



Серия PRO

ЖК МОНИТОР

PRO MP341CQ E12 (модель: 3PB2)
PRO MP341CQW E12 (модель: 3PB2)

Руководство пользователя

Содержание

Начало работы	3
Комплектация	3
Установка монитора на подставку	4
Настройка положения экрана	5
Обзор монитора	6
Подключение монитора к ПК	8
Экранное меню	9
Кнопки управления монитором	9
Настройка экранного меню	11
Профессиональный	11
Изображение	14
Источник сигнала	15
PIP/PBP	15
Кнопка навигации	16
Настройка	16
Технические характеристики	18
Поддерживаемые режимы изображения	20
Устранение неполадок	22
Безопасное использование монитора	23
Сертификация TÜV Rheinland	25
Сертификация ENERGY STAR	25
Соответствие нормативным требованиям	26
Приложение к руководству пользователя	29

Журнал изменений

V1.0, 2/2026

Начало работы

В данном разделе описывается процедура установки и подключения монитора. Будьте осторожны при подключении устройств. Для защиты от статического электричества используйте антистатический браслет.

Комплектация

Монитор	PRO MP341CQ E12, PRO MP341CQW E12
Документы	Краткое руководство по установке монитора (Quick Start Guide)
Аксессуары	Подставка и крепежные винты (винт)
	Основание подставки и крепежные винты (винт)
	Крышка подставки
	Кабель питания
Кабели	Кабель DisplayPort (опционально)

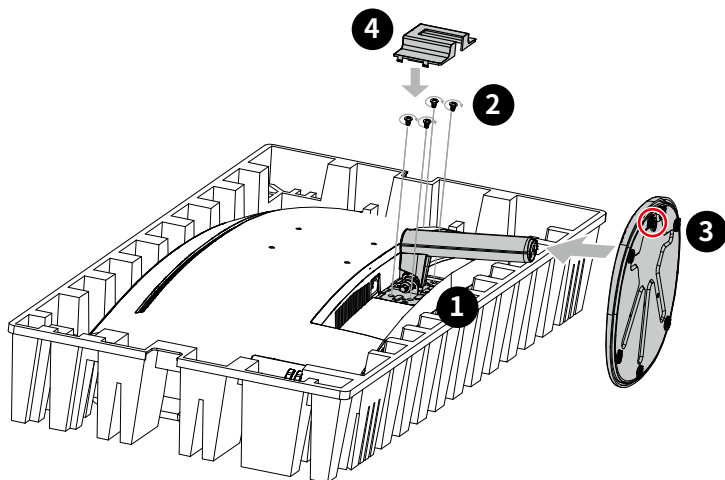


Важно

- Если какие-либо предметы, включенные в комплект поставки, отсутствуют или повреждены, обратитесь по месту приобретения продукта.
- Комплект поставки может изменяться в зависимости от модели и региона.
- Поставляемый кабель питания предназначен исключительно для этого монитора. Не используйте его с другими устройствами.

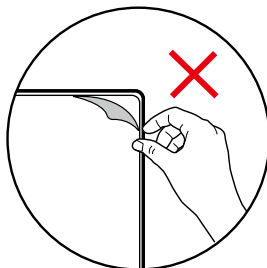
Установка монитора на подставку

1. Оставьте монитор в защитной упаковке из пенопласта. Совместите подставку с пазом на мониторе.
2. Зафиксируйте подставку винтами.
3. Присоедините основание к подставке и зафиксируйте его винтом.
4. Совместите крышку подставки с пазом на мониторе. Вставьте и задвиньте крышку подставки в паз, чтобы закрепить ее.
5. Перед расположением монитора вертикально убедитесь, что подставка полностью зафиксирована.



Важно

- Чтобы не поцарапать экран, кладите монитор на мягкую поверхность экраном вниз.
- Во избежание повреждения монитора не прикасайтесь к нему острыми предметами.
- Данный продукт поставляется без защитной пленки! Любые механические повреждения устройства, включая снятие поляризационной пленки с экрана, могут повлиять на гарантию!

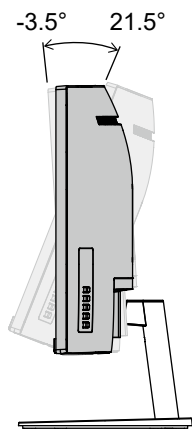


Настройка положения экрана

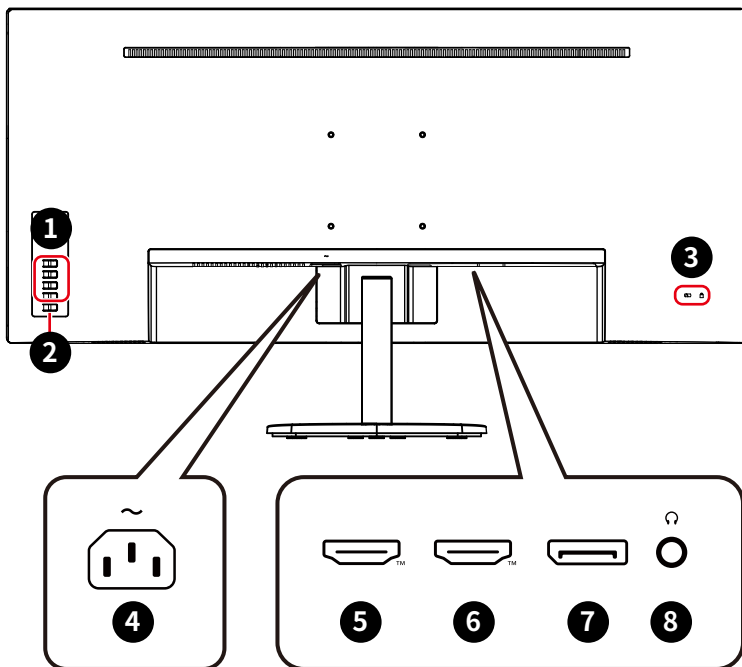
Данный монитор позволяет изменять положение экрана, чтобы добиться максимального комфорта во время работы.



При настройке положения экрана старайтесь не прикасаться к его поверхности.



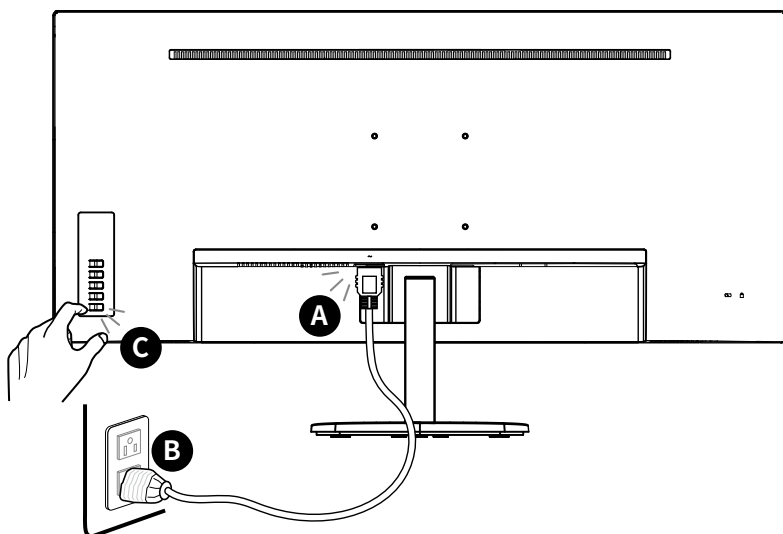
Обзор монитора



1	Кнопки управления монитором
2	Кнопка включения
3	Слот для замка Kensington
4	Разъем питания
5	<p>Разъем HDMI™ HDMI™ <small>HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE</small></p> <p>Поддерживает HDMI™ CEC, 3440x1440@100 Гц в соответствии с требованиями HDMI™ 2.0b.</p> <p> Важно</p> <p><i>Чтобы обеспечить оптимальную производительность и совместимость, используйте сертифицированный кабель с логотипом HDMI™ для подключения монитора. Для получения дополнительной информации посетите сайт https://www.hdmi.org/resource/cables.</i></p>
6	<p>Разъем HDMI™ HDMI™ <small>HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE</small></p> <p>Поддерживает 3440x1440@100 Гц в соответствии с требованиями HDMI™ 2.0b.</p> <p> Важно</p> <p><i>Чтобы обеспечить оптимальную производительность и совместимость, используйте сертифицированный кабель с логотипом HDMI™ для подключения монитора. Для получения дополнительной информации посетите сайт https://www.hdmi.org/resource/cables.</i></p>
7	<p>Разъем DisplayPort</p> <p>Поддерживает 3440x1440@120 Гц в соответствии с требованиями DisplayPort 1.4a.</p>
8	Разъем для подключения наушников

Подключение монитора к ПК

1. Выключите компьютер.
2. Подключите монитор к компьютеру видеокабелем.
3. Подключите один конец кабеля питания к монитору. (Рисунок А)
4. Вставьте шнур питания в электрическую розетку. (Рисунок В)
5. Включите монитор. (Рисунок С)
6. Включите компьютер, и монитор автоматически определит источник видеосигнала.



Экранное меню

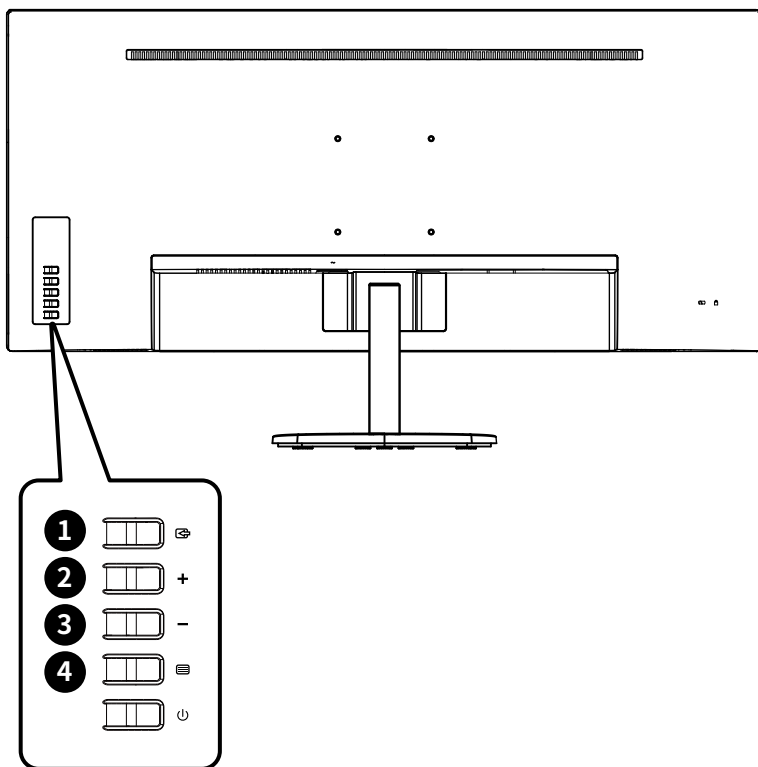
В данном разделе описываются настройки, доступные в экранном меню монитора.



Любая информация может быть изменена без предварительного уведомления.

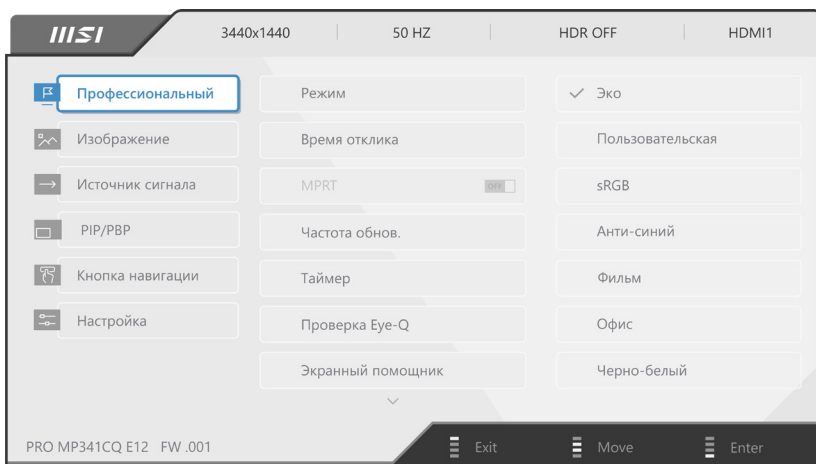
Кнопки управления монитором

Кнопки управления монитором предназначены для настройки экранного меню.



Кнопки управления монитором	«Горячая» клавиша (при закрытом экранном меню)	Основные функции (в открытом экранном меню)
1	ИСТОЧНИК / ВЫХОД	<ul style="list-style-type: none"> Выбор внешнего источника входного видеосигнала Возврат в предыдущее меню Выход из главного экранного меню
2	ГРОМКость / +	<ul style="list-style-type: none"> Регулировка громкости
3	Режим «Эко» / -	<ul style="list-style-type: none"> Включение режима «Эко» Изменение значения выбранного параметра
4	МЕНЮ / ВХОД	<ul style="list-style-type: none"> Открытие главного экранного меню Для блокировки/разблокировки экранного меню удерживайте кнопку МЕНЮ при выключенном мониторе, затем нажмите кнопку питания для включения монитора. Подтверждение выбранного пункта меню или параметра

Настройка экранного меню



Важно


Следующие функции будут недоступны при поступлении HDR-сигнала:

- MPRT
- Фильтр синего света
- HDCR
- Яркость
- Контрастность
- Цветовая температура
- sRGB
- PIP/PBP

Профессиональный

Меню первого уровня	Меню второго и третьего уровней	Описание
Режим	Эко	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте кнопку «вверх» или «вниз» для выбора и предварительного просмотра. • Нажмите центральную кнопку, чтобы применить выбранный режим. • По умолчанию в режиме SDR установлено значение «Эко», а в режиме HDR — «Пользовательская».
	Пользовательская	
	sRGB	
	Анти-синий	
	Фильм	
	Офис	
Время отклика	Обычное	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи могут изменять время отклика в любом режиме. • Время отклика не может быть включено при следующих разрешениях и частотах обновления: <ul style="list-style-type: none"> • HDMI™ 1920x1080@120Гц • HDMI™ 2560x1440@120Гц • HDMI™ 2560x1080@120Гц
	Короткое	
	Минимальное	

Меню первого уровня	Меню второго и третьего уровней		Описание											
MPRT	Откл.		<ul style="list-style-type: none"> • Параметр «MPRT» будет доступен, если частота обновления превышает 85 Гц. • Включение режима «MPRT» повлияет на доступность следующих функций: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Функция</th> <th>Состояние</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>» Яркость</td> <td rowspan="2">Параметр не может быть изменен</td> </tr> <tr> <td>» Время отклика</td> </tr> <tr> <td>» HDCR</td> <td rowspan="3">Отключена</td> </tr> <tr> <td>» PIP/PBP</td> </tr> <tr> <td>» Adaptive-Sync</td> </tr> <tr> <td>» Размер экрана</td> <td>Авто</td> </tr> </tbody> </table>	Функция	Состояние	» Яркость	Параметр не может быть изменен	» Время отклика	» HDCR	Отключена	» PIP/PBP	» Adaptive-Sync	» Размер экрана	Авто
	Функция	Состояние												
» Яркость	Параметр не может быть изменен													
» Время отклика														
» HDCR	Отключена													
» PIP/PBP														
» Adaptive-Sync														
» Размер экрана	Авто													
Частота обновления	Положение	Слева сверху	<ul style="list-style-type: none"> • Положение сообщения настраивается в экранном меню. Нажмите центральную кнопку, чтобы подтвердить и применить положение информационного сообщения о частоте обновления. • Данный монитор работает с предварительно установленной частотой обновления экрана, заданной операционной системой. 											
		Справа сверху												
		Слева снизу												
		Справа снизу												
	Откл.													
Вкл.														
Таймер	Положение	Слева сверху	<ul style="list-style-type: none"> • После установки времени, нажмите центральную кнопку, чтобы включить таймер. • Пользователям необходимо вручную восстанавливать заданные настройки таймера после потери питания и последующего переподключения к электрической сети. 											
		Справа сверху												
		Слева снизу												
		Справа снизу												
	Откл.													
	15:00	00:01 ~ 99:59												
	30:00													
45:00														
60:00														
Проверка Eye-Q	Откл.		<ul style="list-style-type: none"> • Выберите «Откл.» для отключения функции «Проверка Eye-Q». • Включение «Проверка Eye-Q» повлияет на доступность следующих функций: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Функция</th> <th>Состояние</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>» Информ. на экране</td> <td rowspan="3">Отключена</td> </tr> <tr> <td>» Частота обновления</td> </tr> <tr> <td>» Таймер</td> </tr> </tbody> </table>	Функция	Состояние	» Информ. на экране	Отключена	» Частота обновления	» Таймер					
	Функция	Состояние												
	» Информ. на экране	Отключена												
	» Частота обновления													
	» Таймер													
Сетка Амслера		• Выберите «Сетка Амслера» для проверки поля центрального зрения.												
Астигматизм		• Выберите «Астигматизм» для проверки затуманенности зрения.												
Коррекция осанки		• Выберите «Коррекция осанки» для улучшения осанки при сидении.												

Меню первого уровня	Меню второго и третьего уровней	Описание							
Экранный помощник	Нет	<ul style="list-style-type: none"> Пользователи могут настраивать экранный помощник в любом режиме. 							
									
Размер экрана	Авто	<ul style="list-style-type: none"> Пользователи могут регулировать «Размер экрана» в любом режиме, при любом разрешении и частоте обновления экрана. 							
	4:3								
	16:9								
	21:9								
	1:1								
Adaptive-Sync	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> Функция «Adaptive-Sync» предотвращает появление эффекта разрыва изображения на экране. При включении функции «Adaptive-Sync» необходимо включить функцию «HDMI™ VRR». Включение «Adaptive-Sync» повлияет на доступность следующих функций: <table border="1" data-bbox="591 908 923 1035"> <thead> <tr> <th>Функция</th> <th>Состояние</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>» MPRT</td> <td rowspan="2">Отключена</td> </tr> <tr> <td>» PIP/PBP</td> </tr> <tr> <td>» Размер экрана 1:1</td> <td>Авто</td> </tr> </tbody> </table>	Функция	Состояние	» MPRT	Отключена	» PIP/PBP	» Размер экрана 1:1	Авто
	Функция		Состояние						
» MPRT	Отключена								
» PIP/PBP									
» Размер экрана 1:1	Авто								
Вкл.									
Режим HDMI™ Console	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> Включение «Режим HDMI™ Console» повлияет на доступность следующих функций: <table border="1" data-bbox="591 1126 923 1241"> <thead> <tr> <th>Функция</th> <th>Состояние</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>» PIP/PBP</td> <td>Отключена</td> </tr> <tr> <td>» Размер экрана 1:1</td> <td>Авто</td> </tr> </tbody> </table>	Функция	Состояние	» PIP/PBP	Отключена	» Размер экрана 1:1	Авто	
	Функция		Состояние						
» PIP/PBP	Отключена								
» Размер экрана 1:1	Авто								
Вкл.									

Изображение

Меню первого уровня	Меню второго и третьего уровней	Описание						
Яркость	0-100	<ul style="list-style-type: none"> Настройте яркость в соответствии с окружающим освещением. 						
Контрастность	0-100	<ul style="list-style-type: none"> Настройте контрастность, чтобы снизить нагрузку на глаза. 						
Резкость	0-5	<ul style="list-style-type: none"> Резкость улучшает четкость и детали изображения. 						
Улучшение изображения	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> Функция «Улучшение изображения» изменяет качество границ изображения, повышая их резкость. 						
	Минимальная							
	Средняя							
	Высокая							
Фильтр синего света	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> Функция «Фильтр синего света» защищает глаза от синего света. Если функция «Фильтр синего света» включена, она регулирует цветовую температуру экрана, добавляя желтый свет. Если для параметра «Режим» установлено значение «Анти-синий», обязательно включится функция «Фильтр синего света». 						
	Вкл.							
HDCR	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> Функция HDCR улучшает качество изображения, увеличивая его контрастность. Включение режима «HDCR» повлияет на доступность следующих функций: <table border="1" data-bbox="600 911 934 1023"> <thead> <tr> <th>Функция</th> <th>Состояние</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>» Яркость</td> <td>Параметр не может быть изменен</td> </tr> <tr> <td>» MPRT</td> <td>Отключена</td> </tr> </tbody> </table>	Функция	Состояние	» Яркость	Параметр не может быть изменен	» MPRT	Отключена
	Функция		Состояние					
» Яркость	Параметр не может быть изменен							
» MPRT	Отключена							
	Вкл.							
Цветовая температура	Холодный цвет		<ul style="list-style-type: none"> Используйте кнопку «вверх» или «вниз» для выбора и предварительного просмотра. Нажмите центральную кнопку, чтобы применить выбранный режим. Пользователи могут настраивать параметр «Цветовая температура» в режиме «Настройка». 					
	Обычная							
	Теплый цвет							
	Настройка	R (0-100)						
G (0-100)								
B (0-100)								


Источник сигнала

Меню первого уровня	Меню второго уровня	Описание
HDMI™1		<ul style="list-style-type: none"> Пользователи могут выбрать «Источник сигнала» в любом режиме.
HDMI™2		
DP		
Автопоиск	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> Используйте джойстик навигации для выбора источника сигнала в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> Для параметра «Автопоиск» установлено значение «Откл.» и монитор находится в режиме энергосбережения; На экране монитора отображается окно «Нет сигнала».
	Вкл.	

PIP/PBP

Меню первого уровня	Меню второго и третьего уровней		Описание										
Откл.			<ul style="list-style-type: none"> В режиме PIP (Picture in Picture) на экран выводится изображение с нескольких источников видеосигнала одновременно. Главное изображение выводится на полный экран, а одно или несколько дополнительных – в отдельных окошках. В режиме PBP (Picture by Picture) два изображения с двух источников видеосигнала выводятся бок о бок. Функция «Переключение монитора» позволяет пользователям переключаться между первичным и вторичным источниками сигнала. Если имеется только один входной сигнал, «Переключение монитора» и «Переключение звука» будут недоступны. Включение PIP/ PBP повлияет на доступность следующих функций: <table border="1" data-bbox="544 1077 934 1385"> <thead> <tr> <th>Функция</th> <th>Состояние</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>» Режим HDMI™ Console</td> <td>Параметр не может быть изменен</td> </tr> <tr> <td>» Adaptive-Sync » MPRT</td> <td>Отключена</td> </tr> <tr> <td>» Время отклика » HDMI™ CEC</td> <td>Откл. (Параметр не может быть изменен)</td> </tr> <tr> <td>» PIP: Размер экрана 1:1 » PBP: Размер экрана</td> <td>Авто (Параметр не может быть изменен)</td> </tr> </tbody> </table>	Функция	Состояние	» Режим HDMI™ Console	Параметр не может быть изменен	» Adaptive-Sync » MPRT	Отключена	» Время отклика » HDMI™ CEC	Откл. (Параметр не может быть изменен)	» PIP: Размер экрана 1:1 » PBP: Размер экрана	Авто (Параметр не может быть изменен)
Функция	Состояние												
» Режим HDMI™ Console	Параметр не может быть изменен												
» Adaptive-Sync » MPRT	Отключена												
» Время отклика » HDMI™ CEC	Откл. (Параметр не может быть изменен)												
» PIP: Размер экрана 1:1 » PBP: Размер экрана	Авто (Параметр не может быть изменен)												
PIP	Источник	HDMI™1											
		HDMI™2											
		DP											
	Размер PIP	Небольшой											
		Средний											
		Большой											
	Положение	Слева сверху											
		Справа сверху											
		Слева снизу											
		Справа снизу											
Переключение монитора													
Переключение звука													
PBP	Источник 1	HDMI™1											
		HDMI™2											
		DP											
	Источник 2	HDMI™1											
		HDMI™2											
		DP											
	Переключение монитора												
	Переключение звука												

Кнопка навигации

Меню первого уровня	Меню второго уровня	Описание
	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> • Все элементы кнопок навигации можно настраивать в экранном меню.
	Яркость	
	Режим	
	Таймер	
	Источник сигнала	
	Режим PIP/PBP	
	Частота обновления	
	Информ. на экране	
	Громкость	

Настройка

Меню первого уровня	Меню второго уровня	Описание
Язык	繁體中文	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователям необходимо нажать центральную кнопку для сохранения выбора. • Выбранный язык сохраняется при сбросе настроек монитора до заводских значений по умолчанию.
	English	
	Français	
	Deutsch	
	Italiano	
	Español	
	한국어	
	日本語	
	Русский	
	Português	
	简体中文	
	Bahasa Indonesia	
	Türkçe	
	(Другие языки будут доступны в будущем)	
Прозрачность	0~5	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи могут настраивать «Прозрачность» в любом режиме.
Таймер меню	5~30 с	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи могут изменять параметр «Таймер меню» в любом режиме.
Кнопка включения	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> • Если выбран параметр «Откл.», нажатие кнопки включения выключает монитор.
	Ожид.	<ul style="list-style-type: none"> • Если выбран параметр «Ожид.», нажатие кнопки включения выключает экран и подсвечку монитора.

Меню первого уровня	Меню второго уровня	Описание				
HDMI™ CEC	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI™ CEC (Consumer Electronics Control) поддерживает Sony PlayStation®, Nintendo® Switch™, консоли Xbox Series X S и другие аудиовизуальные устройства, поддерживающие CEC. • При включении функции HDMI™ CEC: <ul style="list-style-type: none"> • Монитор автоматически включится при включении устройства с поддержкой HDMI™ CEC. • При выключении монитора устройство с поддержкой CEC переходит в режим энергосбережения. • Когда Sony PlayStation®, Nintendo® Switch™ или консоли Xbox Series X S подключены, для параметра «Режим» будет автоматически установлены режимы по умолчанию, которые можно изменить позже. 				
	Вкл.					
Информ. на экране	Откл.	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о состоянии монитора отображается в правой части экрана. • Включение «Информ. на экране» повлияет на доступность следующей функции: <table border="1" data-bbox="540 708 873 770"> <thead> <tr> <th>Функция</th> <th>Состояние</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>» Проверка Eye-Q</td> <td>Отключена</td> </tr> </tbody> </table> 	Функция	Состояние	» Проверка Eye-Q	Отключена
	Функция		Состояние			
» Проверка Eye-Q	Отключена					
Вкл.						
Громкость	0-100	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи могут регулировать «Громкость» в любом режиме. 				
Сброс	Да	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи могут выполнить сброс и восстановить заводские настройки экранного меню в любом режиме. 				
	Нет					

Технические характеристики*

Монитор	PRO MP341CQ E12	PRO MP341CQW E12
Размер диагонали	34 дюйма	
Кривизна экрана	1500R	
Тип ЖК-панели	VA	
Разрешение	3440 x 1440 (UWQHD)	
Соотношение сторон	21:9	
Яркость	Типовое значение SDR: 300 нит	
Контрастность	3500:1	
Частота обновления	120 Гц	
Время отклика	<ul style="list-style-type: none"> • 1 мс (MPRT) • 4 мс (GTG, мин.) 	
Дополнительные разъемы	<ul style="list-style-type: none"> • 2 разъема HDMI™ • 1 разъем DisplayPort • 1 разъем для подключения наушников 	
Углы обзора	178°(Г), 178°(В)	
DCI-P3**/ sRGB	91% / 98%	
Покрытие экрана	Антибликовое	
Кол-во отображаемых цветов	1.07 млрд., 10 бит (8 бит + FRC)	
Динамик	2Вт x 2	
Параметры электропитания монитора	100-240В~, 50/60Гц, 1.5А	
Энергопотребление	При работе: < 65Вт В спящем режиме: < 0.5Вт Питание выключено: < 0.3Вт	
Настройка угла наклона	-3.5° ~ 21.5°	
Слот для замка Kensington	Есть	
Совместимость с крепежом стандарта VESA	<ul style="list-style-type: none"> • Размеры пластины: 100 x 100 мм • Тип винтов: M4 x 10 мм • Диаметр резьбы: 4 мм • Шаг резьбы: 0.7 мм • Длина резьбовой части: 10 мм 	
Размер (Ш x Г x В)	809.34 x 469.54 x 237 мм	

Монитор		PRO MP341CQ E12	PRO MP341CQW E12
Вес	Нетто	7.1 кг	
	Брутто	11.1 кг	
Условия эксплуатации		<ul style="list-style-type: none"> • Температура: от 0°C до 40°C • Влажность: от 20% до 90%, без образования конденсата • Высота над уровнем моря: 0 ~ 5000м 	
Условия хранения		<ul style="list-style-type: none"> • Температура: от -20°C до 60°C • Влажность: от 10% до 90%, без образования конденсата 	

* Некоторые технические характеристики устройства могут быть изменены изготовителем. Пожалуйста, уточняйте технические характеристики у продавца или у представителя компании-изготовителя.

** Определено в соответствии со стандартами испытаний CIE1976.

Поддерживаемые режимы изображения



Важно

- Любая информация может быть изменена без предварительного уведомления.
- «HDMI™ VRR» (Variable Refresh Rate) соответствует настройкам «Adaptive-Sync (Вкл./Откл.)». Для получения информации о состоянии VRR ON/OFF проверьте Adaptive-Sync.

Режим HDMI™ Console откл.

Стандарт	Разрешение		HDMI™	DP
QHD	2560x1440	при 60Гц	V	V
		при 120Гц	V	V
UWQHD	3440x1440	при 50Гц	V	/
		при 60Гц	/	V
		при 100Гц	V	V
		при 120Гц	/	V
Разрешение видеосигнала	720p		V	V
	1080p	при 60Гц	V	V
		при 120Гц	V	V
	2560x1080p	при 60Гц	V	/
при 120Гц		V	/	
HDMI™ VRR			V	/

Режим HDMI™ Console вкл.

Стандарт	Разрешение		HDMI™	DP
QHD	2560x1440	при 60Гц	V	V
		при 120Гц	V	V
UWQHD	3440x1440	при 50Гц	V	/
		при 60Гц	/	V
		при 100Гц	V	V
		при 120Гц	/	V
Разрешение видеосигнала	720p		V	V
	1080p	при 60Гц	V	V
		при 120Гц	V	V
	2160p	при 60Гц	V	/
	2560x1080p	при 60Гц	V	/
		при 120Гц	V	/
HDMI™ VRR			V	/

Режим PIP (без поддержки HDR)

Стандарт	Разрешение		HDMI™	DP
QHD	2560x1440	при 60Гц	V	V
		при 120Гц	V	V
UWQHD	3440x1440	при 50Гц	V	
		при 60Гц		V
		при 100Гц	V	V
		при 120Гц		V
Разрешение видеосигнала	720p		V	V
	1080p	при 60Гц	V	V
		при 120Гц	V	V
	2560x1080p	при 60Гц	V	
		при 120Гц	V	

Режим PBP (без поддержки HDR)

Стандарт	Разрешение		HDMI™	DP
QHD	2560x1440	при 60Гц	V	V
Разрешение видеосигнала	720p		V	V
Используется для режима «PBP - На весь экран»	1720x1440	при 60Гц	V	

Устранение неполадок

Не светится индикатор питания.

- Нажмите кнопку включения монитора.
- Проверьте правильность подключения кабеля питания монитора.

Отсутствует изображение.

- Убедитесь, что видеокарта правильно установлена в компьютер.
- Убедитесь, что компьютер и монитор подключены к источникам питания и включены.
- Проверьте правильность подключения сигнального кабеля монитора.
- Возможно, компьютер находится в спящем режиме. Нажмите любую клавишу на клавиатуре для пробуждения монитора.

Изображение имеет неправильный размер или расположено не по центру экрана.

- Выберите подходящий режим изображения из числа предустановленных.

Не работает автоматическая настройка при подключении монитора (по принципу Plug and Play).

- Проверьте правильность подключения кабеля питания монитора.
- Проверьте правильность подключения сигнального кабеля монитора.
- Убедитесь, что монитор и видеокарта поддерживают функцию Plug and Play.

Иконки, шрифты или весь экран выглядят нечетко, смазанно или имеют цветовые дефекты.

- Старайтесь не использовать удлинители для видеокабелей.
- Измените настройки яркости и контрастности.
- Измените настройки цветовых каналов или выберите другую цветовую температуру.
- Проверьте правильность подключения сигнального кабеля монитора.
- Проверьте, не погнуты ли контакты в разъемах сигнального кабеля монитора.

На экране монитора видны полосы или мерцание.

- Измените частоту обновления экрана в соответствии с характеристиками монитора.
- Обновите драйвер видеокарты.
- Убедитесь, что рядом с монитором нет электрических устройств, которые могут вызывать электромагнитные помехи.

Безопасное использование монитора

- Внимательно и полностью прочитайте указания по безопасному использованию монитора.
- Необходимо учитывать все предостережения и предупреждения на мониторе и в руководстве пользователя.
- Ремонт следует поручать только квалифицированному техническому персоналу.

Подключение электропитания

- Перед подключением монитора к электрической розетке удостоверьтесь, что напряжение питания находится в безопасных пределах и имеет величину 100~240В. Подключайте монитор к электрической розетке, имеющей заземление.
- Если шнур питания оснащен 3-х контактной вилкой, монитор должен подключаться к электрической розетке с заземлением. Не отключайте заземляющий контакт в вилке кабеля питания.
- Убедитесь, что электросеть оснащена автоматическим выключателем на 20 А (макс.).
- Всегда отсоединяйте кабель питания или обесточьте настенную розетку, если монитор не будет использоваться продолжительное время. Это позволит сэкономить электроэнергию.
- Располагайте кабель питания так, чтобы не наступать на него. Не ставьте на кабель питания никаких предметов.
- Если монитор поставляется с адаптером, используйте только адаптер, поставляемый компанией MSI и одобренный для использования с монитором.

Условия эксплуатации

- Чтобы уменьшить вероятность повреждений, возникших по причине сильного нагрева монитора, не размещайте его на мягкой, неустойчивой поверхности и не закрывайте его вентиляционные отверстия.
- Размещайте монитор только на твердой, ровной и устойчивой поверхности.
- Во избежание опрокидывания монитора, установите его на столе, стене или другом неподвижном объекте с помощью крепления, которое помогает правильно его установить.
- Во избежание возгорания или поражения электрическим током не допускайте воздействия на монитор высокой влажности и высоких температур.
- Не храните монитор в помещениях с температурой выше 60°C и ниже -20°C, так как это может привести к его повреждению.
- Максимальная температура окружающего воздуха при работе монитора не должна превышать 40°C.

- При очистке монитора обязательно выньте вилку из розетки. Избегайте использования химических средств при очистке устройства, вместо них используйте мягкую ткань. Не допускайте попадания жидкостей на монитор, так как это может привести к его повреждению или поражению электрическим током.
- Не располагайте рядом с монитором предметы, обладающие мощным электромагнитным полем.
- При возникновении любой из перечисленных ниже ситуаций обратитесь в сервисный центр для проверки монитора:
 - Повреждение кабеля питания или вилки кабеля питания.
 - В монитор попала жидкость.
 - Монитор подвергался воздействию влаги.
 - Монитор не работает должным образом или невозможно наладить его работу в соответствии с руководством пользователя.
 - Монитор упал и получил повреждения.
 - На мониторе имеются видимые признаки повреждения.

Сертификация TÜV Rheinland

Сертификат TÜV Rheinland Low Blue Light

Синий свет вызывает усталость глаз и дискомфорт. Мониторы MSI получили сертификат TÜV Rheinland Low Blue Light, которые обеспечивают комфорт при пользовании. Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы уменьшить дискомфорт от продолжительного просмотра экрана и синего света.



Low Blue Light
(Software
Solution)
Flicker Free

www.tuv.com

- Разместите экран на расстоянии 50–70 см от глаз и немного ниже уровня глаз.
- Сознательное моргание время от времени поможет снизить нагрузку на глаза после длительного просмотра экрана.
- Делайте перерывы по 20 минут каждые 2 часа.
- Во время перерывов отводите взгляд от экрана и смотрите на что-нибудь удаленное не менее 20 секунд.
- Во время перерывов делайте растяжку, чтобы снять усталость или облегчить боль.
- Включите функцию Low Blue Light.

Сертификат TÜV Rheinland Flicker Free

- Компания TÜV Rheinland протестировала данный продукт, чтобы установить, производит ли дисплей видимое и невидимое для человеческого глаза мерцание и, следовательно, напрягает ли глаза пользователей.
- TÜV Rheinland разработала каталог испытаний, который устанавливает минимальные стандарты в различных диапазонах частот. Каталог испытаний основан на международно применимых стандартах или стандартах, распространенных в отрасли, и превосходит требования этих стандартов.
- Этот продукт был проверен в лаборатории в соответствии с этими критериями.
- Ключевое слово «Flicker Free» подтверждает, что устройство не производит видимых и невидимых мерцаний, указанных в стандарте и определенных в диапазоне от 0 до 3000 Гц при различных уровнях яркости.
- Монитор не будет соответствовать стандарту Flicker Free, если включена функция «Уменьш. Смазывания»/MPRT. (Доступность функции «Уменьш. Смазывания»/MPRT зависит от модели продукта.)

Сертификация ENERGY STAR

Energy Star – это программа Агентства по охране окружающей среды США (EPA) и Министерства энергетики США (DOE), которая способствует повышению энергоэффективности. Этот продукт соответствует стандарту ENERGY STAR при использовании настроек «по умолчанию», и именно в этом случае достигается указанный режим энергосбережения. Изменение настроек по умолчанию или включение других функций может привести к увеличению энергопотребления, при котором устройство не будет соответствовать ограничениям ENERGY STAR.

Для получения дополнительной информации о ENERGY STAR посетите веб-сайт <https://www.energystar.gov/>.



Соответствие нормативным требованиям

Соответствие стандартам CE

Оно было протестировано и признано соответствующим стандартам IT-оборудования, опубликованным в разделе директив Официального журнала Европейского союза.



Соответствие стандартам FCC по уровню радиопомех для устройств класса B

Данное оборудование было проверено и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса B в соответствии с правилами Федеральной комиссии по связи США (FCC), часть 15. Целью этих ограничений является обеспечение приемлемой защиты от помех при установке оборудования в жилых помещениях. Данное устройство генерирует, использует и излучает радиочастотную энергию и при нарушении инструкций по установке и эксплуатации может создавать помехи для радиосвязи. Однако даже при соблюдении инструкций по установке нет гарантии того, что в каком-то конкретном случае не возникнут помехи. Если данное устройство вызывает помехи при приеме радио- и телевизионных сигналов, что можно проверить, выключив и включив устройство, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи с помощью описанных ниже мер:



- Измените ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличьте расстояние между приемником и данным устройством.
- Подключите данное устройство к розетке в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Проконсультируйтесь с продавцом устройства или специалистом по радио- и телевизионному оборудованию.

Примечание 1

Изменения или модификации, не утвержденные стороной, ответственной за соблюдение нормативных требований, могут повлечь за собой аннулирование прав пользователя на использование устройства.

Примечание 2

Экранированные интерфейсные кабели и кабель питания переменного тока, если таковые имеются, должны использоваться в соответствии с правилами ограничения излучений.

Это устройство соответствует требованиям части 15 правил FCC. Эксплуатация устройства возможна при соблюдении следующих двух условий:

1. Это устройство не должно вызывать помех.
2. Это устройство должно быть устойчивым ко всем принимаемым помехам, включая те, которые могут вызывать сбои в работе устройства.

Директива WEEE

Европейский Союз: Продукт, маркированный таким знаком, нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого вы несете ответственность за передачу его в соответствующую точку сбора для переработки отходов электрического и электронного оборудования. За дополнительными сведениями о местах сбора отработанного электрического оборудования обратитесь в местные органы власти, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где вы приобрели устройство.



Информация о химических веществах

В соответствии с правилами об использовании химических веществ, таких как правила EU REACH (Правило EC No. 1907/2006 Европейского парламента и Совета), MSI предоставляет информацию о химических веществах в продуктах на сайте: <https://csr.msi.com/global/index>

Особенности устройства, способствующие защите окружающей среды

- Пониженное энергопотребление при работе и в режиме ожидания
- Ограниченное использование веществ, опасных для окружающей среды и здоровья людей
- Простота разборки и утилизации
- Пониженное использование природных ресурсов благодаря возможностям утилизации
- Увеличенный срок службы благодаря возможностям обновления компонентов
- Снижение объема твердых отходов благодаря правилам возврата

Политика защиты окружающей среды

- Устройство разработано с учетом возможности повторного использования компонентов и их переработки, поэтому его не следует выбрасывать вместе с мусором.
- Для утилизации отслужившего устройства следует обратиться местный центр сбора и утилизации.
- Для получения дополнительной информации о переработке обратитесь на вебсайт MSI <https://csr.msi.com/global/pevn_ewaste> или местному дистрибьютору.



Внимание!

Длительная работа за монитором может негативно повлиять на ваше зрение.

Рекомендации:

1. Делайте 10-минутную паузу после каждых 30 минут работы за монитором.
2. Детям младше 2 лет не рекомендуется проводить время за монитором. Для детей старше 2-х лет общее время, проведенное за монитором в течение дня, не должно превышать 1 час.

Уведомление об авторских правах и товарных знаках

msi

MSI

微星

微星科技
MICRO-STAR INTERNATIONAL



Copyright © Micro-Star Int'l Co., Ltd. Все права защищены. Логотип MSI является зарегистрированным товарным знаком компании Micro-Star Int'l Co., Ltd. Все другие упоминаемые знаки и названия могут быть торговыми марками их соответствующих владельцев. Не предоставляется никаких гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты информации, представленной в настоящем документе. MSI оставляет за собой право вносить изменения в данный документ без предварительного уведомления.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Термины HDMI™, HDMI™ High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI™ и логотип HDMI™ являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI™ Licensing Administrator, Inc.

Техническая поддержка

В случае поломки устройства обратитесь по месту его приобретения или в авторизованный сервисный центр. Техническую поддержку можно также получить на сайте <https://www.msi.com/support/>.

Приложение к руководству пользователя

1. Оборудование

- LED МОНИТОР

2. Модели

- ЗРВ2 (маркетинговое наименование PRO MP341CQ E12)
- ЗРВ2 (маркетинговое наименование PRO MP341CQW E12)

3. Торговая марка

msi

4. Назначение

- Монитор предназначен для отображения графической и текстовой информации, передаваемой от источника цифрового видеосигнала.

5. Технические характеристики

- Приведены в Руководстве Пользователя (раздел «Технические характеристики»)

6. Изготовитель, Адрес изготовителя

- MICRO-STAR INTERNATIONAL CO., LTD.
- 235, Тайвань, г. Нью-Тайбэй, район Чжунхэ, ул. Лице, д. 69

7. Страна производства

- Китай

8. Юридическое лицо, осуществляющее действия от имени Изготовителя при оценке соответствия и выпуске в обращение продукции на территории Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС), а также ответственное за несоответствие продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза, технических регламентов ЕАЭС

- ООО «Универсальная сертификационная компания»

Россия, 129366, город Москва, Внутригородская территория города
Муниципальный округ Алексеевский, улица Ярославская, дом 10, корпус 4,
помещение 1/1

Телефон: +7(495) 626-2824

Адрес электронной почты: info@unicertcom.ru

9. Соответствует

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

10. Знак обращения на рынке



11. **Правила и условия безопасной эксплуатации (использования)**
 - Приведены в Руководстве Пользователя (раздел «Безопасное использование монитора»)
 12. **Правила и условия монтажа**
 - Приведены в Руководстве Пользователя (глава «Начало Работы»)
 13. **Правила и условия хранения**
 - Приведены в Руководстве Пользователя (раздел «Технические характеристики»)
 14. **Правила и условия транспортировки**
 - Транспортировка устройства допускается только в заводской упаковке, любым видом транспорта, без каких-либо ограничений по расстоянию.
 15. **Правила и условия реализации**
 - Без ограничений
 16. **Правила и условия утилизации (уточнение информации, приведённой в Руководстве Пользователя)**
 - По окончании срока службы оборудования, пожалуйста, свяжитесь с авторизованным сервисным центром MSI, чтобы получить информацию о его утилизации.
 17. **Действия в случае обнаружения неисправности оборудования**
 - В случае обнаружения неисправности:
 1. Выключите монитор.
 2. Отсоедините вилку кабеля питания от электрической сети.
 3. Подключите вилку кабеля питания к электрической сети.
 4. Включите устройство.
 5. Если действия, описанные в п. 1.-4. , не привели к желаемому результату, обратитесь, пожалуйста, в техническую поддержку MSI или в авторизованный сервисный центр MSI.
- Техническая поддержка MSI**
Горячая линия: 8 800 700 77 08
Для Москвы: +7 (495) 981 45 09
E-mail: RUSupport@msi.com
- Список авторизованных сервисных центров MSI представлен на сайте**
<https://ru.msi.com>
18. **Месяц и год изготовления оборудования**
 - Дата изготовления указана на наклейке, расположенной на задней стороне монитора.

Уважаемый Пользователь!

Спасибо, что выбрали монитор **msi**