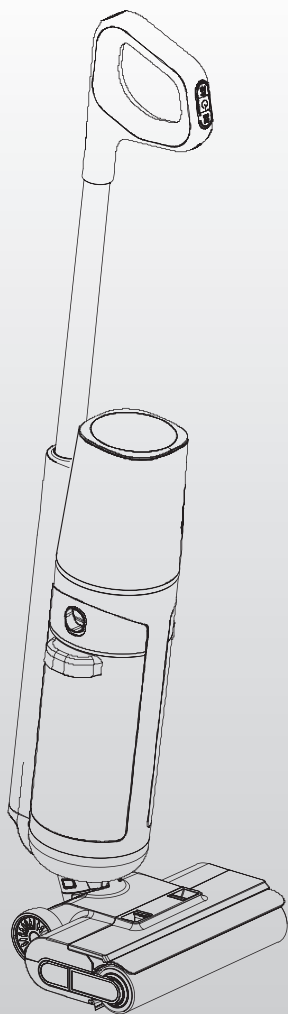


SANDY

Моющий беспроводной пылесос

Инструкция по эксплуатации

Модель CWND F1



Содержание

Важные инструкции по технике безопасности	1
Детали устройства	3
Указания по установке	5
Инструкция по применению	8
Уход и техническое обслуживание	10
Технические характеристики	13
Поиск и устранение неисправностей	14
Служба поддержки	16
Гарантийные условия	17

Благодарим за покупку данного оборудования.
Для обеспечения надлежащей эксплуатации
прибора внимательно ознакомьтесь с данной
инструкцией по эксплуатации. Сохраните данную
инструкцию для использования в будущем.

Важные инструкции по технике безопасности

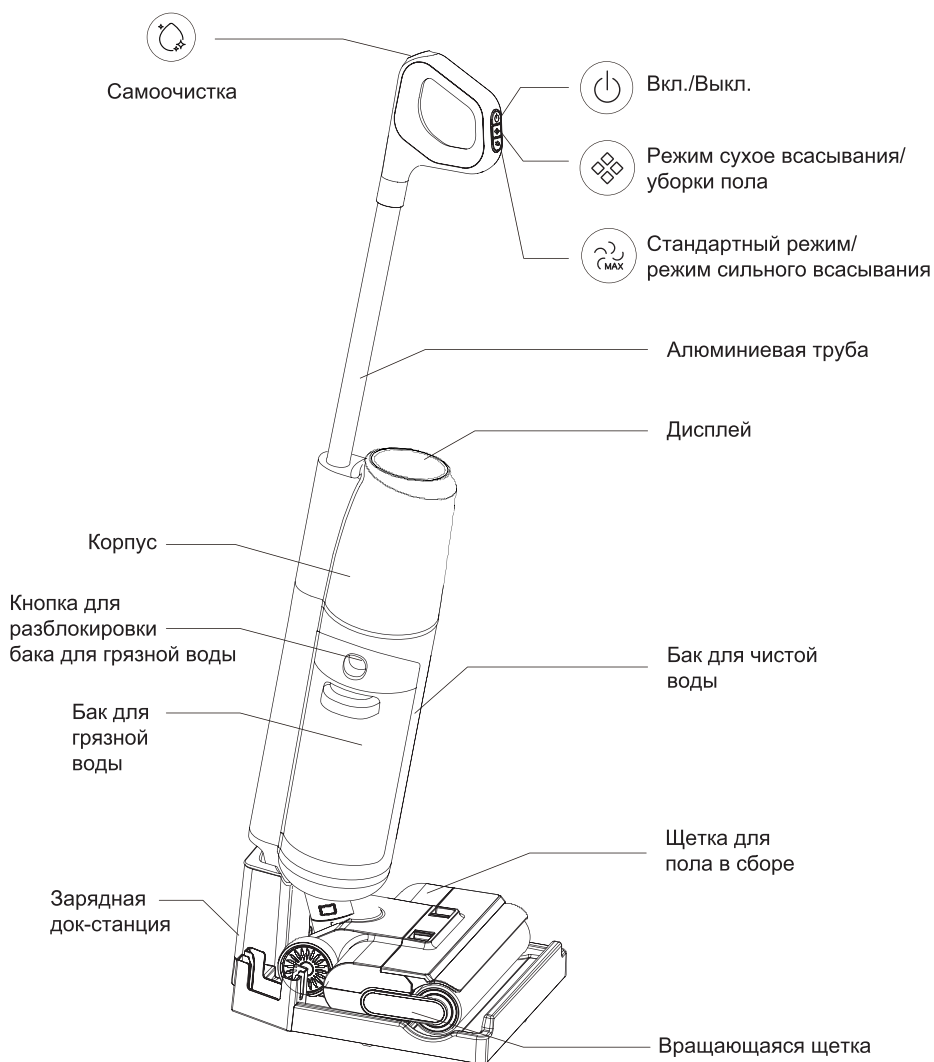
Знаки безопасности:  Предупреждение  Опасность пожара

 Опасность поражения электрическим током

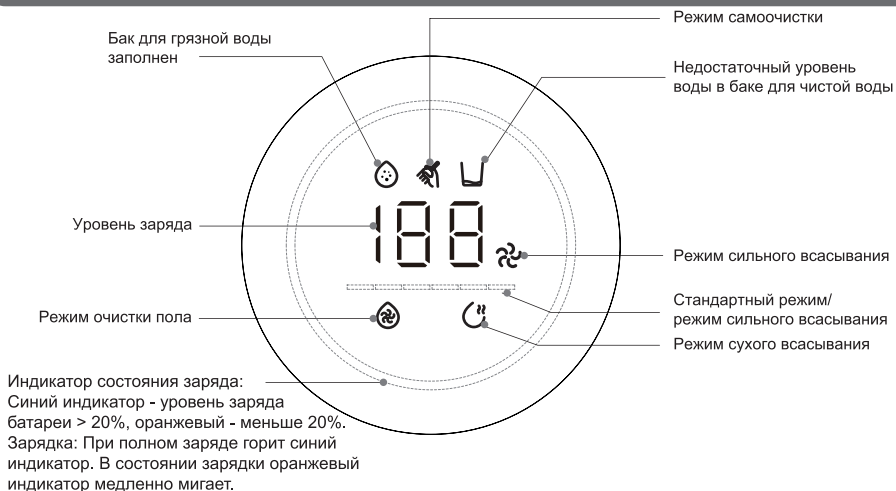
1. Запрещается самостоятельно разбирать данное устройство, так как это может представлять опасность для пользователя.
2. Перед очисткой или обслуживанием данного устройства следует обязательно вынуть вилку из розетки и отключить питание устройства.
3. Во избежание риска поражения электрическим током не прикасайтесь к розеткам, блокам питания или экранам влажными руками.
4. Для зарядки используйте блок питания, специально поставляемый с данным устройством. Зарядка с помощью другого блока питания может привести к повреждению устройства.
5. Если блок питания поврежден, немедленно прекратите его использование и обратитесь к специалистам компании для замены.
6. Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
7. Если во время использования обнаружится утечка тока, повышенная температура двигателя, например, перегрев, ненормальный шум или запах, немедленно прекратите использование устройства и обратитесь за помощью в отдел послепродажного обслуживания.
8. Не допускайте попадания жидкости на корпус устройства, в противном случае это может привести к возникновению пожара и поражению электрическим током из-за короткого замыкания в устройстве.
9. Не перекрывайте воздухозаборное отверстие и выпускное отверстие, чтобы предотвратить перегрев машины.
10. Не замачивайте щетку для пола в воде, чтобы не сжечь устройство.
11. Не трясите и не подвергайте устройство ударным нагрузкам, в противном случае возможно попадание отработанной воды в двигатель.
12. При перемещении устройства держите его в вертикальном положении, чтобы предотвратить попадание отработанной воды в двигатель.
13. Не используйте устройство, если баки для чистой и отработанной воды не установлены на свои места.
14. Во время зарядки аккумулятора, хранения или использования устройства поддерживайте температуру в диапазоне от 4 до 40 °C.
15. Не используйте данное устройство для уборки сгоревших окурков и спичек во избежание возникновения пожара.
16. Не используйте данное устройство для уборки легковоспламеняющихся, взрывоопасных или сильно летучих жидкостей, таких как бензин, керосин, краска, духи и т. д., это может привести к короткому замыканию или взрыву устройства.
17. Не используйте данное устройство для уборки цветного порошка или тонера, используемого в лазерных принтерах и копировальных аппаратах, чтобы избежать пожара или взрыва.

18. Не используйте данное устройство для уборки острых предметов, таких как осколки стекла, гвозди, скрепки, камни и другие предметы, чтобы не повредить устройство.
19. Не используйте устройство для уборки сильно окрашивающих пятен, такие как пигменты, краска, полироль для обуви и т. д.
20. Не используйте данное устройство для уборки пенящейся жидкости, чтобы не повредить двигатель.
21. Чистящее средство должно храниться в недоступном для детей месте.
22. Используйте чистящее средство в соответствии с инструкциями на этикетке средства для мытья полов.
23. Не добавляйте спирт в бак для чистой воды.
24. Запрещается добавлять в бак для воды дезинфицирующее средство, пероксиуксусную кислоту, отбеливающий порошок и другие агрессивные жидкости или дезинфицирующие средства, которые приведут к необратимым повреждениям устройства.
25. Используйте только оригинальную зарядную док-станцию; использование зарядных док-станций других типов может привести к повреждению аккумулятора или риску возникновения пожара.
26. Не заряжайте данное устройство вне помещений. Заряжайте устройство в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве по установке. Неправильная зарядка вне указанного температурного диапазона может привести к повреждению аккумулятора и увеличить риск возникновения пожара.
27. В данном устройстве используются несъемные аккумуляторные батареи.
28. Заряжайте аккумулятор не реже одного раза в три месяца, чтобы избежать повреждений из-за чрезмерного разряда.
29. При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.

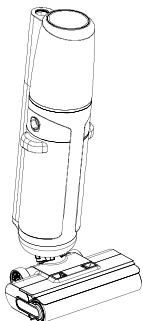
Детали устройства



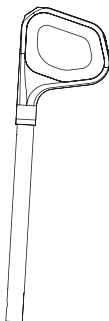
Подробные сведения о функциях панели



Комплектация



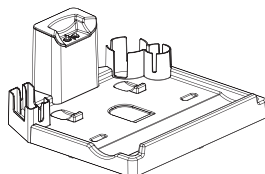
Устройство в сборе x 1



Рукоятка в сборе x 1



Блок питания x 1



Зарядная док-станция x 1



Фильтр x 1



Щетка для очистки x 1



Инструкция по эксплуатации x 1



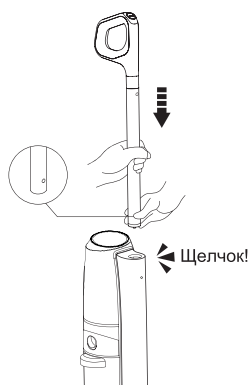
Вращающаяся щетка x 1

Указания по установке

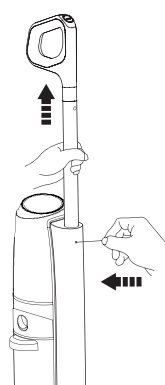
Монтаж и демонтаж рукоятки в сборе

- Поднимите крышку корпуса устройства и вставьте ограничительную стойку в порт на конце рукоятки в направлении задней части устройства. Установка будет успешно завершена, если вы услышите звук щелчка.
- Для снятия рукоятки используйте тонкий и твердый предмет для поддержки ограничительной стойки, одновременно поднимая алюминиевую трубу вверх.

①



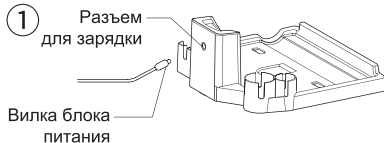
②



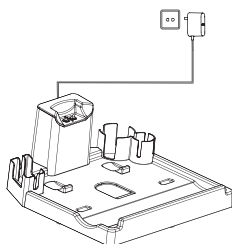
⚠ Установка зарядной док-станции

- Сначала подключите вилку блока питания к зарядной док-станции, а затем подключите блок питания к розетке.
- Поставьте устройство вертикально на зарядную док-станцию.

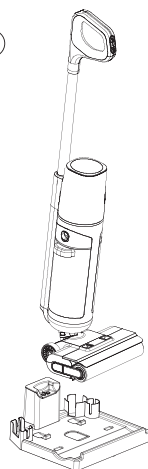
①



②



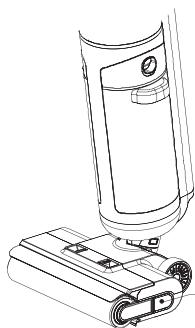
③



Снятие и установка вращающейся щетки

- Чтобы снять вращающуюся щетку, действуйте, как показано на рисунке.

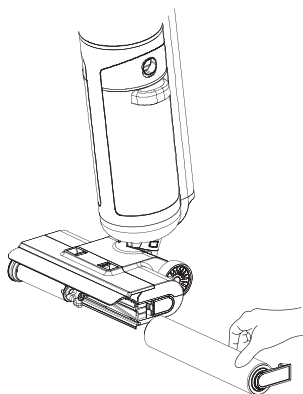
①



Нажмите, чтобы снять вращающуюся щетку

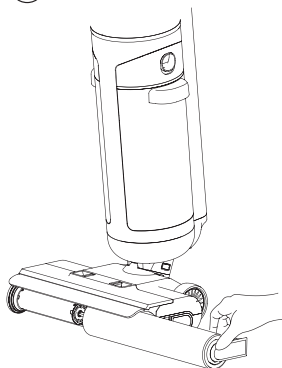


②

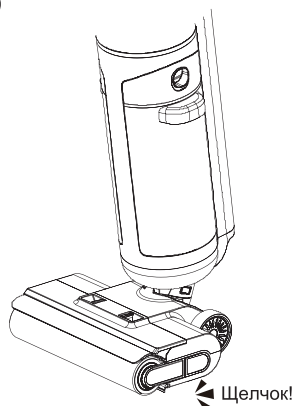


- Чтобы установить щетку, сначала совместите ее с правой торцевой крышкой, а затем нажмите на нее для успешной установки в паз.

①

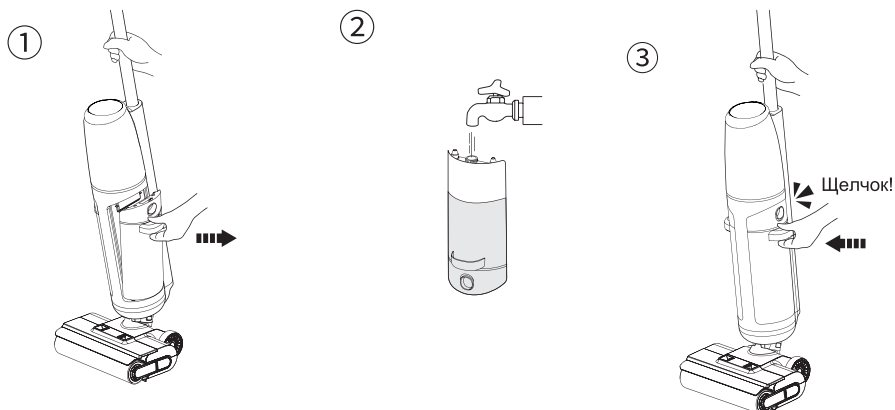


②



Монтаж и демонтаж устройства

- Крепко удерживая устройство, нажмите на фиксатор бака для чистой воды и потяните его наружу (как показано на рисунке), чтобы снять бак для чистой воды.
- Откройте крышку бака для чистой воды, наполните его чистой водой и плотно закрутите крышку, чтобы убедиться, что она плотно закрыта и не протекает.
- Установите бак для чистой воды обратно в корпус устройства, совместив нижнюю часть бака с гнездом для бака. Установка будет успешно завершена, если вы услышите звук щелчка.



Меры предосторожности:

- Не добавляйте жидкости с температурой выше 60°.
- Добавлять можно только чистую воду.
- При использовании устройства в регионах с жесткой водопроводной водой рекомендуется использование фильтрованной воды для продления срока службы устройства.

Снятие и установка бака для грязной воды

- Нажмите на фиксатор бака для грязной воды и потяните его наружу для снятия.
- При установке вставьте нижнюю часть бака в устройство и протолкните его вперед. Установка будет успешно завершена, когда вы услышите звук щелчка.



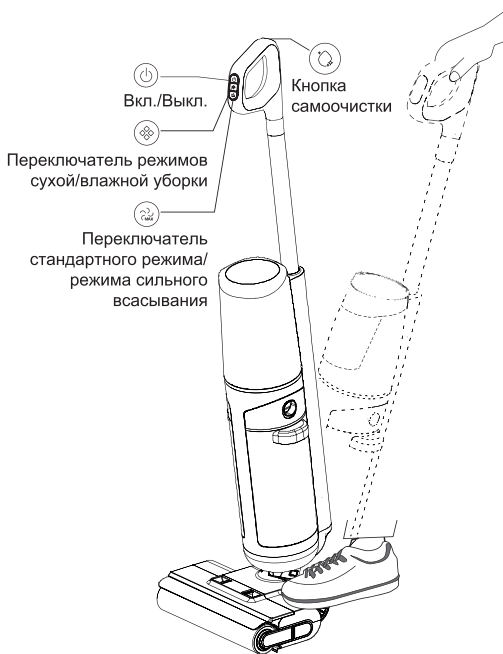
Инструкция по применению

Подготовка к использованию

- Перед использованием, убедитесь, что бак для чистой воды устройства заполнен водой, бак для грязной воды и фильтр находятся на месте. Убедитесь, что устройство полностью заряжено. Используйте устройство только после полной зарядки.

Начало использования

- Наступите на насадку со щеткой для удаления пыли, потяните рукоятку назад, и когда вы услышите звук разблокировки защелки, все устройство перейдет в режим ожидания. Если использование завершено, нажмите на рукоятку вперед, чтобы поднять корпус устройства вертикально, и, услышав звук щелчка, переведите устройство в состояние отключения (как показано на рисунке).
-  Первое короткое нажатие: устройство работает в стандартном режиме сухого всасывания, загорается значок режима сухого всасывания + мощность мотора отображается в 3 индикаторных ячейках. Второе короткое нажатие: все индикаторы гаснут, и устройство выключается.
- При нормальном использовании устройство переходит в ровное положение и автоматически отключается через пять секунд.
-  Первое короткое нажатие: устройство работает в стандартном режиме, при этом остается гореть значок режима уборки пола + мощность мотора отображается в 3 индикаторных ячейках. Второе короткое нажатие: устройство работает в режиме сухого всасывания, при этом остается гореть значок режима сухого всасывания + мощность мотора отображается в 3 индикаторных ячейках.
-  Первое короткое нажатие: устройство работает в режиме сухого всасывания, при этом остаются гореть значок режима сухого всасывания + значок режима мощного всасывания + мощность мотора отображается в 6 индикаторных ячейках; второе короткое нажатие: устройство работает в режиме сухого всасывания, при этом остается гореть значок режима сухого всасывания + мощность мотора отображается в 3 индикаторных ячейках. Примечание: в режимах сухого всасывания и уборки пола нажатие этой кнопки приводит к переключению в режим сильного всасывания.
-  Самоочистка одной кнопкой
 1. По окончании уборки верните устройство на зарядную док-станцию и убедитесь, что бак для чистой воды заполнен водой.



2. Нажмите кнопку самоочистки , не удерживая ее, на верхней части док-станции, чтобы начать самоочистку.

3. После завершения самоочистки устройство начнет заряжаться.

Советы: перед использованием функции самоочистки устройство должно находиться в состоянии зарядки, а уровень заряда должен составлять $\geq 5\%$.

Меры предосторожности:

- Если во время использования устройства обнаружены какие-либо отклонения от нормы, выключите устройство и обратитесь к главе «Поиск и устранение неисправностей» в данном руководстве для их устранения.

Индикация уровня заряда

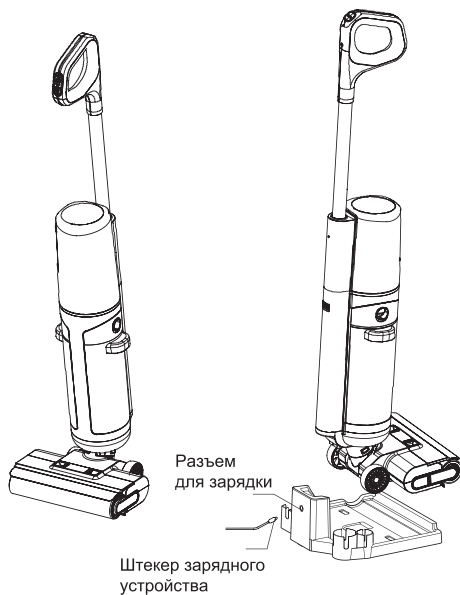
Уровень заряда отображается на светодиодном экране в режиме реального времени.

Зарядка

- Поместите устройство на зарядную док-станцию.
- Желтый индикатор мигает, когда устройство не полностью заряжено во время зарядки, а синий индикатор горит в течение одной минуты после полной зарядки, а затем гаснет на экране.

Меры предосторожности:

- Для зарядки используйте блок питания, поставляемый в комплекте с данным устройством.



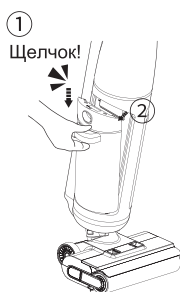
Уход и техническое обслуживание

Меры предосторожности:

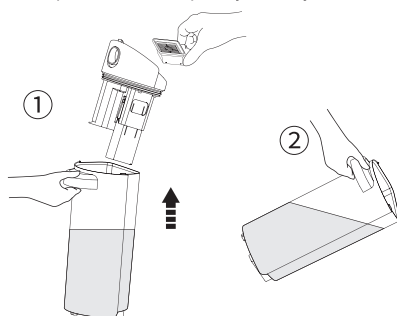
- При выполнении технического обслуживания выключите устройство и соблюдайте осторожность, чтобы случайно не нажать кнопку питания.
- При необходимости замены деталей используйте указанные оригинальные детали, чтобы избежать повреждения устройства.
- Если устройство не используется в течение длительного времени, полностью зарядите его, а затем отключите от сети и поместите в сухое прохладное место. Не оставляйте его под прямыми солнечными лучами или во влажной среде.

Очистка баков для грязной воды и фильтрующих элементов

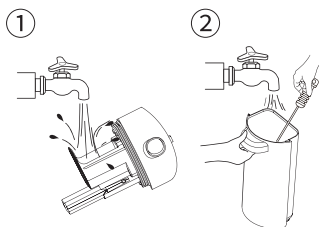
1. Снимите бак для грязной воды, нажав на кнопку фиксации бака для грязной воды.



2. Снимите элемент с крышки резервуара для грязной воды. Снимите крышку бака для грязной воды, потянув ее вверх, и слейте грязную воду.



3. Промойте бак для грязной воды и крышку бака чистой водой, а для очистки внутренней поверхности бака можно использовать прилагаемую щетку.



4. После очистки установите фильтрующий элемент и крышку бака для грязной воды, а затем установите бак для грязной воды обратно на корпус устройства до щелчка.



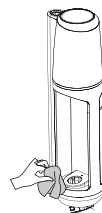
Меры предосторожности:

- Если фильтрующий элемент сильно загрязнен, промойте его водой и дайте ему хорошо высохнуть перед использованием.

Очистка труб

1. Перед использованием снимите бак для грязной воды и аккуратно протрите грязь внутри трубы влажной тканью.

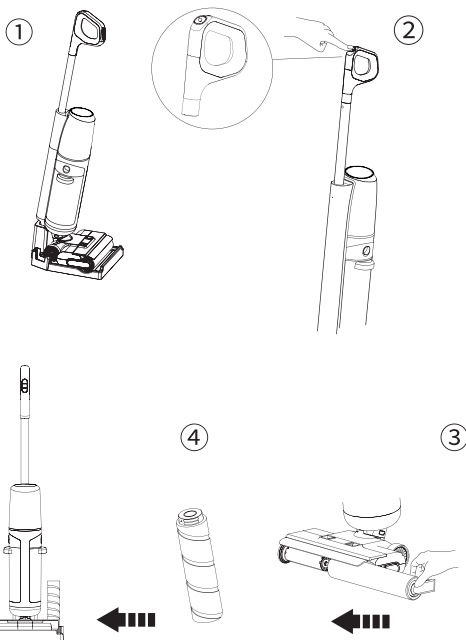
Советы: не промывайте трубу.



Самоочистка вращающейся щетки:

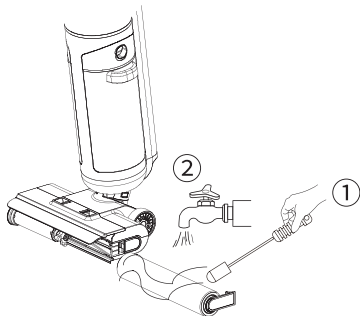
Рекомендуется регулярно очищать вращающуюся щетку, чтобы поддерживать ее чистоту .

- После использования устройства поместите его обратно на зарядную док-станцию.
- Нажмите кнопку «Самоочистка», не удерживая, чтобы войти в программу самоочистки.
- После завершения самоочистки очистите бак для грязной воды, достаньте щетку и поместите ее в гнездо на зарядной док-станции.

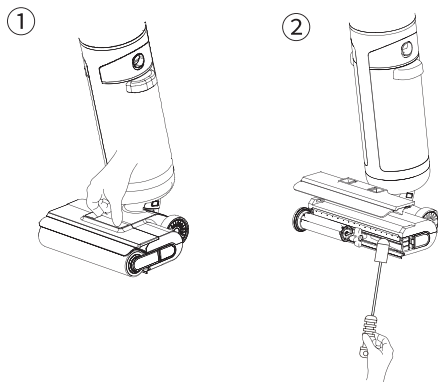


Насадка со щеткой для удаления пыли

1. Очистите вращающуюся щетку от застрявших волос, мусора и т. д. с помощью прилагаемой щетки. Промойте щетку чистой водой и дайте ей хорошо высохнуть перед повторным использованием.



2. Очистите пыль и грязь на всасывающем отверстии с помощью щетки, не промывайте щетку водой.



⚠ Меры предосторожности:

- Очищайте вращающиеся щетки по мере необходимости, в зависимости от степени их загрязнения.

Технические характеристики

Характеристика	Значение
Номинальное напряжение	29,6 В ---
Номинальная потребляемая мощность	200 Вт
Напряжение и емкость аккумулятора	29,6 В, 2500 мА•ч
Емкость бака для чистой воды	580 мл
Емкость бака для грязной воды	520 мл
Уровень шума	≤74 дБ
Класс защиты	IPX4
Входное напряжение блока питания	100-240 В, 50/60 Гц
Выходное напряжение блока питания	35 В, 0,6 А
Время зарядки	около 5 ч
Время работы: – в стандартном режиме – в режиме сильного всасывания	до 40 минут до 30 минут
Вес пылесоса	3,8 кг
Габариты пылесоса	1095x284x268 мм
Габариты станции	297x308x127 мм

Утилизация



Данный символ указывает на то, что это устройство запрещается утилизировать вместе с любыми бытовыми отходами. Ради бережного отношения к окружающей среде, здоровью человека и рациональному использованию ресурсов утилизируйте устройство согласно применимым требованиям и с должной ответственностью.

Для возврата б/у устройства свяжитесь с организацией, занимающейся утилизацией, или обратитесь к продавцу устройства. Розничный продавец может в дальнейшем обеспечить утилизацию устройства экологически безопасным способом.

Аккумулятор должен быть удален из прибора перед его утилизацией. Прибор должен быть отсоединен от сети питания при удалении аккумулятора. Аккумулятор должен утилизироваться безопасно.

Поиск и устранение неисправностей

Распространенные неисправности	Возможные причины	Решения
Устройство не работает	1. Устройство не работает от сети или имеет недостаточную емкость аккумулятора.	Перед использованием полностью зарядите устройство.
	2. Уровень грязной воды в баке грязной воды достиг заданной отметки.	Выньте бак для грязной воды, вылейте грязную воду перед использованием.
	3. На вращающуюся щетку намотался мусор, например, волосы.	Очистите вращающуюся щетку.
	4. Недостаточное количество воды в баке для чистой воды.	Наполните бак для чистой воды.
	5. Рукоятка установлена неправильно.	Убедитесь, что она установлен на место. При правильной установке будет слышен щелчок.
	6. Устройство находится в вертикальном положении.	Перед использованием наклоните устройство.
Самоочистка не работает	1. На вращающуюся щетку намотался мусор, например, волосы.	Проверьте и очистите вращающуюся щетку.
	2. Плохой контакт между устройством и зарядной док-станцией.	Перед запуском функции самоочистки убедитесь, что устройство заряжено.
	3. Бак для грязной воды не установлен или полностью заполнен.	Установите на место или опорожните бак для грязной воды.
	4. Бак для чистой воды не установлен или в нем мало воды.	Установите на место или пополните бак для чистой воды.
Снижение мощности всасывания устройства	1. Всасывающее сопло или труба забиты мусором.	Удалите препятствия внутри всасывающего сопла.
	2. Фильтр не установлен на место, загрязнился, засорился, намок или деформирован.	Очистите, просушите и установите фильтр на место.
	3. Плохое крепление уплотнителей фильтра на верхней крышке бака для грязной воды.	Для ремонта обратитесь в нашу службу послепродажного обслуживания.
	4. Низкий заряд аккумулятора.	Перед использованием полностью зарядите устройство.
Ненормальный шум	1. Всасывающее сопло забито мусором.	Проверьте и удалите препятствия внутри всасывающего сопла.
	2. Посторонние предметы на вращающейся щетке.	Проверьте и очистите вращающуюся щетку.
Устройство не заряжается	1. Интерфейс между устройством и блоком питания подключен неправильно.	Проверьте и подключите блок питания правильно.
	2. Несоответствующий блок питания.	Используйте оригинальный блок питания для устройства.

Распространенные неисправности	Возможные причины	Решения
Устройство не заряжается	3. Высокая температура окружающей среды.	Подождите определенное время, прежде чем приступить к зарядке.
	4. Загрязнение контактов между устройством и зарядной док-станцией.	Протрите контакты зарядной док-станции салфеткой.
	5. Экран не работает.	Проверьте, подключен ли жгут проводов.
Не подается вода из бака для чистой воды	1. В баке для чистой воды нет воды.	Добавьте воду в бак для чистой воды.
	2. Бак для чистой воды не установлен в нужное положение.	Установите бак для чистой воды на место.
	3. Бак для чистой воды заблокирован.	Удалите посторонние предметы.
Утечка воды из воздуховыпускного отверстия	1. Фильтр не установлен на место или слишком влажный.	Установите фильтр на место или просушите его перед использованием.
	2. В результате ударов или резких перемещений вперед и назад вода попала в двигатель.	Используйте устройство правильно.

Если пылесос не может нормально работать, следуйте инструкции по эксплуатации, чтобы решить проблему самостоятельно, либо обратитесь в нашу службу послепродажного сервиса для обслуживания.

Служба поддержки

Обслуживание клиентов

Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании Haier, а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Поиск и устранение неисправностей». Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

— к вашему официальному дилеру или

— в наш колл-центр:

8 800 250 65 74 (РФ),

8 820 0071 65 74 (РБ),

— на сайте <https://candy-home.ru> где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____



Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже

Важно! Отсутствие на устройстве серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию устройства и, как следствие, его гарантийное обслуживание.

Запрещается удалять с устройства заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию устройства без дополнительного уведомления.

Перевозить и хранить устройство необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.

При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.

Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту устройства от атмосферных осадков и механических повреждений.

Гарантийные условия

Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier, находящаяся по адресу: Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, Китай, благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного устройства при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на устройства бытовой техники, предназначенные для использования в быту: на телевизоры, микроволновые печи — 5 лет, на планшетные компьютеры, ноутбуки и приставки телевизионные — 3 года, на пылесосы — 4 года, на мобильные телефоны и гироскутеры — 2 года, на остальные товары — 7 лет со дня передачи устройства конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок службы может значительно превышать официальный. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств. Данное устройство представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами устройство требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться в Авторизованный сервисный центр Haier.

Корпорация Haier подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков устройства. Однако Корпорация Haier оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и дополнительном сервисном обслуживании устройства в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного и дополнительного сервисного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к устройству при его продаже (товарный чек, кассовый чек, эксплуатационная документация).

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Candy. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Candy по телефонам:

8-800-250-65-74 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

8-820-0071-65-74 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: <https://candy-home.ru/> или сделав запрос по электронной почте: help@candyhome.ru.

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения устройства;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Устройства лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- отсутствия своевременного технического обслуживания Устройства в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;

- избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- применения моющих средств, несоответствующих данному типу устройства, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
- использования устройства в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схмотехнических изменений неуполномоченными лицами;
- отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
- срабатывания термозащиты вследствие включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка и подключение устройства на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя по использованию устройства;
- очистка устройства снаружи либо изнутри.

Гарантийному и дополнительному сервисному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры для кондиционеров;
- фильтры, шланги для подвода/слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
- шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
- тарелки, вертелы, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей;
- фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
- документация, прилагаемая к устройству.

Периодическое обслуживание устройства (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Изготовителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

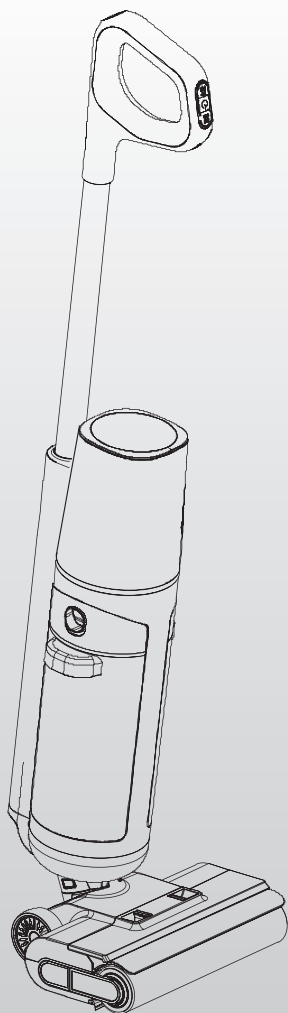
CANDY

Жуғыш сымсыз шаңсорғыш

Пайдалану жөніндегі нұсқаулық

Үлгісі

CWND F1



Мазмұны

Қауіпсіздік техникасы жөніндегі маңызды нұсқаулар	1
Құрылғы бөлшектері	3
Орнату жөніндегі нұсқаулар	5
Қолдану жөніндегі нұсқаулық	8
Күтім және техникалық қызмет көрсету	10
Техникалық сипаттамалары	13
Ақаулықтарды іздеу және жою	14
Қолдау қызметі	16
Кепілдік шарттары	17

Осы жабдықты сатып алғаныңыз үшін рақмет.
Аспаптың дұрыс пайдалануын қамтамасыз ету үшін
осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Болашақта
пайдалану үшін осы нұсқаулықты сақтап қойыңыз.

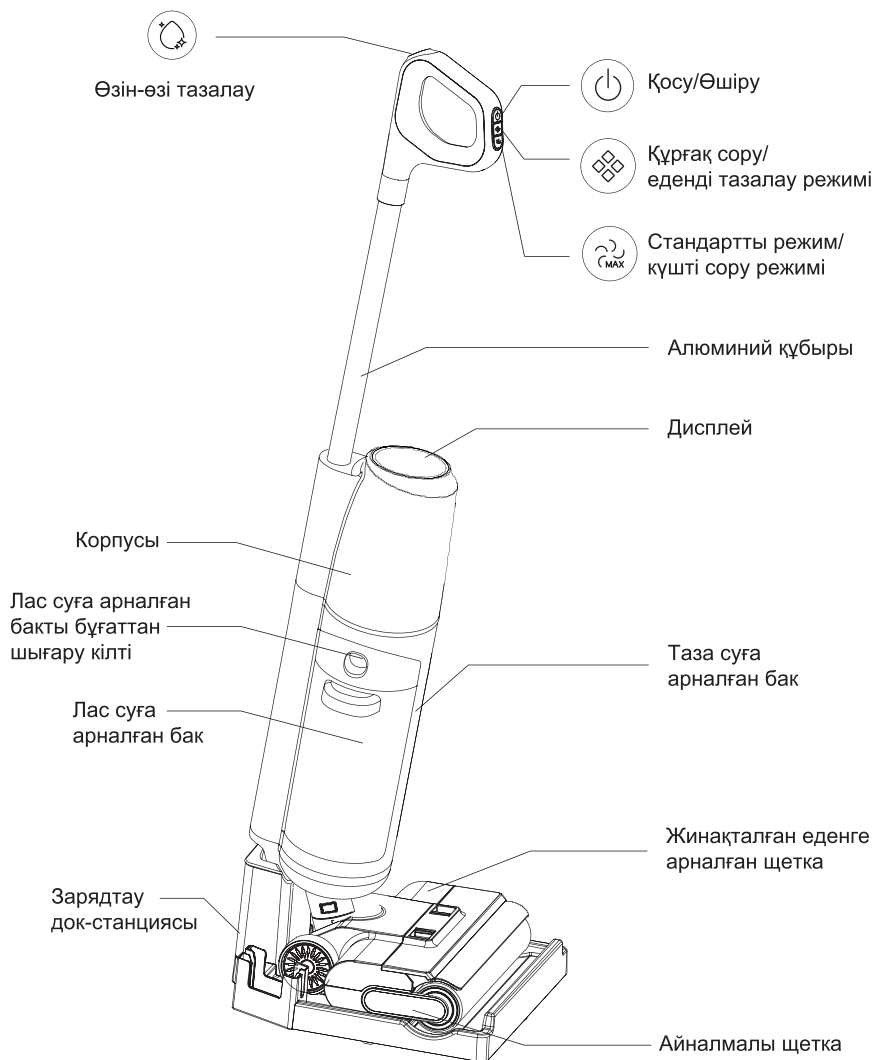
Қауіпсіздік техникасы жөніндегі маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік белгілері:  Ескерту  Өрт қаупі  Электр тогының соғу қаупі

1. Бұл құрылғыны өз бетінше бөлшектеуге тыйым салынады, себебі пайдаланушыға қауіп төндіруі мүмкін.
2. Бұл құрылғыны тазалау немесе оған қызмет көрсету алдында ашаны розеткадан шығарып, құрылғының қуатын өшіру керек.
3. Электр тогының соғу қаупін болдырмау үшін розеткаларды, қуат блоктарын немесе экрандарды дымқыл қолмен ұстамаңыз.
4. Зарядтау үшін осы құрылғымен арнайы жеткізілген қуат блогын пайдаланыңыз. Басқа қуат блогымен зарядтау құрылғыға зақым келтіруі мүмкін.
5. Егер қуат блогы зақымдалған болса, оны пайдалануды дереу тоқтатып, ауыстыру үшін компания мамандарына хабарласыңыз.
6. Аспапты физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті төмендеген немесе өмірлік тәжірибесі не тиісті білімі жоқ тұлғаларға (балаларды қоса алғанда), егер олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның бақылауында болмаса немесе аспапты пайдалану туралы нұсқау берілмесе, пайдалануға болмайды. Аспаппен ойнауды болдырмау үшін балалар бақылауда болуы керек.
7. Егер пайдалану кезінде токтың кемуі, қозғалтқыш температурасының жоғарылауы, мысалы, қызып кету, қалыптан тыс шу немесе иіс байқалса, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, сатудан кейінгі қызмет көрсету бөліміне көмек алуға жүгінізіз.
8. Құрылғының корпусына сұйықтықтың түсуіне жол бермеңіз, әйтпесе бұл құрылғыдағы қысқа тұйықталу салдарынан өрттің шығуына және электр тогының соғуына әкелуі мүмкін.
9. Машинаның қызып кетуіне жол бермеу үшін ауа жинағыш тесік пен шығару тесігін жаппаңыз.
10. Құрылғыны күйдіріп алмау үшін еден щеткасын суға батырмаңыз.
11. Құрылғыны шайқамаңыз немесе соққы жүктемелеріне ұшыратпаңыз, әйтпесе пайдаланылған су қозғалтқышқа түсуі мүмкін.
12. Құрылғыны жылжытқан кезде, пайдаланылған судың қозғалтқышқа енуіне жол бермеу үшін оны тік күйде ұстаңыз.
13. Егер таза және пайдаланылған суға арналған бактар орнына орнатылмаса, құрылғыны пайдаланбаңыз.
14. Аккумуляторды зарядтау, сақтау немесе құрылғыны пайдалану кезінде температураны 4-40°C аралығында ұстаңыз.
15. Өрттің пайда болуын болдырмау үшін қолданылған темекі тұқылдары мен сіріңкелерді тазалау үшін бұл құрылғыны пайдаланбаңыз.
16. Бұл құрылғыны бензин, керосин, бояу, иіссу және т. б. сияқты тез тұтанғыш, жарылғыш немесе аса ұшпа сұйықтықтарды тазалау үшін пайдаланбаңыз, бұл құрылғының қысқа тұйықталуына немесе жарылуына әкелуі мүмкін.
17. Өрттің немесе жарылыстың алдын алу үшін бұл құрылғыны лазерлік принтерлер мен көшіргіш аппараттарында қолданылатын түсті ұнтақты немесе тонерді тазалау үшін пайдаланбаңыз.
18. Құрылғыға зақым келтірмеу үшін бұл құрылғыны шыны сынықтары, шегелер, қағаз қыстырғыштар, тастар және басқа заттар сияқты өткір заттарды тазалау үшін пайдаланбаңыз.

19. Пигменттер, бояу, аяқ киім полиролі және т. б. сияқты қатты дақтарды кетіру үшін құрылғыны пайдаланбаңыз.
20. Қозғалтқышқа зақым келтірмеу үшін бұл құрылғыны көбіктенетін сұйықтықты тазалау үшін пайдаланбаңыз.
21. Тазартқыш құралды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтау керек.
22. Тазартқыш құралды еден жууға арналған затбелгідегі нұсқауларға сәйкес қолданыңыз.
23. Таза суға арналған бакқа спирт қоспаңыз.
24. Суға арналған бакқа зарарсыздандырғыш құралды, пероксисірке қышқылын, ағартқыш ұнтақты және құрылғыға тұрақты зақым келтіретін басқа да агрессивті сұйықтықтарды немесе зарарсыздандырғыш құралдарды қосуға тыйым салынады.
25. Тек түпнұсқа зарядтау док-станциясын пайдаланыңыз; зарядтау док-станцияларының басқа типтерін пайдалану аккумулятордың зақымдалуын немесе өрт қаупін тудыруы мүмкін.
26. Бұл құрылғыны орынжайдан тыс жерде зарядтамаңыз. Құрылғыны орнату жөніндегі нұсқаулықта берілген нұсқауларға сәйкес зарядтаңыз. Белгіленген температура диапазонынан тыс дұрыс емес зарядтау аккумуляторды зақымдауы және өрт қаупін арттыруы мүмкін.
27. Бұл құрылғыда алынбайтын аккумуляторлық батареялар қолданылады.
28. Шамадан тыс зарядының бітуі салдарынан зақымдануды болдырмау үшін аккумуляторды кем дегенде үш айда бір рет зарядтаңыз.
29. Қуат сымы зақымдалған жағдайда қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, сервистік қызмет немесе осыған ұқсас білікті персонал ауыстыруы тиіс.

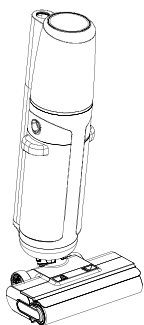
Құрылғы бөлшектері



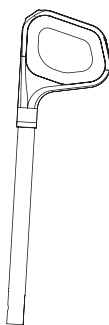
Панель функциялары туралы мәліметтер



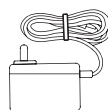
Жинақтамасы



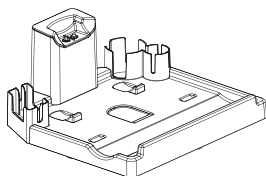
Жинақталған құрылғы x 1



Жинақталған тұтқа x 1



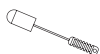
Қуат блогы x 1



Зарядтау док-станциясы x 1



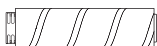
сүзгісі x 1



Тазалау щеткасы x 1



Пайдалану жөніндегі нұсқаулық x 1



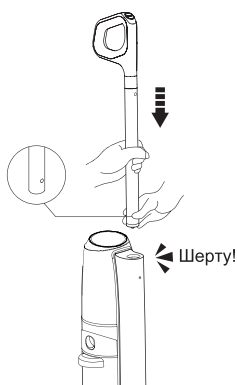
Айналмалы щетка x 1

Орнату жөніндегі нұсқаулар

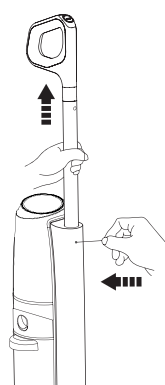
Тұтқаны құрастыру және бөлшектеу

- Құрылғы корпусының қаппағын көтеріп, тұтқаның соңындағы портқа шектеу бағанасын құрылғының артқы жағына қарай салыңыз. Егер шерту дыбысын естісеңіз, орнату сәтті аяқталады.
- Тұтқаны алу үшін алюминий құбырды бір мезгілде жоғары көтеріп, шектеу бағанасын қолдау үшін жұқа және қатты затты пайдаланыңыз.

①



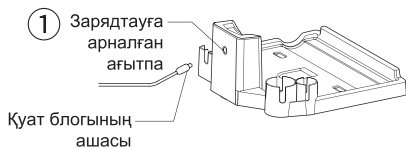
②



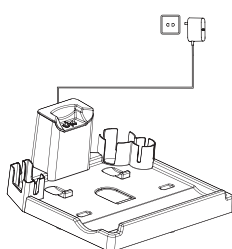
⚠ Зарядтау док-станциясын орнату

- Алдымен қуат блогының ашасын зарядтау док-станциясына қосыңыз, содан кейін қуат блогын розеткаға қосыңыз.
- Құрылғыны зарядтау док-станциясына тік күйде қойыңыз.

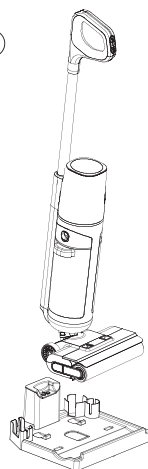
①



②



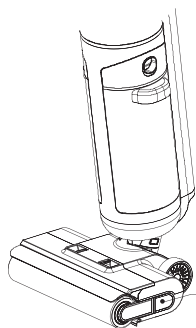
③



Айналмалы щетканы алу және орнату

- Айналмалы щетканы алу үшін суретте көрсетілгендей әрекет етіңіз.

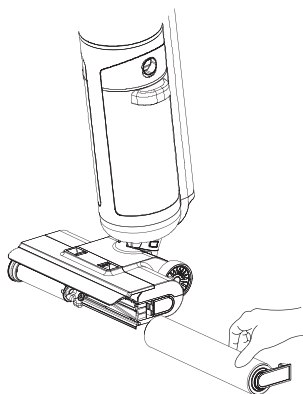
①



Айналмалы щетканы
алу үшін басыңыз

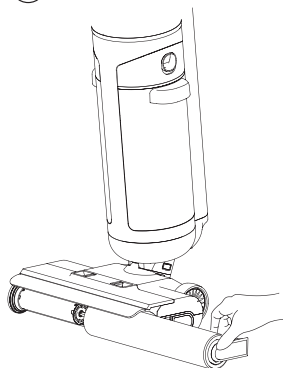


②

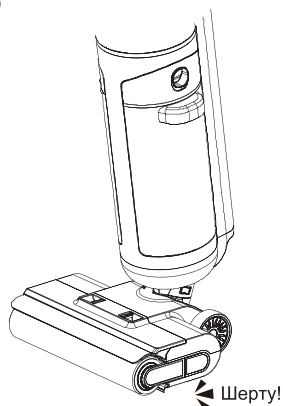


- Щетканы орнату үшін алдымен оны оң шетжақ қақпақпен қиыстырыңыз, содан кейін ойыққа сәтті орнату үшін оны басыңыз.

①

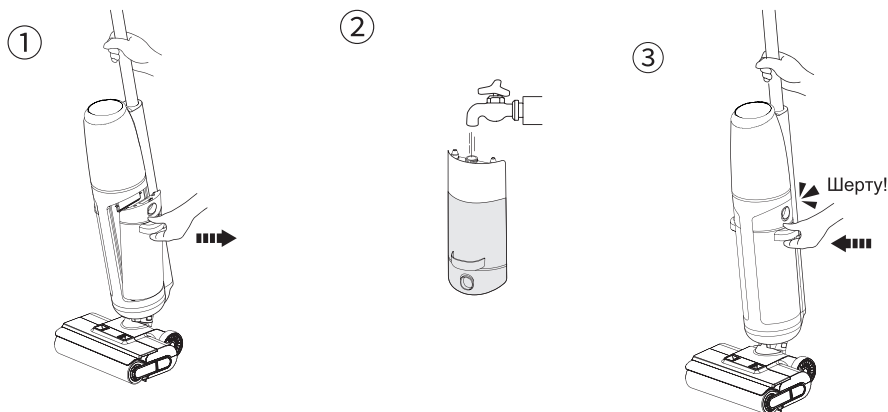


②



Құрылғыны құрастыру және бөлшектеу

- Құрылғыны мықтап ұстап тұрып, таза суға арналған бакты босату үшін таза суға арналған бактың бекіткішін басып, оны сыртқа қарай тартыңыз (суретте көрсетілгендей).
- Таза суға арналған бактың қақпағын ашып, оны таза сумен толтырыңыз, оның тығыз жабылғанына және ағып кетпейтініне көз жеткізу үшін қақпақты мықтап бұраңыз.
- Бактың түбін бак ұясына сыйыстыру арқылы таза суға арналған бакты құрылғының корпусына қайта орнатыңыз. Егер шерту дыбысын естісеңіз, орнату сәтті аяқталады.



⚠ Сақтық шаралары:

- Температурасы 60°-тан жоғары сұйықтықтарды қоспаңыз.
- Тек таза су қосуға болады.
- Құрылғыны кермек ағын суы бар аймақтарда пайдаланған кезде құрылғының қызмет мерзімін ұзарту үшін сүзгіден өткен суды пайдалану ұсынылады.

Лас суға арналған бакты алу және орнату

- Лас суға арналған бактың бекіткішін басып, оны алу үшін сыртқа қарай тартыңыз.
- Орнату кезінде бактың түбін құрылғыға салыңыз да, оны алға қарай итеріңіз. Шерту дыбысын естісеңіз, орнату сәтті аяқталды.



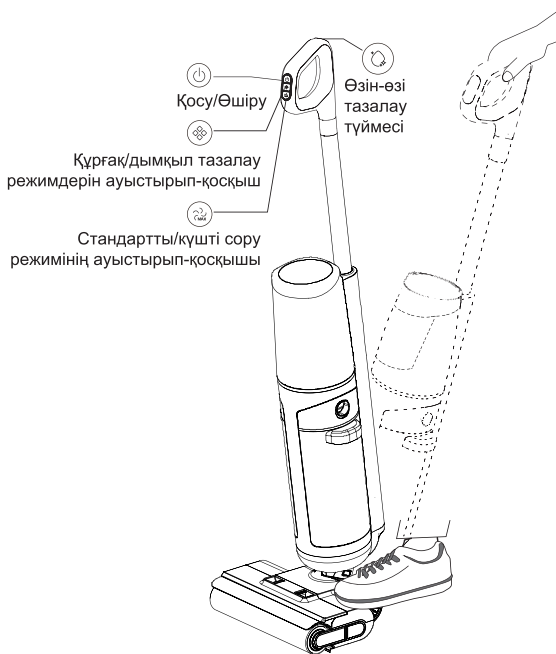
Қолдану жөніндегі нұсқаулық

Пайдалануға дайындық

- Қолданар алдында құрылғының таза суға арналған бактың сумен толтырылғанына, лас суға арналған бак пен сүзгісі орнында екеніне көз жеткізіңіз. Құрылғының толық зарядталғанына көз жеткізіңіз. Құрылғыны толық зарядталғаннан кейін ғана пайдаланыңыз.

Пайдаланудың басталуы

- Шаңды кетіруге арналған щеткамен саптаманы аяқпен басып, тұтқаны артқа тартыңыз. Ысырманы бұғаттан шығару дыбысын естігенде, бүкіл құрылғы күту режиміне өтеді. Егер пайдалану аяқталған болса, құрылғының корпусын тігінен көтеру үшін тұтқаны алға қарай басыңыз және шерту дыбысын естігеннен кейін құрылғыны өшіру күйіне өткізіңіз (суретте көрсетілгендей).
-  Бірінші қысқа басу: құрылғы стандартты құрғақ сору режимінде жұмыс істейді, құрғақ сору режимі белгішесі жанады + қозғалтқыш қуаты 3 индикатор ұяшығында көрсетіледі. Екінші қысқа басу: барлық индикаторлар сөніп, құрылғы өшеді.
- Қалыпты пайдалану кезінде құрылғы тегіс күйге ауысады және бес секундтан кейін автоматты түрде өшеді.
-  Бірінші қысқа басу: құрылғы стандартты режимде жұмыс істейді, ал еденді тазалау режимі белгішесі жанып тұрады + қозғалтқыштың қуаты 3 индикатор ұяшығында көрсетіледі. Екінші қысқа басу: құрылғы құрғақ сору режимінде жұмыс істейді, ал құрғақ сору режимі белгішесі жанып тұрады + қозғалтқыштың қуаты 3 индикатор ұяшығында көрсетіледі.
-  Бірінші қысқа басу: құрылғы құрғақ сору режимінде жұмыс істейді, ал құрғақ сору режимі белгішесі жанып тұрады + қуатты сору режимі белгішесі + қозғалтқыш қуаты 6 индикатор ұяшығында көрсетіледі; екінші қысқа басу: құрылғы құрғақ сору режимінде жұмыс істейді, ал құрғақ сору режимі белгішесі жанып тұрады + қозғалтқыштың қуаты 3 индикатор ұяшығында көрсетіледі. Ескерту: құрғақ сору және еденді тазалау режимдерінде бұл түймені басу күшті сору режиміне ауыстырады.
-  Бір түймемен өзін-өзі тазалау
1. Тазалау аяқталғаннан кейін құрылғыны зарядтау док-станциясына қайтарыңыз және таза суға арналған бактың сумен толтырылғанына көз жеткізіңіз.



2. Өзін-өзі тазалауды бастау үшін док-станцияның жоғарғы жағындағы  өзін-өзі тазалау түймесін басыңыз, ұстап тұрудың қажеті жоқ.
 3. Өзін-өзі тазалау аяқталғаннан кейін құрылғы зарядтала бастайды.
- Кеңестер: өзін-өзі тазарту функциясын қолданар алдында құрылғы зарядталған күйде болуы керек және заряд деңгейі $\geq 5\%$ болуы керек.

Сақтық шаралары:

- Егер құрылғыны пайдалану кезінде қандай да бір ауытқулар байқалса, құрылғыны өшіріп, оларды жою үшін осы нұсқаулықтағы «Ақаулықтарды іздеу және жою» тарауын қараңыз.

Заряд деңгейінің индикациясы

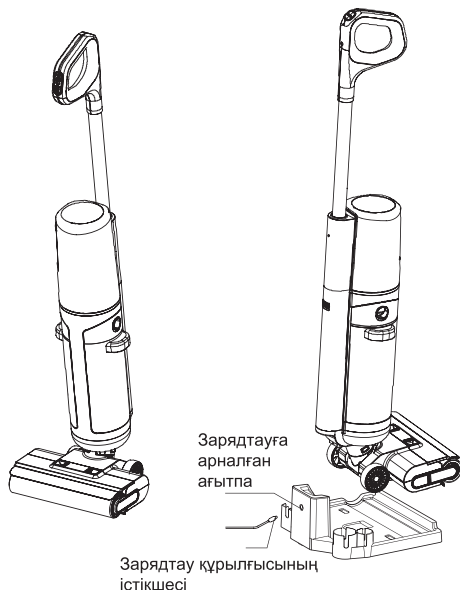
Заряд деңгейі жарықдиодты экранда нақты уақыт режимінде көрсетіледі.

Зарядтау

- Құрылғыны зарядтау док-станциясына қойыңыз.
- Зарядтау кезінде құрылғы толық зарядталмаған кезде сары индикатор жыпылықтайды, ал көк шам толық зарядталғаннан кейін бір минут бойы жанады, содан кейін экранда сөнөді.

Сақтық шаралары:

- Зарядтау үшін осы құрылғымен бірге берілген қуат блогын пайдаланыңыз.



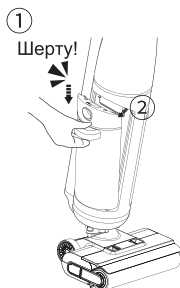
Күтім және техникалық қызмет көрсету

⚠ Сақтық шаралары:

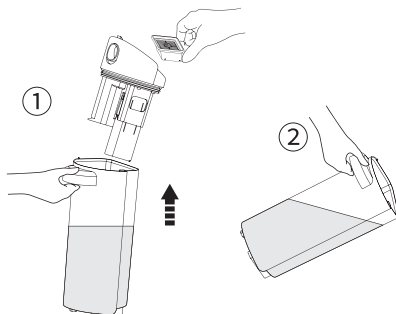
- Техникалық қызмет көрсету кезінде құрылғыны өшіріп, қуат түймесін кездейсоқ баспау үшін абай болыңыз.
- Бөлшектерді ауыстыру қажет болса, құрылғыға зақым келтірмеу үшін көрсетілген түпнұсқа бөлшектерді пайдаланыңыз.
- Егер құрылғы ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаса, оны толығымен зарядтаңыз, содан кейін оны розеткадан ажыратып, салқын, құрғақ жерге қойыңыз. Оны тікелей күн сәулесі түсетін жерде немесе ылғалды ортада қалдырмаңыз.

Лас суға арналған бактар мен сүзгілеу элементтерін тазалау

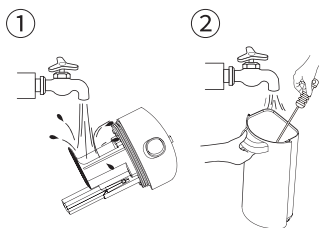
1. Лас суға арналған бактың бекіту түймесін басу арқылы лас суға арналған бакты алыңыз.



2. Лас суға арналған бактың қақпағын элементті шешіп алыңыз. Лас суға арналған бактың қақпағын жоғары қарай тартып алыңыз да, лас суды төгіп тастаңыз.



3. Лас суға арналған бак пен бактың қақпағын таза сумен шайыңыз, ал бактың ішкі бетін тазалау үшін берілетін щетканы пайдалануға болады.



4. Тазалап болғаннан кейін, сүзгілеу элементін және лас суға арналған бактың қақпағын орнатыңыз, содан кейін лас суға арналған бакты құрылғының корпусына қайтадан шерту дыбысы естілгенше басып орнатыңыз.



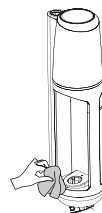
Сақтық шаралары:

- Егер сүзгілеу элементі қатты ластанған болса, оны сумен шайыңыз және қолданар алдында жақсылап құрғатыңыз.

Құбырларды тазалау

1. Қолданар алдында лас суға арналған бакты алыңыз да, құбырдың ішіндегі кірді дымқыл шүберекпен ақырын сүртіңіз.

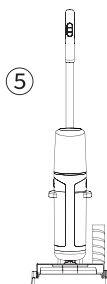
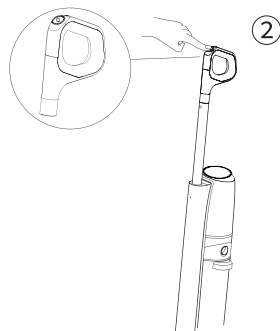
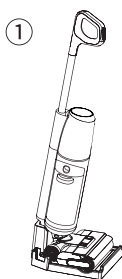
Кеңестер: құбырды шаймаңыз.



Айналмалы щетканы өздігінен тазалау:

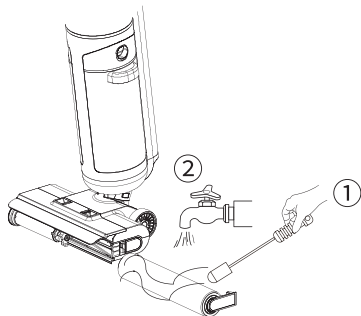
Айналмалы щетканы таза ұстау үшін оны үнемі тазалап отыру ұсынылады.

- Құрылғыны пайдаланғаннан кейін оны зарядтау док-станциясына қайта салыңыз.
- Өзін-өзі тазалау бағдарламасына кіру үшін «Өзін-өзі тазалау» түймесін басыңыз, ұстап тұрудың қажеті жоқ.
- Өзін-өзі тазалауды аяқтағаннан кейін, лас суға арналған бакты тазалаңыз, щетканы алыңыз және оны зарядтау док-станциясындағы ұяға салыңыз.

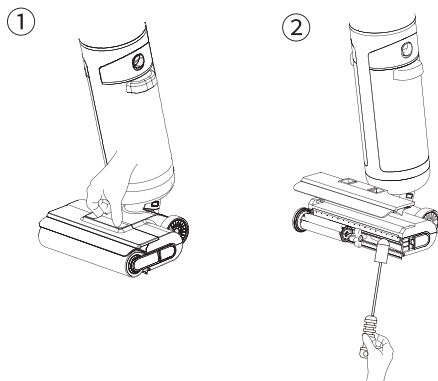


Шаңды кетіруге арналған щеткасы бар саптама

1. Берілетін щеткамен айналмалы щетканы кептелген шаштардан, қоқыстардан және т. б. тазалаңыз. Қайта қолданар алдында щетканы таза сумен шайып, жақсылап құрғатыңыз.



2. Сору саңылауындағы шаң мен кірді щеткамен тазалаңыз, щетканы сумен шаймаңыз.



⚠ Сақтық шаралары:

- Айналмалы щеткаларды олардың ластану дәрежесіне байланысты қажетінше тазалаңыз.

Техникалық сипаттамалары

Сипаттамасы	Мәні
Номиналды кернеу	29,6 В ---
Номиналды тұтынылатын қуат	200 Вт
Аккумулятордың кернеуі мен сыйымдылығы	29,6 В, 2500 мА•сағ
Таза суға арналған бактың сыйымдылығы	580 мл
Лас суға арналған бактың сыйымдылығы	520 мл
Шуылдың деңгейі	≤74 дБ
Қорғау класы	IPX4
Қуат блогының кіріс кернеуі	100–240 В, 50/60 Гц
Қуат блогының шығыс кернеуі	35 В, 0,6 А
Зарядтау уақыты	шамамен 5 сағат
Жұмыс уақыты: – стандартты режимде – күшті сору режимінде	40 минутқа дейін 30 минутқа дейін
Шаңсорғыштың салмағы	3,8 кг
Шаңсорғыштың габариттері	1095x284x268 мм
Станцияның габариттері	297x308x127 мм

Көдеге жарату



Бұл таңба осы құрылғыны кез келген тұрмыстық қалдықтармен бірге көдеге жаратуға тыйым салынатынын көрсетеді. Қоршаған ортаға, адам денсаулығына ұқыпты қарау және ресурстарды ұтымды пайдалану үшін құрылғыны қолданылатын талаптарға сәйкес және тиісті жауапкершілікпен көдеге жаратыңыз.

Пайдаланылған құрылғыны қайтару үшін көдеге жаратумен айналысатын ұйымға жүгініңіз немесе құрылғы сатушысына хабарласыңыз. Бөлшек сатушы одан әрі құрылғыны экологиялық қауіпсіз тәсілмен көдеге жаратуды қамтамасыз ете алады.

Аккумуляторды тастамас бұрын оны аспаптан алып тастау керек. Аккумуляторды алып тастау кезінде аспап қуат желісінен ажыратылған болуы керек. Аккумуляторды қауіпсіз түрде көдеге жарату керек.

Ақаулықтарды іздеу және жою

Кең таралған ақаулықтар	Ықтимал себептері	Шешімдер
Құрылғы жұмыс істемей тұр	1. Құрылғы қуат көзінен жұмыс істемейді немесе аккумулятор сыйымдылығы жеткіліксіз.	Қолданар алдында құрылғыны толығымен зарядтаңыз.
	2. Лас суға арналған бактағы лас судың деңгейі белгіленген белгіге жетті.	Лас суға арналған бакты алыңыз, қолданар алдында лас суды төгіңіз.
	3. Шаш сияқты қоқыс айналмалы щеткаға оралған.	Айналмалы щетканы тазалаңыз.
	4. Таза суға арналған бактағы судың жеткіліксіз мөлшері.	Таза суға арналған бакты толтырыңыз.
	5. Тұтқа дұрыс орнатылмаған.	Оның орнына орнатылғанына көз жеткізіңіз. Дұрыс орнатылғанда шерту естіледі.
	6. Құрылғы тік күйде тұр.	Қолданар алдында құрылғыны еңкейтеңіз.
Өзін-өзі тазарту жұмыс істемейді	1. Шаш сияқты қоқыс айналмалы щеткаға оралған.	Айналмалы щетканы тексеріп, тазалаңыз.
	2. Құрылғы мен зарядтау док-станциясы арасындағы нашар түйісу.	Өзін-өзі тазалау функциясын бастамас бұрын, құрылғының зарядталғанына көз жеткізіңіз.
	3. Лас суға арналған бак орнатылмаған немесе толығымен толып қалған.	Лас суға арналған бакты орнына қойыңыз немесе босатыңыз.
	4. Таза суға арналған бак орнатылмаған немесе оның ішінде су аз.	Таза суға арналған бакты қайта орнатыңыз немесе толтырыңыз.
Құрылғының сору қуатының төмендеуі	1. Сорғыш шүмек немесе құбыр қоқыспен бітелген.	Сорғыш шүмектің ішіндегі кедергілерді алып тастаңыз.
	2. Сүзгісі орнына орнатылмаған, ластанған, бітелген, суланған немесе деформацияланған.	Сүзгісін тазалаңыз, құрғатыңыз және орнына қойыңыз.
	3. Лас суға арналған бактың жоғарғы қаппағындағы сүзгі тығыздағыштарының нашар бекітілуі.	Жөндеу үшін компаниямыздың сатудан кейінгі қызмет көрсету бөліміне хабарласыңыз.
	4. Аккумулятордың заряды төмен.	Қолданар алдында құрылғыны толығымен зарядтаңыз.
Қалыпты емес шу	1. Сорғыш шүмек қоқыспен бітелген.	Сорғыш шүмектің ішіндегі кедергілерді тексеріп, алып тастаңыз.
	2. Айналмалы щеткадағы бөгде заттар.	Айналмалы щетканы тексеріп, тазалаңыз.

Кең таралған ақаулықтар	Ықтимал себептері	Шешімдер
Құрылғы зарядталмайды	1. Құрылғы мен қуат блогы арасындағы интерфейс дұрыс қосылмаған.	Қуат блогын тексеріп, дұрыс қосыңыз.
	2. Сәйкес емес қуат блогы.	Құрылғы үшін түпнұсқа қуат блогын пайдаланыңыз.
Құрылғы зарядталмайды	3. Қоршаған ортаның жоғары температурасы.	Зарядтауды бастамас бұрын белгілі бір уақыт күтіңіз.
	4. Құрылғы мен зарядтау док-станциясы арасындағы түйіспелердің ластануы.	Зарядтау док-станцияның түйіспелерін майлықпен сүртіңіз.
	5. Экран жұмыс істемейді.	Сымдар бумасының жалғанғанын тексеріңіз.
Таза суға арналған бактан су берілмейді	1. Таза суға арналған бакта су жоқ.	Таза суға арналған бакқа су құйыңыз.
	2. Таза суға арналған бак дұрыс күйге орнатылмаған.	Таза суға арналған бакты орнына қойыңыз.
	3. Таза суға арналған бак бұғатталған.	Бөгде заттарды алып тастаңыз.
Ауа шығатын тесіктен судың ағуы	1. Сүзгісі өз орнына орнатылмаған немесе тым ылғалды.	Сүзгісін орнына қойыңыз немесе қолданар алдында оны құрғатыңыз.
	2. Соққылардың немесе алға-артқа күрт қозғалыстардың нәтижесінде қозғалтқышқа су тиді.	Құрылғыны дұрыс пайдаланыңыз.

Егер шаңсорғыш дұрыс жұмыс істей алмаса, мәселені өзіңіз шешу үшін пайдалану жөніндегі нұсқаулықты қолданыңыз немесе қызмет көрсету үшін сатудан кейінгі сервис қызметіне хабарласыңыз.

Қолдау қызметі

Клиенттерге қызмет көрсету

Клиенттерге қолдау көрсету қызметі

Біз Haier компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне жүгінуді, сондай-ақ түпнұсқа қосалқы бөлшектерді пайдалануды ұсынамыз. Егер сіздің тұрмыстық техникаңызда мәселелер туындаса, алдымен «Ақаулықтарды жою» бөлімін оқып шығыңыз. Егер сіз мәселенің шешімін таппаған болсаңыз, төмендегілерге жүгініңіз:

- өз ресми дилеріңізге немесе
 - біздің колл-орталыққа:
8-800-070-03-29 (РҚ),
 - <https://haieronline.kz> сайтына, онда сіз қызмет көрсетуге өтініш қалдыра аласыз, сонымен қатар жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.
- Біздің сервистік орталығымызға хабарласқанда, төлқұжат тақтайшасынан және чектен таба алатын келесі ақпаратты дайындауыңызды сұраймыз:

Үлгісі _____

Сериялық нөмірі _____

Сатылған күні _____



Сондай-ақ, кепілдік пен сату құжаттарының болуын тексеріңіз

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндіруші үшін аспапты сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдікті қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістердің енгізілуі мүмкін. Өндіруші қосымша ескертусіз өнімді жобалау мен жабдықтауға өзгерістер енгізуге құқылы.

Өнімді қаптамасында көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес зауыт қаптамасында тасымалдау және сақтау қажет.

Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз.

Көлік пен қойма өнімнің атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымдалудан қорғалуын қамтамасыз етуге тиіс.

Кепілдік шарттары

Құрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы мына мекенжай бойынша орналасқан: Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, Қытай, Сізге таңдауыңыз үшін алғыс айтады білдіреді және пайдалану ережелерін ұстанған кезде осы бұйымның жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс атқаратындығына кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған тұрмыстық бұйымның ресми қызмет мерзімі: бұйым соңғы тұтынушыға табысталған күннен бастап теледидарлар, қысқатолқынды пештер — 5 жыл, планшеттік компьютерлер, ноутбуктер мен теледидар приставкалары — 3 жыл, шаңсорғыштар — 4 жыл, ұяды телефондар мен гироксуртерлер — 2 жыл, қалған тауарлар — 7 жыл. Өнімнің жоғары сапасын ескере отырып, нақты қызмет мерзімі ресми қызмет мерзімінен әлдеқайда ұзағырақ болуы мүмкін. Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін және ұсынымдар алу үшін Уәкілетті сервистік орталыққа жүгінуіңізді сұраймыз. Барлық өнім пайдалану шарттарын ескере отырып өндірілген және Еуразиялық экономикалық (Кедендік) одақтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз. Осы бұйым тұрмыстық мақсаттағы техникалық күрделі тауар болып табылады. Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды және іске қосуды талап еткен болса, Біз сізге Candy уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуды ұсынамыз.

Haier Корпорациясы бұйымның кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылар талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растайды. Алайда, Haier Корпорациясы төменде мазмұндалған шарттар сақталмаған жағдайда кепілдікті қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті қызмет көрсетудің шарттары

Haier Корпорациясы тауар тұтынушыға табыс етілген күннен бастап 12 ай кепілдік мерзімді орнатады. Ықтимал жаңсақтықтарға жол бермеу үшін қызмет ету мерзімі ішінде бұйымға сатылған кезде қоса тіркелетін құжаттарды (сату квитанциясы, кассалық чек, пайдалану құжаттамасы) сақтап қойыңыз.

Кепілдікті тек уәкілетті Candy қызмет көрсету орталықтары көрсетеді. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:

8-800-070-03-29 — Қазақстандағы тұтынушылар үшін (Қазақстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)

немесе сайтта: <https://haieronline.kz/> немесе келесі электрондық пошта арқылы сұрату жасап біле аласыз: support-kz@haieronline.kz. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Candy байланыс орталығына хабарласыңыз.

Кепілдік міндеттемелер ақаулықтары келесілердің салдарынан пайда болған бұйымдарға қатысты болмайды:

- тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
- бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
- тоңазытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар Бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
- пайдалану бойынша нұсқаулық талап еткен жағдайда Бұйымға уақтылы техникалық қызмет көрсетілмегенде;
- су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;

- бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды пайдалану, сонымен қатар жуғыш құралдардың ұсынылған мөлшерлемесінен асып кеткенде;
- бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланғанда;
- үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: уәкілеттері жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
- стандарттардан және қуат беру желілердің нормаларынан ауытқу;
- еңсерілмейтін күш әрекеттерінен (апат, өрт, найзағай және т. б.);
- жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасқана немесе абайсыз әрекеттерінен
- бұйымның ішіне бөгде заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнімдерінің түсуінен пайда болған бұзылулар анықталса;
- су жылытқыштың толтырылмаған / толық толтырылмаған бағының іске қосылуының салдарынан термоқорғаудың іске қосылуы.

Кепілдікті және қосымша сервистік қызмет көрсету келесі жұмыс түрлеріне таратылмайды:

- бұйымды пайдаланатын жерде орнату іске қосуға;
- тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқау және кеңес беруге;
- бұйымды сыртынан немесе ішінен тазартуға.

Төменде аталған шығыс материалдар мен аксессуарлар кепілдікті және қосымша сервистік қызмет көрсетуге жатпайды:

- кондиционерлерге арналған сүзгілер;
- кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
- шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, шөткелер, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;
- қысқатолқынды пештерге арналған төрелкелер, істекшелер, торлар, табақшалар және қойғыштар;
- сүзгілер, иісті жұтқыштар, шамдар, сөрелер, жәшіктер, қойғыштар және тоңазытқышта азық-түлікті сақтауға арналған басқа ыдыстар;
- басқару пультері, аккумуляторлық батареялар, қуат беру элементтері, қуат берудің сыртқы блоктары және зарядтау құрылғылары;
- бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

Бұйымға мерзімдік қызмет (сүзгілерді ауыстыру және т. б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша ақыға жүргізіледі.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірдің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіруге, және де, нәтиже ретінде, оған кепілдікті қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіруші тақтайшаларды алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдікті міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ/ӨНДІРУШІ:**

«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»

Адрес: Room S401, Haier Brand building, Haier Industriypark Hi-tech Zone, Laoshan District Qingdao, China (Китай)

УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ/ИМПОРТЕР:

ООО «ХАР»

Адрес: 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, этаж 16, офис 1601,

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ УӘКІЛЕТТІ ҰЙЫМ/ИМПОРТТАУШЫ:

«Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210-ғимарат.

УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН:

ТОО «Хайер Мидл Эйжа», 050000, город Алматы, Медеуский район, проспект Достык, дом 210.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Сертификат соответствия

№ ЕАЭС RU C-CN.АЯ46.В.37388/24 от 06.11.2024 действует до 05.11.2029.

Декларация о соответствии

№ ЕАЭС N RU Д-CN.РА09.В.93592/24 от 28.10.2024 действует до 27.10.2029.

Более подробные сведения указаны в Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза

Дата изготовления указана на этикетке устройства

Шығарылған күні құрылғының заттаңбасында көрсетілген

Сделано в Китае

Қытайда жасалған