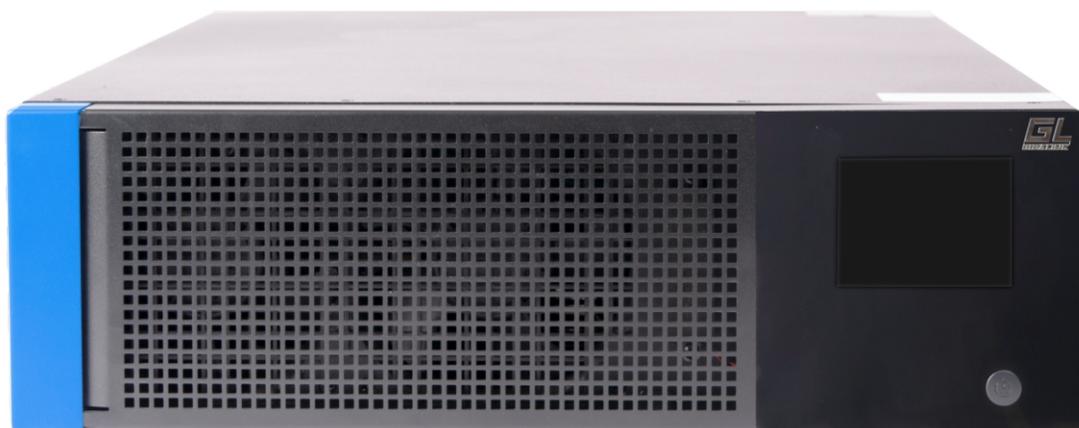




## Паспорт изделия

# Источник бесперебойного питания GL-UPS-OL20-RK-3-3

Источник бесперебойного питания GIGALINK 20кВА/20кВт,  
без батарей, ток заряда 12 А



Заводской (серийный) номер: \_\_\_\_\_

Данный паспорт соответствует ГОСТ 2.610 «Правила  
выполнения эксплуатационной документации»

# EAC

## Содержание

1. Общие сведения и назначение.....	3
2. Технические характеристики.....	4
3. Меры безопасности .....	6
4. Условия эксплуатации, хранения и транспортирования.....	7
5. Сведения об утилизации.....	8
6. Гарантийные обязательства.....	9
7. Гарантийный талон.....	11

## 1. Общие сведения и назначение

1.1 Источник бесперебойного питания GIGALINK GL-UPS-OL20-RK-3-3 мощностью 20 кВА. Обеспечивает защиту чувствительного электрооборудования от наиболее распространенных проблем с электропитанием, включая сбой электропитания, провалы, скачки напряжения, помехи на линии, сильные всплески напряжения, колебания частоты, гармонические искажения.

1.2 Комплект поставки:

- ИБП GL-UPS-OL20-RK-3-3 - 1 шт.
- Программное обеспечение (CD) - 1 шт.
- Коммуникационный кабель USB - 1 шт.
- Кабель для подключения внешних батарей - 1 шт.
- Угловые кронштейны для фиксации ИБП в стойке - 1 шт.
- Руководство по эксплуатации - 1 шт.
- Комплект подставок для установки ИБП в положении Tower - 1 шт.

1.3 Внешний вид основного исполнения ИБП GL-UPS-OL20-RK-3-3 представлен на рисунке 1



## 2. Технические характеристики

2.1 Основные технические и эксплуатационные характеристики GL-UPS-OL20-RK-3-3 приведены в таблице 1.

Наименование параметра	Значение параметра
Топология	Онлайн
Входное напряжение / Количество фаз	305 – 478В / 3 фазы + N
Входной разъем питания	Клеммный терминал
Входная частота	46-64 Гц
Мощность	20000 ВА / 20000 Вт
Выходное напряжение / Количество фаз	360/380/400/415В / 3 фазы ±1%
Выходной коэффициент мощности	1
Гармонические искажения	≤2% при 100% линейной нагрузке, ≤5% при 100% нелинейной нагрузке
Выходная частота	50/60 Гц ±0.1 Гц
Перегрузочная способность	В режиме АС до перехода в режим байпас: 100-110%: 60 мин, 110-125%: 10 мин, 125-150%: 1 мин, >150%: 1 мин, 400 мс В батарейном режиме до перехода в режим байпас: 100-110%: 60 мин, 110-125%: 10 мин, 125-150%: 1 мин, >150%: 400 мс
Крест фактор	3:1
Количество внутренних батарей	Нет
Напряжение АКБ	480В
Максимальный ток заряда	1-12 А
Время переключения	Сеть <> Батареи - 0 ms Инвертор <> Байпас - 4ms Инвертор <> ECO режим - < 10ms
Автоматический регулятор напряжения	есть
Форма выходного сигнала	Чистая синусоида
Стабилизатор выходного напряжения	есть
Защита по питанию	Защита от перегрузки по току и перегрева, перезаряда, перенапряжения, короткого замыкания
АС режим, %	95.5
Battery режим, %	94.5
Дисплей	Неисправность линии, низкий уровень заряда акб, перегрузка, системные сбои, входное/выходное напряжение, уровень заряда батареи, уровень нагрузки, режим работы от сети/батареи
Коммуникационные порты	USB, RS232, EPO, EMBS, порт параллельного подключения
Коммуникационные разъемы	SNMP карта
Выходные розетки	Клеммная колодка
Температура, °С	Эксплуатация от 0 до +40
Влажность, %	От 20 до 95 без образования конденсата
Исполнение	19"

## 2. Технические характеристики

2.1 Основные технические и эксплуатационные характеристики GL-UPS-OL20-RK-3-3 приведены в таблице 1.

Время наработки на отказ (MTBF)	30,000 часов
Срок службы	15 лет
Габариты изделия (ШхГхВ), мм	438х680х133
Вес, кг	28
Гарантия	2 года
Шум, дБА	< 65

### 3. Меры безопасности

3.1 При установке и эксплуатации изделия необходимо руководствоваться действующими нормативными документами, регламентирующими требования по охране труда и правила безопасности при эксплуатации электроустановок. Установку, демонтаж и ремонт изделия производить при отключенном питании.

3.2 Следует помнить, что в рабочем состоянии к изделию подводится опасное для жизни напряжение электросети 380 В. Обслуживание и ремонт изделия должны проводиться квалифицированным персоналом.

3.3 Эксплуатация изделия без защитного заземления запрещена! Установку, демонтаж и ремонт производить при полном отключении изделия от электросети 380 В.

3.4 При подключении устройств и установке изделия оно должно быть отключено от основного питания.

3.5 При установке предусмотрите защиту от попадания на корпус изделия прямых солнечных лучей. Место установки изделия должно обеспечивать свободное, без натяжения, размещение кабелей подключения сети и оборудования. При этом кабельную проводку необходимо разместить так, чтобы исключить к ней свободный доступ.

3.6 Во избежание перегрева не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе, не ставьте под прямые солнечные лучи и над горячими поверхностями.

3.7 Не допускайте попадания жидкостей, насекомых, посторонних предметов внутрь ИБП. Не ставьте ёмкости с жидкостями на ИБП, или в непосредственной близости от него.

3.8 При замене аккумуляторной батареи, старую батарею необходимо сдать в пункт утилизации. Не выбрасывайте её в мусорный контейнер и не бросайте в огонь.

3.9 Во время уборки отключайте ИБП от сети и не используйте жидкости и спреи для очистки ИБП.

## 4. Условия эксплуатации, хранения и транспортирования

4.1 При использовании изделия необходимо соблюдать требования мер безопасности, определенные «Правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок» при работе с электрическими приемниками напряжением до 1000 В.

4.2 Плановые ремонты изделия не предусмотрены. Внеплановый ремонт производится предприятием-изготовителем по заявке пользователя. Место, время, порядок и стоимость работ согласуются предварительно.

4.3 Условия хранения изделия – в индивидуальной упаковке производителя по группе 1 ГОСТ 15150-69 в отопляемых и вентилируемых складах или хранилищах с кондиционированием воздуха с диапазоном температур от 5 до 40 °С. В воздухе помещения для хранения изделия не должно присутствовать агрессивных примесей (паров кислот, щелочей).

4.4 При погрузке и транспортировке следует полностью исключить возможность механических повреждений и самопроизвольных перемещений изделий, положение упаковки должно соответствовать предупредительным обозначениям. Хранение изделия допускается в любом чистом, сухом помещении при условии предотвращения возможности попадания на изделие агрессивной среды и прямого солнечного света, температуре воздуха от - 40°С до +40°С и влажности воздуха до 95% без конденсата. Изделие должно храниться в заводской или аналогичной упаковке.

4.5 Изделие устанавливается на горизонтальной ровной неподвижной сухой поверхности и не требует дополнительных крепежных работ.

## 5. Сведения об утилизации

Изделие не подлежит утилизации вместе с бытовым мусором и должно доставляться в специализированный центр для утилизации изделий электронной техники. Ответственность за утилизацию изделия несет эксплуатирующая организация.

## 6. Гарантийные обязательства

6.1 Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей Оборудования и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством РФ.

6.2 Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства у официального дилера на территории России и составляет 24 (двадцать четыре) месяца. На оптические модули GIGALINK гарантия увеличена и составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.

6.3 В течение гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно устранить дефекты Оборудования путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине Производителя. Устройство, предоставляемое для замены, может быть как новым, так и восстановленным, но в любом случае Производитель гарантирует, что его характеристики будут не хуже, чем у заменяемого устройства.

6.4 Выполнение Производителем гарантийных обязательств по ремонту вышедшего из строя оборудования влечет за собой увеличение гарантийного срока на время ремонта оборудования.

6.5 Если срок гарантии истекает ранее чем через месяц после ремонта устройства, то на него устанавливается дополнительная гарантия сроком на 30 дней с момента окончания ремонта.

6.6 Ни при каких обстоятельствах Производитель не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных, потерю прибыли и другие случайные или косвенные убытки, возникшие в ходе эксплуатации Оборудования, либо связанные с производительностью, выходом из строя или временной неработоспособностью Оборудования.

6.7 Производитель не несет ответственности по гарантии в случае, если произведенные им тестирование и/или анализ показали, что заявленный дефект в изделии отсутствует, либо он возник вследствие нарушения правил инсталляции или условий эксплуатации.

6.8 Условия гарантии не предусматривают чистку и профилактику оборудования силами и за счет Производителя.

6.9 Производитель имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в изделие и его внешний вид, которые не ухудшают его технические характеристики.

6.10 Производитель не несет ответственности за дефекты и неисправности Оборудования, возникшие в результате:

- несоблюдения правил транспортировки и условий хранения, технических требований по размещению и эксплуатации;
- неправильных действий, использования Оборудования не по назначению, несоблюдения инструкций по эксплуатации;
- механических воздействий;
- действия обстоятельств непреодолимой силы (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.).

## 6. Гарантийные обязательства

6.11 Гарантия не распространяется:

- на контрафактные изделия, приобретенные под маркой Производителя; на неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети и пр.);
- на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой;
- на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией Оборудования лицами, не уполномоченными на это Производителем;
- на повреждения, вызванные попаданием внутрь Оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- на Оборудование, имеющее внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства, сломанные антенны и контакты разъемов);
- в случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.
- на случаи износа аккумуляторов.

6.12 Гарантийное обслуживание оборудования GIGALINK производится в авторизованных сервисных центрах GIGALINK более чем в 20 городах России. Получить информацию о ближайшем к Вам сервисном центре можно на этой странице или по телефону +7 (499) 649-25-76

## 7. Гарантийный талон

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в сервисный центр по адресу:

г. Москва, Алтуфьевское шоссе д.41, ООО «Тайле Рус»  
тел./факс: +7 (495) 649-25-76, e-mail: info@giga-link.ru

Для предъявления претензии к качеству товара, Покупателю необходимо предоставить:

- Заявление в произвольной форме, в котором указываются: название организации или Ф.И.О. Покупателя, фактический адрес и телефоны;
- название и адрес организации, производившей монтаж;
- основные параметры системы, в которой использовалось изделие; краткое описание дефекта;
- фотографии (если необходимы).

2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).

3. Настоящий заполненный гарантийный талон.

### Свидетельство о приемке

ИБП арт. \_\_\_\_\_ партия \_\_\_\_\_ в количестве \_\_\_\_ изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным к эксплуатации.

Представитель ОТК

\_\_\_\_\_  
М.П.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_

М.П.



ООО «Тайле Рус»  
Телефон 8 800 600-72-65  
[www.tayle.ru](http://www.tayle.ru) | [office@tayle.ru](mailto:office@tayle.ru)  
Юридический и фактический адрес: Россия, 127410, г. Москва,  
Алтуфьевское шоссе, д. 41  
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
+7 (499) 649 25 76  
[info@giga-link.ru](mailto:info@giga-link.ru)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОДУКТУ РАЗМЕЩЕНА НА  
ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ