

# DIGMA

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЛАНШЕТНЫЙ КОМПЬЮТЕР

Q8



## **Благодарим Вас за выбор продукции DIGMA**

Перед началом использования данного устройства, пожалуйста, внимательно прочтите руководство пользователя для обеспечения правильной эксплуатации изделия и предотвращения его повреждения.

Программное обеспечение, конструктивные особенности устройства и содержание данного руководства пользователя могут быть изменены в целях усовершенствования продукта без предварительного уведомления.

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара.

Изготовитель и дистрибутеры данной продукции не несут ответственности за повреждения корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователем.

## **НАЗНАЧЕНИЕ**

Данное устройство предназначено для осуществления функций мобильной связи и является универсальным многофункциональным персональным компьютером, предназначенным для подключения к сети Интернет и управления различными компьютерными программами.

## **КОМПЛЕКТАЦИЯ:**

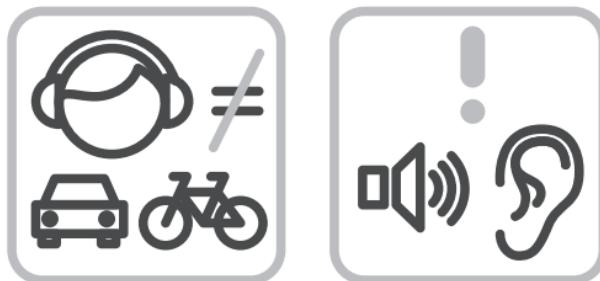
- Планшетный компьютер Q8
- Сетевой адаптер питания
- USB-C кабель (для зарядки)
- Скрепка для извлечения SIM-карты
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон

## **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

- Не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно. В случае его неисправности обратитесь в сервисный центр.
- Допустимая температура внешней среды в режиме эксплуатации: от 0 °C до 35 °C.
- Температура хранения: от -5 °C до 45 °C.
- Относительная влажность: от 5% до 90% без конденсации (25 °C).
- Избегайте контакта устройства с источниками огня во избежание взрыва или пожара.
- Не подвергайте устройство воздействию слишком высоких или слишком низких температур.
- Избегайте попадания воды на устройство.
- Избегайте падения устройства и его удара о другие предметы. Не подвергайте устройство сильному механическому воздействию.
- Изготовитель не несет ответственности в случае повреждения экрана пользователем.
- Избегайте контакта устройства с источниками электромагнитного излучения.
- Не используйте для чистки изделия химические вещества или моющие средства; всегда выключайте устройство перед чисткой.
- Не отключайте устройство от ПК во время форматирования или копирования файлов.
- Во время использования устройства в качестве съёмного диска всегда чётко следуйте указаниям по выполнению операций. Любое ошибочное действие может привести к потере файлов.
- Создавайте резервные копии важных данных, поскольку ремонт устройства или другие причины могут привести к потере данных.
- Используйте только одобренные производителем аксессуары.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАУШНИКОВ

- В целях безопасности на дороге не используйте устройство с наушниками, если Вы управляете автомобилем или едете на велосипеде.
- Уменьшите громкость, переходя проезжую часть дороги.
- Используя наушники, избегайте прослушивания музыки на слишком высокой громкости в течение длительного времени, в противном случае это может привести к проблемам со слухом.
- Прекратите использование устройства или уменьшите звук, если Вы услышали звон в ушах.



## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ



Android™<sup>1</sup>14



Экран: 8" | IPS | 800 x 1280 пикс



Поддерживаемые сети: 3G/4G



Восьмиядерный процессор SC9863a  
с частотой до 1.6 ГГц<sup>2</sup>



Фронтальная камера: 2 Мпикс  
Задняя камера: 5 Мпикс



Количество SIM-карт: 2 (Nano-SIM)



Оперативная память: 3 ГБ

Встроенная память: 32 ГБ<sup>3</sup>

Поддержка внешней MicroSD-карты  
объемом памяти до 128 ГБ.



Wi-Fi 802.11 b/g/n



Bluetooth 4.2



G-сенсор



FM-радио



Размер устройства: 201.6 x 124 x 9.8 мм



Вес устройства: 338 г



GPS/GLONASS



Емкость батареи: 4500 мАч

<sup>1</sup> Android является товарным знаком компании Google LLC.

<sup>2</sup> Частота процессора может быть ограничена автоматически до меньших значений.

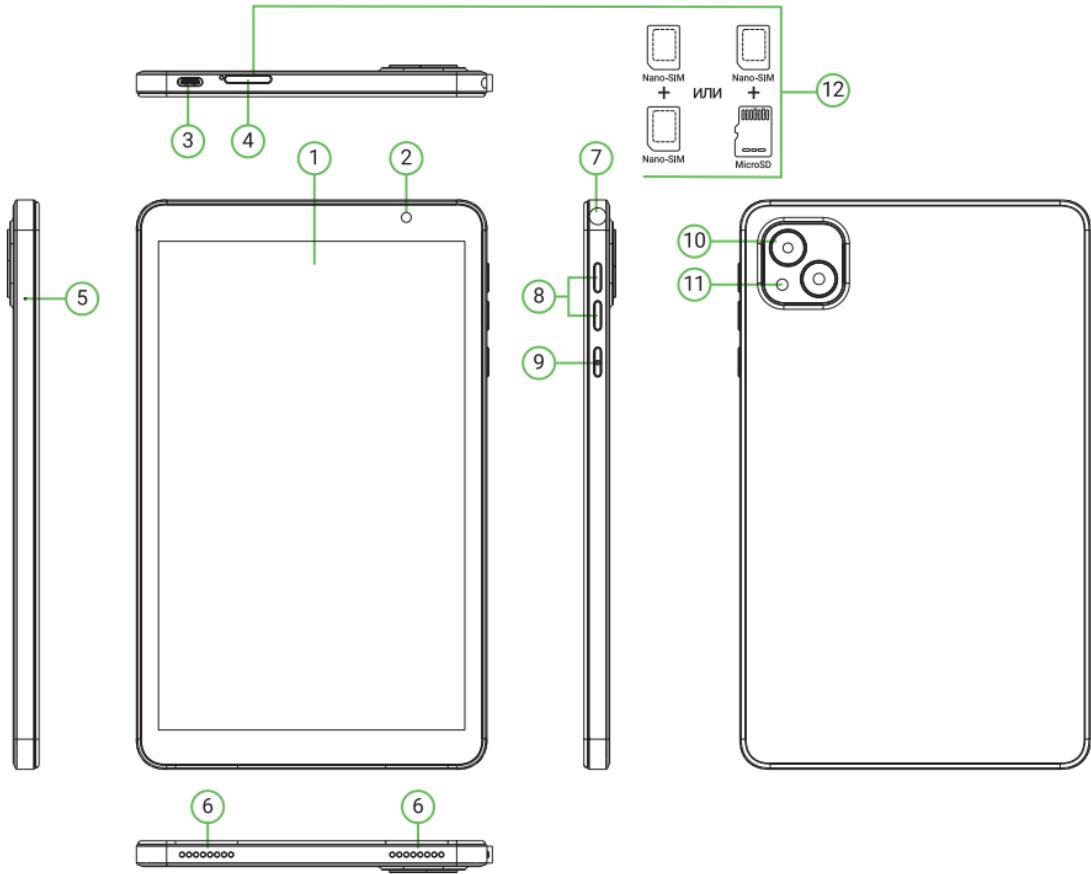
<sup>3</sup> Доступный пользователю объем памяти меньше полного, так как часть памяти занята операционной системой и предустановленными приложениями.

## **СХЕМА УСТРОЙСТВА**

1. Экран
2. Фронтальная камера
3. Разъём USB-C
4. Слот для SIM-карты и MicroSD-карты<sup>1</sup>
5. Микрофон
6. Динамики
7. Разъём для наушников
8. Кнопки регулировки громкости
9. Кнопка питания
  - Длительное нажатие – включение или выключение устройства
  - Кратковременное нажатие – перевод в режим сна или выход из режима сна (включение экрана)
10. Задняя камера<sup>2</sup>
11. Вспышка
12. Обратите внимание на расположение карт

<sup>1</sup> **Внимание!** Не используйте переходники для SIM-карт. Закажите карту нужного размера у оператора.

<sup>2</sup> **Внимание!** Перед началом использования убедитесь в отсутствии защитной пленки на задней камере.



## **НАЧАЛО РАБОТЫ**

**Включение:** Нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку включения питания. Дождитесь окончания процесса загрузки устройства и появления экрана блокировки.

**Выключение:** Нажмите и удерживайте около 4-х секунд кнопку включения питания, пока не появится окно интерфейса выключения. Выберите пункт, подтверждающий выключение. Устройство выключится.

## **ЗАГРУЗКА ФАЙЛОВ С КОМПЬЮТЕРА**

Для загрузки файлов с компьютера выполните следующие действия:

- Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.
- На планшетном ПК выберите тип USB-соединения для передачи файлов. Тип USB-соединения по умолчанию – «Только зарядка».
- На компьютере откройте меню «Проводник» или папку «Мой компьютер». Карта памяти, установленная в устройство, будет отображаться как «Съёмный накопитель».
- Выберите файлы/папки для передачи с компьютера и перенесите их с помощью мыши в необходимую папку съёмного накопителя (файлы также можно перенести с ПК на устройство с помощью функций «Копировать» и «Вставить»).
- Для удаления файлов со съёмного накопителя USB используйте команду «Удалить».

## **ОТСОЕДИНЕНИЕ USB-КАБЕЛЯ**

После завершения процесса копирования файлов, пожалуйста, отсоедините USB-кабель от устройства следующим образом:

- Выберите на планшетном ПК тип USB-соединения «Только зарядка».
- Извлеките USB-кабель из устройства.

### **ВНИМАНИЕ!**

Не отсоединяйте от ПК устройства хранения информации во время воспроизведения файлов с этого устройства либо передачи данных между ПК и устройством. В противном случае данные могут быть повреждены или утеряны.

### **ВНИМАНИЕ!**

Перед первоначальной эксплуатацией устройства рекомендуется зарядить аккумулятор в течение 8-10 часов. Стандартное время зарядки устройства при последующих циклах составляет около 3-4 часов.

- Оптимальная работа аккумулятора устройства достигается после нескольких циклов заряда-разряда.
- Для зарядки планшетного ПК используйте штатное зарядное устройство.
- Время заряда аккумулятора планшетного ПК зависит от режима работы. К примеру, при воспроизведении видео или копировании файлов время заряда может увеличиваться.
- При подключении зарядного устройства возможна неустойчивая работа сенсорного экрана. Это обусловлено принципом работы ёмкостного сенсора и не является дефектом устройства.

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

В следующей таблице указаны возможные неполадки устройства и способы их устранения.

Неполадка	Возможное решение
Устройство не включается	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте заряд аккумулятора, в случае полной разрядки подключите адаптер питания и подождите не менее 5-ти минут;</li><li>Нажмите и удерживайте кнопку включения устройства не менее 5 сек;</li><li>В том случае, если аккумулятор заряжен, всё равно подключите адаптер питания и повторите процедуру повторно;</li><li>Используя скрепку, перезагрузите устройство с помощью кнопки Hard Reset<sup>1</sup>;</li><li>Если устройство не включается даже после подзарядки, обратитесь в службу поддержки или авторизованный сервисный центр.</li></ul> <p><sup>1</sup>Зависит от модели планшетного компьютера</p>
Устройство отключается сразу после включения	Возможно, у устройства чрезвычайно низкий заряд аккумулятора. В этом случае система автоматически предотвращает полную разрядку во избежание потери информации и хранящихся данных. Перед тем, как осуществить повторную попытку включения устройства, заряжайте его не менее 5-ти минут и не отсоединяйте адаптер питания от розетки во время работы.
Быстрый разряд батареи	<ul style="list-style-type: none"><li>Возможно, Вы используете программы, требующие большого расхода энергии. Больше всего энергии расходуется на просмотр видео;</li><li>Попробуйте установить более экономичные настройки яркости экрана;</li><li>Отключите не используемые форматы беспроводной связи (Wi-Fi, Bluetooth, LTE);</li><li>Аккумулятор разряжается во время работы при низкой температуре.</li></ul>

Аккумулятор не заряжается	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что адаптер питания подключён к работающей розетке. При подключении адаптера питания на устройстве должен гореть светодиодный индикатор заряда аккумулятора;</li> <li>• Убедитесь в том, что вы используете оригинальный адаптер питания, а не адаптер от другого устройства;</li> <li>• Аккумулятор может не заряжаться во время работы при высокой температуре.</li> </ul>
Звук не воспроизводится	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Удостоверьтесь, что воспроизведение звука включено в основных настройках системы. Удостоверьтесь в том, что громкость выставлена на максимальный (или необходимый Вам) уровень;</li> <li>• Недостаточная громкость. Чтобы увеличить громкость, воспользуйтесь кнопкой громкости в строке состояния (расположена в верхней части экрана);</li> <li>• Многие из проблем с воспроизведением аудио связаны с программным обеспечением. Если ранее проблем с воспроизведением звука не наблюдалось, то, возможно, его отсутствие связано с некорректной установкой программного обеспечения, либо с настройками установленной программы;</li> <li>• Проверьте, не поврежден ли воспроизводимый файл. Попробуйте воспроизвести иной файл из другой директории.</li> </ul>
Устройство не распознаёт карту памяти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что карта памяти вставлена в предназначенный для неё разъём до упора;</li> <li>• Убедитесь в том, что карта памяти вставлена правильной стороной;</li> <li>• Возможно, карта памяти повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты памяти на другом устройстве.</li> </ul>

Устройство не подключается к сети Wi-Fi

- Перезагрузите устройство и включите на нём Wi-Fi;
- Убедитесь, что пароль от сети Wi-Fi введен корректно;
- Попробуйте Забыть / Удалить подключение сети на устройстве, а затем заново его добавить;
- Убедитесь, что роутер работает исправно (на других устройствах, подключенных к сети Wi-Fi, есть доступ в Интернет).

## ИНДИКАЦИЯ СОСТОЯНИЯ БАТАРЕИ



Полная зарядка батареи



Батарея разряжена, требуется подзарядка

## ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ УСТРОЙСТВА

Вход: 5В = 2А

Потребляемая мощность: 10Вт

## ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ СЕТЕВОГО АДАПТЕРА ПИТАНИЯ

Вход: 100-240В, ~50/60Гц, 0.35А

Выход: 5В = 2А, 10Вт

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА

Данное устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.

## УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ

Устройство рекомендуется транспортировать в оригинальной упаковке.

## **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ**

Устройство предназначено для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

## **УСЛОВИЯ УТИЛИЗАЦИИ**

В целях охраны окружающей среды просим вас утилизировать упаковочные материалы и электрические компоненты независимо друг от друга согласно существующим нормативным правилам. Неправильная утилизация данного устройства может негативно повлиять на окружающую среду и здоровье людей. Для предотвращения неблагоприятных последствий необходимо выполнять специальные требования по утилизации. Переработка данных материалов поможет сохранить природные ресурсы. Для получения более подробной информации о переработке устройства обратитесь в местные органы городского управления, службу сбора бытовых отходов, магазин, где было приобретено устройство или обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## **УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ:**

Данное устройство предназначено для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах в соответствии с назначением и мерами безопасности, описанными в данном руководстве пользователя.

**Дата производства** указана на упаковке.

**Срок службы устройства** составляет 24 месяца с даты продажи, но не более 30 месяцев с даты производства.

**Срок гарантии:** 1 год<sup>1</sup>

<sup>1</sup> в соответствии с гарантийными условиями



# DIGMA

ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Мерлион Консалтинг Сервисез  
(Шэнъчжэнь) Ко., Лтд

Адрес: офис 5B55, здание 8, Синхуа Гун Е Да Ша,  
№ 4, ул. Гун Е Лю, Наньшань, г. Шэнъчжэнь, Китай  
Сделано в Китае

**Merlion Consulting Services  
(Shenzhen) Co., Ltd.**

Address: No. 5B55, Building 8,  
Xinghua Gong Ye Dasha, No. 4, Gong Ye Liu Road,  
Nanshan District, Shenzhen, China  
Made in China

Импортер и организация, уполномоченная  
на принятие претензий от потребителей:  
ООО «Мерлион», Россия, Московская обл.,  
г. Красногорск, б-р Строителей, д.4



Официальный  
сайт компании  
[digma.ru](http://digma.ru)



Полные условия  
гарантийного  
обслуживания



Служба технической  
поддержки



Адреса сервисных  
центров