

# АЭРОГРИЛЬ

**Руководство по эксплуатации**  
прочитайте внимательно перед эксплуатацией

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	
Инструкция по мерам безопасности.....	3
Рекомендации по установке, эксплуатации, уходу и хранению.....	4
Особенности.....	4
Подготовка аэрогриля к работе.....	4
<b>ОБЗОР УСТРОЙСТВА</b>	
Комплектация.....	5
Общий вид.....	5
<b>ЭКСПЛУАТАЦИЯ АЭРОГРИЛЯ</b>	
Использование аэрогриля.....	5
Приготовление.....	6
Уход и чистка аэрогриля.....	7
<b>ПРОЧЕЕ</b>	
Возможные неполадки и способы их устранения.....	8
Технические характеристики.....	8
Сервисное обслуживание.....	9

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован.

Товар (прибор, изделие) соответствует требованиям: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №768 от 16 августа 2011 года; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №879 от 9 декабря 2011 года.

## ИНФОРМАЦИЯ О ДЕКЛАРАЦИИ СООТВЕТСТВИЯ

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», принят Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 октября 2016 г. N 113;

При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца.

Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца, по телефону горячей линии или на сайте [www.bbk.ru](http://www.bbk.ru).

## ИНСТРУКЦИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ



### Символ опасности

Напоминание пользователю о высоком напряжении.



### Символ предупреждения

Напоминание пользователю о проведении всех действий в соответствии с инструкцией.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- Использовать прибор согласно данной инструкции.
- Не использовать прибор в помещениях, где в воздухе могут содержаться пары легко воспламеняющихся веществ.
- Используйте только приспособления, входящие в комплект устройства.
- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности.
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может стать причиной поражения электрическим током, привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонтных и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ВВК.
- Для электропитания устройства используйте электросеть с надлежными характеристиками. Напряжение сети электропитания должно соответствовать данным, указанным на панели устройства.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей, низких и высоких температур и повышенной влажности.

### Избегайте резких перепадов температуры и влажности.

**При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте устройство перед началом эксплуатации и подождите 1-2 часа, не включая его.**

- Не устанавливайте на устройство посторонние предметы. Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и иных механических воздействий.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не устанавливайте устройство в местах, где нормальное охлаждение устройства во время работы невозможно.
- Не используйте при чистке устройства абразивные материалы и органические соединения (алкоголь, бензин и т.д.). Для чистки корпуса устройства допускается использование небольшого количества нейтрального моющего средства.
- Для подключения устройства к сети электропитания используйте только розетки, оснащенные кабелем заземления.
- В целях предотвращения поражения электротоком не допускайте погружения проводов или всего изделия в воду.
- Использование устройства детьми или лицами с ограниченными возможностями рекомендуется только под присмотром лиц, отвечающих за их безопасность. Не допускайте использования устройства детьми в качестве игрушки.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- По окончании пользования не забывайте отключать изделие от сети. Также обязательно отключайте его от сети перед началом мойки или протирки влажной тканью.
- Не эксплуатируйте аэрогриль при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом. Обратитесь в Уполномоченный сервисный центр.
- Не используйте изделие вне помещений.
- Не допускайте свисания шнура через острый край стола или его касания нагретых поверхностей.
- Не устанавливайте изделие вблизи газовых и электрических плит, а также духовок.
- При отключении изделия от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод – это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание.
- Используйте изделие по прямому назначению.
- Настоящее изделие предназначено только для использования в быту.
- Не подключайте аэрогриль к сети, перегруженной другими электрическими приборами, это может привести к тому, что он не будет функционировать должным образом.
- Сетевой шнур специально сделан относительно коротким во избежание риска получения травмы, чтобы вы не запутались и не споткнулись.
- Располагайте устройство на твердой, устойчивой, ровной, неметаллической, ненагретой поверхности вдали от источников тепла.
- В случае использования сетевой вилки или приборного соединителя в качестве отключающего устройства отключающее устройство должно оставаться легкодоступным.
- Аэрогриль предназначен только для бытового применения для подогрева/приготовления различных продуктов питания в размороженном виде. Не применяйте устройство в промышленных и коммерческих целях.
- Не накрывайте аэрогриль во время работы. Это может привести к повреждению устройства и пожару.
- Запрещается смотреть внутрь работающего прибора или опускать туда руки. Это может привести к ожогам.
- Во время работы корпус устройства может нагреваться. Беритесь только за ручку. Соблюдайте осторожность и аккуратность при контакте с нагретыми поверхностями аэрогриля.
- Запрещается помещать внутрь посторонние предметы.
- Запрещается разрезать приготавливаемые продукты непосредственно на решетке – это может привести к ее повреждению.
- Следите, чтобы панель управления всегда была в свободном доступе.
- При обнаружении дефектов, деформаций корпуса или неисправности нагревательного элемента немедленно выключите устройство и отключите штепсельную вилку от сети электропитания.
- Некорректное подключение устройства или использование не по назначению могут привести к повреждениям, которые не являются гарантийными случаями.
- Не рекомендуется использовать устройство во время грозы.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, УХОДУ И ХРАНЕНИЮ

- Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем.
- Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями реальных объектов, которые могут отличаться от их реальных изображений.
- Осторожно распакуйте изделие и удалите весь упаковочный материал. Протрите корпус и внутренние части чистой влажной тряпкой для удаления пыли. Не используйте для этих целей абразивные и органические моющие средства и жесткие мочалки.
- При первом включении электрического гриля остатки производственных масел на нагревательных элементах могут вызвать на непродолжительное время появление запаха и дыма, что не является признаком неисправности устройства.
- В случае возникновения дыма из электрического гриля при дальнейшей эксплуатации отключите его из розетки.
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен специалистом из сервисного центра ВВК.
- Не устанавливайте устройство в замкнутом пространстве – под шкафами, в углу помещения, внутри ограждающих конструкций – это может привести к перегреву устройства и выходу его из строя.
- Перед подключением аэрогриля проверьте, чтобы на корпусе, контактах, шнуре питания, штепсельной вилке не было влаги.
- Данный аэрогриль должен быть обязательно заземлен. В случае возникновения короткого замыкания электрической сети заземление снижает риск поражения электрическим током. Данный гриль снабжен электрическим кабелем, имеющим провод заземления, и вилкой с заземлением. Вилка должна быть подключена к розетке с заземлением и быть правильно установленной. Обратитесь к специалисту-электрику, если вы не уверены в том, что ваши розетки заземлены и правильно установлены.
- В процессе приготовления верхняя крышка и боковые поверхности устройства могут сильно нагреваться.
- Не используйте устройство для размораживания продуктов. Высушите и разморозьте продукты перед тем, как приступить к приготовлению пищи.
- Не разрезайте приготовляемое блюда на решетке аэрогриля, это может привести к повреждению антипригарного покрытия и невозможности дальнейшей эксплуатации устройства.
- Остатки продуктов, засохшие пятна жира, жидкостей и т.п. на чаше, решётке, внутренней поверхности аэрогриля могут повредить их покрытие. Такие случаи относятся к нарушениям правил использования устройства, и гарантия на них не распространяется.

## ОСОБЕННОСТИ

- Электронное сенсорное управление
- Объем чаши 3,8 литра
- Мощность 1500 Вт
- Регулировка температуры от 80 до 200°C
- Таймер на 60 минут
- Автоматические программы приготовления и ручной режим
- Антипригарное покрытие
- Защита от перегрева

## ПОДГОТОВКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ГРИЛЯ К РАБОТЕ

Подготавливайте устройство к работе, соблюдая меры безопасности. Перед первым использованием выполните следующие действия:

- Распакуйте аэрогриль.
- Удалите весь упаковочный материал.
- Сохраните заводскую упаковку.
- Проверьте комплектацию.
- Ознакомьтесь с мерами безопасности.
- Осмотрите аэрогриль на наличие дефектов и деформаций.
- Убедитесь, что параметры питания, указанные на нижней панели изделия, соответствуют параметрам питающей сети.
- Установите аэрогриль на твердую, устойчивую, ровную, немаetalлическую поверхность вдали от источников тепла на максимально дальнем расстоянии от края поверхности. Убедитесь, что устройство не скользит по поверхности.
- Включите штепсельную вилку шнура питания в розетку сети электропитания.
- Убедитесь в отсутствии искрения в местах соединения штепсельной вилки и розетки, а также запаха гари. При искрении и присутствии запаха гари отсоедините штепсельную вилку от розетки и обратитесь в организацию, обслуживающую вашу электрическую сеть, и в специализированный сервисный центр ВВК.
- Протрите корпус устройства чистой сухой тканью. Чашу и решетку вымойте теплой водой с добавлением жидкости для мытья посуды.
- Рекомендуется первое включение устройства производить без продуктов: включите пустой аэрогриль на 5-10 минут, установив максимальную температуру 200°C, чтобы удалить запахи нового прибора. Проветрите помещение. Дайте прибору остыть.

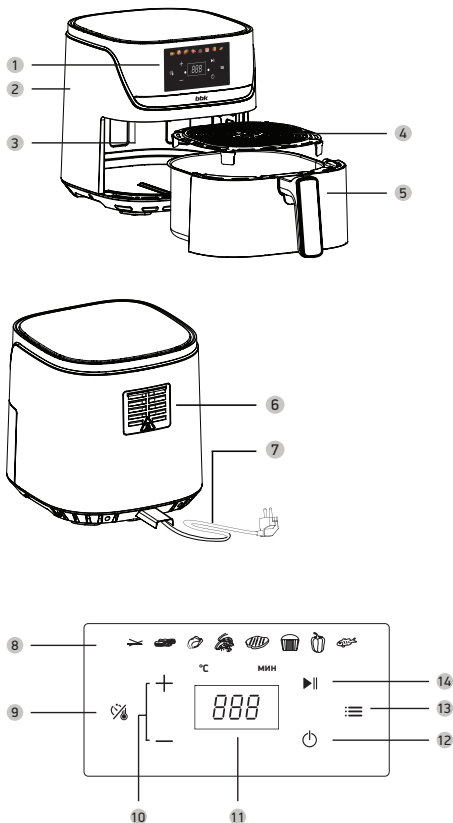
Уважаемый покупатель, благодарим вас за выбор техники компании ВВК!

Аэрогриль – это устройство, предназначенное для подогрева/приготовления различных продуктов питания в размороженном виде. Устройство предназначено для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Во избежание неправильной эксплуатации, а также для правильного подключения прочтите внимательно данное руководство. Дополнительную информацию вы можете получить у продавца или в компании ВВК.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Аэрогриль .....	1 шт.
Решетчатый поддон для продуктов .....	1 шт.
Съемная чаша .....	1 шт.
Руководство по эксплуатации .....	1 шт.
Гарантийный талон .....	1 шт.

## ОБЩИЙ ВИД



- 1 Панель управления
- 2 Корпус аэрогриля
- 3 Нагревательный элемент
- 4 Решетчатый поддон для продуктов
- 5 Съемная чаша
- 6 Вентиляционные отверстия
- 7 Шнур питания
- 8 Индикаторы автоматических программ приготовления
- 9 Сенсорная клавиша  $\%$  - переключение между настройкой времени и настройкой температуры приготовления
- 10 Клавиши  $+$  и  $-$  увеличения/уменьшения параметров работы
- 11 Дисплей
- 12 Клавиша  $\text{⏻}$  включения/выключения устройства
- 13 Клавиша выбора программы приготовления
- 14 Клавиша запуска/остановки приготовления

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АЭРОГРИЛЯ



### Подготовка к приготовлению

- Установите устройство на твердую, устойчивую, ровную неметаллическую поверхность вдали от источников тепла. Убедитесь, что устройство не скользит по поверхности.
- Подключите аэрогриль к сети питания.
- Достаньте съемную чашу для продуктов и установите внутрь нее (если она не установлена при поставке) решетчатый поддон для продуктов. Использование поддона является обязательным условием правильной эксплуатации прибора.
- Поместите заранее подготовленные продукты в на поддон. Количество продуктов не должно превышать максимальной отметки внутри чаши.
- Не наливайте масло или другие жидкости на поддон или в чашу. Если согласно рецепту приготовления требуется использование различных жидкостей, рекомендуется подготовить продукты в отдельной посуде заранее, а затем помешать продукты на решетчатый поддон.
- Поместите чашу в прибор.

### Рекомендации по приготовлению

- Рекомендуется нарезать для приготовления одинаковые по размеру куски мяса или птицы, овощей, чтобы они равномерно и одинаково прожаривались.
- При приготовлении продуктов в панировке рекомендуется добавлять немного масла в панировку для получения хрустящей корочки.
- Если продукт содержит много жира или масла, то корочка будет менее хрустящей. Рекомендуется в процессе приготовления убрать лишний жир из рабочей чаши с помощью бумажного полотенца, соблюдая правила безопасности.
- Выпечку небольшого размера (например, кексы) можно готовить на пергаментной бумаге. Размер бумаги должен быть небольшим, чтобы оставалось достаточно места для циркуляции горячего воздуха. Пергаментную бумагу/фольгу следует укладывать только на решетку, в рабочую чашу укладывать нельзя.
- Прибор можно использовать для разогрева продуктов: для этого выберите температуру 150°C, а таймер установите на 10 минут.
- Для получения оптимальных результатов приготовления предварительно нагревайте аэрогриль не менее 3 минут.
- Перед приготовлением рекомендуется продукты помыть, порезать и при необходимости замариновать.





**Приготовление**

- Нажмите клавишу  для включения устройства. После этого все сенсорные клавиши панели управления будут подсвечены, а также включится дисплей с отображением предустановленных стандартных значений температуры и времени приготовления (значения попеременно отображаются на дисплее).
- Нажмите клавишу  для переключения между настройками времени и температуры приготовления. Клавишами **+** и **-** задайте значение время приготовления (в минутах) и установите желаемую температуру (в °C). Время приготовления (в минутах) может быть установлено до 60 минут, температура - в диапазоне от 80°C до 200°C.
- Для начала процесса приготовления нажмите клавишу **▶▶** запуска/остановки приготовления; заданная температура и оставшееся время будут попеременно отображаться на дисплее на панели управления устройством.
- По окончании приготовления на дисплее загорится надпись End, а вентилятор аэрогриля продолжит работу до нормализации температуры внутри устройства. После выключения вентилятора раздастся звуковой сигнал. Чтобы выключить устройство вручную, нажмите и удерживайте клавишу запуска/остановки **▶▶**, в течение нескольких секунд. Устройство выключится, а вентилятор будет работать еще некоторое время. Аккуратно, держась за ручку, достаньте чашу с продуктом из прибора и поставьте на термостойкую поверхность. Чтобы достать крупные куски продуктов, используйте щипцы. Во время приготовления лишний жир или другая жидкость скапливаются на дне чаши.



**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Не прикасайтесь к чаше во время или сразу после приготовления во избежание ожога. Держите чашу за ручку.
- Остерегайтесь горячего пара и воздуха при вынимании рабочей чаши из устройства.
- Аккуратно обращайтесь с рабочей чашей и решетчатым поддоном, они имеют антипригарное покрытие. Любые повреждения могут привести к нарушению работы.
- Для равномерной обжарки некоторые продукты во время приготовления необходимо встряхивать или переворачивать. Извлеките чашу за ручку; процесс приготовления приостановится автоматически. Остерегайтесь горячего пара и воздуха, используйте термозащитные рукавицы. Встряхните или переверните продукты. Затем поместите чашу обратно в аэрогриль; таймер покажет оставшееся время, и приготовление продолжится.
- Если в процессе приготовления требуется добавить продукты, нажмите клавишу запуска/остановки **▶▶**, извлеките чашу за ручку, поместите продукты в чашу. Затем поместить чашу обратно в аэрогриль и нажмите повторно клавишу запуска/остановки **▶▶** для продолжения приготовления.

**Приготовление с использованием автоматических программ**

Автоматические программы позволяют готовить определенные продукты при заданной температуре и в течение заданного времени приготовления. Нажмите клавишу  для включения устройства. После этого все сенсорные клавиши панели управления будут подсвечены, а также включится дисплей с отображением предустановленных стандартных значений температуры и времени приготовления (значения попеременно отображаются на дисплее). Последовательно нажимая клавишу , выберите одну из 8 предустановленных автоматических программ приготовления (соответствующие иконки будут подсвечиваться на панели управления). Предустановленные программы имеют заданные значения по умолчанию, однако, могут быть изменены клавишами  и  на панели управления.

Иконка режима приготовления	Значение	Температура приготовления (по умолчанию)	Время приготовления (по умолчанию)
	Картофель фри	200°C	18 мин
	Бекон	180°C	6 мин
	Курица	180°C	20 мин
	Креветки	180°C	12 мин
	Мясо	180°C	12 мин
	Кексы/Маффины	180°C	6 мин
	Овощи	175°C	25 мин
	Рыба	180°C	18 мин

Для начала процесса приготовления нажмите клавишу  запуска/остановки приготовления. По окончании приготовления на дисплее загорится надпись End, а вентилятор аэрогриля продолжит работу до нормализации температуры внутри устройства. После выключения вентилятора раздастся звуковой сигнал. Чтобы выключить устройство вручную, нажмите и удерживайте клавишу  в течение нескольких секунд. Устройство выключится, а вентилятор будет работать еще некоторое время.

**УХОД И ЧИСТКА АЭРОГРИЛЯ**


Очистка частей и компонентов устройства после каждого использования обеспечит его надёжную и долговременную работу. Эти действия не входят в гарантийное обслуживание и выполняются потребителем самостоятельно. Отключите аэрогриль от питающей электросети. Убедитесь, что корпус остыл. Протрите наружную поверхность гриля чистой, мягкой, влажной тканью. Не используйте абразивные или агрессивные чистящие средства. При использовании специальных чистящих средств следуйте инструкции по их применению, которая должна быть размещена на упаковке или в дополнительных материалах, предоставляемых продавцом. Протрите корпус устройства чистой сухой тканью. Чашу и решетку вымойте теплой водой с добавлением жидкости для мытья посуды.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Не опускайте аэрогриль, шнур питания или штепсельную вилку в жидкость.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Пожалуйста, проверьте возможные причины неполадок, прежде чем обращаться в сервис-центр.

Описание проблемы	Возможная причина	Способы решения
Прибор не включается.	1. Отсутствует напряжение в сети электропитания. 2. Устройство не включено	1. Отключите прибор от сети электропитания и дождитесь нормализации напряжения. 2. Нажмите клавишу  для включения устройства.
Блюдо не приготовилось.	1. На решетку помещено слишком большое количество продуктов. 2. Установлена низкая температура приготовления. 3. Установлено малое время приготовления.	1. Уменьшите объем приготовляемой порции. Более мелкие порции лучше прожариваются. 2. Установите более высокую температуру. 3. Установите необходимое время приготовления или добавьте несколько дополнительных минут.
Продукты неравномерно обжариваются.	Некоторые виды продуктов необходимо встряхивать во время приготовления.	Встряхните продукты по истечении половины времени приготовления.
Готовый продукт не получился хрустящим.	Выбранный тип продукта рассчитан на приготовление в обычном фритюре.	Используйте продукт для приготовления во фритюре или слегка смажьте ингредиенты маслом для получения хрустящей корочки.
Не устанавливается рабочая чаша в прибор.	На поддон внутри рабочей чаши помещено слишком много продуктов.	Количество продуктов не должно превышать отметки MAX.
Из устройства выходит белый дым.	Приготавливаемые продукты слишком жирные.	Во время приготовления лишний жир/масло стекает в чашу. Масло при горении выделяет белый дым. Не используйте прибор для приготовления слишком жирных продуктов или уберите в процессе приготовления лишний жир.
Свежий картофель фри неравномерно обжаривается.	Картофельные ломтики не были замочены перед жаркой.	Замочите картофельные ломтики в воде на 30 минут, затем просушите с помощью салфетки и смажьте маслом.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	AF501	
Мощность	1500 Вт	
Параметры электропитания	220-240 В ~ 50/60 Гц	
Материал корпуса	Пластик	
Решетчатый поддон для продуктов	Да	
Съемная чаша	Да	
Класс защиты от поражения электрическим током	I класс защиты	
Температурные требования*	Эксплуатация (°С)	+5...+40
	Хранение и транспортировка (°С)	-30...+40
Требования к влажности*	Эксплуатация (%)	15-75 (нет конденсата)
	Хранение и транспортировка (%)	
Размеры устройства (ШxВxГ)	371x260x256 мм	
Вес устройства	3,3 кг	

• Мы постоянно улучшаем качество нашей продукции, поэтому дизайн, функциональное оснащение, алгоритмы работы, комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

BVK выражает вам огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией BVK, а также если ваше изделие марки BVK будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных сервисных центров (далее – УСЦ). С полным списком УСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте [www.bbk.ru](http://www.bbk.ru), а также позвонив по номеру бесплатного телефона Единого информационного центра (номера телефонов соответствующих стран напечатаны на обложке инструкции).

### Условия гарантийных обязательств

1. Гарантийные обязательства, предоставляемые УСЦ, распространяются только на модели, предназначенные для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
2. Изготовитель устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев	Гарантийный срок, месяцев
Аэрогриль	36	12

3. Гарантийные обязательства действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Для всех видов изделий:
  - соединительные кабели, антенны и переходники для них, носители информации различных типов (аудио-, видеодиски, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), элементы питания;
  - чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.
5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:
  - Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, длительного

- использования изделия в предельных режимах его работы, а также любых механических повреждений.
6. Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной ремонтной организации.
  7. Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных (нетиповых) форматов информации.
  8. Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного к применению с данным товаром. Производитель не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования BVK совместно с изделиями других производителей.
  9. Если недостаток товара проявляется в случае неудовлетворительной работы сети связи, теле- или радиовещания, вследствие недостаточной емкости или пропускной способности сети, мощности радиосигнала, эксплуатации товара в зоне со сложной помеховой ситуацией, на границе или вне зоны устойчивого приема радиосигнала сети связи, теле- или радиовещания, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки.
  10. Повреждения и дефекты, вызванные качеством воды, засорением и отложением накипи (очистка от накипи и чистка не входят в гарантийное обслуживание и должна РЕГУЛЯРНО производиться потребителем самостоятельно).
  11. Если повреждения и дефекты товара вызваны засорением, загрязнением, наличием остатков продуктов и т.п. (очистка частей и компонентов устройства не входит в гарантийное обслуживание и должна производиться потребителем самостоятельно после использования устройства).
6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:
    - Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства Уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
    - Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка приводов для считывания информации с носителей различных типов, чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производится на платной основе.
  7. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией

людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

8. Ни при каких обстоятельствах Изготовитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия или информации, хранящейся в нем или на сменном носителе, используемом совместно с данным изделием.

**Использование изделия по истечении срока службы**

1. Срок службы, установленный Изготовителем для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии анкуратного обслуживания и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный Изготовителем.
2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделий и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. Изготовитель не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

**Утилизация изделия**

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлжит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



**Дата производства**

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрихкодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.

Дата производства располагается на упаковке и изделии.



AF2601970123456

1	2	3	4
---	---	---	---

- ① Первые две буквы – соответствие товарной группе (Аэрогриль – AF)
- ② Первые две цифры – год производства
- ③ Вторые две цифры – месяц производства
- ④ Последние цифры – порядковый номер изделия

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Единый информационный центр обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России и странах СНГ. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России и стран СНГ. Есть вопросы? Звоните - мы поможем!

**Единый информационный центр (бесплатные звонки со стационарных телефонов):**

Беларусь – 8 (820) 007-311-11

Казахстан – 8 (800) 080-45-67

Россия – 8 (800) 200-400-8 (бесплатные звонки со стационарных и мобильных телефонов)

**Время работы Единого информационного центра:**

Пн-пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).

Сб, вс – выходные дни. В дни государственных праздников информационный центр не работает.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

**Контактная информация:**

1. Изготовитель: NINGBO BIYI ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD., No.88, Road Yuzhaojiang, Chengdong Development Area, Yuyao City, Zhejiang, China. По заказу АО «Торговый дом ББК».
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (уполномоченное изготовителем лицо), – ООО «Управляющая сервисная компания», 125445, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Левобережный, ш. Ленинградское, д. 65, стр. 3. service@smc.com.ru, 8(499) 550-50-82.
3. Импортёр\* – АО «Торговый дом ББК», 125445, город Москва, Ленинградское ш., д. 65, стр. 3.

\* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, производственного филиала, импортёра в РФ и/или страны ЕТС. В случае изменения данных актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.

**СДЕЛАНО В КИТАЕ v2.0**



# bbk

# Дарим подарки

за ОТЗЫВЫ

1. Опубликуй подробный отзыв (не менее 3 предложений + фото или видео) на технику bbk на маркетплейсах или популярных отзывах;
2. Подпишись на официальную группу bbk в социальной сети ВКонтакте или Телеграм;
3. Зарегистрируйся на сайте **otzyv.bbк.ru**, получи индивидуальный номер и жди розыгрыш.



Именно с индивидуальным номером ты сможешь принять участие в розыгрыше, который проходит в последний день каждого квартала — где мы в случайном порядке определяем номера победителей. Подробнее на **otzyv.bbк.ru** и в официальных группах в социальных сетях.



*Поделись своим мнением и прими участие в розыгрыше ценных призов!*



- \* Акция проводится только на территории РФ;
- \* Организатор вправе требовать от участника подтвердить факт покупки предоставлением чека.

