



Дисплей ЖК профессиональный Geckotouch

Руководство по эксплуатации
Условия гарантии

Дисплей ЖК профессиональный Geckotouch
43DCR ФТПД.467846.001
55DCR ФТПД.467846.001-01
65DCR ФТПД.467846.001-02

Содержание

Правила техники безопасности.....	4
Комплектация.....	7
Элементы управления и разъёмы дисплея ЖК профессионального Geckotouch.....	8
Дистанционное управление.....	11
Установка элементов питания ИК пульта дистанционного управления.....	12
Подключение и настройка.....	13
Поиск и устранение неисправностей.....	17
Сведения об устройстве.....	19
Гарантии изготовителя.....	20
Условия гарантийного обслуживания.....	20
Гарантийный талон.....	21

Правила техники безопасности



Восклицательный знак внутри треугольника указывает пользователю на наличие важных инструкций по эксплуатации и обслуживанию изделия.



Во избежание риска возгорания или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию пара, дождя или влаги.



Во избежание риска поражения электрическим током не снимайте крышку (или заднюю панель). Устройство не содержит деталей, подлежащих обслуживанию пользователями. Техническое обслуживание должны производить только квалифицированные специалисты.

Указания по техническому обслуживанию

- Установку данного продукта должен проводить только человек, ознакомившийся с данной инструкцией.
- Использование компонентов, поставляемых другими компаниями или не соответствующих требованиям производителя, может отрицательно повлиять на производительность оборудования и действие гарантии.
- Прежде чем приступить к использованию продукта, проверьте устройство на предмет отсутствия повреждений. При наличии повреждений соблюдайте осторожность и не прикасайтесь к деталям, которые могут находиться под напряжением.
- Ни при каких обстоятельствах не пытайтесь получить доступ к деталям, находящимся внутри устройства. При подозрении на неисправность устройства обратитесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр.
- Для обеспечения совместимости следует использовать вспомогательные компоненты, рекомендованные производителем.

Размещение

- Нельзя устанавливать устройство на неустойчивую поверхность.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей и других источников тепла.
- Не устанавливайте устройство вблизи приборов, создающих магнитные поля.
- Не размещайте жидкости вблизи устройства или на устройстве, следите, чтобы жидкость не попала внутрь устройства.
- Не ставьте тяжёлые предметы на устройство.

Источник питания

- Убедитесь, что рабочее напряжение устройства совпадает с напряжением местного источника питания.
- В случае грозы отключите электропитание, вытащив штепсельную вилку из розетки.
- При бездействии устройства в течение длительного времени отключите электропитание, вытащив штепсельную вилку из розетки.
- Предотвращайте физическое или механическое повреждение кабеля питания.
- Используйте только кабели, совместимые с используемыми типами розеток электросети. Если необходимо удостовериться в совместимости используемого оборудования, то перед подключением устройства к электросети обратитесь к компании-производителю или в один из ее авторизованных сервисных центров.
- До упора вставьте вилку в розетку. Неплотное соединение может привести к искрению.
- Во избежание поражения электрическим током и повреждения компонентов устройства следует отключать устройство от сети перед подключением других кабелей.

Температура

- Не устанавливайте устройство вблизи радиатора или нагревателя, либо над ними.
- При перемещении устройства из помещения с низкой температурой в помещение с высокой температурой на корпусе может образоваться конденсат. Во избежание риска поражения электрическим током или повреждения компонентов не включайте устройство в сеть минимум 2 часа.

Влажность

- Следите, чтобы устройство не попало под воду или в зону с влажностью более 85%.
- Убедитесь, что в помещении сухо и прохладно.
- Не размещайте устройство вблизи кондиционера, чтобы избежать образования конденсата, которое может привести к возгоранию, поражению электрическим током или повреждению компонентов.

Вентиляция

- Поместите устройство в хорошо вентилируемое место для обеспечения интенсивного охлаждения.
- Вентиляционные отверстия в корпусе предназначены для защиты устройства от перегрева. Не блокируйте их.

Пульт дистанционного управления работает на двух батарейках типа ААА.

- При использовании батареек неподходящего типа возможно воспламенение!
- Неправильная полярность может вызвать повреждение или разгерметизацию батареек и привести к повреждению или загрязнению пульта управления.
- Держите новые и использованные батарейки в недоступном для детей и домашних животных месте.
- Если отделение для батареек не закрывается должным образом, не используйте пульт дистанционного управления и держите его в недоступном для детей месте.
- Если вы предполагаете, что батарейка могла быть проглочена, немедленно обратитесь к врачу.



Важно!

При возникновении одной из перечисленных неисправностей обратитесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр:

- устройство дымится или издает запах гари;
- разъем питания неисправен или изношен;
- на устройство пролилась жидкость или упал посторонний объект;
- устройство подверглось прямому воздействию влаги;
- устройство упало или было повреждено другим образом;
- устройство издает не типичные для функционирования (работы) звуки;
- производительность устройства значительно снизилась.

Условия эксплуатации

Температура:

- Рабочая: 0°C ... +40°C
- Хранения: -20°C ... +60°C

Относительная влажность (без конденсации):

- Рабочая: 10% ... -85%
- Хранения: 20% ... -80%

Утилизация



Этот продукт предназначен для повторного использования и переработки. Символ перечеркнутого мусорного бака означает, что продукт нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором. Ознакомьтесь с правилами утилизации таких продуктов.

Комплектация

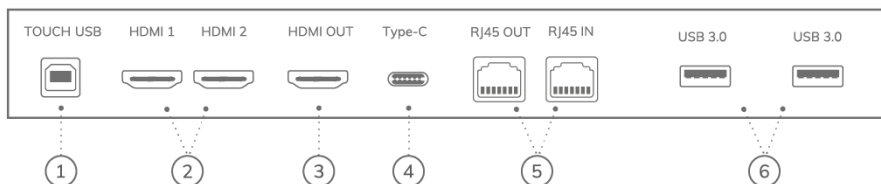
- Дисплей ЖК профессиональный Geckotouch — 1 шт.
- Пульт дистанционного управления — 1 шт.
- Кабель питания — 1 шт.
- Кронштейн (настенное крепление) — 1 шт.
- Руководство по эксплуатации — 1 экз.
- Паспорт — 1 экз.

Элементы управления и разъёмы дисплея ЖК профессионального Geckotouch

Вид спереди

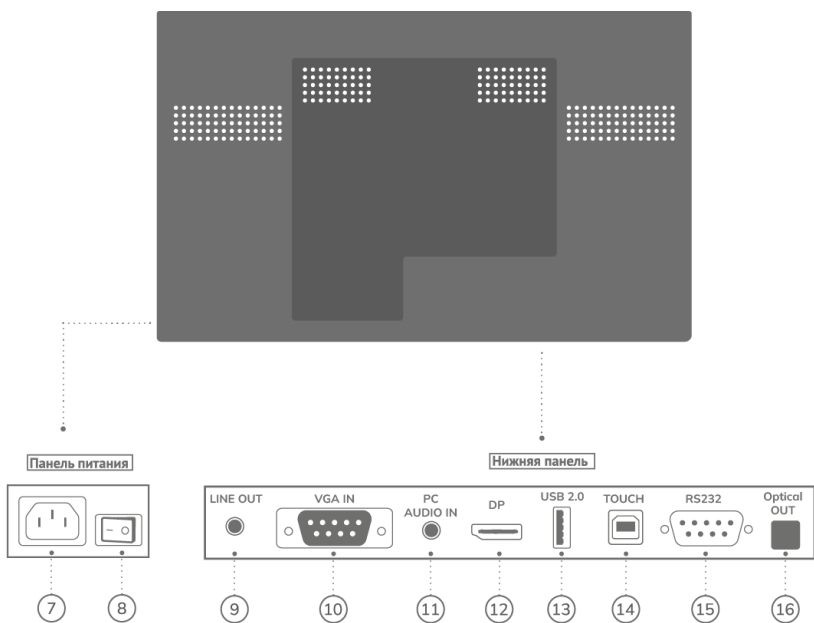


Боковая панель



*Расположение, количество, формат и версии интерфейсов могут меняться.

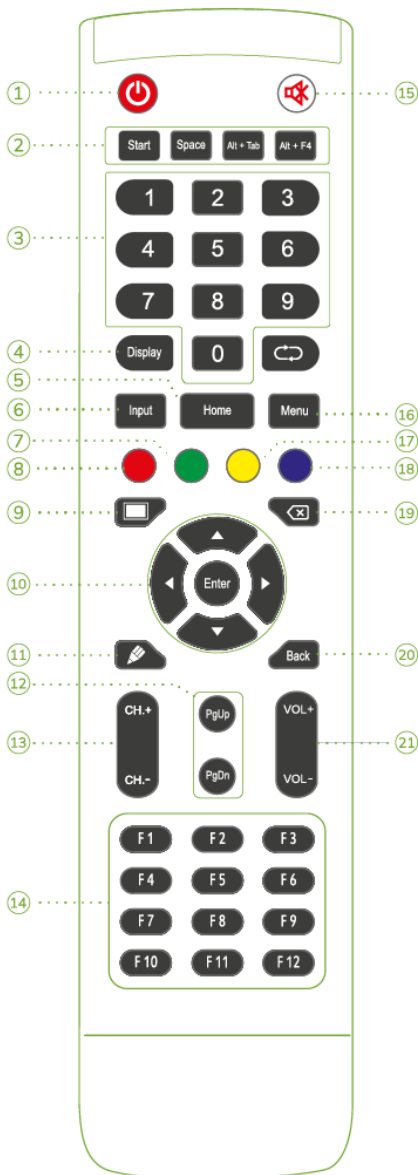
Вид сзади



*Расположение, количество, формат и версии интерфейсов могут меняться.

1. **Touch (USB тип B):** не используется.
2. **HDMI1/HDMI2:** используется для ввода видео/аудио сигнала на дисплей с внешних устройств.
3. **HDMI OUT:** используется для вывода видео/аудио сигнала с дисплея на внешние устройства.
4. **USB Type C** с функцией передачи цифрового видео и аудио сигнала.
5. **RJ45:** используется для подключения дисплея к сети Интернет или локальной сети.
6. **USB 3.0 (тип A):** используется для подключения USB флэш накопителей, USB-клавиатуры и т.д. (максимальная скорость передачи данных до 5 Гбит/сек).
7. **Разъём питания:** разъём для подключения кабеля питания.
8. **Кнопка включения/выключения питания.**
9. **Line Out:** используется для вывода аналогового аудио сигнала с дисплея на внешнее устройство.
10. **VGA In:** используется для ввода видео сигнала на дисплей с внешнего устройства.
11. **PC Audio In:** используется для ввода аудио сигнала на дисплей с внешнего устройства, подключенного к разъему VGA In.
12. **Display Port:** используется для ввода видео/аудио сигнала на дисплей с внешнего устройства.
13. **USB 2.0 (тип A):** используется для подключения USB флэш накопителей, USB-клавиатуры и т.д. (максимальная скорость передачи данных до 480 Мбит/сек).
14. **Touch (USB тип B):** не используется.
15. **RS232:** используется для удалённого мониторинга и управления дисплеем.
16. **Optical OUT:** используется для вывода цифрового аудио сигнала с дисплея на внешнюю аудио-систему.

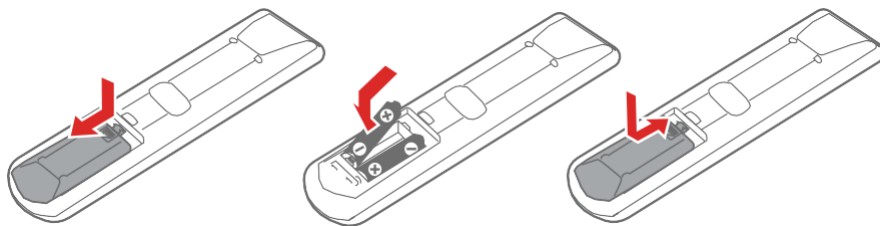
Дистанционное управление



1. Включение / отключение питания
2. Не используются
3. Ввод цифр
4. Не используется
5. Вернуться на главный экран
6. Выбрать источник
7. Не используется
8. Не используется
9. Включение / выключение подсветки
10. Кнопки навигации
11. Быстрый запуск приложения «Доска»
12. Прокрутка вверх / вниз;
Увеличение / уменьшение в режиме
«увеличение области экрана»
13. Не используются
14. Не используются
15. Включение / отключение звука
16. Отобразить меню
17. Не используется
18. Включение / выключение режима
«увеличение области экрана»
19. Удалить символ
20. Вернуться назад
21. Увеличение / уменьшение
громкости звука

Установка элементов питания ИК пульта дистанционного управления

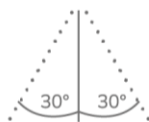
1. Откройте крышку отсека для батареек.
2. Установите батарейки типа ААА в соответствии с полярностью, убедитесь, что положительный и отрицательный полюсы батареек размещены правильно («+» к «+», «-» к «-»), не используйте одновременно старую и новую батарейку.
3. После установки батареек закройте заднюю крышку отсека для батареек.



Радиус действия дистанционного управления



Пульт дистанционного управления работает на расстоянии до 8 метров, 30 ° влево/вправо от ИК приёмника.



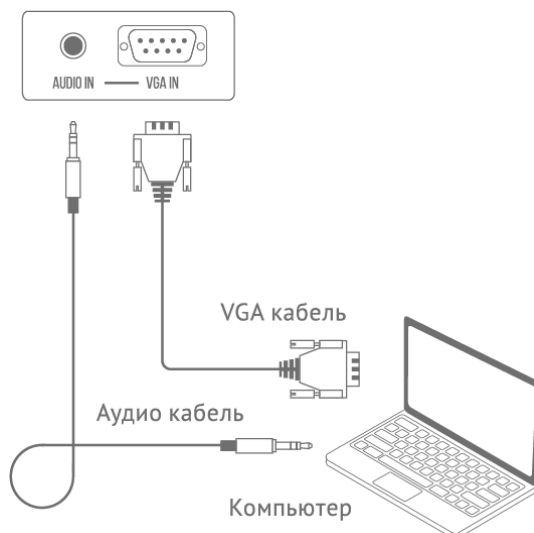
Подключение и настройка

Компьютер Подключение HDMI



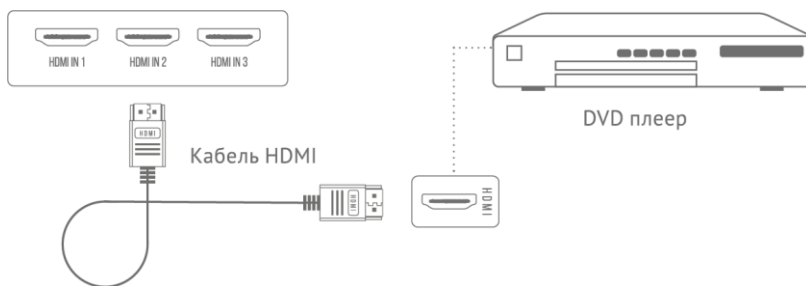
1. Подключение кабеля должно производиться при выключенном питании дисплея.
2. С помощью кабеля HDMI (входит в комплектацию) подключитесь к порту HDMI Out внешнего компьютера и порту HDMI In дисплея.
3. Включите внешний компьютер и питание дисплея, нажав кнопку на боковой панели устройства.
4. Нажмите кнопку включения на пульте дистанционного управления если дисплей не включился автоматически.
5. На пульте дистанционного управления нажать кнопку «Input», выбрать источник сигнала HDMI (номер разъема в соответствии с маркировкой на дисплее).

Подключение VGA



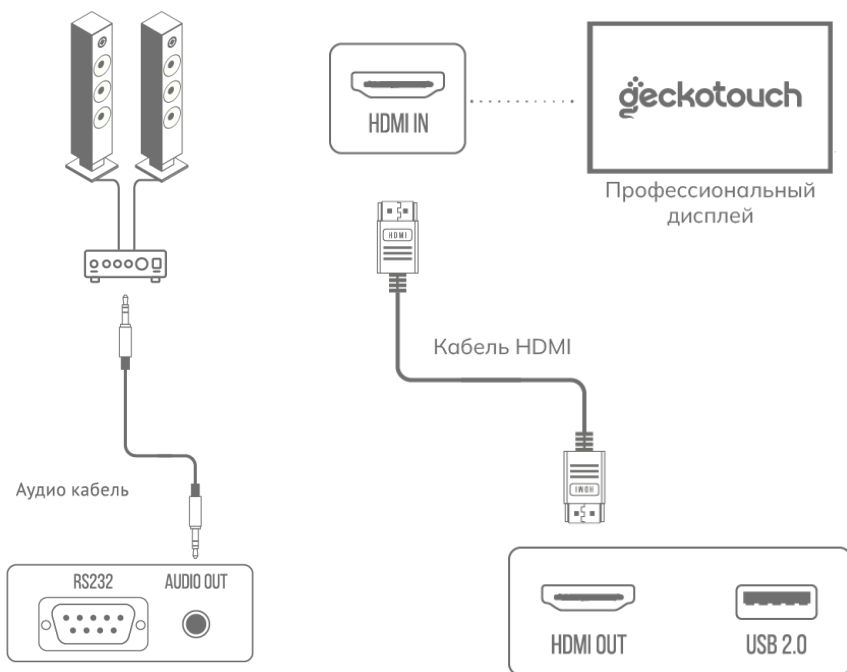
1. С помощью кабеля VGA подключитесь к порту VGA Out внешнего компьютера и порту VGA In дисплея.
2. Включите внешний компьютер и питание дисплея, нажав кнопку на боковой панели устройства.
3. Нажмите кнопку включения на пульте дистанционного управления если дисплей не включился автоматически.
4. На пульте дистанционного управления нажать кнопку «Input», выбрать источник сигнала VGA.

Аудио и видео оборудование



1. Используйте кабель HDMI для подключения аудио и видео оборудования с выходом HDMI.
2. Включите внешний компьютер и питание дисплея, нажав кнопку на боковой панели устройства.
3. Нажмите кнопку включения на пульте дистанционного управления если дисплей не включился автоматически.
4. На пульте дистанционного управления нажать кнопку «Input», выбрать источник сигнала HDMI.

Подключение видео и аудио выхода

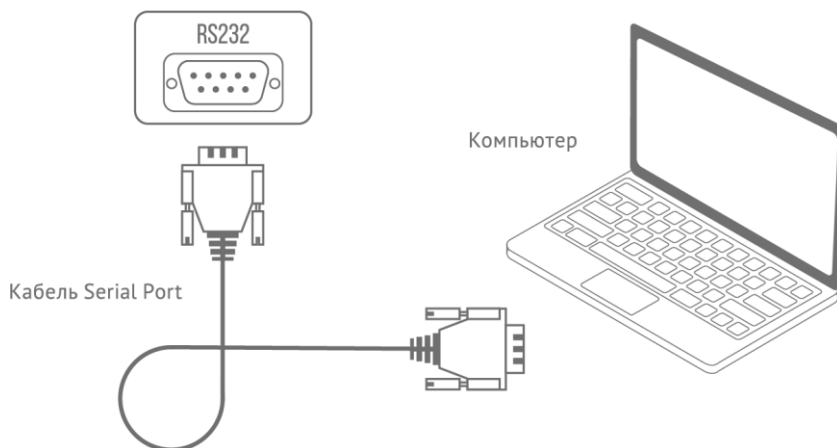


1. Используйте HDMI кабель для подключения дисплея с разъёмом HDMI и используйте аудио кабель для подключения к звуковому выходу.
2. Включите внешний компьютер и питание дисплея, нажав кнопку на боковой панели устройства.
3. Нажмите кнопку включения на пульте дистанционного управления если дисплей не включился автоматически.
4. Видео и аудио с дисплея выведется на внешние источники.

Лan подключение



RS232 Подключение



После подключения кабеля последовательного порта (не входит в комплектацию) к компьютеру некоторыми функциями оборудования можно будет управлять с помощью компьютера, например: включение/выключение оборудования, а также регулировка громкости звука и т.д.



Поиск и устранение неисправностей

Если вы заметили неисправности в работе вашего дисплея, прежде чем обратиться в сервисную службу, ознакомьтесь со следующими советами по устранению неисправностей.

Неисправность пульта дистанционного управления

1. Проверьте, нет ли других объектов между пультом дистанционного управления и приёмником ИК сигнала на фронтальной панели.
2. Проверьте, вставлены ли батарейки с соблюдением полярности.
3. Убедитесь в том, что батарейки не разряжены.
4. Проверьте, не заблокированы ли клавиши пульта, нажатием на кнопку вкл/выкл.

Устройство выключается

1. Проверьте, не настроен ли таймер автоматического выключения.
2. Проверьте, не произошло ли внезапное отключение питания.

Нет питания

1. Убедитесь в том, что кабель питания переменного тока надежно подключен к источнику питания.
2. Убедитесь в том, что розетка переменного тока подключена надлежащим образом.
3. Убедитесь в том, что включена кнопка включения / выключения питания.
4. Попробуйте подключить другое электрическое устройство к источнику питания, чтобы убедиться в наличии в нем электрического тока.

Нет звука

1. Попробуйте увеличить громкость динамиков.
2. Проверьте в настройках выбранный источник аудио сигнала.
3. Убедитесь в том, что подходящие кабели подключены надлежащим образом.

Техническое обслуживание

4. В процессе эксплуатации необходимо обслуживать дисплей с периодичностью не менее одного раза в год.
5. Очистку поверхностей следует осуществлять мягкой ветошью или салфеткой, смоченными в нейтральных мыльных растворах. Не допускается применение абразивных материалов, едких веществ и жидкостей.
6. После влажной очистки обязательно протереть поверхности сухой салфеткой. Не допускать попадание жидкостей внутрь дисплея.
7. Для чистки экрана дисплея категорически запрещается использовать растворители: средства для мойки окон, метиловый спирт, скипидар, органические и неорганические растворители и т.д.
8. Все работы по обслуживанию дисплея следует производить только при отключении от сети электропитания.

Сведения об устройстве

Продукция сертифицирована в соответствии с требованиями Технического Регламента Таможенного Союза.

ООО «Т-Гекко», тел. +7 (495) 021-92-00

В случае выхода из строя оборудования, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр.

С перечнем авторизованных сервисных центров можно ознакомиться на сайте:
<https://geckotouch.ru>

Гарантии изготовителя.

Условия гарантийного обслуживания.

1. Если в период эксплуатации Продукции произошло нарушение ее работоспособности, наступившее вследствие проявления скрытых дефектов или других неисправностей (за исключением случаев, указанных в п. 4), то авторизованный сервисный центр определяет этот случай как гарантийный и принимает меры для восстановления работоспособности Продукции в соответствии с действующим законодательством РФ и в установленном данным документом порядке.
2. При наступлении гарантийного случая авторизованный сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации клиента, а также не отвечает за прямые или косвенные убытки клиента и (или) любые виды упущенной выгоды и потерь, наступившие в результате нарушения работоспособности Продукции (Изделия, Периферийного Устройства или Комплектующего), если в специальном соглашении не оговорено иное.
3. Гарантийное обслуживание проводится на территории авторизованных сервисных центров. Контакты сервисного центра указаны в гарантийном талоне.
4. Под определение гарантийного случая не подпадает нештатная ситуация, возникшая в процессе эксплуатации техники, в дальнейшем называемая не гарантийным случаем, если по вине клиента произошли:
 - 4.1. любые механические повреждения (трещины, изломы, царапины), сказавшиеся на работоспособности Продукции или повлекшие разрушение защитных покрытий, пломб, наклеек, фирменных стикеров и т.п.;
 - 4.2. нарушения работоспособности любого компонента Продукции, вызванные попаданием (в любой комбинации) посторонних веществ, жидкостей, предметов или объектов (в т.ч. органического происхождения) внутрь любого из устройств, входящих в комплект поставки Продукции;
 - 4.3. выход из строя Продукции в случае модификации заводского системного программного обеспечения (прошивки) лицами, не уполномоченными на проведение таких действий, в т.ч. изменение параметров работы ЦПУ («попытки разгона»);
- 4.4. повреждения Продукции, повлекшие разрушение микросхем и (или) «обгорание» контактов, повреждения портов для подключения периферийного оборудования;
- 4.5. повреждения Продукции, связанные с подключением Клиентом внешних устройств при включенном питании;
- 4.6. повреждения функциональных элементов (в том числе термические), вызванные использованием поврежденных кабелей, или кабелей с характеристиками, отличными от характеристик кабеля, входящего в комплект поставки;
- 4.7. нарушения работоспособности Продукции, вызванные самостоятельным или выполненным третьими лицами ремонтом;
- 4.8. нарушения работоспособности Продукции, связанные с наличием программ-вирусов;
- 4.9. выход из строя Продукции по причинам, вызванным стихийными бедствиями, катастрофами и действиями непреодолимой силы;
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. случаи наличия на дисплее одиночных пикселей в виде светлых или темных точек на экране (это структурная особенность LCD технологии, которая не является признаком неисправности);
 - 5.2. программное обеспечение, поставляемое вместе с Продукцией;
 - 5.3. расходные материалы и комплектующие, приравненные к расходным материалам, поставляемые вместе с Продукцией;
 - 5.4. периферийное оборудование, имеющее следы механического износа (стертые/поврежденные клавиши, корпусные детали и т.п.);
 - 5.5. интерфейсные и соединительные кабели;
 - 5.6. документацию, DVD диски, упаковочные материалы, поставляемые вместе с Продукцией.

Гарантийный талон

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

СРОК ГАРАНТИИ

ДАТА ПРОДАЖИ

Печать продавца

С условиями гарантии ознакомлен

Изделие проверено в моем присутствии.
Претензий к внешнему виду, комплектности и работоспособности не имею.

Подпись покупателя

Вы можете обратиться в службу технической поддержки по телефону:
+7 (495) 021 92 00



geckotouch