы (такими как карты PCIe, модули памяти и системные платы), держа их за края или рамку. Не прикасайтесь к паяным соединениям, контактам или открытым цепям.
- Не размещайте детали и другие компоненты (такие как карты PCIe, модули памяти и системные платы) на верхней крышке модуля расширения или других металлических поверхностях.
- Только определенные модули расширения поддерживают горячую замену компонентов и предназначены для безопасной работы при включенном состоянии.

Перед работой внутри вашего модуля расширения

1. Выключите модуль расширения, включая все подключенные периферийные устройства.
2. Отключите модуль расширения от электрической розетки и отключите периферийные устройства.

После работы внутри вашего модуля расширения

1. Подключите периферийные устройства и подключите модуль расширения к электрической розетке.
2. Включите подключенные периферийные устройства, а затем включите модуль расширения.

Предотвращение электростатического разряда

Разряд статического электричества от пальца или других проводников может привести к остановке системы, потере данных или другим повреждениям системных плат или других компонентов, чувствительных к статическому электричеству. Этот тип повреждений также может сократить срок службы модуля расширения.

Предотвратите воздействие статического электричества, выполняя следующие действия:

- Избегайте контакта с руками, транспортируя и храня аппаратные компоненты в контейнерах, защищенных от статического электричества.
- Держите компоненты, чувствительные к электростатике, в их контейнерах до тех пор, пока они не прибудут на рабочие станции, свободные от статического электричества.
- Размещайте аппаратные компоненты на заземленной поверхности или прикасайтесь к ним перед извлечением из контейнеров.
- Избегайте прикосновений к соединениям, контактам, выводам или цепям.
- Всегда будьте правильно заземлены при прикосновении к компоненту или сборке, чувствительным к статическому электричеству.
- При обращении с аппаратным компонентом аккуратно держите его за края или рамку.
- Используйте антистатический браслет или другие системы заземления. Модуль расширения должен быть размещен на антистатическом коврике (ESD коврик).
- Модуль расширения будет обеспечивать резервное питание, когда он подключен к сети переменного тока, даже если он выключен. Повреждение может быть нанесено модулю расширения, если случайно коснуться проводника и произойдет короткое замыкание. Перед снятием верхней задней крышки убедитесь, что питание от сети переменного тока отключено.

2.3 Инструкции по безопасности



- Держитесь подальше от прямых солнечных лучей и химикатов. Обеспечьте стабильную среду без резких изменений температуры или влажности.



- Всегда размещайте устройство в правильном положении.



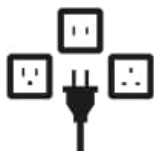
- Держите устройство подальше от жидкостей.
-



- Перед чисткой отключите шнур(ы) питания и используйте влажную ткань для протирки поверхности. Не используйте химические аэрозольные чистящие средства.



- Чтобы предотвратить падение устройства, не размещайте его на тележках или любых нестабильных поверхностях.



- При настройке этого продукта используйте только кабели, шнуры питания, блоки питания и адаптеры питания, предоставленные или назначенные Synology, которые соответствуют местным нормам и требованиям безопасности. Убедитесь, что шнур(ы) питания подключены к правильному напряжению питания и что предоставленное напряжение переменного тока правильно и стабильно. Несоблюдение этого может привести к неисправностям или пожарам.
- Не используйте аксессуары, предоставленные Synology, на продуктах, не относящихся к Synology.



- Предупреждение, опасность поражения электрическим током. Чтобы удалить весь электрический ток из устройства, убедитесь, что все шнуры питания отключены от источника питания.



- Существует риск взрыва, если батарея заменена на неправильный тип. Утилизируйте использованные батареи надлежащим образом.



- Шнур(ы) питания должны быть подключены к розетке с заземлением.



- Держите части тела подальше от движущегося вентилятора.



- Этот продукт должен быть установлен квалифицированным персоналом в местах с ограниченным доступом (например, в специализированных помещениях для оборудования, сервисных шкафах и т.д.).

Руководство по надежности системы

Чтобы гарантировать надлежащее охлаждение и надежность системы, следуйте приведенным ниже рекомендациям по надежности системы.

- Оставьте достаточно места вокруг модуля расширения, чтобы его система охлаждения работала хорошо. Оставьте примерно 50 мм (2 дюйма) свободного пространства вокруг передней и задней части модуля расширения. Не размещайте объекты перед вентиляторами.
- Для надлежащего охлаждения и воздушного потока установите крышку модуля расширения перед его включением. Работа модуля расширения без крышки может повредить его компоненты.
- Если ваш модуль расширения имеет воздуховоды или воздушные перегородки, не удаляйте их, пока модуль расширения работает. Работа модуля расширения без воздуховодов или воздушных перегородок может привести к перегреву системы.
- Открытие или снятие верхней крышки модуля расширения при включенной системе может подвергнуть вас риску поражения электрическим током.
- Если вам необходимо включить модуль расширения без его верхней крышки, убедитесь, что никто не находится рядом с модулем расширения и что внутри него не оставлены инструменты или другие объекты. Не эксплуатируйте систему без крышки модуля расширения более пяти минут.
- При замене диска с горячей заменой установите новый диск с горячей заменой как можно скорее.
- Сделайте резервную копию всех важных данных перед внесением изменений в диски.

2.4 Установка дисков

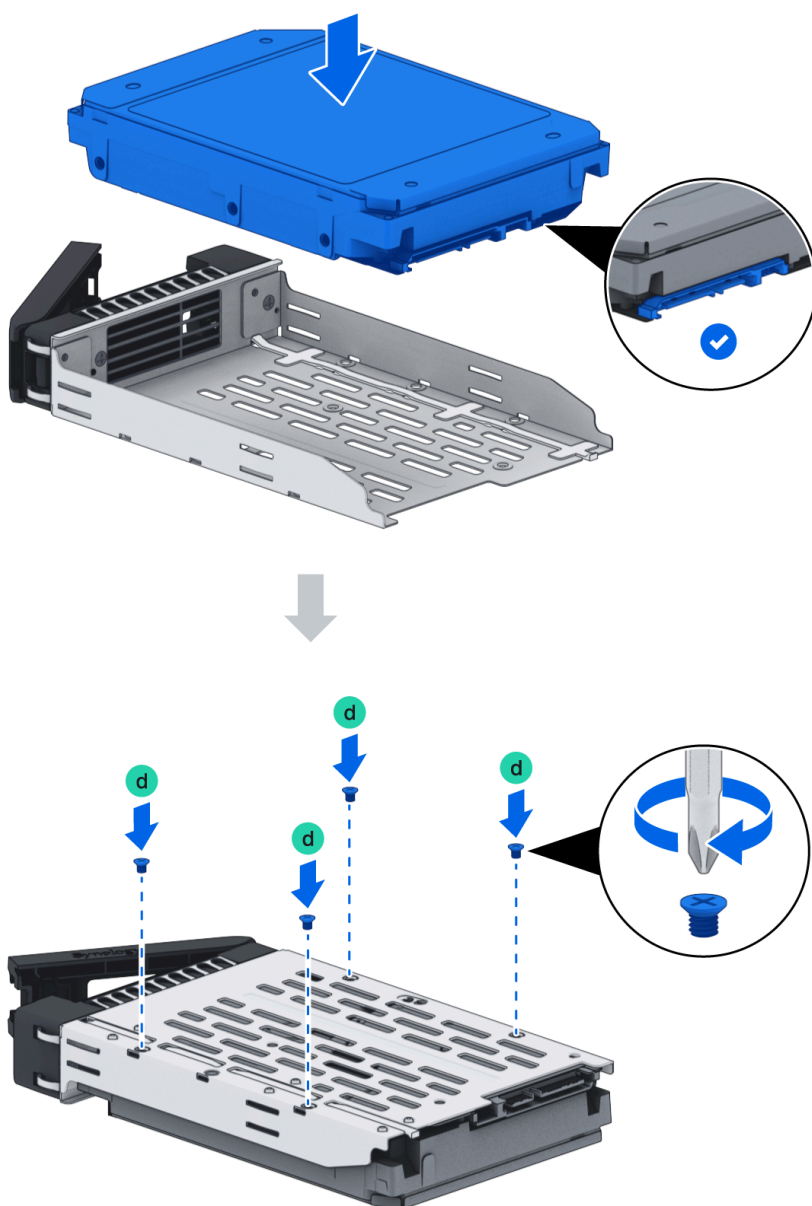
Пожалуйста, следуйте приведенным ниже шагам для установки дисков:

1. Откройте лоток для дисков.
 - Найдите маленькую кнопку, расположенную с левой стороны ручки лотка для дисков.
 - Нажмите на кнопку, и ручка лотка для дисков выскочит. Вытяните ручку лотка для дисков, как показано ниже.

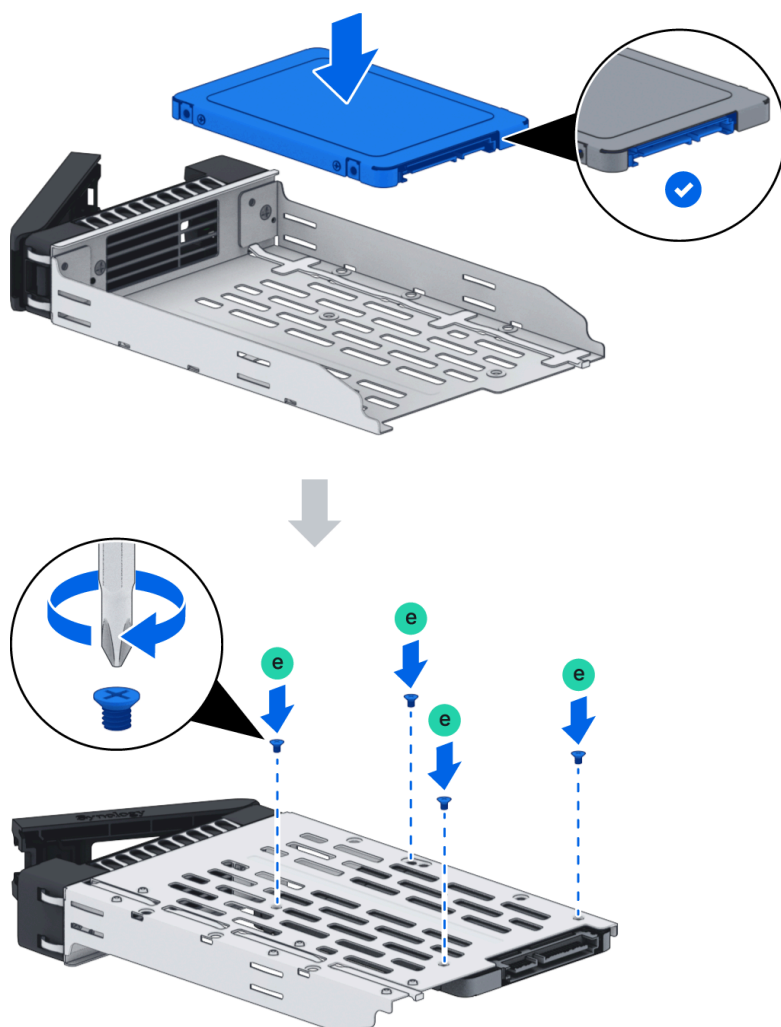


2. Загрузите диски в лотки для дисков.

- Для 3.5" дисков: Поместите диск в лоток для дисков. Переверните лоток вверх дном и затяните винты, чтобы закрепить диск на месте.



- Для 2.5" дисков: Поместите диск в область, как показано ниже. Переверните лоток вверх дном и затяните винты, чтобы закрепить диск на месте.



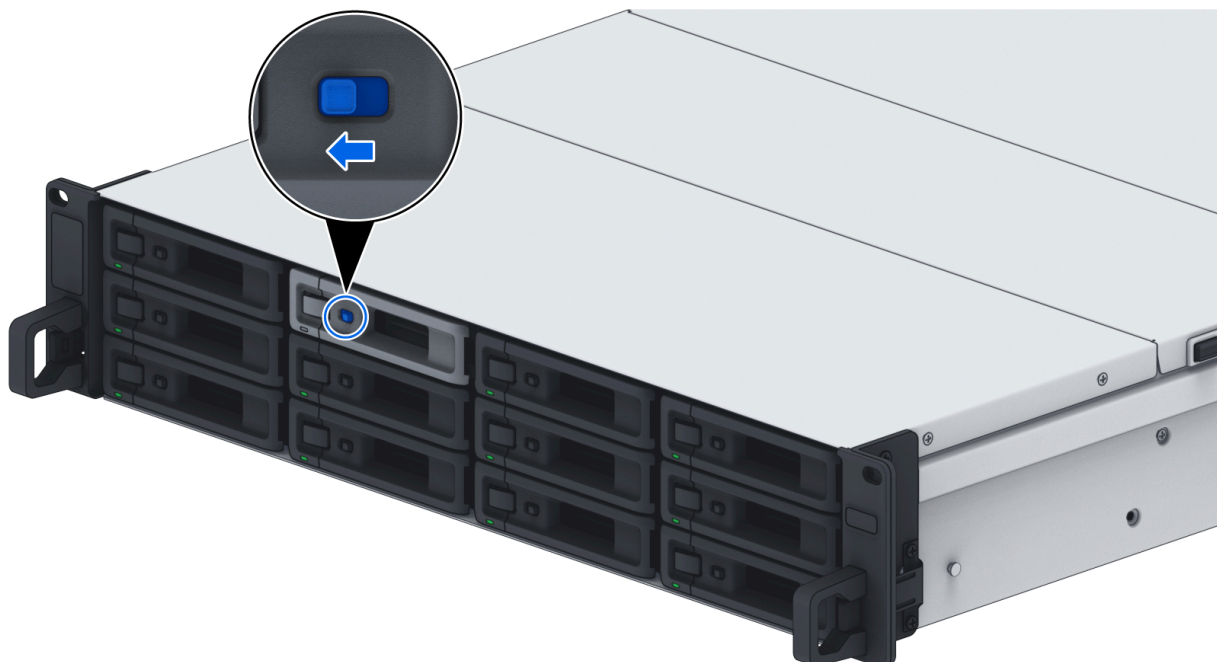
3. Вставьте загруженный лоток для дисков в пустой отсек для дисков.



Примечания:

- Убедитесь, что лоток полностью вставлен. В противном случае диск может не работать должным образом.

4. Вдавите ручку внутрь, чтобы закрепить лоток для дисков.
5. Переместите переключатель на ручке лотка для дисков влево, чтобы заблокировать лоток для дисков.



6. Повторите описанные выше шаги для установки всех подготовленных дисков.
7. Нумерация дисков в переднем виде 12-отсекового Synology NAS:
 - Ряд 1 (верхний, слева направо): 1-4
 - Ряд 2 (слева направо): 5-8
 - Ряд 3 (нижний, слева направо): 9-12



Примечания:

- Если вы планируете создать RAID том, мы рекомендуем устанавливать диски одинакового размера для максимального использования емкости дисков.

2.5 Установка и снятие комплектов направляющих

Здесь мы используем RKS-02 в качестве примера, чтобы показать, как установить или снять комплекты направляющих. Для получения дополнительной информации об установке

комплектов направляющих, пожалуйста, обратитесь к Руководству по быстрой установке, которое поставляется с комплектом направляющих.

Внимание:

Пожалуйста, внимательно прочитайте этот раздел перед установкой комплекта направляющих.

1. Выберите место установки:

- Корпус сервера должен находиться в чистой, без пыли и хорошо вентилируемой среде. Избегайте мест, где генерируется тепло, электрический шум или электромагнитные поля.
- Оставьте достаточно места (около 25 дюймов) перед стойкой, чтобы вы могли полностью открыть переднюю дверь. Также убедитесь, что оставлено достаточно места (около 30 дюймов) за стойкой для обеспечения достаточного пространства для воздушного потока и доступа при обслуживании.
- Этот продукт должен устанавливаться только в местах с ограниченным доступом, таких как специализированные серверные комнаты или сервисные шкафы.

2. Меры предосторожности для стойки:

- Убедитесь, что вы прочитали инструкции по установке перед тем, как выдвигать стойку.
- Убедитесь, что выравнивающие домкраты на дне стойки выдвинуты до пола, чтобы весь вес стойки приходился на них.
- Не кладите никаких предметов на оборудование, установленное на направляющих.
- Не оставляйте оборудование, установленное на направляющих, без присмотра, когда оно выдвинуто.

3. Предупреждение об опасности неустойчивости:

- Перед тем, как выдвинуть устройство для обслуживания, механизм стабилизации стойки должен быть установлен или стойка должна быть прикреплена к полу.
- Стойка может опрокинуться, что приведет к повреждению оборудования/имущества или серьезным травмам.

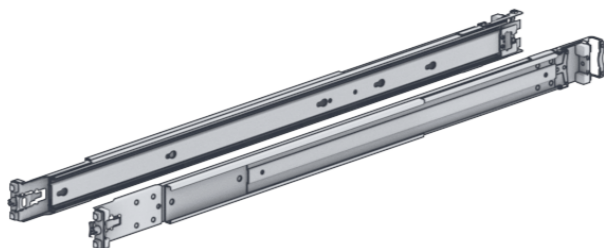
Примечания:

- Вы можете сначала удалить все диски, чтобы уменьшить вес корпуса.

Пожалуйста, проверьте содержимое упаковки RKS-02, чтобы убедиться, что вы получили следующие элементы.

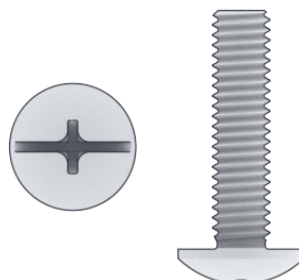
Основной блок x 1

a



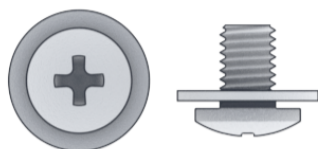
Винт 2U/3U x 3

b



Винт 1U x 3

c



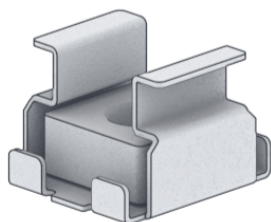
Винт внутренней направляющей x 5

d



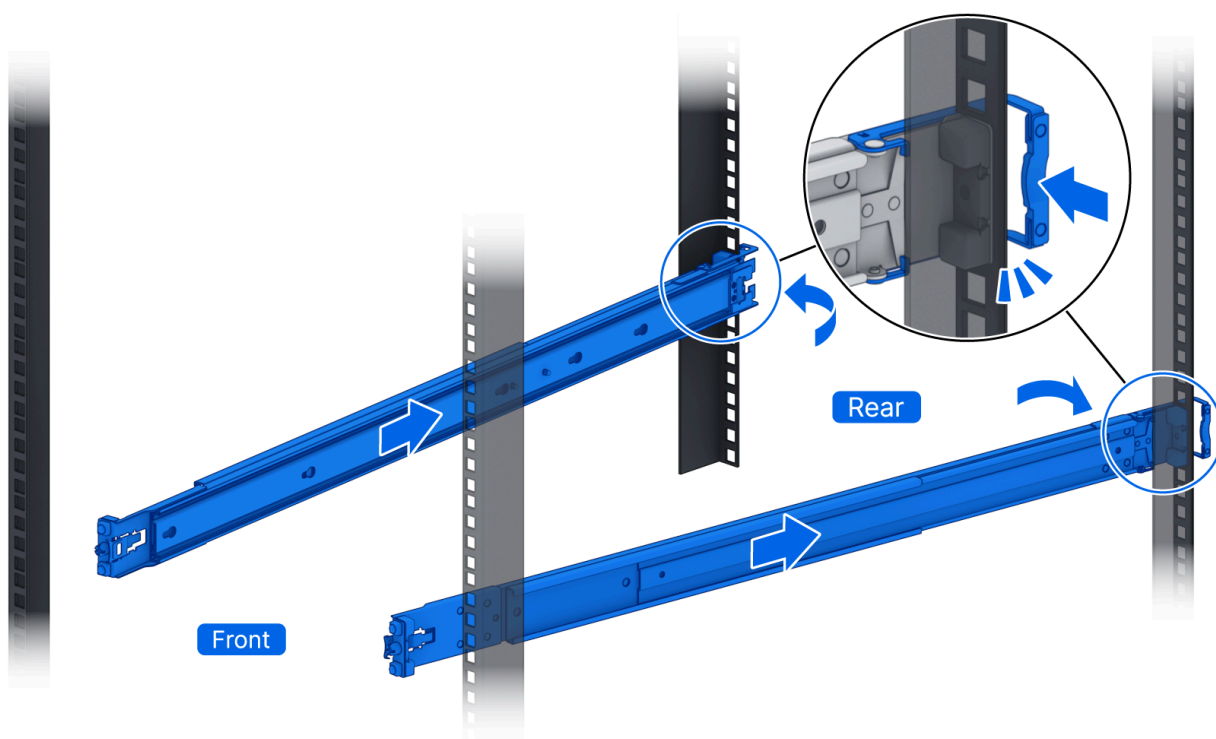
Клеточная гайка x 3

e

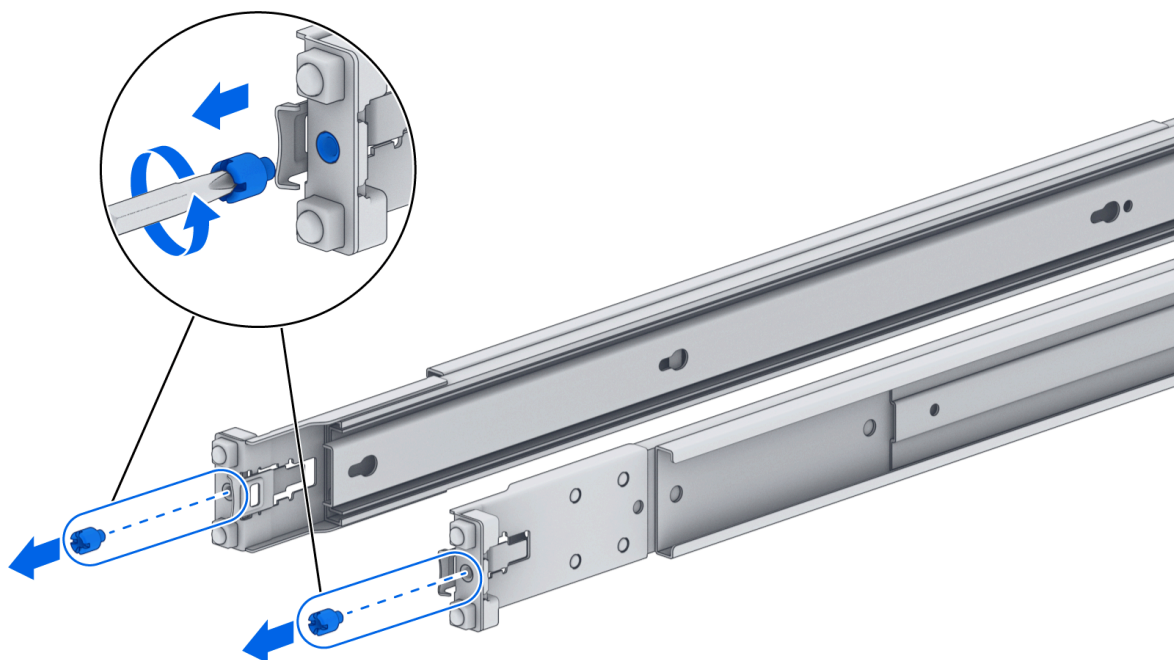


Установка комплекта направляющих

1. Прикрепите задний конец сборки комплекта направляющих к стойке, нажав на защелку и вставив кронштейн в отверстия стойки.

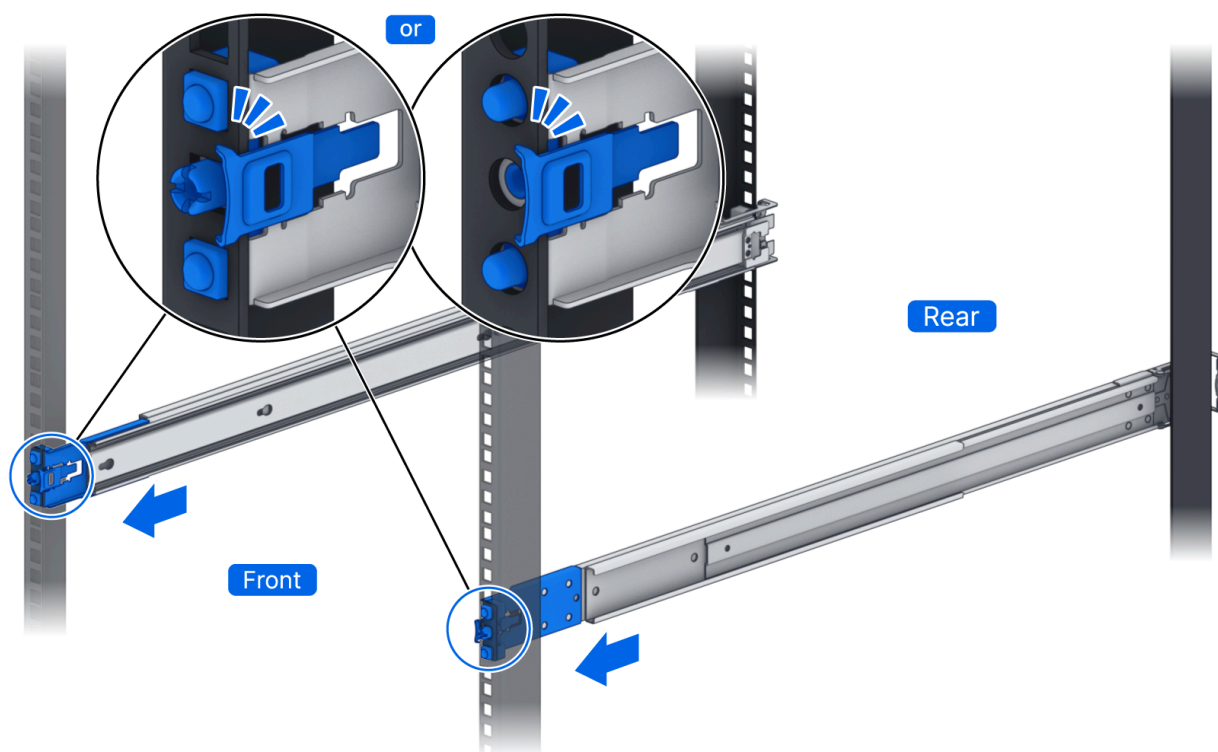


- Для шкафов с круглыми отверстиями для винтов сначала удалите винтовую гайку перед RKS-02.



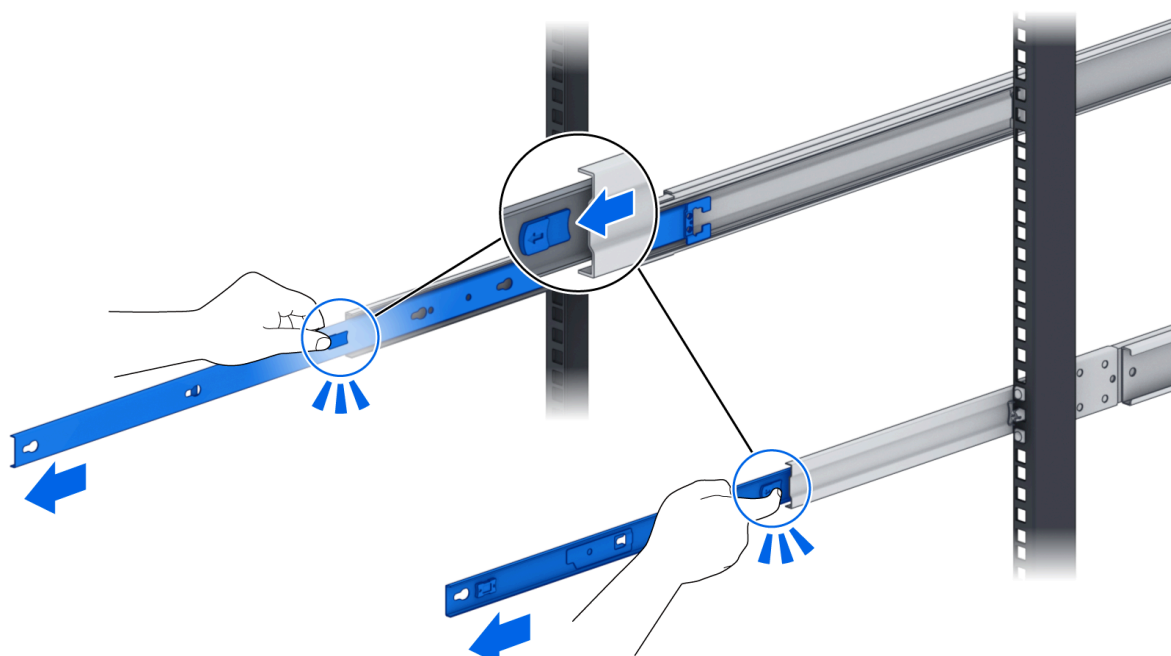
2. Отрегулируйте длину сборки комплекта направляющих и вставьте передний конец в стойку, слегка выдвинув переднюю защелку наружу и вставив кронштейны в отверстия

стойки.



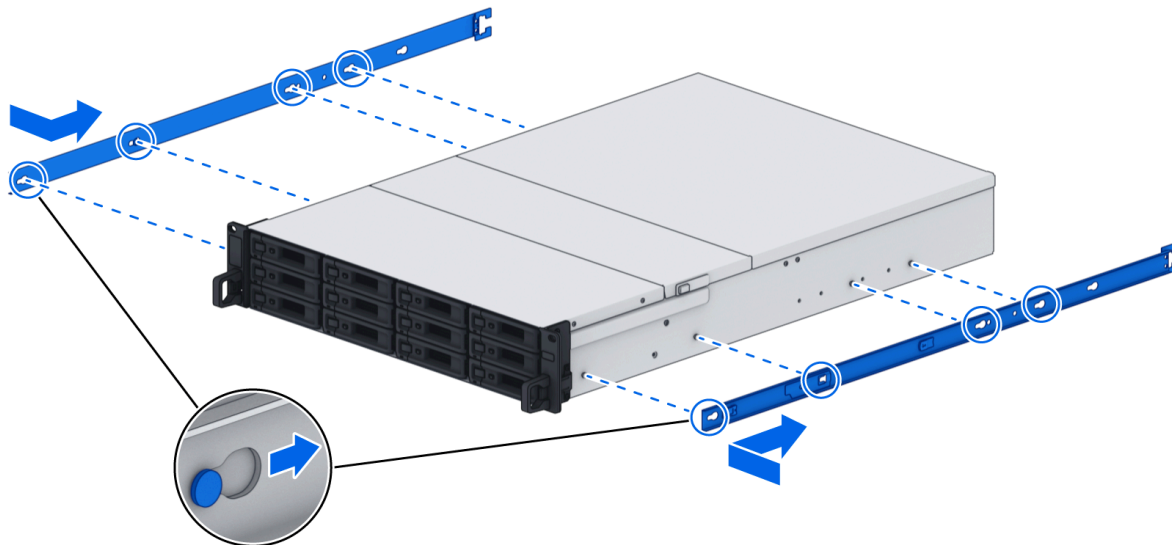
3. Выдвиньте внутреннюю направляющую.

- а. Полностью выдвиньте внутреннюю направляющую наружу, пока не услышите щелчок.
- б. Потяните и удерживайте заднюю защелку на внутренней направляющей, как показано на рисунке, и продолжайте вытягивать внутреннюю направляющую из сборки.

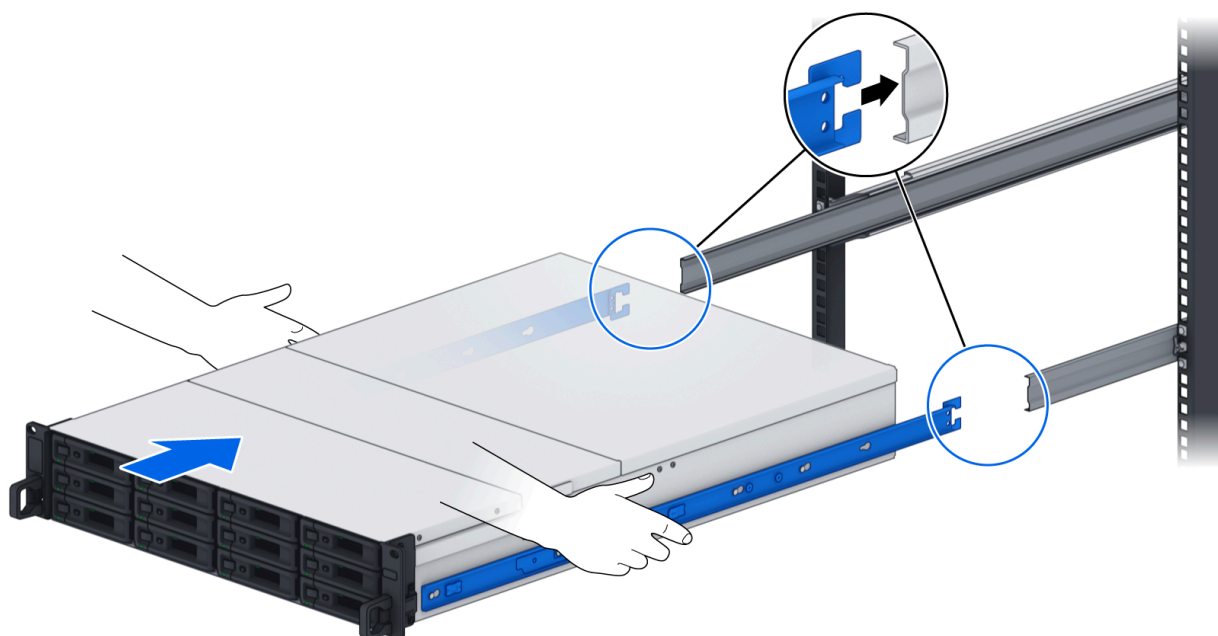


4. Прикрепите внутреннюю направляющую к шасси.

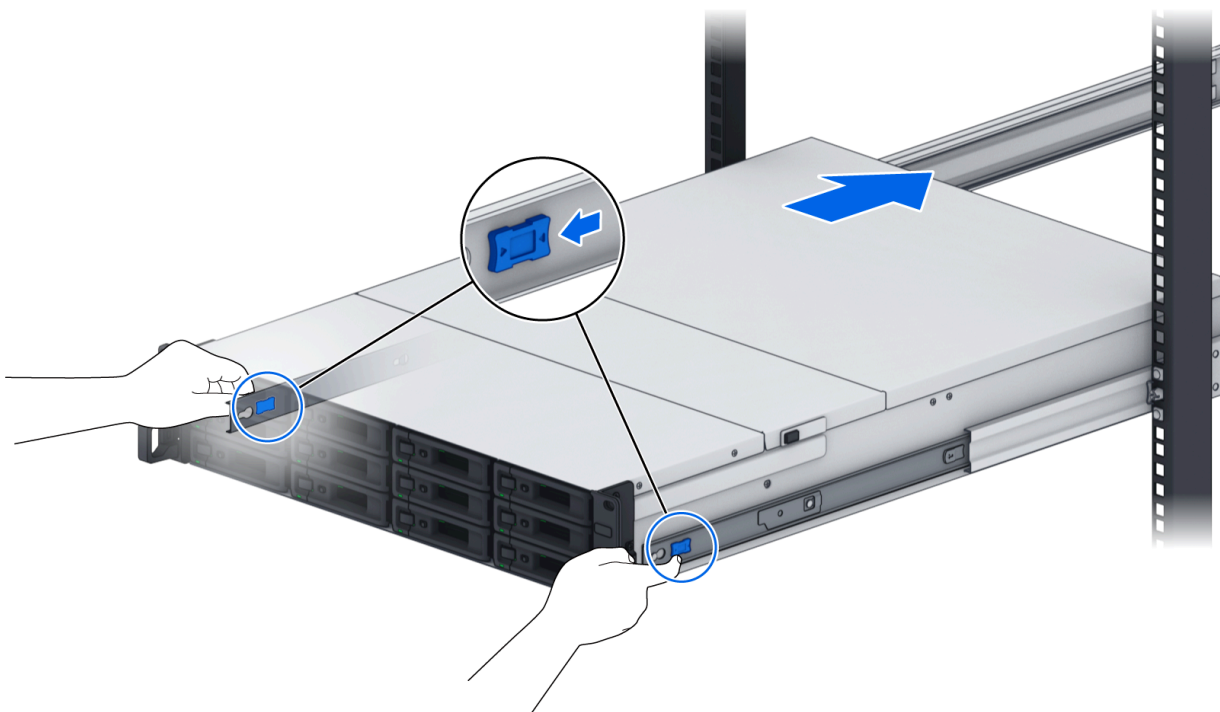
- a. Совместите монтажные отверстия внутренней направляющей с боковой частью шасси и сдвиньте назад, чтобы прикрепить внутреннюю направляющую.
- b. Закрепите винты внутренней направляющей, как показано на рисунке.



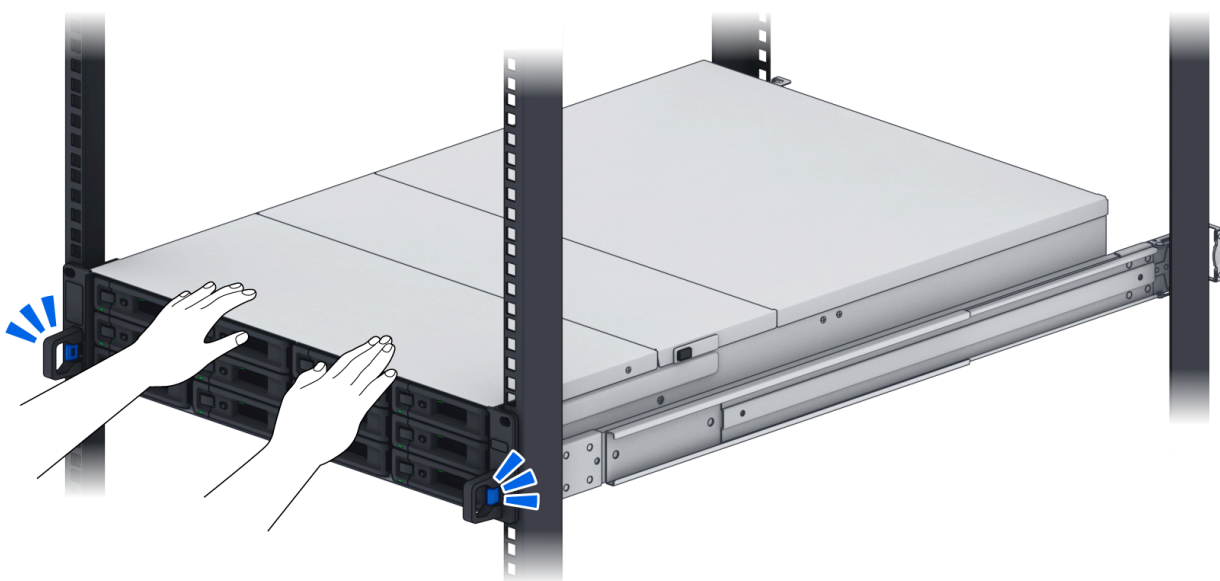
5. С помощью другого человека аккуратно совместите внутренние направляющие с внешней сборкой направляющих и толкните шасси к стойке.



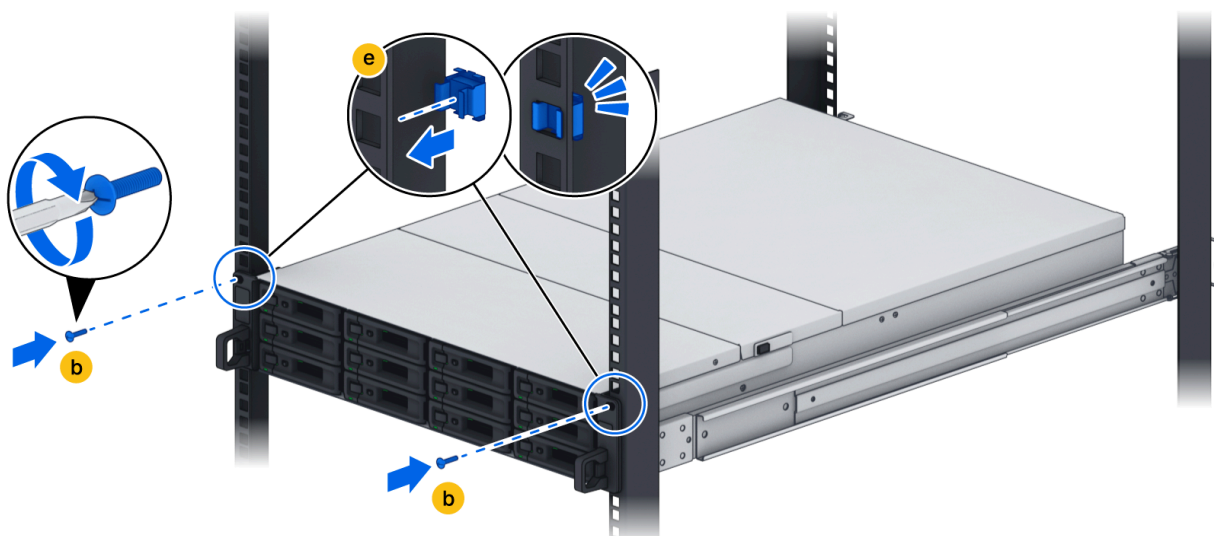
6. Потяните переднюю защелку внутренней направляющей, как показано на рисунке, чтобы разблокировать внутреннюю направляющую, и продолжайте толкать шасси к стойке.



7. Вы услышите щелчок, когда держатель уха будет правильно закреплен на сборке направляющих.

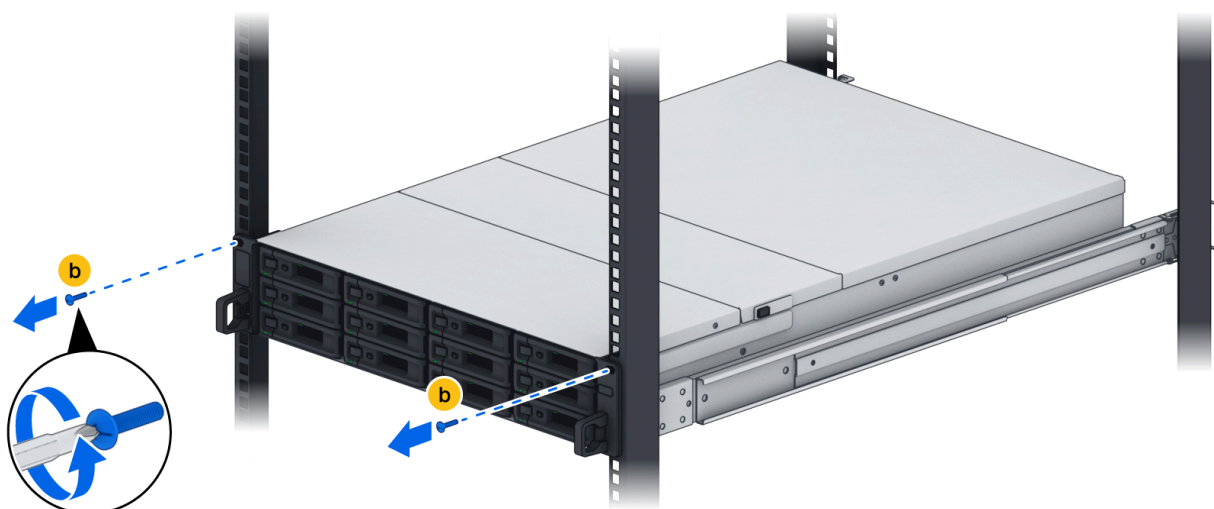


8. Используйте клеточные гайки и винты из комплекта направляющих, чтобы при необходимости закрепить шасси на стойке.

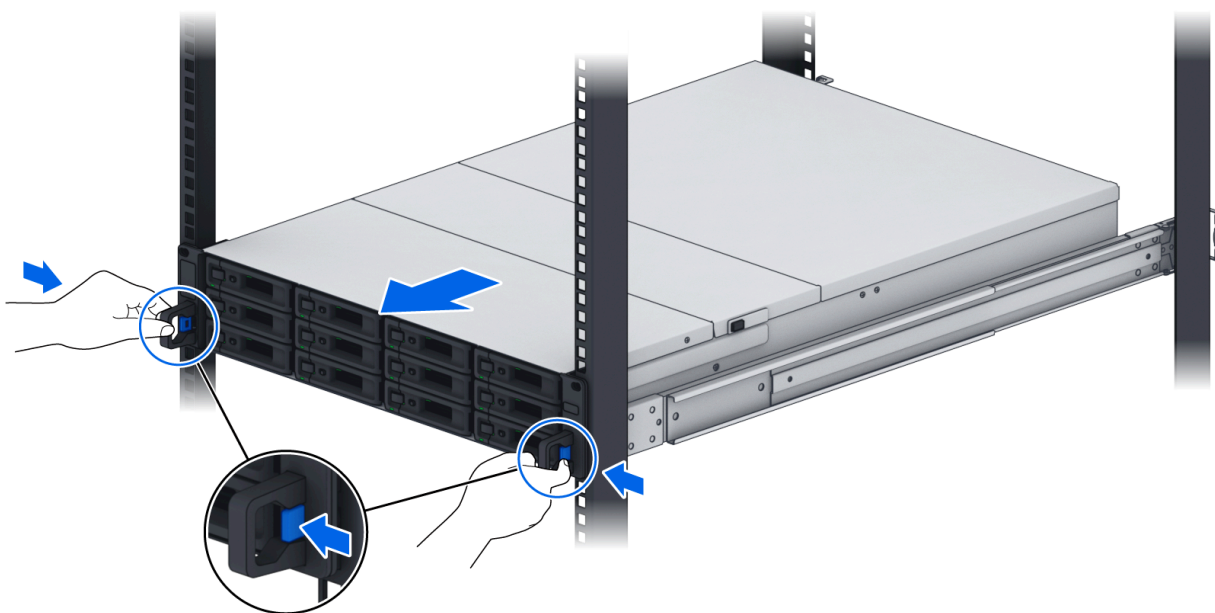


Снятие комплекта направляющих

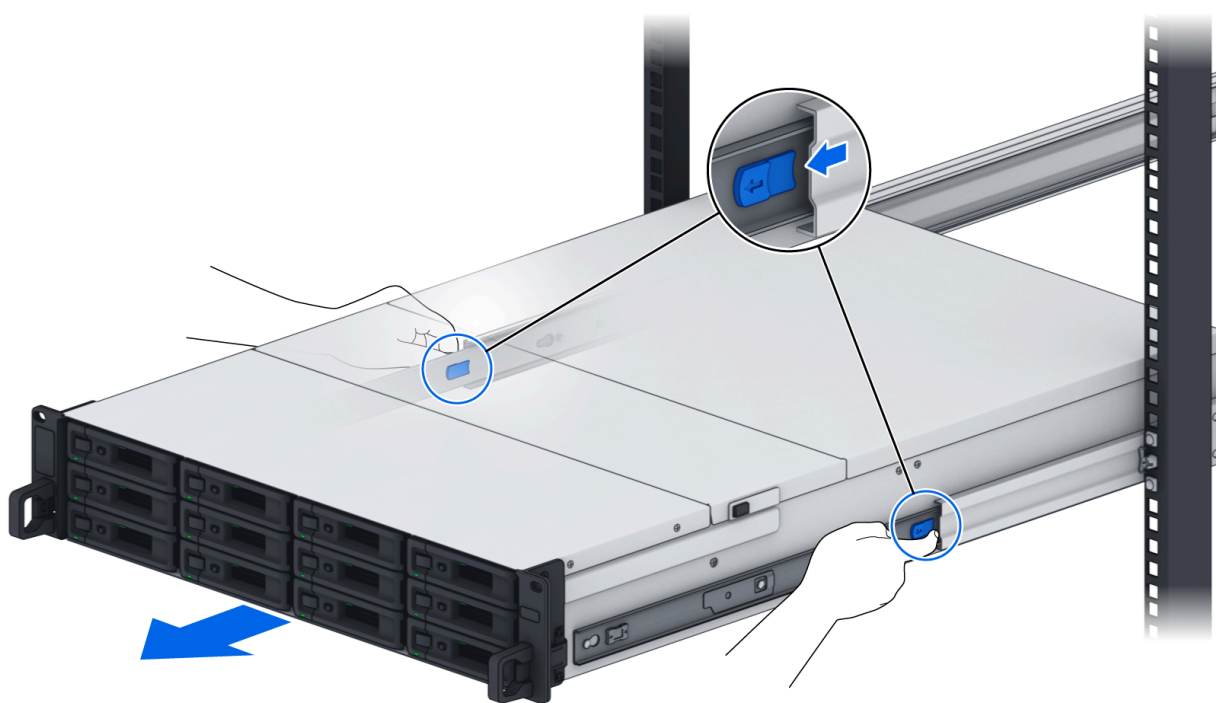
1. Чтобы снять шасси со стойки, ослабьте и удалите винты со стойки.



2. Сдвиньте внутрь и удерживайте язычки освобождения комплекта направляющих на держателях уха, и вытяните шасси из стойки.



3. Сдвиньте заднюю защелку внутренней направляющей наружу, чтобы разблокировать внутреннюю направляющую от внешней сборки направляющих. С помощью другого человека аккуратно снимите шасси со стойки.

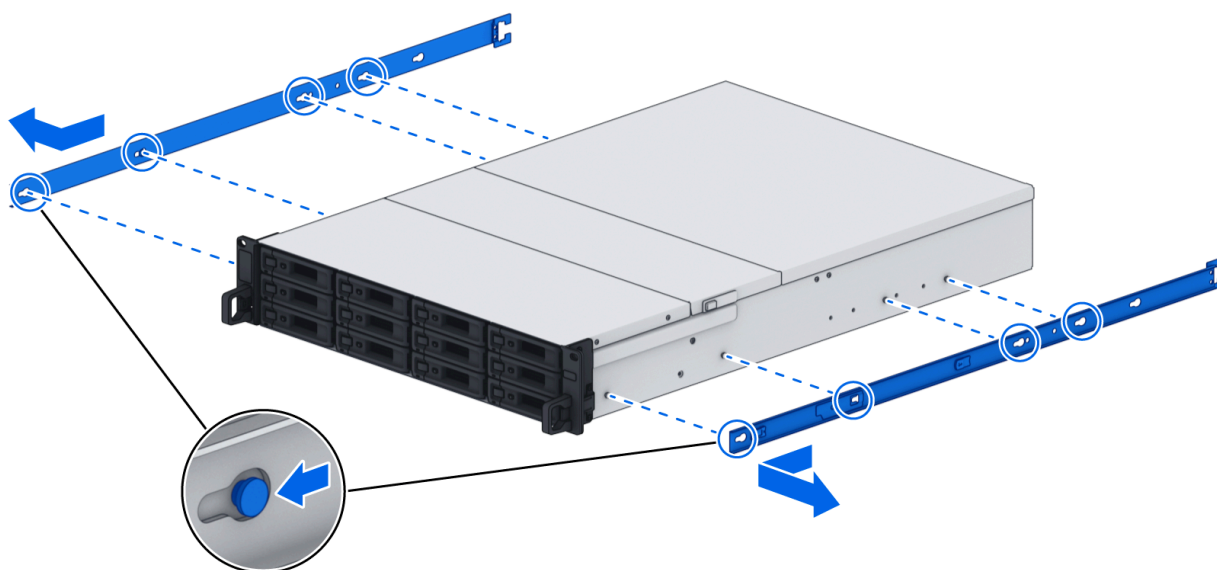


Примечания:

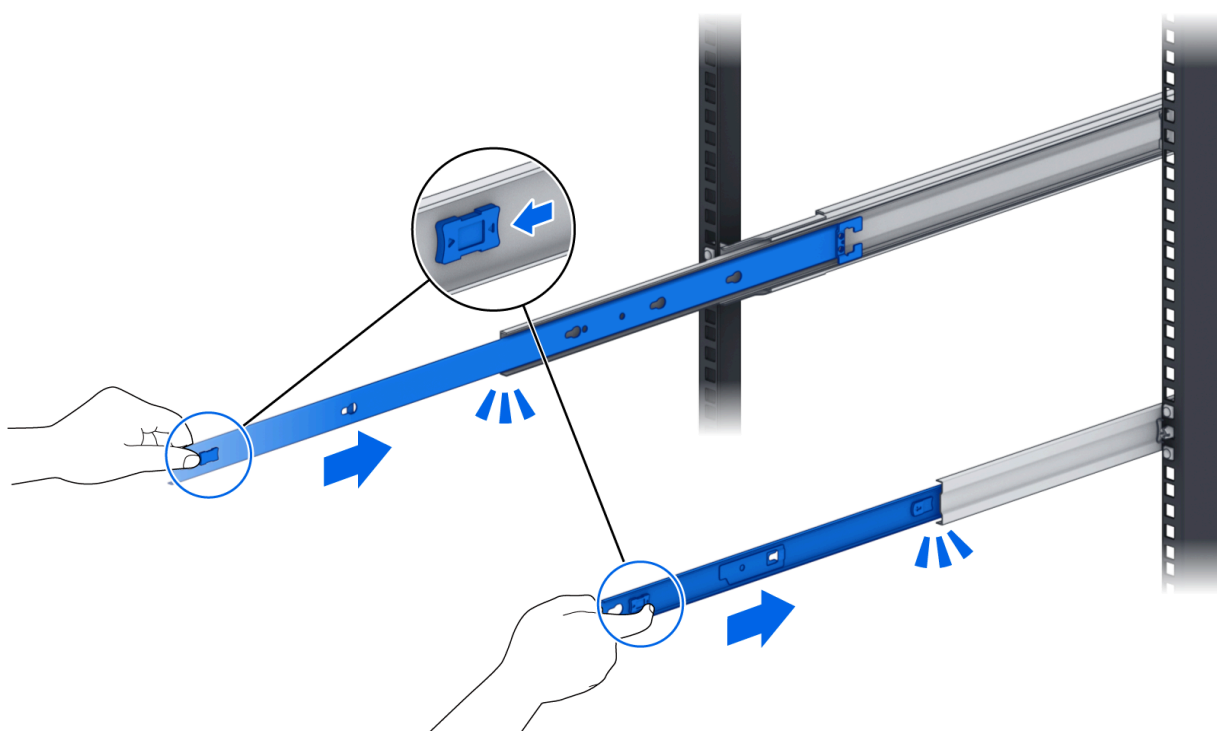
- Вы можете сначала удалить все HDD, чтобы уменьшить вес корпуса.

4. Ослабьте и удалите винты направляющих. Слегка вытяните среднюю защелку, как показано на рисунке, и сдвиньте вперед, чтобы снять внутреннюю направляющую с

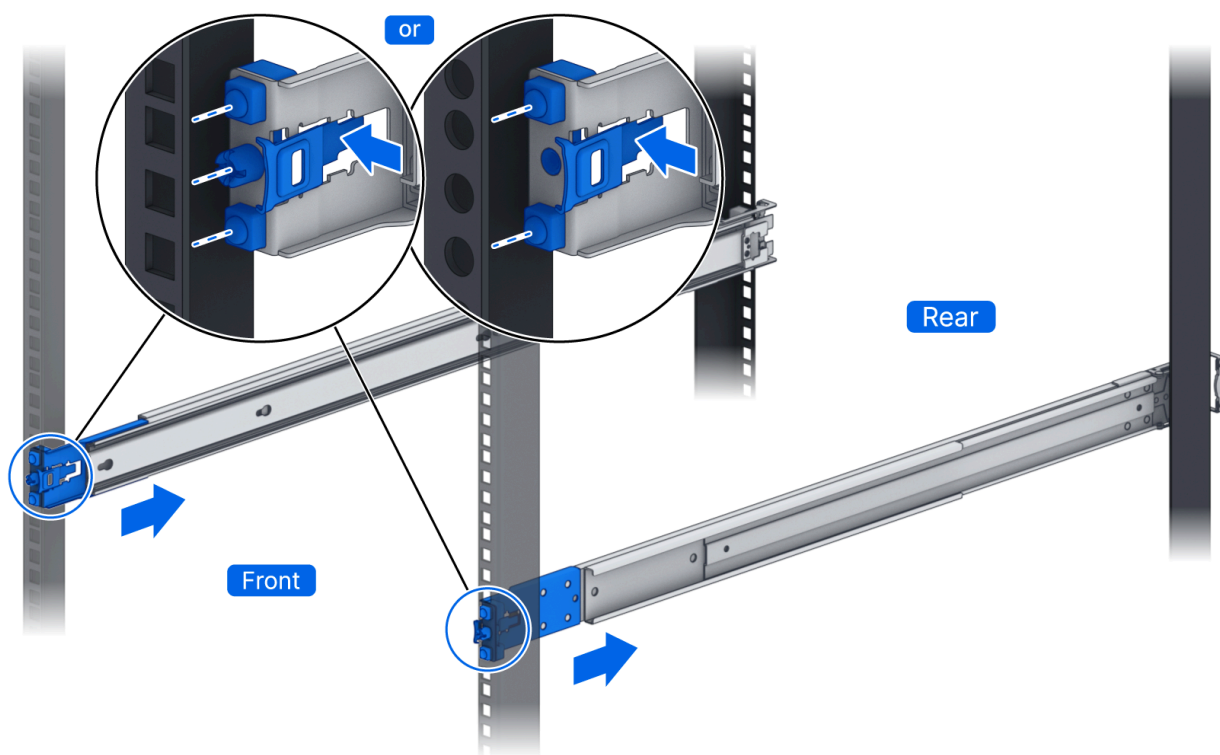
шасси.



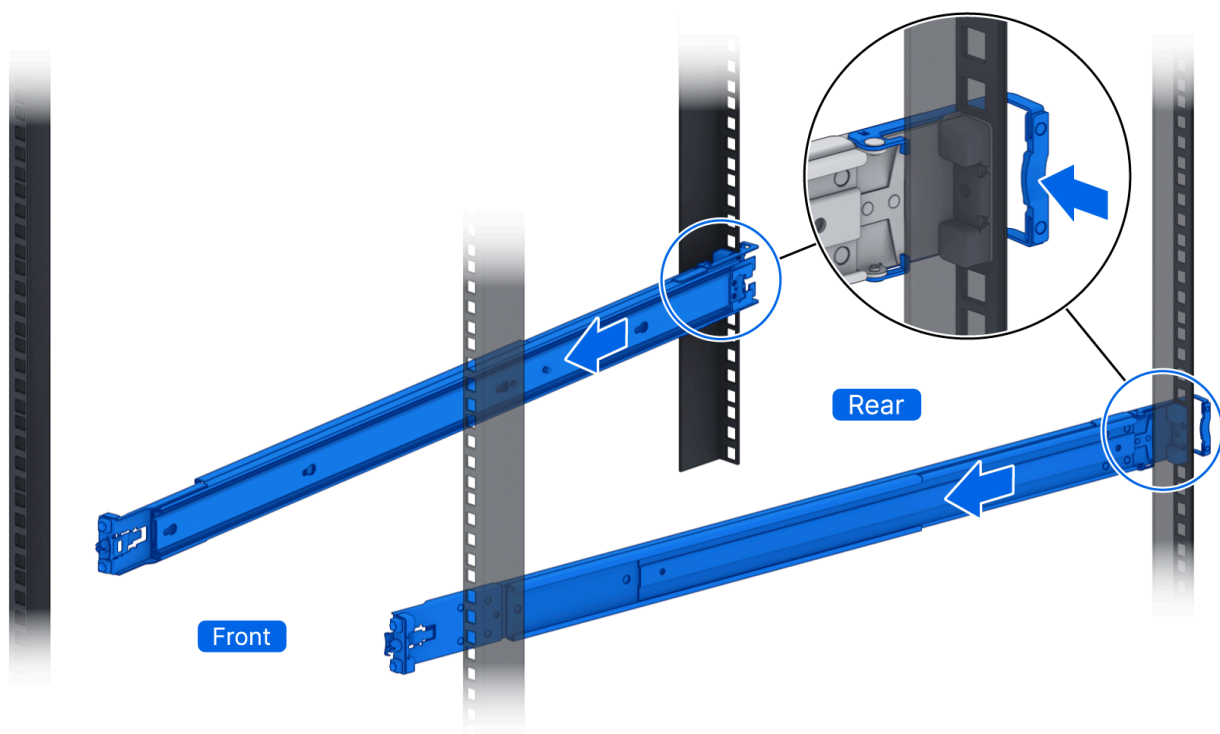
5. Вставьте внутреннюю направляющую в сборку комплекта направляющих, вытягивая наружу и удерживая ее переднюю защелку.



6. Нажмите на переднюю защелку сборки внутренней направляющей и сдвиньте назад, чтобы снять сборку со стойки.



7. Потяните заднюю защелку сборки внутренней направляющей и сдвиньте вперед, чтобы снять сборку со стойки.



2.6 Подключение к Synology NAS

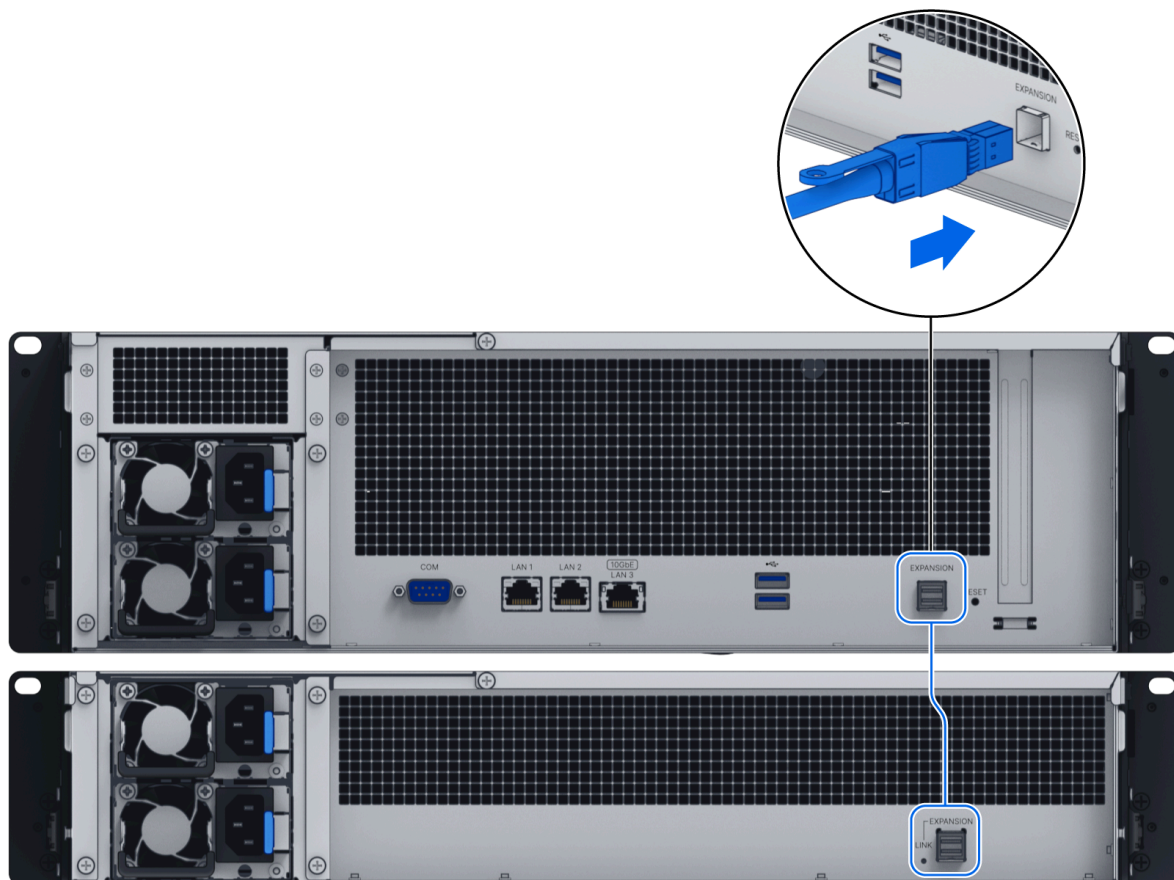
Используйте кабель расширения для подключения модуля расширения и Synology NAS.

Кабель должен быть подключен правильно, иначе соединение может не удался.

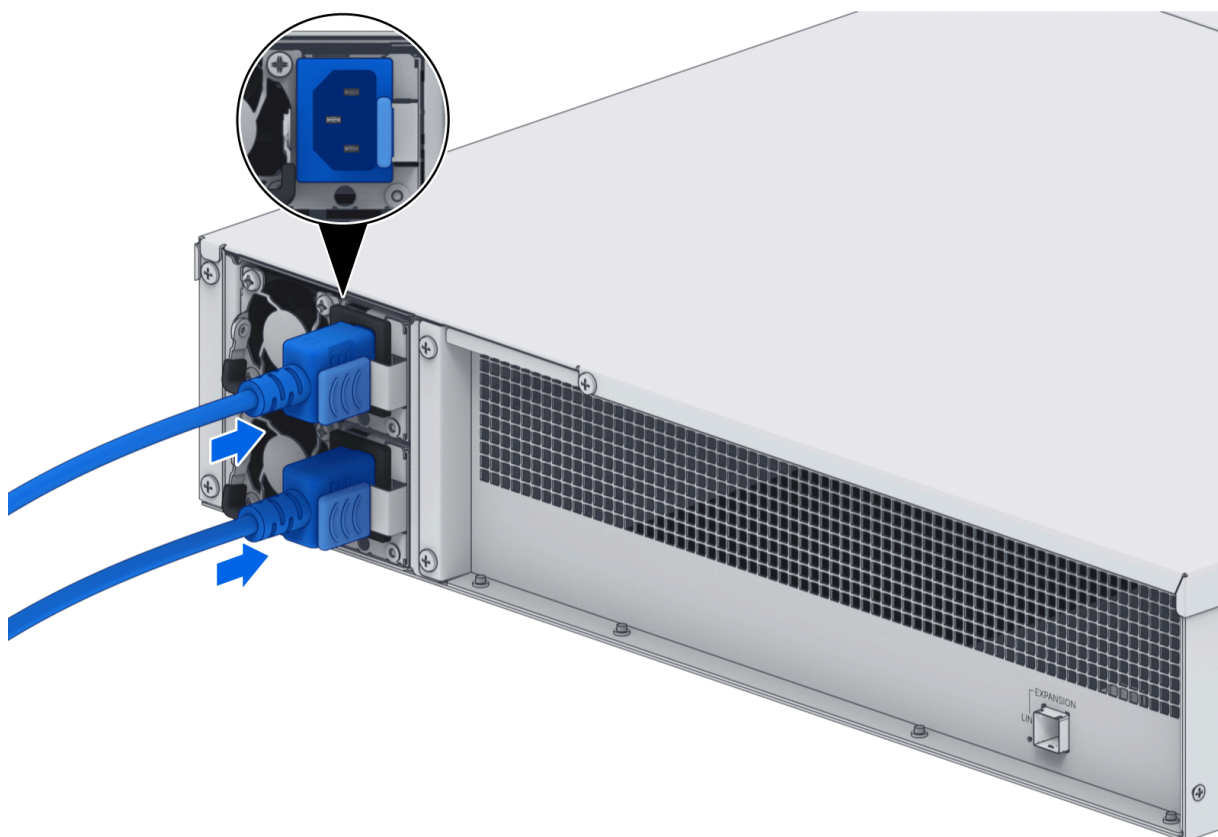
Пожалуйста, следуйте приведенной ниже инструкции, чтобы избежать системной ошибки.

1. Подключение модуля расширения к Synology NAS:

- Здесь мы используем RS2825RP+ в качестве примера. При подключении кабеля к порту расширения RS2825RP+ и RX1225RP убедитесь, что фиксирующие полосы кабеля направлены **вверх**.



2. Подключите один конец кабелей питания к порту питания RX1225RP, а другой - к розетке.



Примечания:

- Ваш RX1225RP оснащен системой резервного питания, позволяющей подключать два кабеля питания. Система может быть включена с одним кабелем питания, но мы рекомендуем использовать оба кабеля, чтобы избежать неожиданных сбоев питания.
- После отключения кабеля питания убедитесь, что все индикаторы выключены, прежде чем снова подключить кабель питания. В противном случае система может не запуститься.
- Не удаляйте кабель расширения, пока хост-устройство все еще включено. Это может привести к потере данных.

3. Нажмите кнопку питания на передней панели, чтобы включить Synology NAS.
Идентификатор модуля расширения RX1225RP, подключенного к Synology NAS, будет

отображаться по порядку на передней панели.



Примечания:

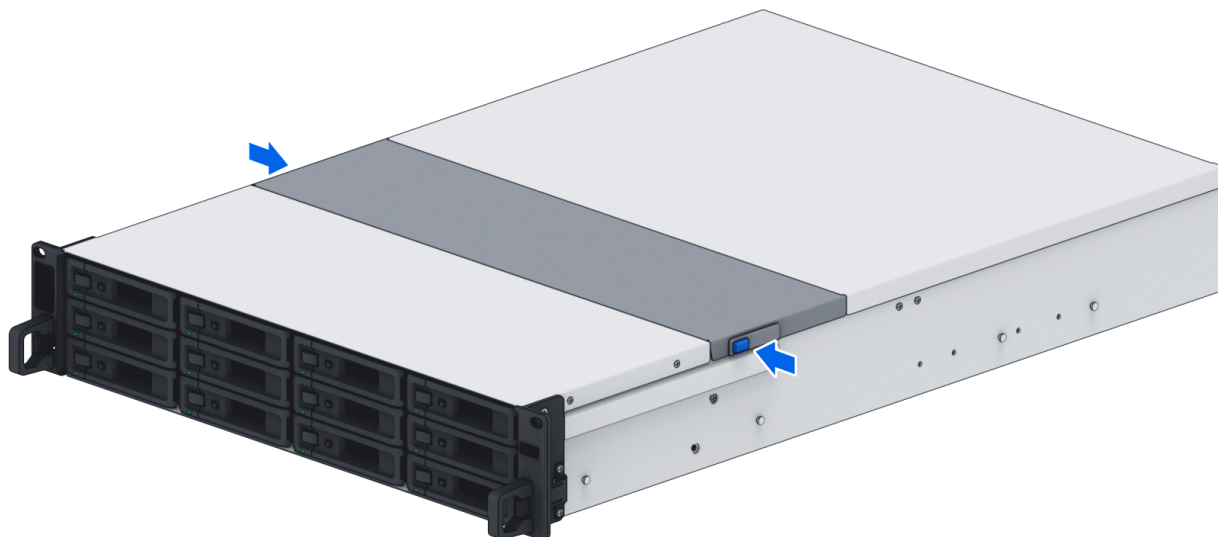
- Фактическое количество подключаемых модулей расширения зависит от ограничений производительности и спецификаций Synology NAS.
- Когда ваш Synology NAS включается/выключается, правильно подключенные модули расширения автоматически включаются/выключаются в порядке их установки.
- При включенных Synology NAS и модулях расширения можно подключить дополнительные модули расширения при необходимости. Для этого повторите вышеуказанные шаги для подключения кабелей расширения и кабелей питания дополнительных модулей расширения. Ваши модули расширения автоматически включатся, если они подключены правильно, и отобразят свои идентификаторы модулей расширения в течение нескольких секунд (если DSM правильно установлен на Synology NAS).
- Если вы случайно удалите кабель расширения, **НЕ** подключайте его обратно сразу. В этом случае Synology NAS выполнит ряд задач для предотвращения системной ошибки. Индикатор питания начнет мигать в процессе. Пожалуйста, подождите несколько секунд, прежде чем снова подключить кабель расширения. Время ожидания составляет 30 секунд для 1 подключенного модуля расширения, 60 секунд для 2 подключенных модулей расширения и т.д. Индикатор питания вернется в статическое состояние, когда процесс завершится.
- После повторного подключения кабеля расширения подождите несколько секунд, чтобы Synology NAS восстановил путь данных и работал правильно. Индикатор питания начнет мигать. Время, необходимое для этого, составляет 60 секунд для 1 подключенного модуля расширения, 120 секунд для 2 подключенных модулей расширения и т.д. Индикатор питания вернется в статическое состояние, когда процесс завершится.
- Если модуль расширения неисправен, удалите неисправный модуль и замените его новым, следуя шагам в разделе "[Подключение к Synology NAS](#)".

Глава 3: Обслуживание системы

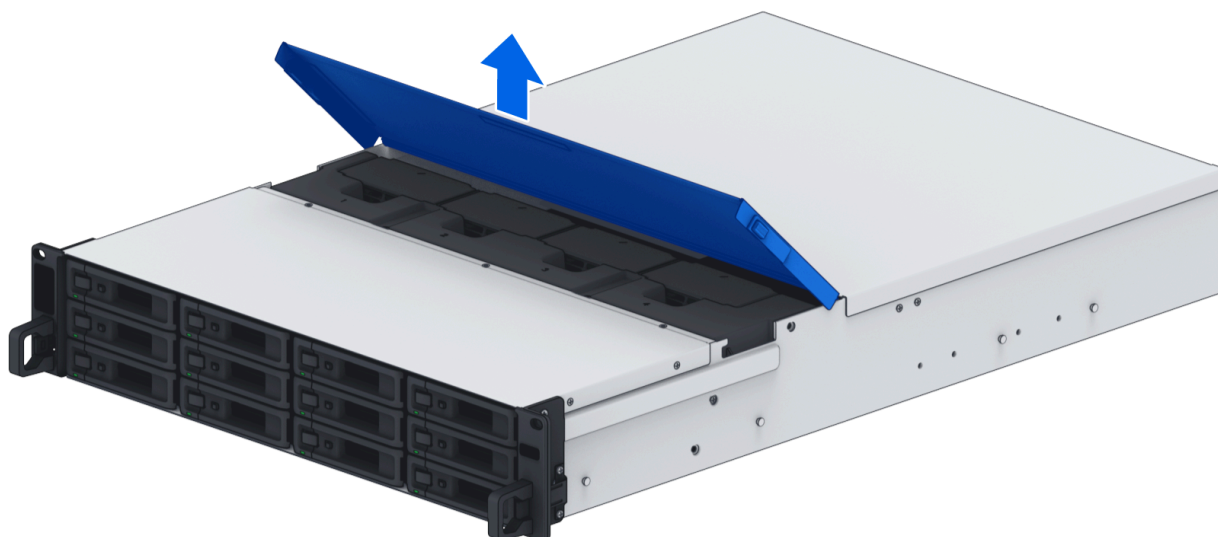
3.1 Замена системного вентилятора

Если системный вентилятор неисправен, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями ниже, чтобы открыть RX1225RP и заменить неисправный вентилятор.

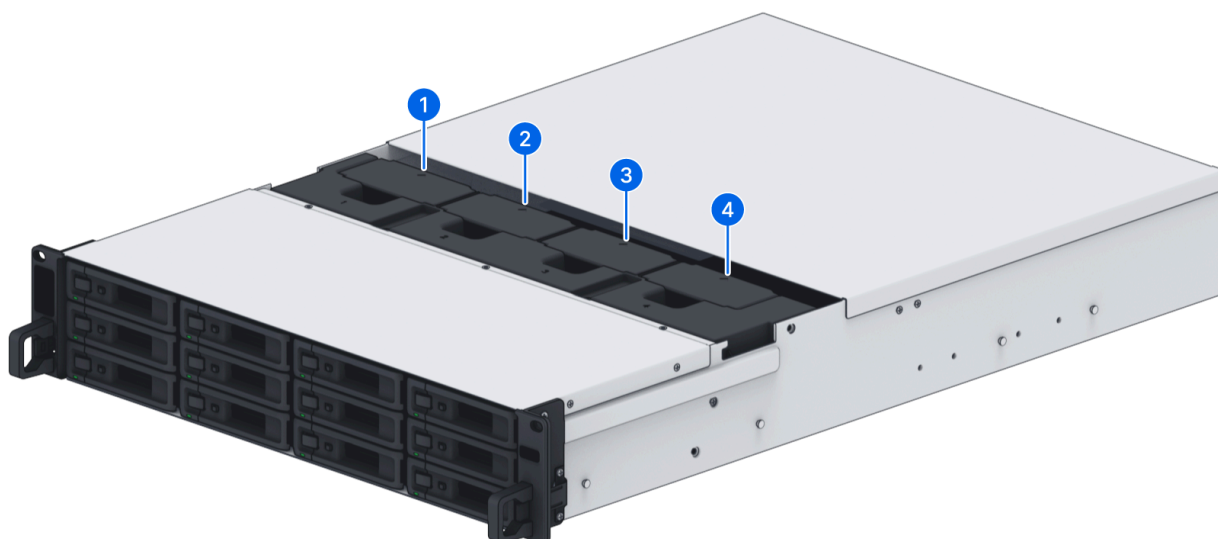
1. Нажмите на маленькие кнопки, расположенные по бокам RX1225RP.



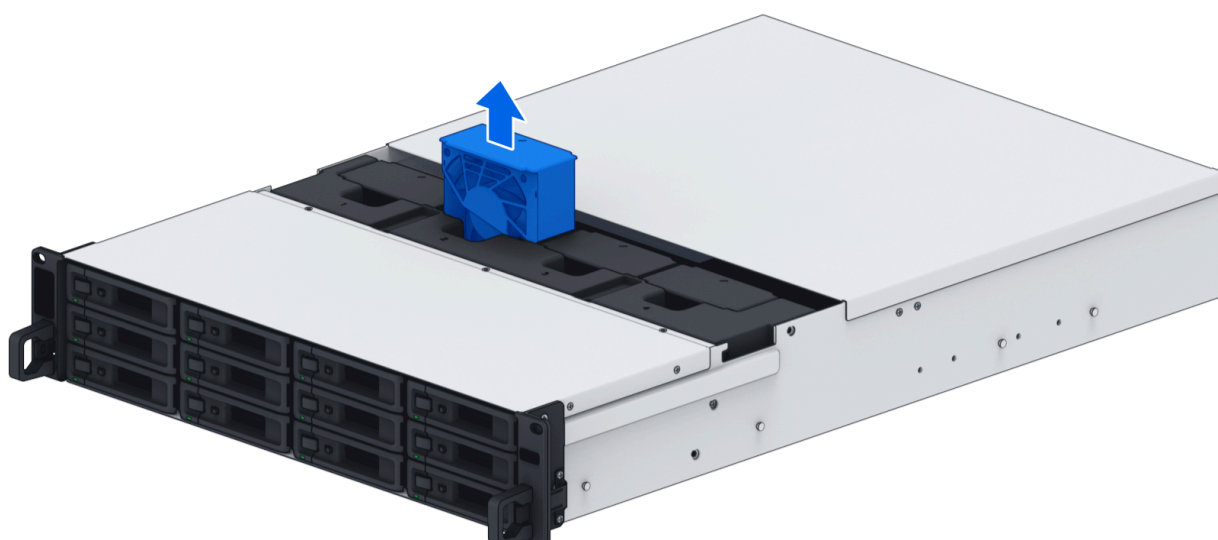
2. Поднимите, чтобы снять крышку вентилятора



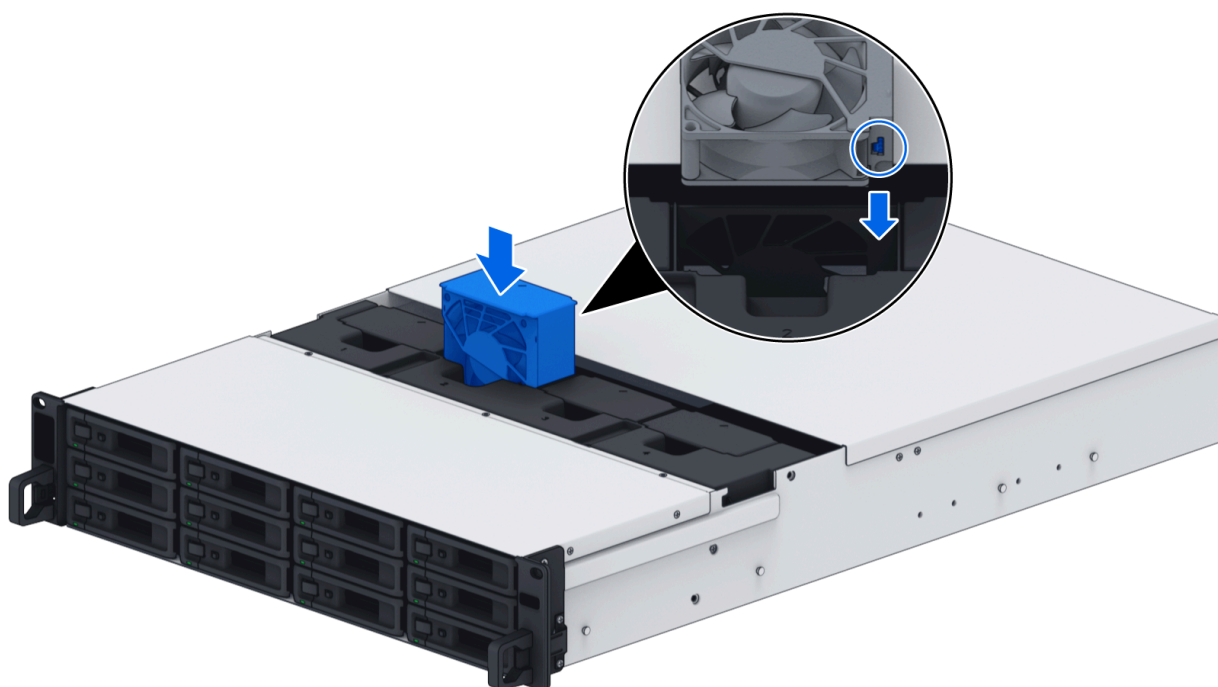
3. Вентиляторы пронумерованы, как показано ниже.



4. Найдите неисправный вентилятор. Поднимите вентилятор, чтобы удалить его.



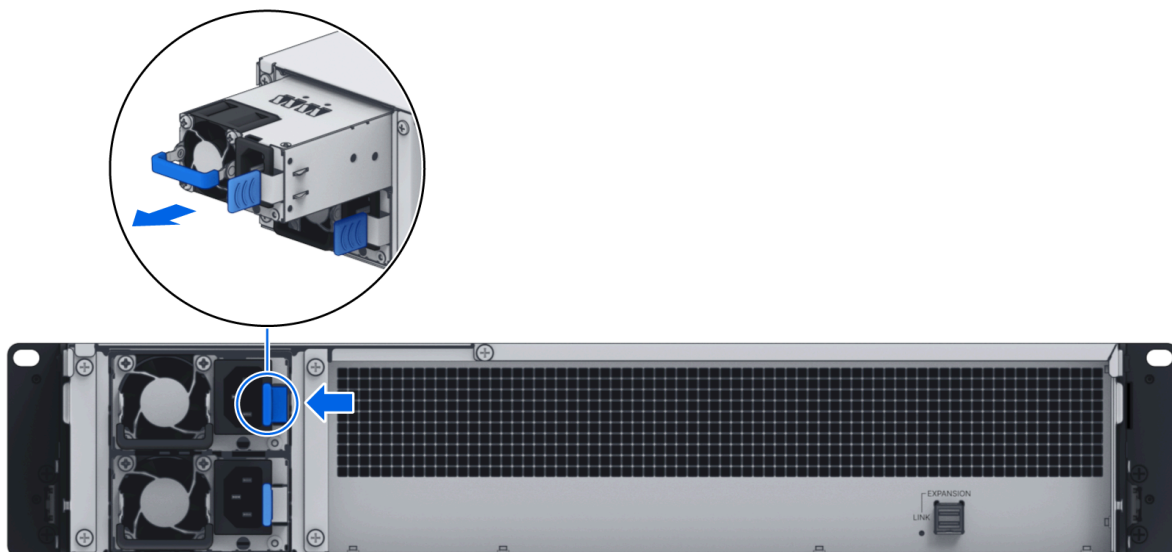
5. Подготовьте новый вентилятор и вставьте его в RX1225RP. Убедитесь, что вентилятор правильно выровнен.



3.2 Замена блока питания (PSU)

Если блок питания (PSU) или его вентилятор неисправны, пожалуйста, выполните следующие шаги, чтобы заменить неисправный блок питания.

1. Отключите шнур питания от блока питания, который необходимо заменить.
2. Удалите неисправный блок питания:
 - а. На задней панели нажмите на рычаг блока питания внутрь, как показано.
 - б. Выньте блок питания из вашего RX1225RP.



3. Подготовьте новый блок питания. Вставьте его в пустой слот до щелчка.

Глава 4: Устранение неисправностей

ВНИМАНИЕ:

- Вы должны выполнять устранение неисправностей и ремонт только по разрешению или указанию команды технической поддержки Synology.

Примечания:

- В этой главе описаны возможные проблемы, которые могут возникнуть. Не каждая проблема возникнет на вашем модуле расширения. Пожалуйста, обратитесь к соответствующим разделам для получения шагов по устранению неисправностей, специфичных для возникшей проблемы.

4.1 Контрольный список для устранения неисправностей

Перед выполнением любых задач по устранению неисправностей или ремонту используйте следующий контрольный список, чтобы найти возможные причины аппаратных проблем на вашем модуле расширения.

1. Удалите все USB-накопители перед включением модуля расширения.
2. Подключен ли модуль расширения к рабочей розетке переменного тока?
3. Включен ли модуль расширения?
4. Горит ли индикатор Power LED?
5. Горит ли индикатор Status LED?
6. Мигает ли индикатор Alert LED?
7. Убедитесь, что все кабели не ослаблены и подключены правильно.
8. Если вы недавно добавили компоненты оборудования, не поддерживающие горячую замену (например, модули памяти, NIC, PCIe карты), удалите компонент и проверьте, работает ли модуль расширения без него.
9. Вы используете последнюю версию DSM?

10. Если вы не можете подключиться к вашему модулю расширения через сеть, замените сетевой кабель и попробуйте подключиться снова. (Для целей устранения неисправностей убедитесь, что вы подключаетесь напрямую к вашему модулю расширения без использования маршрутизатора, коммутатора или концентратора.)

4.2 Решение общих проблем

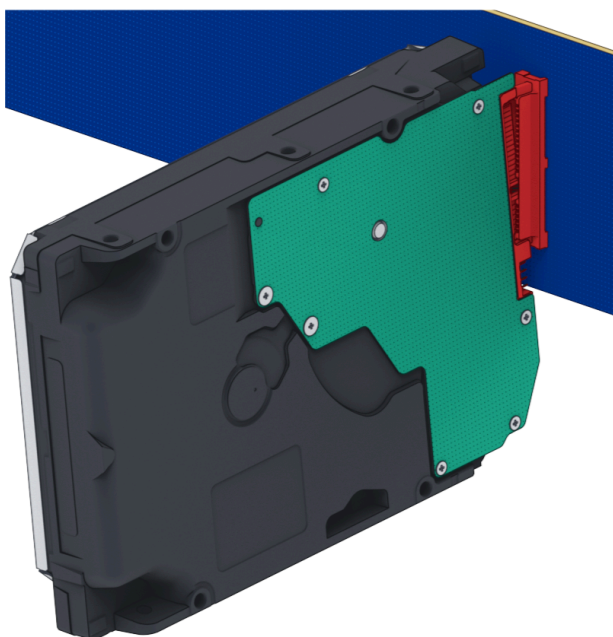
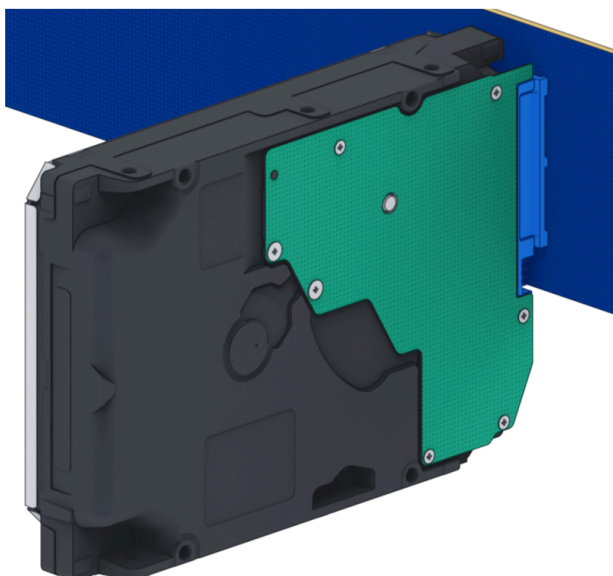
В этом разделе рассматриваются следующие проблемы:

- Не удается распознать жесткий диск(и)
- Не удается распознать модуль расширения
- Индикатор Alert LED мигает непрерывно
- Не удается завершить включение (индикатор Power LED мигает непрерывно)
- Не удается завершить включение без установленных дисков
- Нет питания после нажатия кнопки питания
- Не удается включить после подключения ИБП

Не удается распознать жесткий диск(и)

1. Убедитесь, что вы используете жесткий диск, указанный в [списке совместимых продуктов Synology](#).
2. Извлеките жесткий диск из модуля расширения и проведите визуальный осмотр:

а. Убедитесь, что разъем жесткого диска не поврежден и не искривлен.



3. Замените жесткий диск на новый, затем перезагрузите модуль расширения, чтобы проверить, вызвана ли проблема удаленным диском.
4. Снимите верхнюю крышку и проверьте, правильно ли подключены блок питания и разъемы на задней панели HDD.

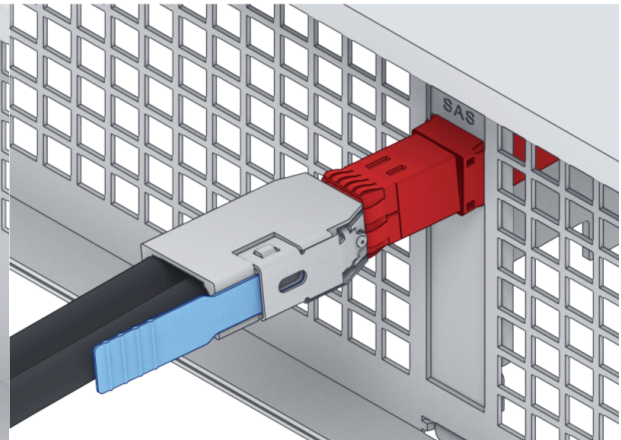
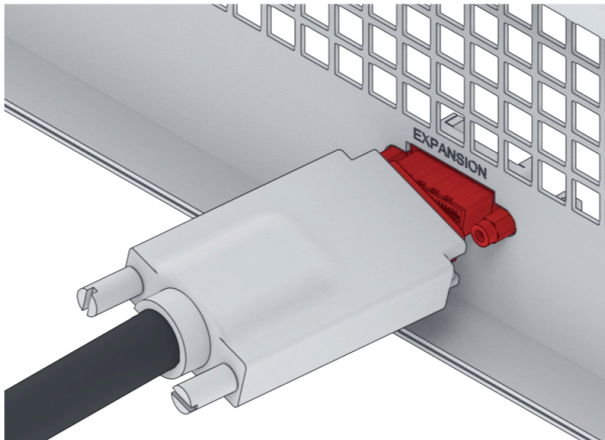
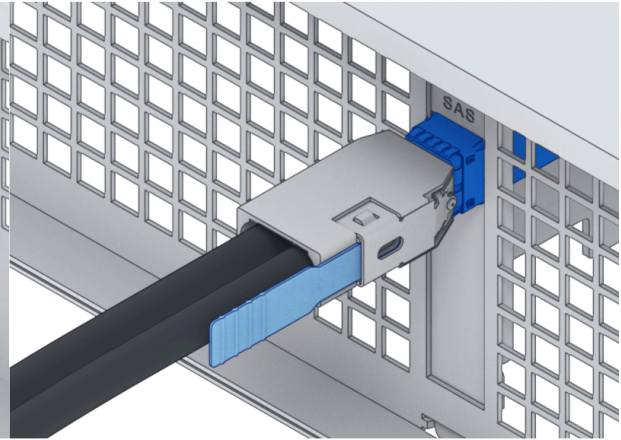
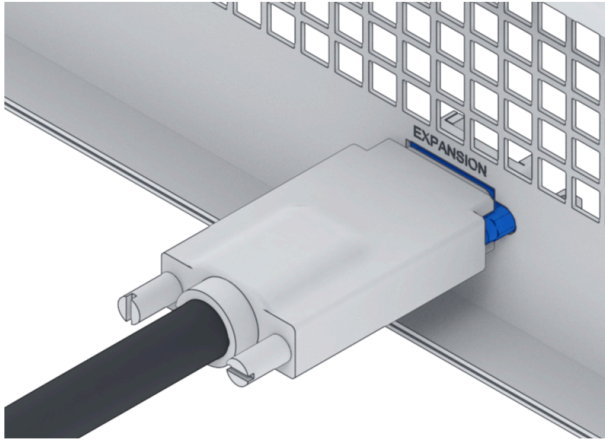
Примечания:

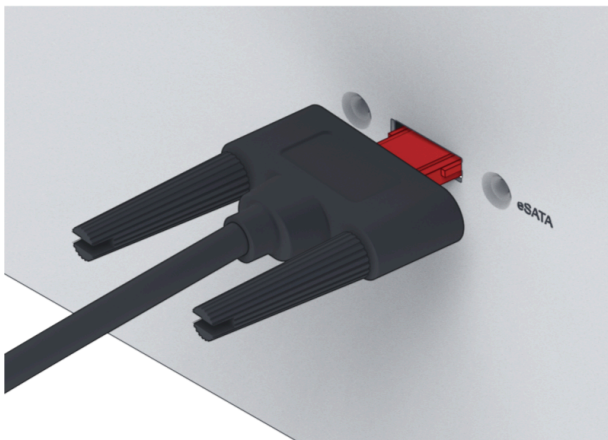
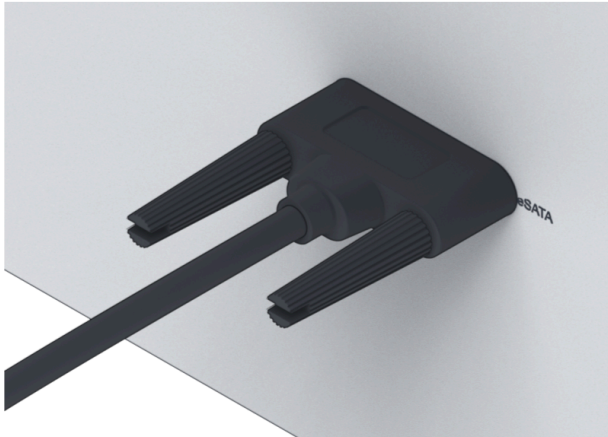
- Когда модуль расширения включен, не прикасайтесь к частям печатной платы руками или инструментами.

5. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неисправностей проблема не решена, обратитесь в техническую поддержку Synology за дальнейшей помощью.

Не удается распознать модуль расширения

1. Проверьте, совместим ли модуль расширения с вашим [Synology NAS](#).
2. Проведите визуальный осмотр и проверьте, не заржавел ли порт расширения, что может вызвать плохое соединение.
3. Проведите визуальный осмотр и проверьте, нет ли посторонних предметов внутри порта расширения или повреждений.
4. Проверьте, правильно ли расположен и надежно ли подключен кабель расширения к устройствам модуля расширения.





5. Проверьте, подключен ли блок питания для модуля расширения и подает ли он питание.
6. Замените кабель расширения на кабель, который подтверждено работает правильно.
7. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неисправностей проблема не решена, обратитесь в техническую поддержку Synology за дальнейшей помощью.

Индикатор Alert LED мигает непрерывно

Когда индикатор Alert LED мигает непрерывно, а DSM показывает сообщения "Температура модуля расширения слишком высокая. Если проблема перегрева сохраняется, ваш модуль расширения может отключиться, чтобы избежать сбоев в работе оборудования" или "Вентилятор на модуле расширения перестал работать", пожалуйста, обратитесь к ["Замена системного вентилятора"](#) и убедитесь, что ваш вентилятор правильно установлен и работает.

Не удастся завершить включение (индикатор Power LED мигает непрерывно)

1. Снимите статическое электричество с себя.
2. Убедитесь, что ваш модуль расширения выключен.

3. Удалите все подключенные внешние устройства (USB, eSATA, Ethernet и т.д.), установленные диски и любую дополнительную установленную оперативную память (оперативная память сторонних производителей не поддерживается).
4. Включите систему Synology и подождите 10 минут, прежде чем переходить к следующему шагу.
5. Проверьте состояние индикатора кнопки питания. Для получения дополнительной информации о значениях индикаторов LED, пожалуйста, обратитесь к "[Таблица индикаторов LED](#)".
 - a. Если индикатор питания продолжает мигать или остается выключенным, к сожалению, это означает, что модуль расширения испытал аппаратный сбой. Пожалуйста, следуйте инструкциям в "[Не удается завершить включение без установленных дисков](#)".
 - b. Если индикатор питания статичен, пожалуйста, следуйте инструкциям в [этом руководстве](#) для устранения проблем с дисками.

Примечания:

- Если индикатор питания становится статичным, индикатор Alert, вероятно, будет мигать оранжевым, и модуль расширения начнет издавать звуковые сигналы — это нормальное и ожидаемое поведение. Как только вы закончите тестирование всех дисков, это должно прекратиться, если только один или несколько ваших дисков не неисправны.
- Возможность пинговать устройство не означает ничего, кроме того, что порты LAN функционируют. Чтобы правильно выполнить вышеуказанное тестирование, убедитесь, что индикатор питания становится статичным и не продолжает мигать.

Не удается завершить включение без установленных дисков

1. Завершите все шаги в разделе "[Не удается завершить включение \(индикатор Power LED мигает непрерывно\)](#)".
2. Следуйте приведенным ниже шагам и выполните внутреннюю проверку:
 - a. Отключите кабель(и) питания.
 - b. Убедитесь, что материнская плата правильно установлена и произведена Synology.
 - c. Очистите и переустановите модули памяти. Убедитесь, что слоты памяти и модули памяти свободны от пыли, грязи и других посторонних предметов.
3. Если внутри модуля расширения накопилась пыль и грязь, очистите его перед попыткой включения.

4. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неисправностей проблема не решена, обратитесь в техническую поддержку Synology за дальнейшей помощью.

Нет питания после нажатия кнопки питания

Выполните следующую основную проверку окружающей среды:

1. Убедитесь, что кабель(и) питания функционирует нормально и не поврежден.
2. Убедитесь, что кабель(и) питания правильно подключен как к розетке, так и к модулю расширения.
3. Убедитесь, что блок питания переменного тока соответствует требованиям по напряжению (110В - 220В). Если к модулю расширения подключен ИБП, временно отключите его и используйте вместо этого питание от сети.
4. Удалите все внешние устройства ввода-вывода (такие как внешние жесткие диски/USB/LAN/eSATA). Оставьте только блок питания и убедитесь, что модуль расширения может включиться правильно.

Если модуль расширения все еще не может включиться после выполнения проверки окружающей среды, следуйте приведенным ниже шагам и выполните внутреннюю проверку вашего модуля расширения.

1. Удалите кабель(и) питания и снимите верхнюю крышку.
2. Убедитесь, что кабели LED правильно подключены.
3. Убедитесь, что разъемы блока питания (PSU) правильно подключены.
4. Проверьте, нет ли накопления пыли на внутренних компонентах; если есть, их нужно очистить.
5. Подключите кабель питания и попробуйте снова включить модуль расширения.
6. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неполадок проблема не решена, обратитесь в службу технической поддержки Synology за дополнительной помощью.

Не удается включить после подключения ИБП

1. Проверьте, правильно ли подключены кабели питания для ИБП и модуля расширения.
2. Убедитесь, что питание, предоставляемое ИБП, стабильно.
3. Подключите кабель питания модуля расширения непосредственно к розетке переменного тока и убедитесь, что он может включиться.
4. Убедитесь, что система ИБП **совместима** с модулем расширения.
5. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неполадок проблема все еще не решена, обратитесь в службу технической поддержки Synology за дополнительной помощью.

4.3 Прежде чем обращаться в службу технической поддержки Synology

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки Synology, выполните следующие инструкции, чтобы попытаться решить проблему:

- Используйте информацию по устранению неполадок в этом руководстве.
- Следуйте инструкциям в "[Контрольный список по устранению неполадок](#)".
- Проверьте обновленную информацию, новые драйверы устройств, а также советы и рекомендации в [Центре знаний Synology](#).

Если возможно, находитесь рядом с вашим продуктом, когда вы обращаетесь в службу технической поддержки Synology, и имейте при себе следующую информацию:

- Название модели продукта
- Серийные номера ваших продуктов Synology
- Описание проблемы
- Точное содержание любых сообщений об ошибках
- Информация о конфигурации оборудования и программного обеспечения

4.4 Обращение в службу технической поддержки Synology

В течение гарантийного срока вы можете получить помощь и информацию через [службу технической поддержки Synology](#). Обученный персонал службы готов помочь вам в определении аппаратной проблемы и принятии решения о необходимых действиях для ее устранения.

Гарантия не распространяется на следующее:

- Замена или использование деталей, не произведенных для Synology или не являющихся гарантированными частями Synology
- Определение источников проблем с программным обеспечением
- Установка и обслуживание программных приложений

Если будет установлено, что необходимы услуги по замене, пожалуйста, свяжитесь с местным продавцом или дистрибьютором, у которого вы приобрели продукт, для получения дополнительной помощи. (Synology не предоставляет услуги по прямой замене за пределами Северной Америки.)

Примечания:

- Для получения дополнительной информации о гарантийной политике Synology, пожалуйста, обратитесь к [этой статье](#).

4.5 Получение информации, помощи и обслуживания

Synology публикует широкий спектр вспомогательной документации.

В [Базе знаний](#) вы найдете полезные статьи [Помощь](#) и [Часто задаваемые вопросы](#), а также [видеоуроки](#), разбивающие процессы на удобные шаги.

Также вы можете найти [Руководства пользователя](#), [Руководства по решениям](#), брошюры и [Белые книги](#). Опытные пользователи и администраторы найдут ответы и рекомендации в [Руководствах разработчика](#).

Возникла проблема и не можете найти решение в нашей официальной документации? Ищите сотни ответов от пользователей и сотрудников службы поддержки в [Сообществе Synology](#) или свяжитесь с [службой технической поддержки Synology](#) через веб-форму, электронную почту или телефон.

SYNOLOGY, INC.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ: НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ «СОГЛАШЕНИЕ») ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ДОГОВОРом МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY, INC. («SYNOLOGY») В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, УСТАНОВЛЕННОГО НА ПРОДУКТ SYNOLOGY, КОТОРЫЙ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ВАМИ (ДАЛЕЕ «ПРОДУКТ») ИЛИ ЛЕГАЛЬНО ЗАГРУЖЕН С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY (ДАЛЕЕ «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»).

ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ПРОДУКТЫ ИЛИ УСТРОЙСТВА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К ПРОДУКТАМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ НЕ ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТЫ, СОДЕРЖАЩИЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ ЗАГРУЖАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО SYNOLOGY. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение. При условии выполнения положений и требований настоящего соглашения компания Synology предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную, не подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения, установленного на Продукте или на устройстве, подключенном к Продукту, исключительно в рамках авторизованного использования продукта.

Раздел 2. Документация. Вы можете создавать и использовать разумное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что такие копии будут использованы только в личных целях и не будут перепубликованы или переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

Раздел 3. Резервное копирование. Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

Раздел 4. Обновления. Использование любого программного обеспечения, предоставляемого компанией Synology или доступного на веб-сайте Synology по адресу www.synology.com («Веб-сайт») или другому каналу, предоставляемому Synology, которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется настоящим Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

Раздел 5. Ограничения на лицензию. Лицензия, указанная в Разделе 1, 2 и 3, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует Ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных Вам по настоящему Соглашению. Ни при каких обстоятельствах Вы не имеете право и не можете позволить третьим лицам: (а) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (б) лицензировать, распространять, предоставлять в аренду, лизинг, передавать, в том числе соответствующие права собственности, или иным образом распоряжаться Программным обеспечением; (с) выполнять обратную разработку, декомпилировать, дизассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов Программного обеспечения, за исключением случаев и на условиях, предусмотренных применимым законодательством, несмотря на такое ограничение; (д) адаптировать, изменять, модифицировать, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (е) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах или других правах собственности на Программное обеспечение или Продукт; (ф) обходить или пытаться обойти любые меры, предпринимаемые компанией Synology по контролю за доступом к компонентам и функциям Продукта или Программного обеспечения. Согласно ограничениям, указанным в Разделе 5, Вам не запрещается предоставлять услуги третьим лицам в коммерческих целях с помощью NAS-сервера Synology.

Раздел 6. Открытое программное обеспечение. Программное обеспечение может содержать компоненты, принадлежащие Synology согласно Открытому лицензионному соглашению GNU («Компоненты GPL»), с которым можно ознакомиться по адресу <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Условия GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования таких компонентов; в этом случае Вы обязуетесь соблюдать положения GPL, регулирующие использование указанных компонентов.

Раздел 7. Проверка. Компания Synology имеет право выполнять проверку соблюдения Вами условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять Synology доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам, а также сотрудничать с Synology иным образом в целях проведения любой подобной проверки компанией Synology или агентом, авторизованным Synology.

Раздел 8. Право собственности. Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиатов и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Все права,

включая имущественные и права собственности, в отношении Программного обеспечения, в том числе авторские и иные права на интеллектуальную собственность, принадлежат компании Synology.

Раздел 9. Ограниченная гарантия. Компания Synology предоставляет ограниченную гарантию на то, что Программное обеспечение соответствует письменным техническим спецификациям Synology, при наличии таковых, или требованиям, указанным на Веб-сайте, на срок, установленный местными нормативами. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все разумные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения Synology, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течение срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется на несоответствия, возникшие в результате: (w) использования, воспроизведения, распространения или раскрытия соответствующей информации в нарушение условий настоящего Соглашения; (x) настройки, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом, не авторизованным компанией Synology; (y) использования Программного обеспечения с любыми продуктами, службами и иными средствами, не предоставленными компанией Synology; (z) нарушения условий настоящего Соглашения.

Раздел 10. Поддержка. В течение гарантийного срока, указанного в Разделе 9, компания Synology предоставляет услуги технической поддержки. После истечения гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

Раздел 11. Отказ от гарантий. ЕСЛИ ПРЯМО НЕ УКАЗАНО ИНОЕ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» С УЧЕТОМ ВСЕХ НЕДОСТАТКОВ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ЗАКОННОСТИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТНЫХ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОЕ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА) В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И СВЯЗАННЫЕ БУДЬ ТО С ИСПОЛНЕНИЕМ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Раздел 13. Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ВОЗНИКШАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ ПОНЕСЕННЫХ УБЫТКОВ И ПРИЧИНЫ ЕЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ – ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Указанные выше отказ от гарантий, отказ от возмещения ущерба и ограничение ответственности применимы в течение максимального срока, установленного действующим законодательством. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключения либо ограничения, распространяемые на определенные виды убытков, не допускаются местным законодательством. В случае если настоящее Соглашение регулируется таким законодательством, указанные исключения и ограничения могут быть не применимы в Вашем случае.

Раздел 14. Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального законодательства, применимого к Программному обеспечению, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

Раздел 15. Расторжение. Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения Вами его условий. При этом Вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

Раздел 16. Передача прав. По настоящему Соглашению Вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам, за исключением прав на программное обеспечение, предварительно установленное в Продуктах. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

Раздел 17. Применимое законодательство. Если открыто не запрещено местным законодательством, настоящее Соглашение регулируется и создается в соответствии с законодательством страны, в которой была образована компания Synology Inc., за исключением его коллизионных норм.

Раздел 18. Урегулирование споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим

Соглашением, подлежат исключительному и окончательному рассмотрению в арбитражном суде при участии трех нейтральных арбитров в соответствии с действующими положениями Законодательства об арбитраже и применимыми процедурными правилами страны, в которой была образована компания Synology Inc. В таких случаях арбитражное разбирательство будет ограничено рассмотрением споров исключительно между Вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие настоящего положения Вы имели бы право на рассмотрение спора, разногласия или претензии в суде, включая право подачи коллективных исков, и Вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь с рассмотрением любых споров в арбитражном суде в соответствии с положениями Раздела 18. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данного Соглашения в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

Раздел 19. Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном, посредническом или ином судебном процессе по отстаиванию прав согласно настоящему Соглашению, компенсируются все расходы, в том числе гонорар адвокатов и любой арбитражный взнос, уплаченный такой стороной.

Раздел 20. Делимость соглашения. В случае, если любое положение Соглашения определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение тем не менее будет выполнено в полном объеме.

Раздел 21. Целое соглашение. Настоящее Соглашение представляет собой всю полноту договора между Вами и компанией Synology в отношении Программного обеспечения и заменяет все предварительные и текущие договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

Данное Соглашение является переводом с версии на английском языке. В случае разногласий между Соглашением на английском языке и его версиями на других языках приоритетной будет являться версия на английском языке.

SYNOLOGY, INC.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ

ДАННЫЙ ПЕРЕВОД ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕЛЯХ. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ РАСХОЖДЕНИЙ ПРЕВАЛИРУЮЩУЮ СИЛУ ИМЕЕТ ВЕРСИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ.

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ («ГАРАНТИЯ») РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP (СОВМЕСТНО ИМЕНУЕМЫЕ «SYNOLOGY»). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ, ЧТО ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СОДЕРЖАЩЕЕСЯ В ПРОДУКТАХ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННУЮ ГАРАНТИЮ НА ПРОДУКТ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА ДАННОГО ПРОДАВЦА.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ SYNOLOGY ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕ ВО ВСЕХ СТРАНАХ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОБСЛУЖИВАНИИ НА УСЛОВИЯХ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ ЗАПРОС НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОДАЕТСЯ НЕ В СТРАНЕ, ГДЕ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН. СТРАНА, В КОТОРОЙ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН, ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ВНУТРЕННЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ SYNOLOGY.

Местные законы о защите прав потребителей. Для потребителей, на которых распространяются применимые местные законы и нормативные акты по защите прав потребителей, предоставляемые настоящим документом права являются дополнением ко всем правам и средствам правовой защиты, изложенным в таких законах и нормативных актах по защите прав потребителей.

Раздел 1. Продукты

(а) «Продукты» — Новые продукты или Обновленные продукты.

(б) «Новый продукт» — это аппаратное обеспечение и аксессуары с торговой маркой Synology, содержащиеся в оригинальной упаковке и приобретенные Клиентом у авторизованного дистрибьютора или реселлера Synology. Список Новых продуктов представлен на веб-странице [Состояние поддержки продуктов](#).

(в) «Восстановленный продукт» — это любой продукт Synology, который был восстановлен дочерней компанией Synology или авторизованным дистрибьютором/реселлером Synology, за исключением продуктов, проданных "как есть" или "без гарантии".

(г) «Запасная часть» — любые детали, принадлежности, компоненты и другое оборудование, которые установлены или встроены в Продукт или прикреплены к нему.

(д) Другое определение: «Клиент» — это лицо или организация, приобретающая продукт у компании Synology либо у авторизованного дистрибьютора или продавца Synology; «Интернет-магазин» — интернет-магазин, которым управляет компания Synology или ее дочерняя компания; «Программное обеспечение» — программное обеспечение, которое находится в собственности компании Synology и прилагается к Продукту, приобретаемому Клиентом, скачивается Клиентом с Веб-сайта или предварительно устанавливается на Продукт компанией Synology, и включающее микропрограммное обеспечение, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также в любые обновления такого программного обеспечения.

Раздел 2. Гарантийный срок

(а) «Гарантийный срок»: Гарантийный срок начинается с даты покупки, указанной в предъявляемых Клиентом документах — квитанции или счете, — и заканчивается на следующий день после окончания Гарантийного срока для каждого Нового продукта. Информацию о Гарантийном сроке для каждого Нового продукта можно посмотреть на веб-странице [Состояние поддержки продуктов](#). Для Запасной части Гарантийный срок при нормальном использовании составляет один год (пять лет для системных дисков) с даты приобретения Продукта. В случае с Восстановленными продуктами или отремонтированными деталями используется оставшееся время Гарантийного срока на Продукт, который был заменен, или предоставляется 90 (девяносто) дней с даты замены или починки Продукта, в зависимости от того, какой период времени длится дольше. Указанные выше Гарантийные сроки не относятся к Продуктам, проданным "как есть" или "без гарантии". В случае если действительная квитанция о покупке Продукта или счет-фактура на Продукт не представлены либо являются явно ошибочными или фальсифицированными, Гарантийный срок на представленный Продукт начинается с даты изготовления в соответствии с внутренними записями Synology.

(б) "Расширенный гарантийный срок": Для Клиентов, приобретающих гарантию EW201/EW202 или дополнительные услуги по расширенной гарантии Plus для Новых продуктов, указанные в разделе 1 (б), Гарантийный срок будет продлен на два года. Для гарантии EW201/EW202 вы можете ознакомиться с соответствующими моделями Продуктов и доступными регионами на странице [расширенной гарантии EW201/EW202](#). Для расширенной гарантии Plus вы можете ознакомиться с соответствующими моделями Продуктов и доступными регионами на странице [расширенной гарантии Plus](#). Клиент может выбрать только одну из этих дополнительных услуг.

(в) «Немедленное прекращение действия гарантийных обязательств»: Гарантийный срок для дисковых продуктов Synology будет немедленно прекращен в следующих случаях: (а) для твердотельного накопителя: [значение-индикатор окончания срока службы](#) равняется или превышает предельное значение, указанное в технических характеристиках накопителя, прилагаемых к приобретенному Продукту; (б) для всей дисковой продукции: температура равна или превышает предельную рабочую температуру диска, указанную в технических характеристиках, прилагаемых к приобретенному Продукту.

Раздел 3. Ограниченная гарантия и ответственность

3.1 Ограниченная гарантия. В соответствии с разделом 3.2 компания Synology гарантирует Клиенту, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и работе и (б) при обычных условиях эксплуатации будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение Гарантийного срока. Такая Ограниченная гарантия не распространяется на содержащееся в Продукте или приобретенное Клиентом Программное обеспечение, в отношении которого действует прилагаемое лицензионное соглашение с конечным пользователем, поставляемое вместе с Продуктом. Компания Synology не предоставляет гарантию на Восстановленные продукты, проданные "как есть" или "без гарантии".

Вышеуказанная ограниченная гарантия не подлежит передаче и распространяется только на Клиентов, которые непосредственно приобретают Продукты у партнеров, реселлеров Synology и авторизованных дистрибьюторов Synology. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с настоящим документом, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

3.2 Исключения. Вышеизложенные гарантии и гарантийные обязательства не распространяются на Продукт, который (а) был установлен или использован способом, не указанным или не описанным в Продукте, его характеристиках или других связанных с ним документах, или был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (б) был поврежден в результате несчастного случая, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или в результате иного внешнего фактора или использования в ненадлежащих условиях; (в) был разобран без получения надлежащего разрешения компании Synology; или (г) получил косметические повреждения в результате износа или естественного старения, включая, помимо прочего, царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали на портах, за исключением случаев, когда это произошло в результате дефектов материалов или проблем, связанных с качеством изготовления; (д) не может быть идентифицирован по серийному номеру в результате его стирания или удаления с поверхности Продукта; (е) был поврежден или вышел из строя из-за невозможности выполнения Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных клиенту компанией Synology, или из-за внедрения, установки или использования Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных третьими лицами; (ж) был поврежден, вышел из строя или стал несовместим из-за установки или применения компонентов, не предоставленных компанией Synology, за исключением аппаратных средств, программного обеспечения или других дополнительных принадлежностей, для которых был разработан Продукт.

Обратите внимание, что каждая из перечисленных выше ситуаций подвергается проверке, выполняемой компанией Synology для оценки внешнего вида Продукта и работы его функций. Компания Synology может отказаться предоставлять любые гарантийные услуги, включая, помимо прочего, услугу по ремонту продукта, технической поддержке и замене продукта, как описано в разделе 3.3, для любых Продуктов при возникновении любой из следующих ситуаций:

3.3 Гарантийное обслуживание и исключительное возмещение ущерба. Если Клиент сообщает о несоответствии Продукта гарантиям, указанным в разделе 3.1, в течение Гарантийного срока описанным ниже образом, то после проверки данного несоответствия компания Synology может на свое усмотрение: (а) выполнить коммерчески обоснованные действия по ремонту Продукта, (б) выполнить техническое обслуживание, (в) заменить несоответствующий Продукт или его часть после возврата всего Продукта в соответствии с Разделом 3.4. Вышесказанное устанавливает полную ответственность компании Synology и единственное и исключительное средство правовой защиты Клиента на компенсацию при нарушении гарантии согласно Разделу 3.1 или обнаружении других дефектов или недостатков Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи компании Synology в диагностике и проверке несоответствия Продукта. Обратите внимание, что гарантийная поддержка не распространяется на восстановление данных, хранящихся в Продукте Synology или его резервной копии. Клиент должен сделать резервную копию сохраненных данных перед возвратом Продукта в компанию Synology. Synology может удалить всю информацию или данные, содержащиеся в Продукте, на время выполнения гарантийного обслуживания и не несет ответственности за потерю данных, содержащихся в Продукте. Кроме того, Клиент обязан удалить любые непредусмотренные аксессуары, такие как карта адаптера, память, жесткий диск или твердотельный накопитель, поскольку Synology не несет ответственности за потерю удаленных компонентов, которые не были предусмотрены.

3.4 Возврат. В случае гарантийных претензий Клиент должен вернуть полностью укомплектованный Продукт

компании Synology в соответствии с данным разделом 3.4. Любой возвращенный Продукт, который (а) был разобран (за исключением случаев, когда это было сделано в соответствии с указанием компании Synology); или (б) не может быть идентифицирован по серийному номеру в результате его стирания или удаления с поверхности Продукта или (в) был поврежден при возврате из-за неправильной упаковки (в том числе имеет, помимо прочего, царапины и деформации), не будет принят и будет возвращен Клиенту за его счет. Любой Продукт необходимо вернуть в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он получен от компании Synology, по указанному компанией Synology адресу, предварительно оплатив стоимость пересылки. В зависимости от местонахождения Клиента может потребоваться международная доставка, и Клиент несет ответственность за таможенные пошлины, оформление и все другие расходы, связанные с услугой замены. Клиент несет ответственность за страхование и риск утери и/или повреждения возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology.

3.4.1 Общая услуга замены. Возврат любого Продукта Клиентом в соответствии с положениями Раздела 3.3 должен осуществляться в рамках актуальной процедуры замены Synology и требует наличия квитанции или счета-фактуры. Дополнительную информацию о процедуре замены можно найти в разделе [Как подать заявку на гарантийное обслуживание продукта Synology?](#)

3.4.2 Услуга расширенной гарантии Plus. (Применимо только к Клиенту, приобретающему расширенную гарантию Plus)

(а) Стандартная услуга прямой замены: В отношении стандартной услуги прямой замены Клиент должен сначала вернуть несоответствующий Продукт, признанный Synology, в назначенный центр обслуживания возврата за счет Клиента. Замена не будет отправлена до получения несоответствующего Продукта в назначенном центре возврата Synology.

(б) Расширенная услуга прямой замены: В отношении расширенной услуги прямой замены компания Synology отправит замену Продукта по адресу, указанному Клиентом, до того, как Клиент вернет несоответствующий Продукт. Клиент должен вернуть несоответствующий Продукт, признанный Synology, в соответствующий центр обслуживания возврата за счет Клиента в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней с даты успешного рассмотрения заявки и предоставить авторизацию кредитной карты в качестве гарантии. Авторизация кредитной карты будет отменена после того, как Synology получит несоответствующий Продукт, возвращенный Клиентом. Если Клиент не вернул несоответствующий Продукт в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней, Synology имеет право взыскать обеспечение в полном объеме с кредитной карты Клиента и отключить все службы, связанные с серийными номерами несоответствующего Продукта и его замены. Кроме того, компания Synology оставляет за собой право отказать в предоставлении любой соответствующую техническую поддержку в будущем. Вышеупомянутые меры не влияют на юридические права компании Synology, возникающие в связи с ними.

3.5 Замена на Новый продукт или Восстановленный продукт компанией Synology. Если компания Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в Разделе 3.1, Synology выполнит пересылку нового Продукта за свой счет, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, возврат которого осуществляется согласно положениям Раздела 3.4, и проверки компанией Synology такого несоответствия. Перед отправкой Клиентам восстановленный Продукт проходит на соответствие стандартам качества компании Synology. Обратите внимание, что часть восстановленных Продуктов может иметь пятна, царапины или другие небольшие следы износа. В некоторых странах компания Synology может по своему усмотрению применять к определенным Продуктам Услугу по замене продуктов Synology, в рамках которой компания Synology может отправить Клиенту новый Продукт до получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, от Клиента («Услуга по замене продуктов Synology»).

3.6 Отказ от гарантий. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ НАСТОЯЩИМ КЛИЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (А) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (В) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩЕЙ ИЗ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДКА ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВОГО ОБЫЧАЯ; (С) ИСКА О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (D) ТРЕБОВАНИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, БЕЗУСЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКТ ИЛИ ИНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ). КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ И СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ГАРАНТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЛЮБОМ ПРОДУКТЕ SYNOLOGY. КОМПАНИЯ SYNOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ КЛИЕНТУ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВНОМУ КОПИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ/СТРАНАХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К КЛИЕНТУ.

3.7 Ограничения расширенной гарантии Plus. (а) Клиент должен завершить приобретение услуги расширенной гарантии Plus в течение 90 (девяноста) дней после даты первоначальной покупки нового Продукта. (б) Поскольку Synology предоставляет услугу расширенной гарантии Plus только в определенных регионах, Клиент должен выбрать регион для активации услуги в процессе покупки. Если Клиент запрашивает услугу расширенной гарантии Plus в районе, отличном от выбранного, Synology по своему усмотрению может не предоставить услугу расширенной гарантии Plus; (в) Исключения из покрытия: Услуга расширенной гарантии Plus не распространяется на заморские регионы, заморские территории, заморские автономные районы и острова, отличные от основного острова стран и регионов.

Раздел 4. Ограничения ответственности

4.1 Обстоятельства непреодолимой силы. Компания Synology не несет ответственности и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь этим, действие или невозможность действия со стороны Клиента).

4.2. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ЛЮБОЙ СОПРОВОЖДАЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, СВЯЗАНО ЛИ ЭТО С ДОГОВОРОМ, ДЕЛИКТОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ), СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИЛИ ДРУГИМИ ДЕЙСТВИЯМИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

4.3 Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЕМОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ И КАК НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), БЕЗУСЛОВНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ТАК И НА ОСНОВЕ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законодательством. Законодательство в некоторых регионах/странах не допускает исключений и ограничений ответственности по некоторым видам ущерба. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому перечисленные выше исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

Раздел 5. Прочие положения

5.1 Права собственности. Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее сторонних поставщиков и лицензиаров. Компания Synology сохраняет за собой все права и интересы в отношении интеллектуальной собственности на Продукт; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (а) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к Программному обеспечению, приобретенному у Synology или авторизованного компанией Synology дистрибьютора либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, разглашать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

5.2 Передача прав. Клиент не может передавать права по данной Гарантии непосредственно, по закону или иным способом без предварительного письменного согласия со стороны компании Synology.

5.3 Отсутствие дополнительных условий. За исключением случаев, когда это явно разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанных иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта, Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

5.4 Применимое законодательство. Если это явно не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США, для Клиентов, проживающих в США, а также законодательством Китайской Республики (Тайвань) для Клиентов, не проживающих в США, не принимая во внимание любые коллизии правовых норм, имеющих противоположный смысл. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

5.5 Разрешение споров. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие в результате или в связи с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами, либо другой спор,

возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, указанных ниже. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, штат Вашингтон, США, путем подачи документов, по телефону, в Интернете или лично в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 5.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже Китайской Республики и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, Китайская Республика, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринский диалект китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не запрещает и не ограничивает использование компанией Synology судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

5.6 Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

5.7 Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Продукт могут распространяться экспортные ограничения США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы законодательства, применимого к Продукту, включая, но не ограничиваясь этим, Акты Бюро контроля за экспортом США.

5.8 Делимость соглашения. Если любое положение Гарантии определяется судом компетентной юрисдикции как неисполнимое, незаконное или недействительное, все остальные положения данной Гарантии будут иметь полную юридическую силу.

5.9 Полнота соглашения. Настоящая Гарантия представляет собой всю полноту соглашения, замещающая все предварительные соглашения между компанией Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие добавления, изменения или отказы от любых положений данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

5.10 Оплата и прекращение предоставления услуги расширенной гарантии Plus. (а) После проверки заказа на покупку компанией Synology Клиент должен немедленно оплатить все расходы и налог. Компания Synology оставляет за собой право отказаться предоставлять расширенную гарантию Plus Клиенту, который не соответствует требованиям или не достиг установленного законом возраста. (б) Клиент, не воспользовавшийся услугой расширенной гарантии Plus в течение 30 (тридцати) дней после приобретения Продукта, может подать запрос на прекращение ее предоставления через заявку в службу поддержки в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.