



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ИСТОЧНИК БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ

Uninterruptible Power Supply

Innova TA 6000
Innova TA 10000

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение	4
1. Правила техники безопасности	5
2. Транспортировка, хранение, распаковка	8
2.1. Транспортировка и хранение	8
2.2. Распаковка	8
2.3. Проверка комплектности	9
3. Внешний вид и устройство	10
3.1. Передняя панель	10
3.2. Задняя панель	11
4. Установка и монтаж изделия	12
4.1. Установка и размещение ИБП	12
5. Поиск и устранение неисправностей	13
6. Утилизация и окружающая среда	13
6.1. Защита окружающей среды	13
7. Технические характеристики	14
8. Гарантийные условия	19

НАЗНАЧЕНИЕ

ИБП обеспечивает защиту вашего чувствительного электронного оборудования от наиболее распространенных проблем с питанием, включая сбои питания, провалы напряжения, скачки напряжения, линейный шум, высоковольтные импульсы, колебания частоты, переходные процессы при переключении и гармонические искажения.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СИМВОЛЫ



Опасность поражения электрическим током – необходимо строго соблюдать правила безопасности, отмеченные данным символом.



Важные указания, которые необходимо всегда соблюдать.



Знак ЕС о раздельном сборе и содержании свинца для свинцово-кислотных аккумуляторов. Указывает, что аккумулятор нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами, а следует подвергать раздельному сбору и переработке.



Знак ЕС для раздельного сбора отходов электрического и электронного оборудования (WEEE). Указывает, что данный предмет нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами, а следует подвергать раздельному сбору и переработке.



Информация, советы, помощь.



См. руководство пользователя.

1. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ



Сохраните настоящее руководство. Данное руководство содержит важные сведения. Перед распаковкой, установкой или эксплуатацией изделия необходимо внимательно прочитать данное руководство и выполнять все приведенные в нём инструкции.

Безопасность людей

Внимание!



В оборудовании присутствует опасное напряжение. Корпус ИБП может быть открыт исключительно квалифицированным обслуживающим персоналом. Риск обратного напряжения. Система имеет свой собственный источник питания (аккумулятор). Изолируйте ИБП и проверьте наличие опасного напряжения на входе и выходе во время проведения переключений и работ по обслуживанию. Клеммы питания/разъёмы могут быть под напряжением, даже если оборудование отключено от сети переменного тока.

- Установку источника бесперебойного питания (ИБП) может выполнять только квалифицированный обслуживающий персонал.
- Устройство тяжёлое: носите защитную обувь и используйте подъёмник для манипуляций с устройством.
- Для всех операций по перемещению ИБП (распаковка, подъём, монтаж в стойку) требуется участие как минимум двух человек.
- Во избежание возгорания и поражения электрическим током, следует установить ИБП в помещении с контролируемой температурой и влажностью, с атмосферой, не содержащей токопроводящих примесей.
- Оборудование должно быть заземлено, всегда в первую очередь подключайте провод заземления.
- При работе с оборудованием с возможностью поражения электрическим током необходимо принять все соответствующие меры предосторожности.
- Опасность поражения электрическим током. Цепь входного и выходного напряжения не имеет гальванической развязки, поэтому между клеммами и корпусом может возникнуть опасное напряжение. Прежде чем к ним прикасаться, убедитесь в отсутствии напряжения.
- Прокладывайте кабели электропитания и соединительные кабели таким образом, чтобы на них не наступали, и чтобы они не были пережаты.
- ИБП может представлять опасность поражения электрическим током, в том числе током короткого замыкания.
- Ток, возникающий при коротком замыкании, может привести к серьёзным ожогам. Перед обслуживанием ИБП снимите все токопроводящие предметы, такие как ювелирные изделия, цепочки, наручные часы и кольца.
- Следует работать только инструментами с изолированными ручками.
- Поставляемая с ИБП батарея содержит некоторое количество токсичных веществ. Во избежание несчастных случаев, необходимо соблюдать следующие требования:
 - Новые батареи должны быть такого же типа и в таком же количестве, как заменяемые.

- Сервисное обслуживание аккумуляторов должно выполняться или контролироваться персоналом, хорошо осведомлённым об аккумуляторах и необходимых мерах предосторожности.
- Не допускается сжигать использованные аккумуляторы. Они могут взорваться.
- Батареи представляют опасность для обслуживающего персонала из-за возможности поражения электрическим током и получения ожогов. Ток короткого замыкания может быть очень большим.
- При обращении с аккумуляторами необходимо принять все меры предосторожности:
 - Работайте в резиновых перчатках и сапогах.
 - Перед присоединением или отсоединением проводов к клеммам аккумулятора отключите зарядное устройство.
 - Определите, не заземлён ли аккумулятор. Если аккумулятор заземлён, отсоедините проводник заземления. Контакт с любой частью заземлённого аккумулятора может привести к поражению электрическим током. Вероятность такого поражения можно уменьшить, если устранять подобные соединения с заземлением во время монтажа и технического обслуживания (относится к оборудованию и удаленным источникам питания от аккумуляторов, не имеющих заземлённой цепи питания).
- Перед перемещением или повторным подключением кабелей убедитесь, что все входные источники питания отключены, и подождите не менее 10 минут для внутреннего разряда. Используйте вольтметр для измерения напряжения на клеммах и убедитесь, что напряжение ниже 36 В перед началом работы.
- Ток утечки нагрузки на землю будет проходить через УЗО или ВДТ.
- **Внимание!** При соединении батарей напряжение на клеммах может превысить 400 В постоянного тока.

Безопасность оборудования

- Указания по подключению и эксплуатации ИБП, приведённые в руководстве, необходимо выполнять в указанном порядке.
- Все работы по ремонту и техническому обслуживанию должны выполнять только уполномоченные специалисты по техническому обслуживанию, обладающие соответствующей подготовкой и знанием необходимых мер безопасности. Внутри оборудования нет частей, пригодных для обслуживания пользователем.
- ИБП должен располагаться вблизи подключенного к нему оборудования и быть легкодоступным.
- Устройства отключения и защиты от перегрузки и тока короткого замыкания должны быть предусмотрены проектом и смонтированы на объекте для постоянно подключённых входной и выходной цепи переменного тока. Эти устройства должны быть легкодоступны.
- Дополнительный контактор переменного тока используется для защиты от обратного тока и должен соответствовать IEC/EN 62040-1 (пути утечки и воздушные зазоры должны соответствовать основным требованиям к изоляции для степени загрязнения 2).
- Убедитесь, что система питания переменного тока и фактическое суммарное потребление электроэнергии всем подключаемым оборудованием соответствуют данным на паспортной табличке ИБП.

- Несоблюдение условий эксплуатации может привести к порче оборудования.
- Следует заземлить устройство перед подключением.
- Перед тем, как подключить или отключить ИБП, убедитесь в том, что кабели питания отключены и обесточены.
- **Внимание!** Для уменьшения опасности возгорания данный ИБП следует подключить к цепи, оснащённой аппаратом защиты от тока перегрузки и тока короткого замыкания. Номинальный ток 63 А для моделей мощностью 6 кВА, номинальный ток 100 А для моделей мощностью 10 кВА.

Общие меры предосторожности

- Запрещается устанавливать оборудование рядом с жидкостями или в чрезмерно влажной среде.
- Запрещается посторонним лицам разбирать оборудование и дотрагиваться до внутренних элементов.
- Запрещается блокировать вентиляционные решетки оборудования.
- Запрещается бросать батареи в огонь во избежание взрыва.
- Запрещается вскрывать и разбирать батареи. Вытекающий электролит опасен для кожи и глаз.
- Запрещается подключение батарей к ИБП под напряжением.
- Запрещается прикасаться к оголённым проводам и шинам без предварительного теста на наличие напряжения.
- Запрещается устанавливать ИБП в местах, где он может подвергаться воздействию прямых солнечных лучей или нагревательных приборов.
- Запрещается класть на ИБП, ЕВМ и сами батареи инструменты и металлические предметы.
- Примите меры по ограничению несанкционированного доступа к ИБП, ЕВМ и батареям.
- Не допускается попадание посторонних предметов внутрь системы.
- Если система должна храниться до момента монтажа, то хранение должно осуществляться в сухом месте.
- **Запрещается использовать для систем жизнеобеспечения!** Ни при каких обстоятельствах данное оборудование не должно использоваться в медицинских целях, связанных с работой систем жизнеобеспечения.
- Данный ИБП является оборудованием класса С3. При использовании в жилых помещениях оборудование может явиться источником радиопомехи, для подавления которых могут потребоваться дополнительные меры.

2. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ, РАСПАКОВКА

2.1. Транспортировка и хранение

Условия хранения

Храните ИБП в прохладном, сухом месте, с полностью заряженной батареей. Чтобы избежать разряда батареи, отсоедините все внешние кабели от ИБП.

Длительное хранение

До и после монтажа, если ИБП остаётся обесточенным в течение длительного периода, его необходимо включать на 24 часа, по крайней мере, один раз в 3 месяца (при нормальной температуре хранения до 25 °C). Это действие заряжает аккумулятор, что позволит избежать его необратимого повреждения.

Правила и условия перевозки

Устройство рекомендуется транспортировать в оригинальной упаковке.

2.2. Распаковка

Осмотр

Проверьте комплектность ИБП. Убедитесь в отсутствии видимых повреждений корпуса, которые могли возникнуть при транспортировке.



Распаковка изделия при низкой температуре может вызвать конденсацию влаги на внутренних и наружных поверхностях изделия. Не устанавливайте изделие до полного высыхания его внутренних и наружных поверхностей (во избежание поражения электрическим током).

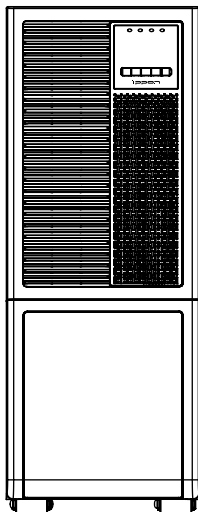
Извлеките ИБП из упаковки и осмотрите его на предмет повреждений, которые могут произойти в процессе транспортировки. При обнаружении каких-либо повреждений запакуйте устройство и верните его туда, где вы его приобрели.



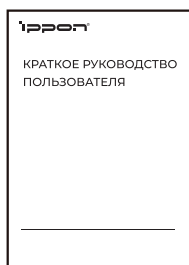
Упаковочные материалы необходимо утилизировать в соответствии со всеми местными правилами, касающимися отходов.

2.3. Проверка комплектности

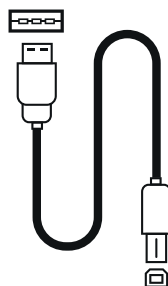
Убедитесь, что в комплект поставки входят следующие компоненты:



ИБП
Innova TA 6000 / Innova TA 10000



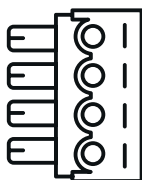
**Краткое руководство
пользователя**



**USB-кабель
1 шт.**



**Монтажные уголки
4 шт.**



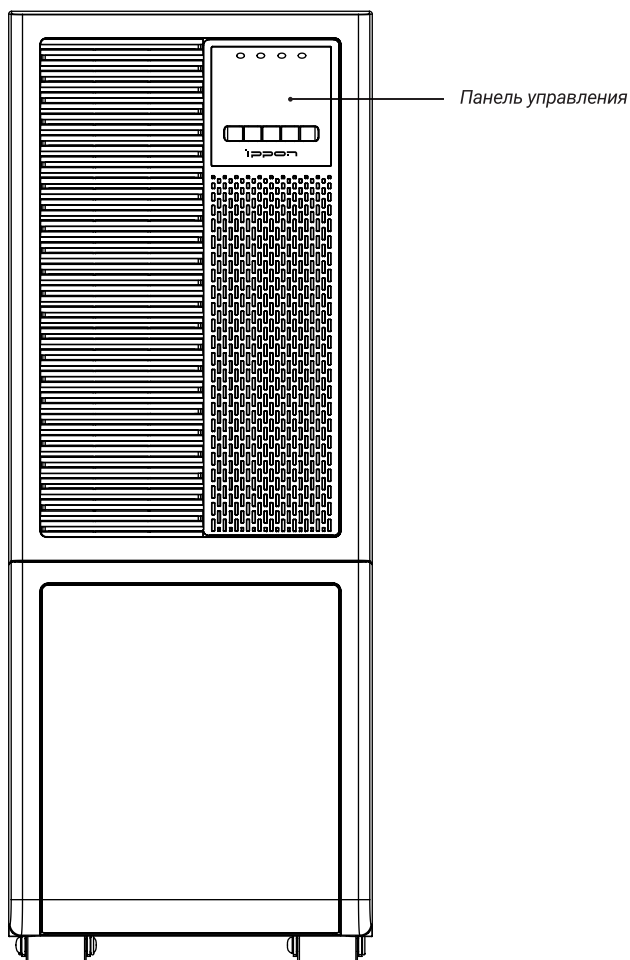
**Разъём EPO
1 шт.**



**Винты
4 шт.**

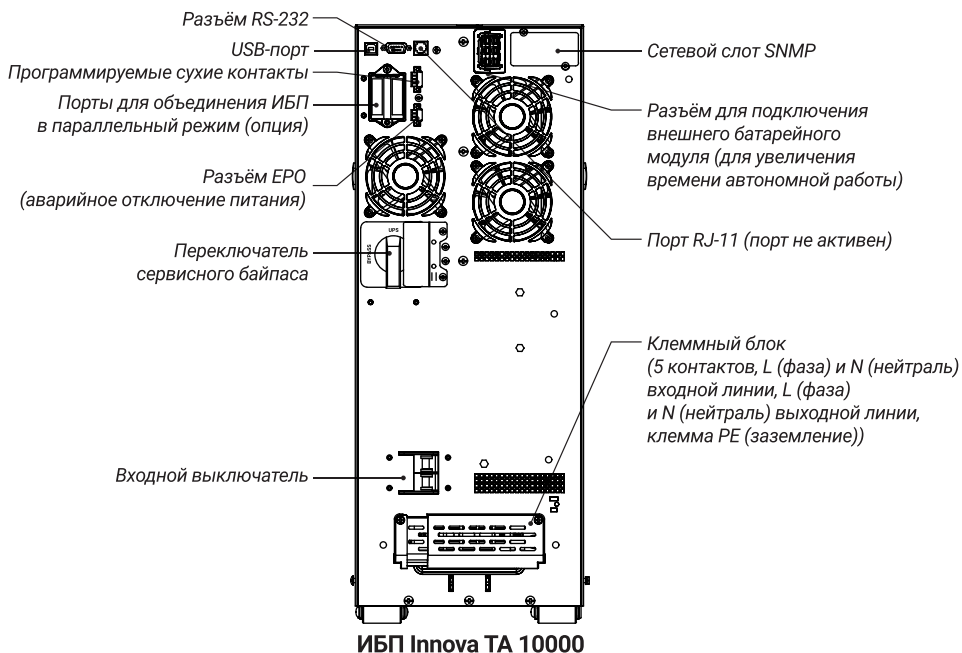
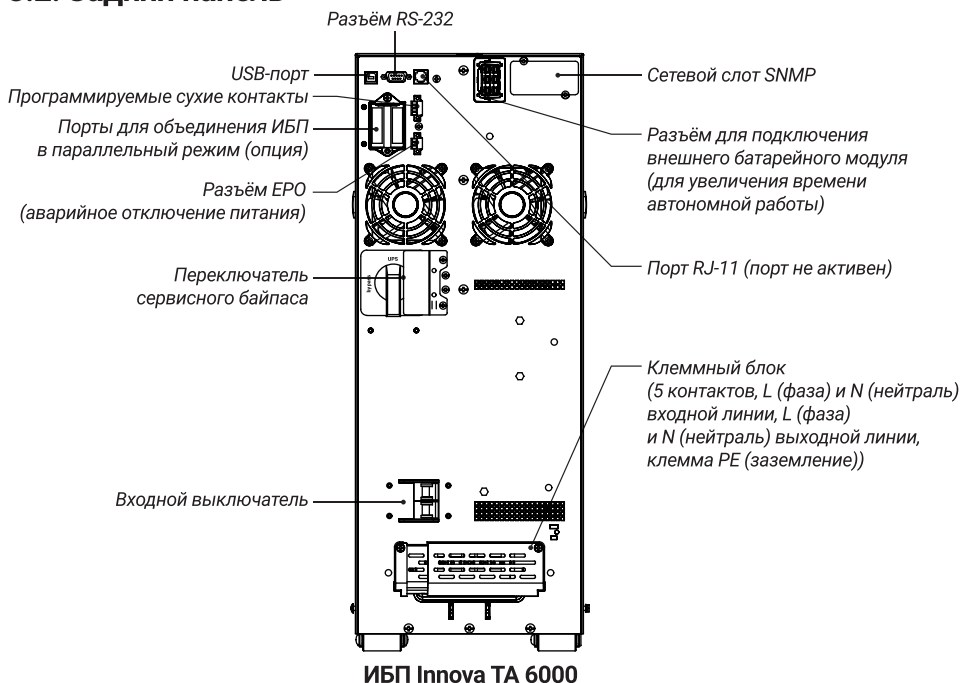
3. ВНЕШНИЙ ВИД И УСТРОЙСТВО

3.1. Передняя панель



ИБП
Innova TA 6000 / Innova TA 10000

3.2. Задняя панель



4. УСТАНОВКА И МОНТАЖ ИЗДЕЛИЯ



Нераспакованное оборудование рекомендуется перевозить к месту монтажа на гидравлической тележке или погрузчике. Монтаж оборудования должен выполнять только квалифицированный электрик в соответствии с действующими правилами техники безопасности. Данное оборудование тяжёлое, поэтому устанавливать его следует вдвоём.

Перед подключением ИБП необходимо установить на входе автоматический выключатель.

Перед началом работы вход ИБП необходимо отключить и убедиться в отсутствии опасного напряжения на входе и выходах ИБП.

Номинальный ток входного автоматического выключателя должен быть больше, чем входной ток ИБП.

Необходимо предусмотреть выходные автоматические выключатели для защиты нагрузок от перегрузки и короткого замыкания.

После завершения монтажа ИБП его можно подключить к сети и подсоединить нагрузку.



Гарантия на ИБП BlackRock, Innova Modular, Intatum, Innova Unity RT, Innova Unity T, Innova RT II 33, Innova RT 33, Innova RT 10K/20K и батарейные блоки к ним действует с момента осуществления пуско-наладочных работ (ПНР). Необходимым условием гарантии является осуществление ПНР инженерами Ippon или авторизованных сервисных центров. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставление акта о выполнении ПНР.

4.1. Установка и размещение ИБП

Установите ИБП в защищённом, чистом, проветриваемом помещении.



Устанавливайте ИБП так, чтобы вокруг устройства нормально циркулировал воздух. В месте установки не должно быть много пыли, коррозионных испарений и электропроводных загрязнителей.

Запрещается эксплуатировать ИБП в помещениях с высокой температурой воздуха и высокой влажностью. Не используйте ИБП вне помещений или в местах, где температура и влажность превышают допустимые пределы.



При подключении устройств и приборов, которые в разных режимах работы могут потреблять различную мощность, например, лазерных принтеров и 3D принтеров, Вам необходимо выбирать мощность ИБП таким образом, чтобы максимальная потребляемая мощность нагрузки не превышала номинальную выходную мощность ИБП.

Более подробную информацию по установке вы можете получить в полном руководстве пользователя пройдя по ссылке <https://r.ippon.ru/501> или отсканировать QR-код.



5. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае обнаружения неисправностей вы можете ознакомиться с подробной информацией о проблемах и их решениях на сайте <https://r.ippon.ru/501> или отсканировать QR-код.



6. УТИЛИЗАЦИЯ И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

6.1. Защита окружающей среды

Изделия спроектированы с учётом требований по защите окружающей среды.

Вещества

Изделие не содержит ХФУ, ХВФУ и асбеста.

Упаковка

Для улучшения утилизации отходов и способствования их переработке разделяйте компоненты упаковки.

- Используемый для изделия картон более, чем на 50 % состоит из переработанного материала.
- Пакеты и мешки изготовлены из полиэтилена.
- Упаковочные материалы пригодны для вторичной переработки.

Соблюдайте все местные правила по утилизации упаковочных материалов.

Изделие

Изделие изготовлено преимущественно из перерабатываемых материалов.

Разборка с целью утилизации должна производиться в соответствии со всеми местными правилами, касающимися отходов. По окончании срока службы изделие необходимо отправить в центры переработки, на заводы по повторному использованию и переработке отработанного электрического и электронного оборудования (WEEE).

Батарея

В устройстве установлены свинцово-кислотные батареи.



Pb

- Перед утилизацией устройства извлеките имеющиеся в нём батареи.
- Во время извлечения батарей устройство должно быть отсоединено от сети питания.
- Батареи должны утилизироваться безопасно.

Для правильной утилизации руководствуйтесь местными нормативными документами, регламентирующими утилизацию опасных отходов.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ:	Innova TA 6000	Innova TA 10000
ID	2063228	2063231
Топология	Онлайн	
Выход		
Полная мощность	6 кВА	10 кВА
Активная мощность	6 кВт	10 кВт
Номинальное напряжение	220/230/240 В	
Стабильность напряжения (батарейный режим)	± 1 %	
Номинальная частота	40-70 Гц	
Стабильность частоты (батарейный режим)	± 0.1 Гц	
Форма напряжения	Чистая синусоида	
Время переключения	0 мс	
Крест фактор	3:1	
Коэффициент нелинейных искажений	≤ 1 % при линейной нагрузке, ≤ 5 % при нелинейной нагрузке	
Автоматический байпас	Да	
Резервирование мощности	До 3 шт. в параллельной системе	
Тип выхода	Клеммный блок	
Вход		
Номинальное напряжение	220/230/240 В	
Диапазон напряжения при 50% нагрузке	110-160 В	
Диапазон напряжения при 100% нагрузке	160-275 В	
Диапазон частоты	50/60 Гц	
Разъём питания	Клеммный блок	
Ток зарядки	1.4 А (1-4 А, регулируемый)	2 А (1-4 А, регулируемый)
Батареи		
Тип	Необслуживаемые герметичные свинцово-кислотные	
Установленные батареи	12 В / 7 Ач x 20 шт.	12 В / 9 Ач x 20 шт.
Время заряда из состояния полного разряда	3 часа до 90 %	

МОДЕЛЬ:	Innova TA 6000	Innova TA 10000
Возможность увеличения времени автономной работы	Да	
Защита и фильтрация		
От короткого замыкания в линейном режиме	Активное ограничение тока до 250% и отключение через 200 мс.	
От перегрузки в линейном режиме	При нагрузке 105 % - 125 % - переход на байпас через 10 мин. При нагрузке 125 % - 150 % - переход на байпас через 30 с. При нагрузке > 150 % - переход на байпас через 0.5 с.	
От перегрузки в режиме работы от батареи	При нагрузке 105 % - 125 % - отключение через 1 мин При нагрузке 125 % - 150 % - отключение через 30 с. При нагрузке > 150 % - отключение через 0.5 с.	
От перегрузки в режиме байпаса	При нагрузке 105 - 125 % - продолжение работы и сигнализация При нагрузке 125 - 150 % - отключение через 30 с. При нагрузке > 150 % - отключение через 0.5 с.	
От высоковольтных выбросов	L-N: 405 Дж LN-GND: 445 Дж	
КПД при 100 % нагрузке		
В линейном режиме	95 %	
В батарейном режиме	93 %	
В режиме работы ECO	98 %	
Средства связи, управления и администрирования		
Связь с ПК	USB и RS-232	
Поддерживаемые ОС	Windows server 2000/2003/XP/Vista/2008/7/8/10, Linux, MAC, VMware vSphere NetApp	
Интерфейс пользователя	ЖК-экран с подсветкой	
Звуковая сигнализация	Разряд батареи, низкий заряд батареи, перегрузка, неисправность	
Универсальный слот для опциональных карт	Есть	
Аварийное отключение питания (ЕРО)	Есть	
Сухие контакты (Dry Contact)	Есть	
Физические характеристики и свойства		
Размеры (Ш x В x Г)	220 x 589 x 452 мм	220 x 589 x 452 мм
Длина USB-кабеля	1800 мм	
Вес (нетто)	62.4 кг	70.9 кг
Вес (брутто)	65.3 кг	73.8 кг

МОДЕЛЬ:	Innova TA 6000	Innova TA 10000
Охлаждение	Принудительное	
Уровень создаваемого шума	50 дБ	55 дБ
Степень защиты оболочки	IP20	
Условия эксплуатации		
Диапазон температуры	От 0 до 50 °С	
Диапазон относительной влажности	0-95 % (без конденсации)	
Диапазон высоты над уровнем моря*	0-3000 м	
Условия хранения		
Диапазон температуры	От -15 до +40 °С	
Диапазон относительной влажности	0-95 % (без конденсации)	
Диапазон высоты над уровнем моря*	0-3000 м	
Соответствие требованиям безопасности		
О безопасности низковольтного оборудования	ТР ТС 004/2011	
Электромагнитная совместимость технических средств	ТР ТС 020/2011	
Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники	ТР ЕАЭС 037/2016	

* Происходит снижение номинальной мощности ИБП на 1 % каждые 100 м при высоте более 1000 м.



Класс защиты от поражения электрическим током – I



Технические характеристики устройства, а также содержание данного Руководства пользователя могут быть изменены без предварительного уведомления.

**Время автономной работы в зависимости от величины нагрузки
используемых ИБП/ЕВМ**

	Время автономной работы в зависимости от величины нагрузки и используемых ИБП/батарейных модулей									
Нагрузка Модель	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %
Innova TA 6000	129 мин.	50 мин.	30 мин.	20 мин.	14 мин.	11 мин.	9 мин. 12 сек.	7 мин. 37 сек.	6 мин. 25 сек.	5 мин. 32 сек.
Innova TA 6000 + 1 ЕВМ	289 мин.	115 мин.	68 мин.	46 мин.	34 мин.	26 мин.	21 мин.	17 мин.	15 мин.	13 мин.
Innova TA 6000 + 2 ЕВМ	560 мин.	224 мин.	129 мин.	87 мин.	64 мин.	50 мин.	41 мин.	34 мин.	28 мин.	25 мин.
Innova TA 6000 + 3 ЕВМ	898 мин.	362 мин.	202 мин.	138 мин.	102 мин.	79 мин.	64 мин.	53 мин.	45 мин.	39 мин.
Innova TA 6000 + 4 ЕВМ	1290 мин.	520 мин.	285 мин.	194 мин.	144 мин.	112 мин.	91 мин.	76 мин.	64 мин.	55 мин.
Innova TA 6000 + 5 ЕВМ	1727 мин.	697 мин.	377 мин.	256 мин.	190 мин.	148 мин.	120 мин.	100 мин.	85 мин.	73 мин.
Innova TA 6000 + 6 ЕВМ	2203 мин.	890 мин.	475 мин.	323 мин.	239 мин.	187 мин.	152 мин.	126 мин.	107 мин.	93 мин.
Innova TA 10000	68 мин.	31 мин.	19 мин.	13 мин.	9 мин. 45 сек.	7 мин. 35 сек.	6 мин. 8 сек.	5 мин. 4 сек.	4 мин. 16 сек.	3 мин. 43 сек.
Innova TA 10000 + 1 ЕВМ	183 мин.	84 мин.	50 мин.	34 мин.	25 мин.	19 мин.	15 мин.	13 мин.	11 мин.	9 мин. 35 сек.
Innova TA 10000 + 2 ЕВМ	327 мин.	151 мин.	88 мин.	59 мин.	43 мин.	34 мин.	27 мин.	22 мин.	19 мин.	16 мин.
Innova TA 10000 + 3 ЕВМ	494 мин.	228 мин.	130 мин.	88 мин.	64 мин.	50 мин.	40 мин.	33 мин.	28 мин.	24 мин.
Innova TA 10000 + 4 ЕВМ	680 мин.	314 мин.	177 мин.	120 мин.	87 мин.	68 мин.	55 мин.	45 мин.	38 мин.	33 мин.
Innova TA 10000 + 5 ЕВМ	883 мин.	408 мин.	227 мин.	154 мин.	112 мин.	87 мин.	70 мин.	58 мин.	49 мин.	43 мин.
Innova TA 10000 + 6 ЕВМ	1101 мин.	508 мин.	281 мин.	190 мин.	139 мин.	108 мин.	87 мин.	72 мин.	60 мин.	53 мин.

Время заряда батарей в зависимости от тока заряда используемых ИБП/ЕВМ

	Ток заряда	
	1.4 А	2 А
Модель	Время заряда	
Innova TA 6000	4 ч	3 ч
Innova TA 6000 + 1 EBM	6 ч	5 ч
Innova TA 6000 + 2 EBM	8 ч	7 ч
Innova TA 6000 + 3 EBM	10 ч	9 ч
Innova TA 6000 + 4 EBM	12 ч	11 ч
Innova TA 6000 + 5 EBM	14 ч	13 ч
Innova TA 10000	4 ч	3 ч
Innova TA 10000 + 1 EBM	6 ч	5 ч
Innova TA 10000 + 2 EBM	8 ч	7 ч
Innova TA 10000 + 3 EBM	10 ч	9 ч
Innova TA 10000 + 4 EBM	12 ч	11 ч
Innova TA 10000 + 5 EBM	14 ч	13 ч

8. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Изготовитель гарантирует отсутствие дефектов в материалах устройства и производственного брака на момент первого приобретения конечным пользователем и в течение гарантийного срока. Для подтверждения прав на гарантийное обслуживание сохраняйте кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт покупки устройства. Право на гарантию действительно только в той стране, где оно было приобретено.

Гарантийный срок и срок службы, установленные производителем на продукцию, указаны в таблице:

Продукция	Модели/серии	С даты продажи	С даты производства	Гарантия на АКБ в составе	Срок службы
ИБП	BlackRock Innova Modular	2 года с даты ввода в эксплуатацию	3 года	2 года с даты ввода в эксплуатацию	15 лет
	Intatum Innova RT 33 Innova RT 3/1 Innova Unity RT/T	2 года с даты ввода в эксплуатацию	3 года	2 года с даты ввода в эксплуатацию	10 лет
	Na+ Intatum	3 года с даты ввода в эксплуатацию	3 года	2 года с даты ввода в эксплуатацию	10 лет
	Na+ RTA Na+ II RTA Na+ TA/TAE Na+ II TA/TAE Na+ Frosty	3 года	42 месяца	как у основного устройства	10 лет
	DC Upper	2 года	30 месяцев	-	10 лет
	Прочие	2 года	30 месяцев	как у основного устройства	7 лет

В случае возникновения вопросов и затруднений при использовании продукции Ippon, просим вас обращаться в службу технической поддержки <https://ippon.ru/support/help/> в разделе «Поддержка».

Если устройству Ippon требуется гарантийное обслуживание, обратитесь к продавцу или в любой авторизованный сервисный центр Ippon (далее АСЦ). С полным списком АСЦ можно ознакомиться на сайте <https://ippon.ru/support/centers/> в разделе «Поддержка».

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством предъявить кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату покупки изделия Ippon. При отсутствии такого подтверждения гарантийный срок исчисляется с даты производства устройства.

Гарантия на аккумуляторные батареи, входящие в состав ИБП или батарейного блока, распространяется на заводскую комплектацию батарей.

Настоящая гарантия не распространяется на и не покрывает:

- Услуги по пуско-наладочным работам, профилактическому обслуживанию, настройке и другим сопутствующим работам
- Расходные материалы, кабели, документацию, упаковку, крепления, носители информации
- Программное обеспечение, поставляемое с продукцией Ippon

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- Несоблюдения правил эксплуатации, транспортировки, хранения и использования не по назначению
- Закончился гарантийный срок с даты изготовления
- Невозможно доподлинно определить серийный номер изделия
- Наличие следов неавторизованного ремонта
- Наличие дефектов, возникших в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, а также механических повреждений кабеля и корпуса, попадания внутрь посторонних предметов и жидкостей, в том числе токопроводящего или нарушающего теплообмен мусора (пыль, опилки и т.п.), животных и продуктов их жизнедеятельности и прочих причин, не зависящих от продавца и изготовителя.

Изготовитель не несёт ответственность за прямые или косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь, упущенную прибыль, порчу имущества, повреждение любого оборудования других производителей, возникшие в результате их использования совместно с изделием.

Регистрация оборудования

Зарегистрируйте ваше оборудование* Ippon и батарейные блоки к ним на сайте <https://ippon.ru/support/phase/>. При регистрации гарантийный срок увеличится на 12 месяцев (не распространяется на АКБ в составе устройств). Регистрация может быть произведена до либо не позднее 3-х месяцев с даты ввода в эксплуатацию.

**регистрация возможна для следующего оборудования: BlackRock, Innova Modular, Intatum, Innova Unity RT 3-3, Innova Unity T3-3, Innova RT II 33, Innova RT 33, Innova RT 10K/20K, DC Upper и любые прочие трёхфазные модели.*



ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Ниппон Клик Системс Лимитед

Адрес: Куиджано Чэмберс, а/я 3159, Роуд Таун, Тортولا, Британские
Виргинские Острова
Сделано в Китае

Nippon Klick Systems Limited

Address: Quijano Chambers, P.O.Box 3159, Road Town, Tortola, British
Virgin Islands
Made in China

**Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий
от потребителей:**

ООО «Мерлион»

Россия, Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 4

LLC «Merlion»

Boulevard Stroiteley, Building 4, Krasnogorsk, Moscow Region, Russia

Для получения более подробной информации об устройстве посетите
сайт: www.ippn.ru

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации,
технических характеристик и внешнего вида товара.

Гарантийный срок: 2 года в соответствии с гарантийными условиями.
Срок службы: 7 лет в зависимости от условий эксплуатации.

Для получения информации о номере и сроках действия разрешительной
документации обращайтесь по месту приобретения товара.
Дата производства указана на упаковке.

