

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

## **О данном Руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте ezviz™ (<http://www.ezviz.com>).

## **История редакций**

Новая версия – январь 2023 г.

## **Признание товарных знаков**

™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

## **Заявление об ограничении ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Содержание

<b>Обзор</b> .....	<b>1</b>
1. Комплектация .....	1
2. Основные сведения.....	2
<b>Настройка</b> .....	<b>3</b>
1. Загрузка приложения EZVIZ.....	3
2. Устанавливать Nano SIM-карту .....	3
3. Установка карты microSD (необязательно) .....	4
4. Добавление камеры в EZVIZ .....	4
<b>Установка камеры</b> .....	<b>5</b>
1. Место установки .....	5
2. Этапы установки .....	5
<b>Ознакомление с устройством</b> .....	<b>8</b>
1. Трансляция в реальном времени .....	8
2. Настройки .....	9
<b>Подключение к EZVIZ</b> .....	<b>10</b>
1. Использование Amazon Alexa .....	10
2. Использование Google Ассистента .....	11
<b>Часто задаваемые вопросы (FAQ)</b> .....	<b>12</b>
<b>Инициативы по использованию видеоустройств</b> .....	<b>13</b>

# Обзор

## 1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



Блок питания (1 шт.)



Водонепроницаемый комплект (1 шт.)



Комплект винтового крепления (1 шт.)    Нормативно-правовая информация (1 шт.)



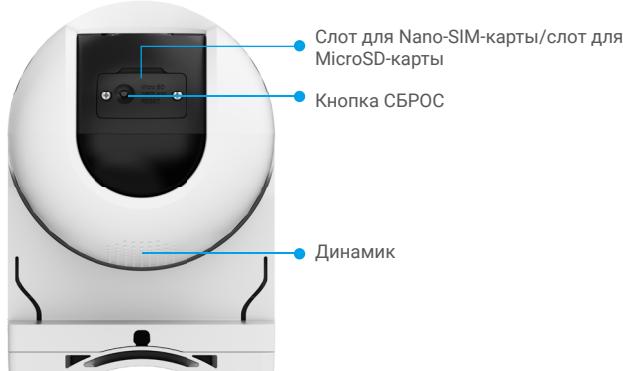
Краткое руководство (1 шт.)

 Внешний вид блока питания зависит от того, который вы купили.

## 2. Основные сведения



Элемент	Описание
Светодиодный индикатор	Твердый красный: Камера запускается.
	Медленно мигающий красный: Сеть не подключена.
	Быстро мигающий красный: Исключение камеры (например, ошибка MicroSD-карты)
	Твердый синий: Приложение посещает камеру.
	Медленно мигающий синий: Камера работает правильно.
	Быстро мигающий синий: Камера готова для настройки APN.

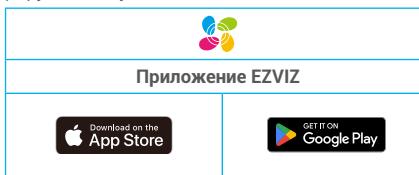


Элемент	Описание
Кнопка СБРОС	Нажмите и удерживайте 4 секунды, чтобы перезапустить устройство и вернуть все параметры по умолчанию.
Карта microSD (приобретается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ.
Nano SIM-карта (продается отдельно)	Вставьте SIM-карту Micro в гнездо для карты перед включением устройства.

# Настройка

## 1. Загрузка приложения EZVIZ

- Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
- Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- i Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

## 2. Устанавливать Nano SIM-карту

- i Когда PIN-код Nano SIM-карты заблокирован, его нужно разблокировать перед вставкой в устройство.

### B. Как разблокировать PIN-код SIM-карты Nano?

- O В большинстве случаев PIN-код SIM-карты можно разблокировать на телефоне следующим образом:

- Для системы iOS:
  1. Вставьте вашу Nano SIM карту.
  2. На телефоне перейдите в меню Настройки > Мобильная связь > PIN-код SIM-карты.
  3. В разделе PIN-код SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «PIN-код SIM-карты», введя PIN-код.



- Для системы Android:
  1. Вставьте вашу Nano SIM карту.
  2. На телефоне перейдите в меню Настройки > Безопасность > Дополнительные настройки > Настройка блокировки SIM-карты.
  3. В разделе Настройка блокировки SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «Блокировка SIM-карты», введя PIN-код.

Если PIN-код SIM-карты нельзя разблокировать, или он неверный, свяжитесь со своим перевозчиком.



- i Следующие шаги операции могут незначительно отличаться в зависимости от модели телефона, пожалуйста, обратитесь к фактическому интерфейсу мобильного телефона.

- Снимите крышку в нижней части камеры.
- Вставьте 4G Nano SIM-карту в слот Nano SIM-карты, как показано на рисунке ниже.



### 3. Установка карты microSD (необязательно)

- Снимите крышку в нижней части камеры.
- Установите карту microSD (продается отдельно) в гнездо, как показано на рисунке ниже.



**i** После установки карты microSD и перед использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

- Чтобы проверить состояние SD-карты, перейдите в интерфейс настроек приложения EZVIZ и выберите **Список записей**.
- Если состояние карты памяти отображается как **Не инициализировано**, нажмите соответствующий значок, чтобы инициализировать ее.

**i** Состояние изменится на **Нормальное**, после чего можно будет сохранять видеозаписи.

### 4. Добавление камеры в EZVIZ

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.

Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке. 3. Подождите немного, пока вы не услышите голосовое предупреждение устройства “Успешная регистрация платформы”.

4. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
5. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
6. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



7. Чтобы добавить устройство в аккаунт приложения EZVIZ, воспользуйтесь мастером приложения EZVIZ.

**i** Если устройство показывает «Ошибка соединения», выполните следующие шаги:

1. Нажмите и удерживайте кнопку RESET в течение 4 секунд, чтобы сбросить устройство, и дождитесь голосового предупреждения “Успешная регистрация платформы”, затем повторите указанные выше шаги, чтобы добавить устройство в учетную запись приложения EZVIZ.
2. Если устройство по-прежнему показывает «Ошибка соединения», нажмите «Попробуйте настройку APN» на интерфейсе приложения и следуйте указаниям приложения, чтобы завершить настройку APN.

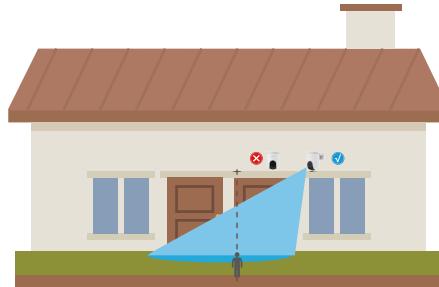
Для получения информации об APN свяжитесь с вашим оператором.

# Установка камеры

## 1. Место установки

Выберите место с хорошим, не заблокированным полем обзора и высоким уровнем сигнала беспроводной связи с камерой. Обратите внимание на следующие советы.

- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Предлагаемая высота установки: 3 м.
- Диапазон дальности обнаружения: 2-10 м.
- Убедитесь, что трафик движения из стороны в сторону попадает в поле обзора камеры. Датчик движения камеры гораздо более чувствителен к перемещению из стороны в сторону в ее поле обзора, чем к перемещению непосредственно к камере или от нее.



**i** Ограничения технологии обнаружения пассивного ИК-датчика не позволяют камере обнаружить движение, когда температура окружающей среды близка к температуре тела человека или человек приближается к датчику вертикально.

При выборе местоположения рекомендуется установить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ. Таким образом, вы можете проверить, может ли движение быть обнаружено в месте установки камеры, а также настроить чувствительность в зависимости от размера объекта обнаружения и расстояния до него.



### Важные замечания по снижению чрезмерного количества сигналов тревоги:

- Не устанавливайте камеру в местах, которые сильно освещены, например, солнечными лучами, яркими лампами и т. д.
- Не размещайте камеру рядом с выпускными отверстиями различных приборов, такими как вентиляционные отверстия кондиционера, выпускные отверстия увлажнителя, вентиляционные отверстия для отвода тепла проекторов и т. д.
- Не устанавливайте камеру в местах с сильным ветром.
- Не устанавливайте камеру перед зеркалом.
- Не устанавливайте камеру на расстоянии менее 1 м от любых беспроводных устройств, включая маршрутизаторы Wi-Fi и телефоны, чтобы избежать помех для беспроводной связи.

## 2. Этапы установки

Камеру можно установить на стену или потолок.

### Монтаж на потолок/стену

- Для начала отсоедините монтажное основание от камеры.



2. Удалите защитную пленку с линзы.
3. Приложите шаблон для сверления отверстий к чистой ровной поверхности.
4. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте дюбели.
5. Закрепите монтажное основание шурупами по шаблону.
6. Закрепите камеру на монтажном основании.

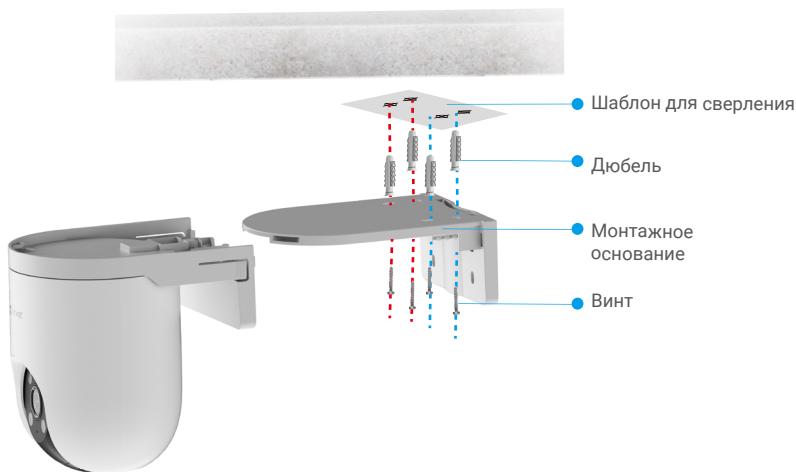


Рисунок 1. Монтаж на потолок

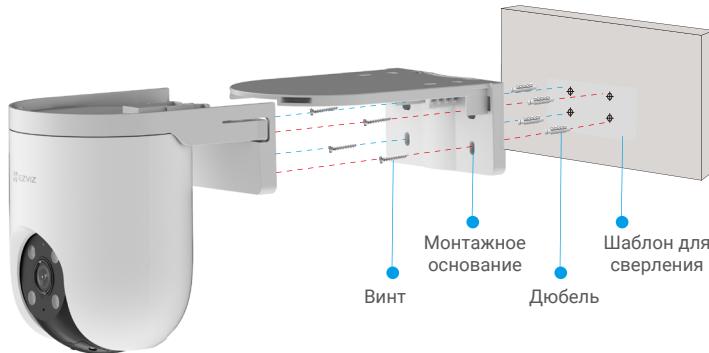
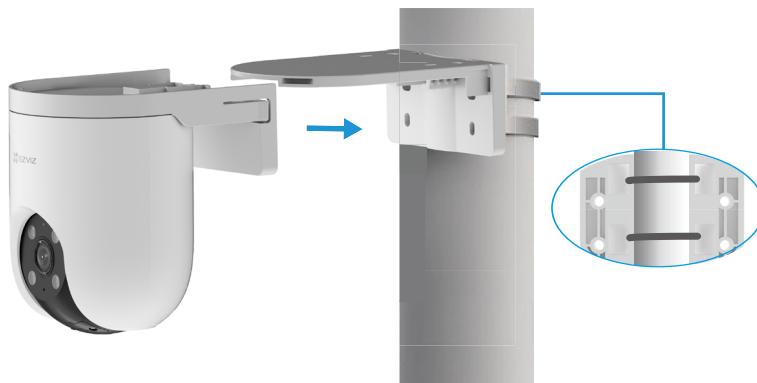


Рисунок 2. Монтаж на стену

## Монтаж на столб

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Закрепите монтажный кронштейн на столбе с помощью кабельного хомута (не входит в комплект поставки).
3. Закрепите камеру на монтажном кронштейне.



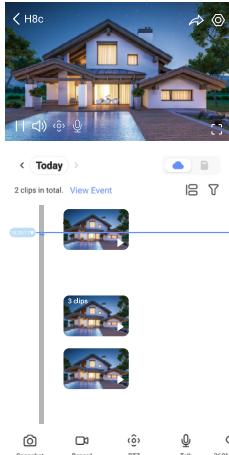
# Ознакомление с устройством

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

## 1. Трансляция в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ появляется следующая страница устройства.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Иконка	Описание
↗	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
⚙	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
📸	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
⏺	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
↔	PTZ: Панорамирование/наклон/увеличение. Поверните камеру, чтобы получить более широкое поле обзора.
⌚	Обзор на 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с обзором на 360 градусов.
👤	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
🔔	Тревога. Звук или мигание для отпугивания нарушителей.
↔↔	Полноэкранное отображение. Нажмите, чтобы активировать полноэкранное отображение для вашего поля обзора.
▢▢	PiP. Просмотрите видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
🔦	Прожектор. Нажмите, чтобы осветить поле обзора.
📐	Разрешение. Выберите разрешение: Full HD, Ultra HD или Hi-Def.
▢▢	Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.
🌙+	Сон. Нажмите, чтобы включить режим сна для устройства.

Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

## 2. Настройки

Параметр	Описание
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Здесь можно настроить параметры звука и голосовые подсказки для устройства.
Настройки изображения	Настройка актуальных параметров изображения для устройства.
Настройки освещения	При отключении индикатор устройства будет выключен. ● Исключение: индикатор камеры будет гореть, если возникнет нештатная ситуация с камерой.
Настройки PTZ	Здесь можно настроить параметры PTZ (панорамирование-наклон-зум) устройства, такие как калибровка положения PTZ и изображение с обзором 360°.
Список записей	Вы можете увидеть состояние и общую емкость microSD-карты.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать свои видеозаписи и защитить их паролем.
Сеть 4G	Здесь вы можете просмотреть состояние подключения, а также объем использованных и оставшихся данных.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
CloudPlay	Подписка на облачное хранилище и управление им.
Инспекция устройства	Дополнительные услуги.
Перезагрузить устройство	Нажмите, чтобы перезагрузить устройство.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить камеру из приложения EZVIZ.

# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

**Перед подключением убедитесь, что:**

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

**Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:**

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **Разрешить использование**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Войти**.
5. Нажмите кнопку **Разрешить**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение «Подключение EZVIZ выполнено успешно». Нажмите **НАЙТИ УСТРОЙСТВА**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

### Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

 Например, имя вашего устройства: вы можете изменить в приложении EZVIZ сообщение «показать камеру xxxx». При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

### Устранение неисправностей

#### Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите смарт-устройство и выполните его поиск еще раз.

#### Почему статус устройства в Alexa «Оффлайн»?

Возможно, устройство отключено от сети. Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa.

Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

 Подробная информация о странах, где доступно приложение Amazon Alexa, приведена на официальном сайте Amazon Alexa.

## 2. Использование Google Ассистента

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

**Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:**

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

**Чтобы начать, выполните следующие действия:**

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите «Работа с Google» и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Войти**.
6. Нажмите кнопку **Разрешить**, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите **Вернуться в приложение**.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации службы EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Часто задаваемые вопросы (FAQ)

- В. Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, продолжится ли запись видео?
- О. Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.
- В. Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?
- О. Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

## В. Как разблокировать PIN-код SIM-карты Nano?

- О. В большинстве случаев PIN-код SIM-карты можно разблокировать на телефоне следующим образом:

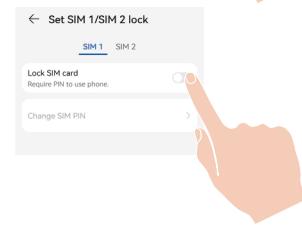
• Для системы iOS:

1. Вставьте вашу Nano SIM карту.
2. На телефоне перейдите в меню Настройки > Мобильная связь > PIN-код SIM-карты.
3. В разделе PIN-код SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «PIN-код SIM-карты», введя PIN-код.



• Для системы Android:

1. Вставьте вашу Nano SIM карту.
2. На телефоне перейдите в меню Настройки > Безопасность > Дополнительные настройки > Настройка блокировки SIM-карты.
3. В разделе Настройка блокировки SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «Блокировка SIM-карты», введя PIN-код.



Если PIN-код SIM-карты нельзя разблокировать, или он неверный, свяжитесь со своим перевозчиком.

## В. Если камера не работает в приложении и я уже попытался сбросить устройство, но она все еще оффлайн, какие шаги мне следует предпринять, чтобы решить эту проблему?

- О. Во-первых, убедитесь, что в камеру была вставлена действительная Micro SIM-карта. Если нет, вставьте действительную Micro SIM-карту и включите камеру.

Если в камеру была вставлена действительная Micro SIM-карта, но она все еще не работает в приложении, выполните следующие действия:

Перейдите на интерфейс приложения, коснитесь «Настройки устройства -> Настройки сети APN», затем следуйте мастеру приложения, чтобы завершить настройку сети.

Или перейдите на интерфейс приложения, коснитесь «Узнать больше» -> «перенастроить сеть», затем следуйте мастеру приложения, чтобы завершить настройку сети.

## Q: Как использовать настройку APN?

- А: Если H8c 4G выдает сообщение «Ошибка подключения», вы можете выполнить следующие действия:

Нажмите «Попробуйте настроить APN» на интерфейсе приложения и следуйте инструкциям приложения. (Если индикатор LED не мигает быстро синим цветом, нажмите кнопку RESET три раза для настройки APN.)

Если вы убедились, что выполнены условия для настройки APN, нажмите на «Далее» на интерфейсе приложения.

Ведите APN на основе информации о провайдере. «APN» и «Тип аутентификации» - обязательная информация. После заполнения соответствующей информации нажмите «Отправить».

Убедитесь, что выполнены условия для настройки APN:

- В окружении тишина, и телефон находится близко к устройству.
- Индикатор LED все еще мигает быстро синим цветом.

Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт [www.ezviz.com/ru](http://www.ezviz.com/ru).

## Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии на благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами.

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном развертывании), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.