Робот-пылесос — руководство пользователя

Тип:HSR Care S

HSR Care S5



Перед использованием робота-пылесоса внимательно прочитайте это руководство и сохраните его для дальнейшего использования.

Содержание

Назначение и допустимые поверхности 1
Технические характеристики 4
Время работы от аккумулятора 4
Описание устройства 5
Инструкции по световой индикации 7
Комплект поставки 8
Установка 10
Эксплуатация 13
Работа с приложением 14
Установите приложение Smart Life и подключитесь к Wi-Fi 15
Уход и обслуживание 20
Основные параметры 22
Коды ошибок и индикация 23
Устранение неисправностей 24
Факторы и рекомендации, влияющие на эффективность работы и время работы 28
ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ 30
ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ 31

Назначение и допустимые поверхности

Понимание того, что роботу-пылесосу делать запрещено, помогает защитить устройство, обеспечить безопасность дома и получить лучший результат уборки. Ниже приведены подробные рекомендации по категориям:

1.Примечания:

1.1、Робот предназначен только для бытового использования в помещении и не подходит для промышленного применения

1.2、Робот предназначен для сбора обычной бытовой пыли и лёгких сухих загрязнений. Лёгкая влажная уборка допускается, если она предусмотрена для данной модели.

1.3、Допустимые поверхности: твёрдые напольные покрытия с ровной поверхностью (ламинат, плитка, линолеум и т. п.); ковры и ковровые покрытия с высотой ворса не более 15 мм.

2. Безопасность и защита робота (предотвращение повреждений)

2.1、Запрещено убирать опасные жидкости и вещества

(1) Легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества: например, бензин, спирт и т. п.

(2) Коррозионно-активные и липкие вещества: например, краска, клей, соусы, мёд и т. п. Они могут сильно засорить и повредить внутренние компоненты робота.

(3) Слишком влажные зоны: не используйте на поверхностях со стоячей водой или непросохшими следами после мытья, чтобы избежать попадания воды внутрь и короткого замыкания.

(4) Песок, строительная пыль, цемент и другая мелкодисперсная пыль; стекло, камешки, металлическая стружка и другие абразивные частицы.

2.2、Запрещено убирать некоторые виды мусора

(1) Крупные твёрдые предметы: например, винты, монеты, детали игрушек — они могут заклинить основную щётку или повредить вентилятор.

(2) Длинные волокнистые предметы: например, кабели, верёвки, чулки, пучки длинных волос (их лучше заранее собрать) — они легко наматываются на основную щётку и могут остановить её вращение.

2.3、Не оставляйте робот без присмотра при первом запуске

(1) При первом использовании или в новом помещении наблюдайте за работой робота в течение полного цикла, чтобы убедиться, что он без проблем преодолевает препятствия (пороги, шторы, провода и т. п.) и не застревает.

3. Защита дома и имущества (предотвращение повреждений)

3.1、Не допускайте попадания в опасные зоны

(1) Пороги на балконе/кухне: перепады высоты могут привести к падению или застреванию.

(2) Зоны рядом с каминами/обогревателями: высокая температура может повредить пластиковые детали и датчики.

(3) Комнаты с большим количеством вещей на полу: робот может застревать; рекомендуется сначала убрать помещение.

3.2、Как защитить хрупкие и ценные предметы

(1) Лёгкие/длинноворсные ковры: могут наматываться на основную щётку. Уточните, поддерживает ли робот распознавание ковров, или используйте виртуальные стены для ограничения зоны.

(2) Шторы в пол, покрывала/юбки кровати, скатерти: убедитесь, что они не лежат на полу и не наматываются на основание робота.

(3) Ценные предметы (например, подставки для гитар, ножки антикварной мебели, неустойчивые торшеры и т. п.) лучше убрать или отметить как запретные зоны.

(4) Весы: лёгкие напольные весы робот может сдвинуть или заклинить.

4. Эффективность уборки и обслуживание (для стабильной работы)

4.1、Не пренебрегайте подготовкой помещения

(1) Перед началом уборки уберите с пола мелкие предметы (провода, игрушки, одежду и т. п.).

(2) Переставьте лёгкую мебель (например, стулья) или убедитесь, что робот сможет свободно проехать

4.2、Не пренебрегайте регулярным обслуживанием

(1)Если не очищать контейнер для пыли и фильтр, мощность всасывания снижается и возможна вторичная запылённость. Не промывайте фильтр водой, если в руководстве не указано, что он моющийся.

(2) Если не очищать основную и боковые щётки, намотанные волосы и волокна резко снижают эффективность уборки и увеличивают нагрузку на мотор.

(3) Если не очищать датчики и зарядные контакты, навигация и зарядка могут работать хуже. Протирайте их мягкой тканью.

4.3、Не используйте в неподходящих условиях

(1) Экстремальные температуры: избегайте использования или зарядки при температуре ниже 0 °C или выше 40 °C (например, в неотапливаемом гараже или на балконе под прямыми солнечными лучами).

(2) Высокая влажность: например ванная комната без разделения сухой и мокрой зоны.

5. Практические советы (рекомендуемые действия)

1、Виртуальные стены/запретные зоны: используйте функции приложения, чтобы отметить зоны, где робот может застрять или где есть риск (например, миски для питомцев, пространство под подставками для цветов).

2、Уборка по зонам: в больших помещениях запускайте уборку по комнатам, чтобы робот не разрядился в середине цикла.

3、Регулярная проверка: уделяйте несколько минут в неделю очистке основной щётки и контейнера для пыли, а раз в месяц проверяйте ключевые узлы — это заметно продлит срок службы.

Технические характеристики

Габариты	Входное напряжение	Номинальная мощность	Время зарядки	Диапазон уровня мощности	Объём контейнера для пыли	Объём бака для воды	Масса
330x330x95 мм	19 В — 0,6 А	50 Вт	6 ч 30 мин	10%~100%	350 мл	450 мл	3.59 кг

Время работы от аккумулятора

Режим	Мощность	Режим	Мощность	Эффективное время работы	Условия тестирования	Диапазон заряда аккумулятора	Примечания
Только сухая уборка	Стандартная мощность	Тихий режим	15Вт	до220мин	1. В динамическом режиме. 2. Выберите нужный режим в приложении. 3. Очистите фильтр, контейнер для пыли и другие компоненты (они должны быть чистыми).	10%~100%	Время работы измерено при полностью заряженном новом аккумуляторе, температуре окружающей среды (20 ± 5) °C, чистом фильтре и пустом контейнере для пыли/баке для воды. Фактическое время работы может отличаться в зависимости от типа покрытия, степени загрязнения, состояния фильтра, выбранного режима уборки и температуры.
		Стандартная мощность	18Вт	до130мин		10%~100%	
		Максимальная мощность	21Вт	до100мин		10%~100%	

Описание устройства



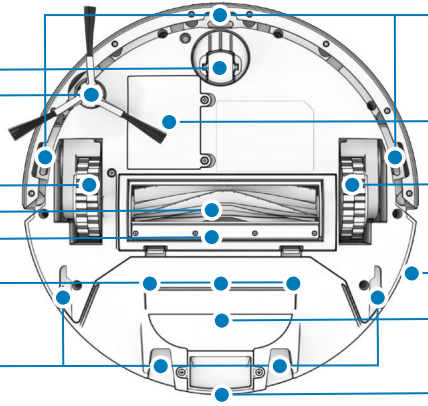
Индикатор мощности всасываня

Окно датчика обзора

Верхняя крышка корпуса

Крышка лидара

Кнопка: возврат на зарядку



Переднее колесо

Боковая щетка

Правое колесо

Основная щетка

Крышка основного отсека

Резервуар для воды (мойка)

Крепление для швабры

Датчики обрыва (бордюра)

Аккумулятор

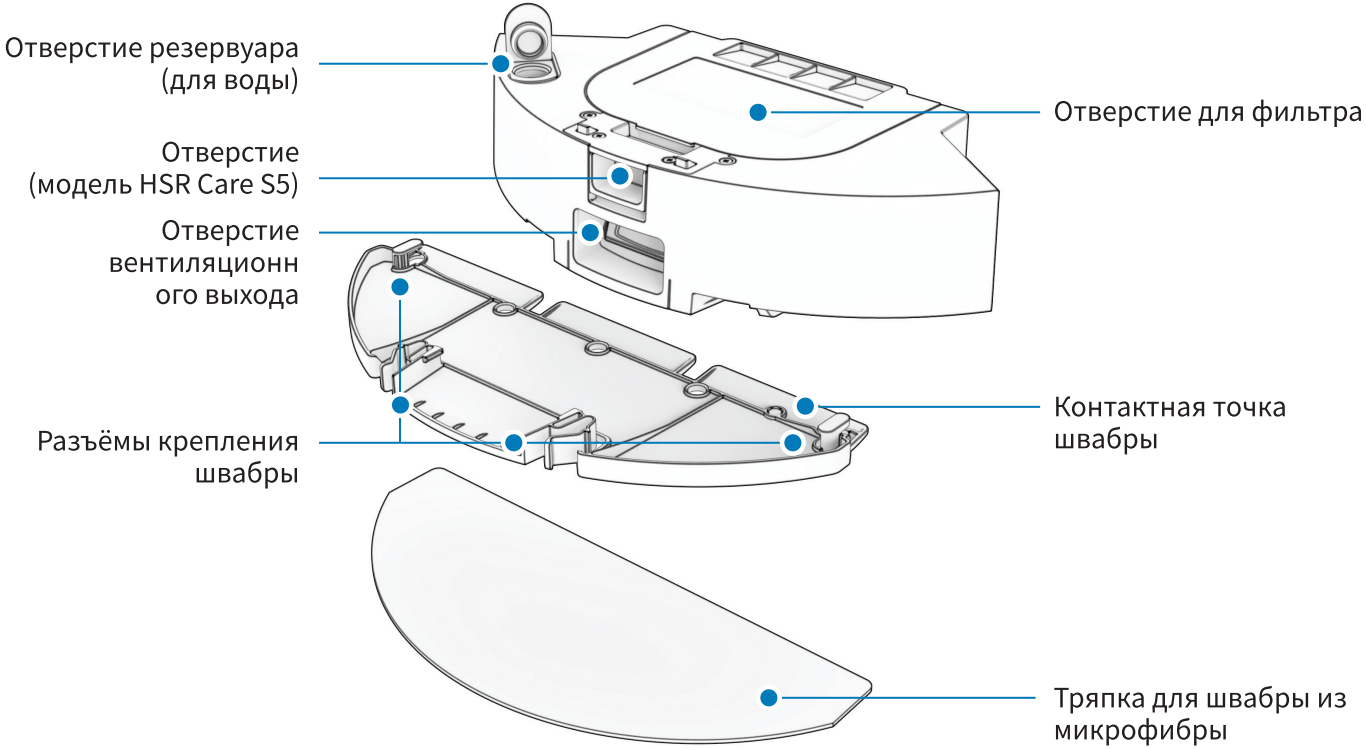
Левое колесо

Динамик

Контейнер для пыли

Отверстие вентиляционного выхода

Описание устройства



Описание устройства

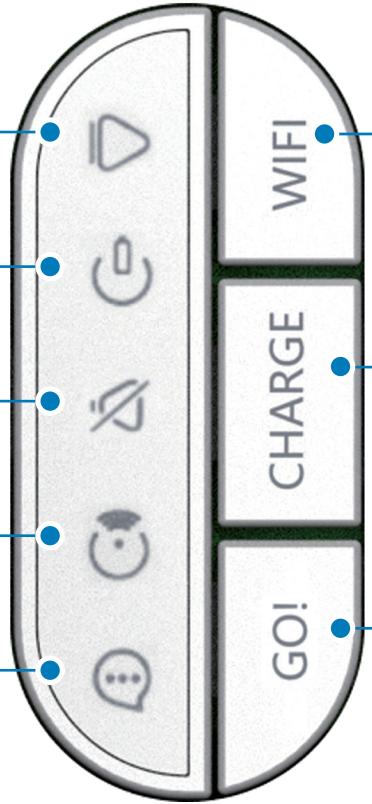
GO
Горит постоянно - идёт уборка
Мигает - пауза

CHARGE
Быстро мигает - низкий заряд аккумулятора
Мигает - поиск станции
Медленно мигает - идёт зарядка
Горит постоянно- зарядка завершена

SON
Горит постоянно - звук отключён

WIFI
Горит постоянно - подключение к Wi-Fi
Мигает - поиск WI-FI

Индикатор ошибки
Мигает
Обнаружена неисправность
Проверьте в приложение



WIFI
Запуск поиска Wi-Fi

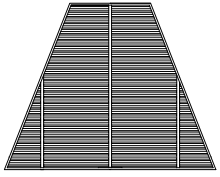
CHARGE
Короткое нажатие
Вне станции -
отправить на зарядку/остановить
На станции - запуск самоочистки
Длительное нажатие -режим ожидания с низким энергопотре блением

GO
Короткое нажатие - запуск/ пауза сухой и влажной уборки
Двойное короткое нажатие- запуск/пауза только сухой уборки
Длительное нажатие - включение/выключение

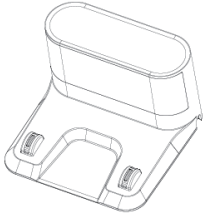
Инструкции по световой индикации

	Состояние индикатора	Состояние станции	Что делать
	Не горит	Нет питания	Подключите станцию к сетевой розетке.
	Синий (горит постоянно)	Готово	Отправьте робот-пылесос на зарядку/автовыгрузку пыли.
	Красный (горит постоянно)	Мешок для пыли не обнаружен / отверстие мешка закрыто	Установите мешок для пыли в направляющие и опустите фиксатор до упора, чтобы открыть отверстие мешка и совместить его с воздуховодом. Установите робот-пылесос на станцию и нажмите CHARGE, чтобы запустить автовыгрузку пыли.
	Красный (мигает)	Засор в воздушном канале	Снимите и откройте контейнер для пыли, затем удалите сильный засор. Очистите выпускное отверстие на задней стороне контейнера (Disposal Vent Aperture). Проверьте, свободно ли открывается/закрывается заслонка. Установите робот-пылесос на станцию и нажмите CHARGE, чтобы запустить автовыгрузку пыли. Если индикатор продолжает мигать: отключите станцию от сети, разверните её, откройте окно доступа к воздуховоду (Air Pathway Access Window) и удалите засор из воздушного канала.

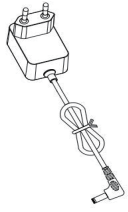
Комплект поставки



HEPA-фильтр



Зарядная станция



Адаптер питания



Щётка для очистки



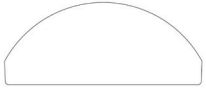
Боковая щётка Brush



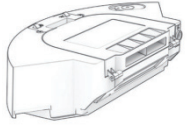
Rubber Main Brush



Mop Attachment



Microfiber Mop (2)



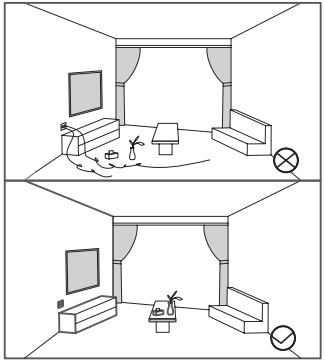
Dust Box Assembly

Установка

Перед началом работы уберите с пола провода, твёрдые предметы, острые предметы (например, гвозди, стекло) и другой мусор, а также уберите лёгкие, хрупкие, ценные или потенциально опасные предметы.

Во время работы избегайте травм и повреждения имущества, которые могут возникнуть, если робот запутается, засорится или столкнётся с предметами.

Если робот используется в зоне с перепадом высоты (на возвышении), установите защитные ограждения, чтобы предотвратить случайное падение робота или предметов и избежать травм/повреждений имущества.



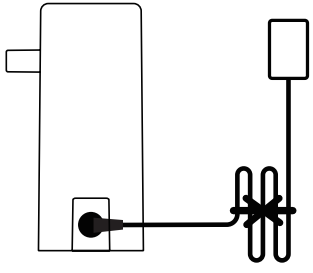
Советы:

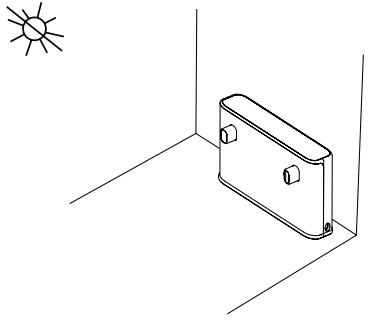
При первом запуске рекомендуется наблюдать за работой робота на протяжении всего цикла, чтобы вовремя устранить возможные мелкие проблемы и обеспечить стабильную уборку при последующих запусках.

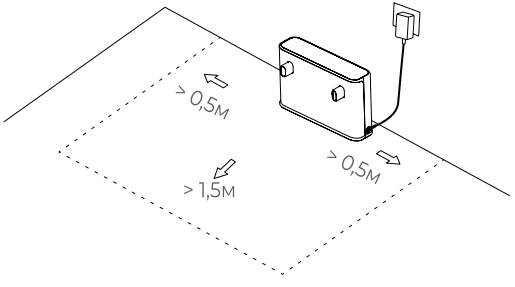
Если некоторые зоны убирать не нужно или робот может там застрять, задайте запретные зоны в приложении, чтобы робот не заезжал туда.

Не допускайте попадания твёрдых или острых предметов (например, строительный мусор, стекло, гвозди и т. п.) — это может повредить робот и напольное покрытие.

Установка







Перед подключением к сети закрепите кабель питания с помощью клипсы для кабеля.

Не перемещайте зарядную станцию без необходимости и не размещайте её под прямыми солнечными лучами.

Установите зарядную станцию на полу у стены и подключите её к сети питания..

Примечание: не размещайте зарядную станцию под прямыми солнечными лучами. Солнечный свет может мешать сигналу зарядки и ухудшать возвращение робота на станцию.

Инструкция: оставляйте не менее 0,5 м свободного пространства по обеим сторонам зарядной станции. Если длина открытого участка кабеля питания перед станцией превышает 1,5 м, робот-пылесос может запутаться в кабеле.

Установка



Включение и зарядка

Нажмите и удерживайте кнопку питания (значок⚡), чтобы включить робот-пылесос, — индикатор загорится. Затем установите робот-пылесос на зарядную станцию; загорится индикатор зарядки, что означает начало зарядки.

Инструкция: если робот-пылесос не включается из-за низкого заряда аккумулятора, установите его на зарядную станцию — он включится автоматически.

Эксплуатация

Включение/выключение

Включение: нажмите и удерживайте кнопку питания (значок ⚡) 3 секунды, пока не загорится индикатор — робот включится.

Выключение: когда робот находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте кнопку питания 3 секунды, пока индикатор не погаснет — робот выключится.

Примечание: не выключайте робот во время зарядки.

Уборка/пауза

После включения коротко нажмите кнопку на верхней панели робота или запустите уборку в мобильном приложении.

Примечания:

Робот-пылесос нельзя использовать для уборки жидкостей.

Робот-пылесос не продолжает уборку при уровне заряда ниже 15%. В этом случае сначала выключите робот, затем зарядите его.

Если во время уборки уровень заряда снизится до 15% и ниже, робот автоматически вернётся на зарядную станцию для Перед уборкой уберите с пола все провода (в том числе кабель питания зарядной станции), чтобы избежать неисправностей и повреждения имущества: робот-пылесос может запутаться в проводах во время уборки.

Зарядка

Автоматический режим: после завершения уборки робот автоматически вернётся на зарядную станцию для зарядки.

Ручной режим: когда робот находится на паузе, коротко нажмите кнопку на корпусе или используйте мобильное приложение, чтобы запустить возврат на зарядку.

Эксплуатация

Примечание: если робот-пылесос не может найти зарядную станцию, он автоматически вернётся в точку старта. При необходимости зарядки установите робот-пылесос на станцию вручную.

Автоматический режим уборки

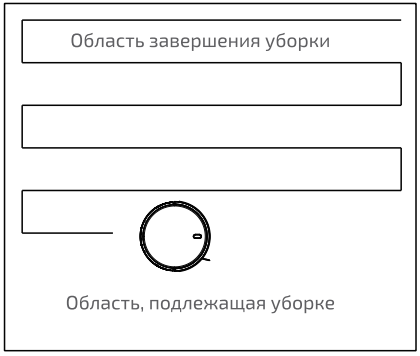
После запуска робот-пылесос сначала строит маршрут вдоль стен/границ помещения, а затем убирает «змейкой», чтобы охватить всю площадь. После завершения уборки робот автоматически вернётся на зарядную станцию для подзарядки (это «Тихий режим уборки»).

Регулировка мощности всасывания

Чтобы изменить мощность всасывания, выберите нужный режим в мобильном приложении (Silent, Standard, Powerful, MAX).

Уборка по расписанию

Чтобы настроить уборку по расписанию, задайте время уборки в мобильном приложении. Робот-пылесос автоматически начнёт уборку в указанное время.



Работа с приложением

Примечания по работе с приложением

Перед настройкой Wi-Fi убедитесь, что ваш робот-пылесос HSR Care S5 и сеть Wi-Fi соответствуют следующим требованиям:

Сеть Wi-Fi должна быть 2,4 ГГц (или двухдиапазонный роутер); HSR Care S5 не поддерживает диапазон 5 ГГц.

Сеть Wi-Fi должна поддерживать протокол 802.11b/g/n и IPv4.

Убедитесь, что в имени сети Wi-Fi (SSID) нет недопустимых символов, иначе робот-пылесос может не распознать сеть.

Не подключайтесь через VPN.

Убедитесь, что робот-пылесос полностью заряжен или установлен на зарядную станцию, и он включён.

Держите робот-пылесос, роутер и мобильный телефон как можно ближе друг к другу.

Индикация Wi-Fi

Не горит: Wi-Fi не активирован.

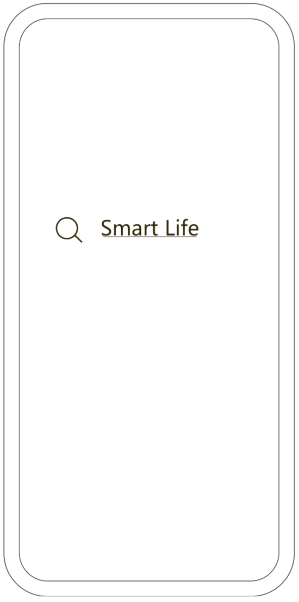
Синий (горит постоянно): подключение к Wi-Fi выполнено.

Синий (мигает): выполняется подключение к Wi-Fi.

Установите приложение Smart Life и подключитесь к Wi-Fi

УСТАНОВКА SMART LIFE

1. Установка приложения



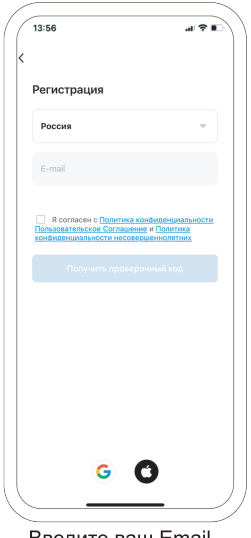
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

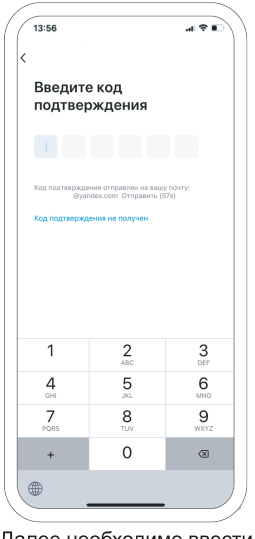
Для установки приложения введите “Smart Life” в магазине приложений

УСТАНОВКА SMART LIFE

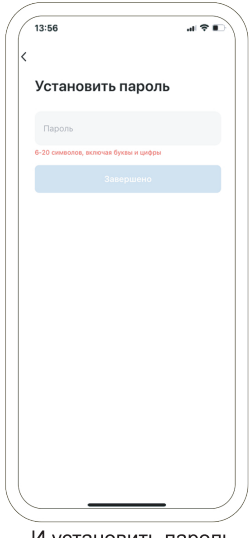
2. Регистрация учетной записи



Введите ваш Email или номер мобильного телефона



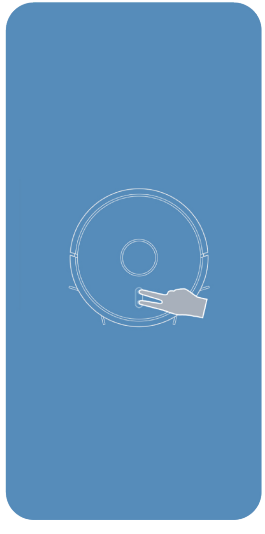
Далее необходимо ввести проверочный код



И установить пароль для учетной записи

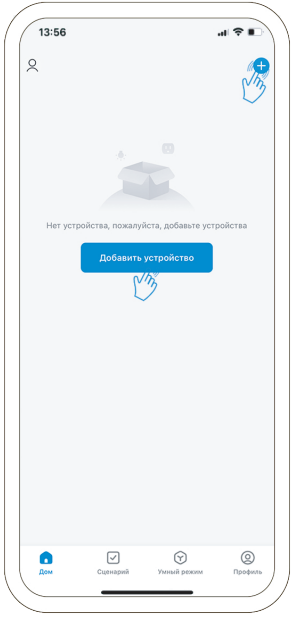
3. Добавление устройства

Следуйте инструкции ниже для простого добавления робота к приложению

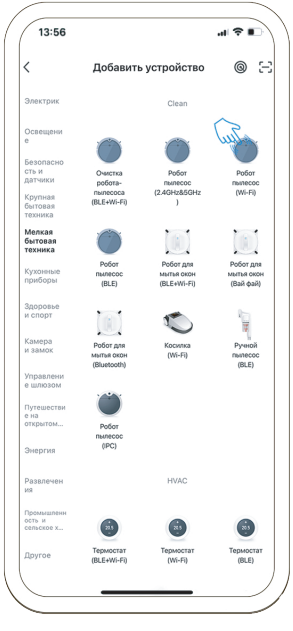


Длительное нажатие кнопки "WIFI" более чем на три секунды включается в режим сетевой установки

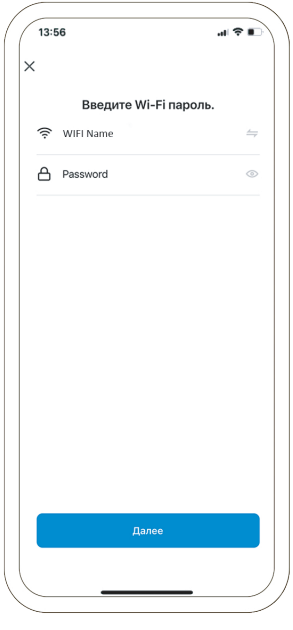
УСТАНОВКА SMART LIFE



Откройте приложение и нажмите на выбор или иконку “+”, или “Добавить устройство”

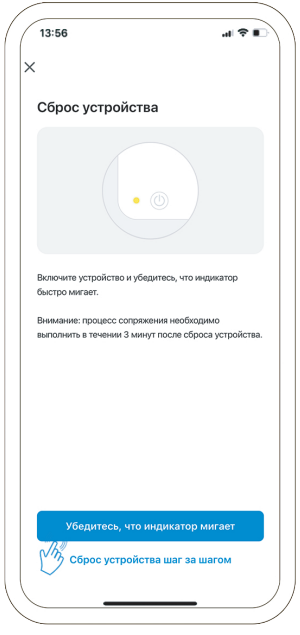


Выберите категорию “Мелкая бытовая техника”, затем “Робот пылесос Wi-Fi”

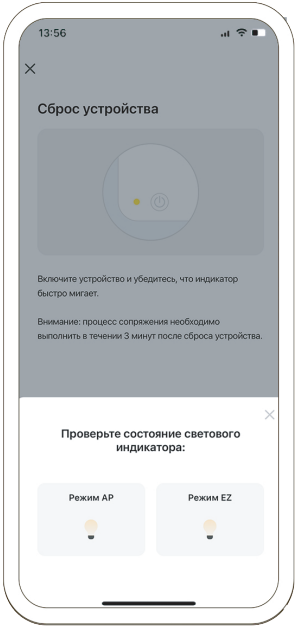


Подключайтесь (только в режиме Wi Fi 2.4G), затем нажмите кнопку Далее

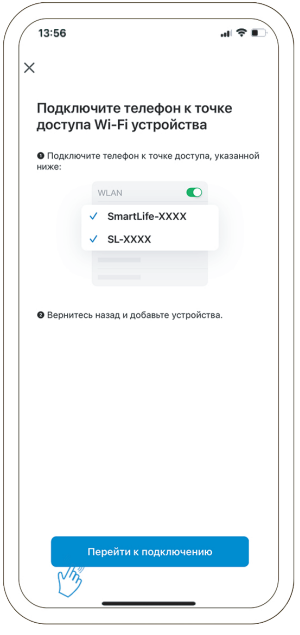
УСТАНОВКА SMART LIFE



Убедитесь, что индикатор быстро мигает

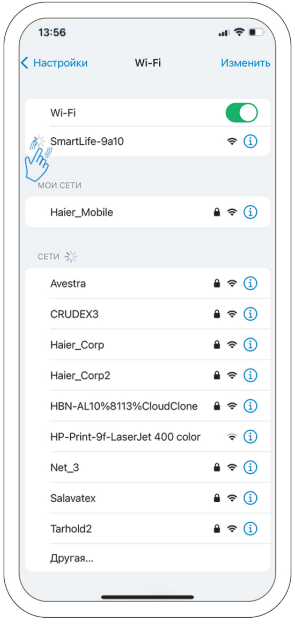


Выберите “Режим AP”

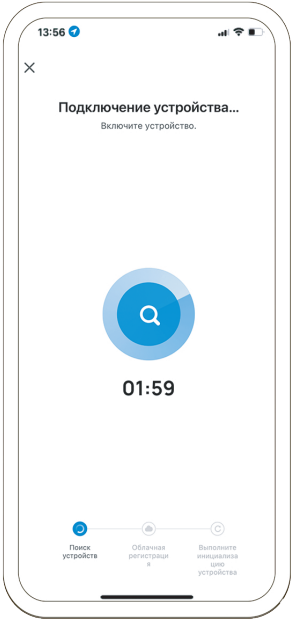


Нажмите “Перейти к подключению”

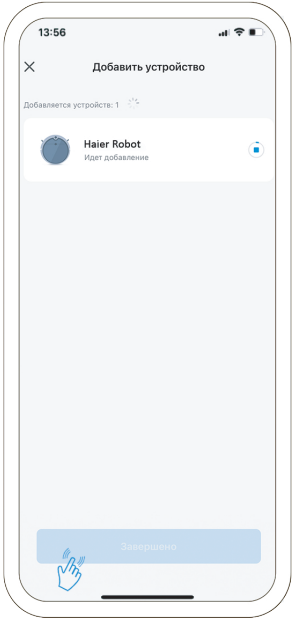
УСТАНОВКА SMART LIFE



Выберете точку подключения Робота (Начинается с SmartLife



Ожидайте подключения



После успешного добавления нажмите кнопку “Завершено”. Устройство готово к использованию

Уход и обслуживание

Чтобы поддерживать оптимальную эффективность, обслуживайте робот-пылесос согласно рекомендациям ниже.

Рекомендуется после каждой уборки (по мере необходимости):

• очищать контейнер для пыли/мешок для пыли;

• удалять намотанные волосы/нитки с основной и боковой щёток;

• проверять фильтр и при необходимости очищать его.

Если не выполнять обслуживание, мощность всасывания снижается, узлы работают с повышенной нагрузкой (возможен перегрев), а время работы от аккумулятора сокращается.

Узел	Периодичность технического обслуживания	Периодичность замены
Контейнер для пыли	Чистка по мере необходимости	/
HEPA-фильтр	Еженедельно	2-4 месяца
Основная щётка	Чистка каждые 2 недели	6-12 месяца
Основная щетка из мягкой резины	Чистка каждые 2 недели	6-12 месяца
Боковая щётка	Ежемесячно	3-6 месяца

Узел	Периодичность технического обслуживания	Периодичность замены
Пылесборный мешок	/	Заменять по мере заполнения
Салфетка для влажной уборки	Автоматическая мойка и сушка	2-3месяца
Поворотное колесо (ролик)	Чистка по мере необходимости	/
Основные колёса	Ежемесячно	/
Датчики	Ежемесячно	/
Зарядные контакты	Ежемесячно	/

Основные параметры

Робот-пылесос	
параметры	Значение
Модель	HSR Care S5
Аккумулятор	Литий-ионный аккумулятор 14.4В / 4500 мАч
Масса	3.59 кг
Беспроводное соединение Wi-Fi	2400-2483,5 МГц(выходная мощность не более 100 мВт)
Входное / выходное напряжение	19 В DC, 0. 6А
Номинальная потребляемая мощность	50 Вт
Время зарядки	6 ч 30 мин
Габариты пылесоса (ДхШхВ)	330 × 330 × 95 мм
Док-станция	
параметры	Значение
Модель	HSR Care S5
Входное питание	220–240 В, 50/60 Гц
Выходное напряжение	19 В DC, 0. 6А
Габариты станции (ДхШхВ)	129 × 126 × 79 мм

Коды ошибок и индикация

Код ошибки	Сообщение в приложении	Способ устранения
error_code_1	Неисправность боковой щётки	Проверьте боковые щётки. Если они заклинили или на них намотались посторонние предметы, удалите мусор.
error_code_4	Неисправность правого колеса	Проверьте колёса. Если основные колёса заклинили или на них намотались посторонние предметы, удалите мусор.
error_code_6	Неисправность датчика перепада высоты	Если датчик перепада высоты загрязнён или перекрыт, протрите и очистите его.
error_code_10	Робот поднят	Если робот-пылесос находится в воздухе, переместите его на ровную поверхность и затем запустите.
error_code_11	Робот застрял	Проверьте наличие препятствий и своевременно уберите их, чтобы рабочие элементы робота не заклинивало.
error_code_17	Недостаточно воды во внутреннем баке	Снимите контейнер для пыли и долейте воду во встроенный бак для воды.
error_code_18	Пылесборный мешок станции отсутствует	Откройте верхнюю крышку станции и установите пылесборный мешок.
error_code_22	Неисправность левого двигателя швабры	Проверьте салфетку для влажной уборки. Если она заклинила или на неё намотались посторонние предметы, удалите их. При необходимости также проверьте боковые щётки.
error_code_26	Салфетка мопа не установлена	Установите салфетку для влажной уборки.

Устранение неисправностей

Проблема	Решение
Робот-пылесос не включается	1. Низкий заряд: установите робот-пылесос на зарядную станцию. 2. Неподходящая температура окружающей среды: используйте робот-пылесос при 0–40 °C (32–104 °F). 3. Ненадёжный контакт аккумулятора: снимите крышку аккумулятора отвёрткой и установите аккумулятор заново.
Сбой зарядки	1. Станция без питания: убедитесь, что оба конца кабеля питания надёжно подключены. 2. Плохой контакт: выключите робот-пылесос и очистите зарядные контакты на роботе и станции тканью, слегка смоченной спиртом. 3. Убедитесь, что индикатор станции горит.
Медленная зарядка	1. Высокая/низкая температура: при зарядке в условиях высокой или низкой температуры робот-пылесос автоматически снижает скорость зарядки, чтобы продлить срок службы аккумулятора. 2. Плохой контакт: выключите робот-пылесос и очистите зарядные контакты на роботе и станции тканью, слегка смоченной спиртом. 3. Ненадёжный контакт аккумулятора: снимите крышку аккумулятора отвёрткой и установите аккумулятор заново.
Wi-Fi Connection Issues	1. Wi-Fi не активирован: нажмите и удерживайте кнопки GO и WIFI в течение 5 секунд, чтобы сбросить Wi-Fi. 2. Слабый сигнал: убедитесь, что робот-пылесос находится в зоне уверенного сигнала Wi-Fi. 3. Ошибка подключения: сбросьте Wi-Fi и обновите приложение Smart Home.
Нет подключения (offline)	1. Убедитесь, что приложение Smart Home и прошивка робота-пылесоса обновлены. 2. Убедитесь, что в зоне установки хороший сигнал Wi-Fi. 3. Убедитесь, что роутер работает корректно. Перезагрузите роутер и робот-пылесос. 4. Попробуйте установить канал роутера 6 и ширину канала 20 МГц. 5. Попробуйте изменить DNS роутера на 8.8.8.8. 6. Если робот-пылесос не отвечает, снимите крышку и нажмите кнопку SYSTEM SHUTDOWN, чтобы выключить его, затем нажмите и удерживайте кнопку питания 3 секунды, чтобы включить.

Проблема	Решение
Посторонний шум при работе робота-пылесоса	1. Мусор в щётках/колёсах: остановите робот-пылесос и очистите основную щётку, боковую щётку или колёса. 2. Загрязнено всенаправленное колесо: снимите и промойте, если оно забито или в нём намотались волосы. 3. Основная щётка/крышка установлены неправильно: установите их правильно.
Робот-пылесос плохо собирает пыль	1. Основная щётка/крышка установлены неправильно: установите их правильно. 2. Засорены фильтры/воздуховоды: очистите фильтр, контейнер для пыли, порт сбора пыли, воздуховод и мешок для пыли. 3. Посторонний предмет в отсеке мешка для пыли: удалите мусор.
Пропуски участков при уборке	1. Загрязнены датчики: протрите датчики перепада высоты, стены или ковра сухой тканью. 2. Загрязнён LiDAR: протрите сухой тканью. 3. Сильная засветка: закройте шторы или избегайте прямых солнечных лучей. 4. Высокие пороги/препятствия: настройте запретные зоны, чтобы робот их объезжал, или используйте пандусы для облегчения проезда.
Моп не выдвигается	1. Если в модели предусмотрена функция «выдвижение мопа», выполните следующие действия. 2. Моп выдвигается только вдоль стен/препятствий. 3. Проверьте и удалите возможные препятствия.
Не возвращается на станцию для зарядки: не находит станцию	1. Станция не запитана или была перемещена: убедитесь, что станция подключена к сети, либо установите робот-пылесос на станцию вручную. 2. Препятствия рядом со станцией: держите зону вокруг станции свободной. 3. Робот-пылесос слишком далеко от станции: подвиньте робот ближе к станции. 4. Если робот переносили, он может выполнять переориентацию и заново строить карту. Если станция далеко, робот может не вернуться на зарядку — попробуйте установить робот-пылесос на станцию вручную. 5. Загрязнены датчики: протрите инфракрасные датчики на роботе и станции. 6. Плохой контакт: выключите робот-пылесос и очистите зарядные контакты на роботе и станции тканью, слегка смоченной спиртом.

Проблема	Решение
Не возвращается на станцию для зарядки: застрял перед станцией	1. Обеспечьте свободное пространство: 1,5 м (4,9 ft) перед станцией и 5 см (2 in) слева и справа. 2. Уберите препятствия на пути возврата (например, закрытую дверь). 3. Из-за воды перед станцией робот-пылесос может не состыковаться со станцией. Протрите поверхность насухо и повторите попытку. 4. Убедитесь, что съёмное основание и поддон для мойки установлены правильно.
Не выполняется автовыгрузка пыли на станции	1. Убедитесь, что станция подключена к сети. 2. Проверьте, включена ли в приложении Smart Home функция Auto-Empty. 3. Не запускайте автовыгрузку пыли повторно в течение 10 минут. 4. Проверьте, не включён ли в приложении Smart Home режим Do Not Disturb (Не беспокоить). 5. Проверьте, правильно ли установлен мешок для пыли. 6. Если мешок для пыли заполнен — замените его.
Моп не моется	1. Мойка не начнётся, пока робот-пылесос не выполнит влажную уборку. 2. Если выбрана карта без станции и уборка не запускалась со станции, робот не сможет вернуться на станцию для мойки мопа. Измените тип карты в приложении Smart Home и запускайте уборку со станции. 3. Поддон для мойки не установлен: установите его правильно. 4. Проверьте, не пуст ли бак чистой воды и установлен ли он; также проверьте, не заполнен ли бак грязной воды и установлен ли он. 5. Проверьте, не деформирована ли и не отсоединилась ли резиновая втулка на станции (со стороны бака чистой воды). После установки бака чистой воды слегка нажмите на него для правильной фиксации.
Переполнение поддона	1. Проверьте, не деформирована ли и не отсоединилась ли резиновая втулка на станции (со стороны бака грязной воды). После установки бака грязной воды слегка нажмите на него для правильной фиксации. 2. Проверьте, не забито ли всасывающее отверстие для грязной воды. При необходимости очистите его.

Проблема	Решение
Плохая самоочистка мопа	1. Моп установлен неровно: установите его правильно. 2. Сильное загрязнение: откройте приложение Smart Home и нажмите Wash Mop для очистки. 3. Поддон установлен неправильно: установите его правильно. 4. Моп изношен: замените его через официальные каналы. 5. Проверьте, не деформирована ли и не отсоединилась ли резиновая втулка на станции (со стороны баков для воды). После установки баков слегка нажмите на них для правильной фиксации
Автосушка не работает	1. Включите в приложении Smart Home функцию Auto-Dry. 2. Auto-Dry активируется только после очистки мопа.
Не работает автоснятие мопа	1. Убедитесь, что в приложении Smart Home включена функция Mop Auto-Removal. 2. Убедитесь, что поддон установлен правильно. 3. Проверьте, не заклинило ли крепление салфетки мопа и роликовые элементы и нет ли посторонних предметов. 4. Убедитесь, что держатель мопа установлен на поддоне.ng tray
Индикатор станции мигает красным	1. Проблема с напряжением: убедитесь, что параметры сети соответствуют требованиям станции. 2. Низкий уровень воды в баке чистой воды; бак грязной воды заполнен или не установлен; поддон переполнен. 3. Засорена сливная трубка: удалите мусор из сливного отверстия.

Факторы и рекомендации, влияющие на эффективность работы и время работы

Эффективность уборки и время работы от аккумулятора могут зависеть от разных факторов, поэтому фактические показатели могут отличаться от заявленных технических характеристик. Основные факторы приведены ниже:

1.Факторы напольного покрытия и помещения

(1)Тип покрытия и перепады: на твёрдых покрытиях (например, плитка) сопротивление меньше, поэтому энергопотребление ниже. Ковры с ворсом выше 15 мм значительно увеличивают нагрузку и снижают эффективность уборки. Неровные полы, перепады высоты и пороги приводят к частым остановкам/перезапускам и объездам, повышая энергопотребление и сокращая время работы.

(2) Мусор и уровень пыли: провода и волосы на полу легко наматываются на основную/боковые щётки, а крупные частицы пыли могут забивать вентилятор или фильтр. Это не только ухудшает уборку, но и ускоряет разряд аккумулятора из-за застреваний и повышенной нагрузки.

При большом количестве пыли роботу приходится повторно проходить одни и те же участки, что дополнительно сокращает время работы.

2.Факторы, связанные с состоянием робота

(1)Состояние аккумулятора: время работы измеряется с новым, полностью заряженным аккумулятором при температуре 20 ± 5 °C. Изношенный аккумулятор, неполная зарядка, а также использование при температуре ниже 0 °C или выше 40 °C заметно сокращают время работы. При уровне заряда ниже 15% робот не сможет начать уборку.

(2)Состояние узлов уборки: засорённые фильтры снижают мощность всасывания и ухудшают уборку; посторонние предметы, намотанные на основную/боковые щётки, повышают сопротивление движению; загрязнённые зарядные контакты приводят к недостаточной зарядке, что косвенно влияет на время работы и стабильность.

3.Факторы режима и функций

(1) Режим уборки: в тихом и стандартном режимах энергопотребление ниже и время работы больше; в мощном и максимальном

режимах мотор и вентилятор работают с высокой нагрузкой, из-за чего энергопотребление заметно растёт, а время работы сокращается.

Дополнительные функции: включение влажной уборки увеличивает расход энергии (работа встроенного водяного насоса); частое использование специальных функций (например, точечная уборка, уборка вдоль кромок) ускоряет разряд из-за сложных маршрутов и повторяющихся действий.

Совет: чтобы поддерживать оптимальную эффективность и время работы, регулярно очищайте фильтр, основную и боковые щётки, а также зарядные контакты; заряжайте аккумулятор при температуре 20 ± 5 °C; перед запуском уборки убирайте мусор с пола.

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

лужба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании Haier, а также использовать оригинальные запасные части.

Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей».

Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

— к вашему официальному дилеру или

— в наш колл-центр:

8-800-250-43-05 (РФ),

8-10-800-2000-17-06 (РБ),

— на сайт https://haieronline.ru, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание.

Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование изделий (товара) при соблю-дении правил эксплуатации, установки (монтажа) и технического обслуживания. Официальный срок службы на изделия, предназначенные для использования в быту: микроволновые печи, измельчители пищевых отходов — 5 лет; роботы-пылесосы, пылесосы — 4 года; малая бытовая техника, умные замки — 3 года, водоочистители — 2 года, остальные изделия — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учи-тывая высокое качество изделий, их фактический срок службы может значительно превышать официальный, и при бережном и внимательном отношении они будут служить вам долгие годы.

Однако, по окончании срока службы на основании Закона о защите прав потребителей изготовитель не обязуется обеспечивать потребителю возможность использования изделия по назначению и не несет ответственность за существенные недостатки, которые могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Тем не менее, по окончании срока службы изделия вы можете обратится в Авторизованный сервисный центр для проведения за дополнительную плату диагностических работ, полу-чения информации по утилизации изделия.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных

обязательств на товар, а также сохранять в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационную документацию, накладные, гарантийный талон). Если купленное вами изделие требует специальной установки (подключения), периодического технического обслуживания в соответствии с прилагаемой к изделию эксплуатационной документацией, необходимо обратиться в Авторизованный сервисный центр.

Установка (подключение) и периодическое техническое обслуживание газоиспользующего оборудования (изделия) производится исключи-тельно специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

Во избежание возникновения механических, термических и электрических повреждений рекомендуется производить регулярное техническое обслуживание изделия в Авторизованном сервисном центре с периодичностью не менее одного раза в год в зависимости от условий эксплуа-тации, что будет способствовать сохранению высокой производительности изделия, а также увеличит его фактический срок службы. Выход из строя изделия по причине загрязнения (пыль, грязь, шерсть, ворс) признается не гарантийным случаем и надлежит устранению исключительно за счет потребителя.

Периодическое техническое обслуживание изделия производится Авторизованным сервисным центром за дополнительную плату.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок 12 месяцев* со дня передачи товара потребителю. Гарантийное обслуживание распространяется только на товары, укомплектованные документами, прилагаемыми к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационная документация, накладные, гарантийный талон), позволяющими идентифицировать товар. Отсутствие на изделии серийного номера (в случае если он предусмотрен изготовителем) делает невозможной его идентификацию и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с изделия заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек, гарантийных пломб (в том случае, если их наличие предусмотрены изготовителем) может стать причиной отказа от выполнения гарантийных обязательств.

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

8-800-250-43-05 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

8-10-800-2000-17-06 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: https://haieronline.ru или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru.

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

— нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;

— неправильной установки и/или подключения изделия;

— нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;

— отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;

— избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;

— применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;— использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;

— действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

изменений неуполномоченными лицами;
— отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
— действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
— несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
— если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
— срабатывание термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

— установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
— инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
— очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

— фильтры для кондиционеров;
— фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
— шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
— тарелки, вертелы, решетки, блюдца и подставки для микроволновых печей;
— фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
— пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
— документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Изготовителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

*Гарантийный срок на инверторный мотор стиральной/ сушильной/ посудомоечной машины, инверторный компрессор холодильника/ морозильника, компрессор сушильной машины — 12 лет с даты передачи товара Потребителю. На мотор стиральной/ сушильной машины с прямым приводом (статор, ротор) распространяется пожизненная гарантия.

Haier

Робот-шаңсорғыш — пайдаланушы нұсқаулығы

Typi:HSR Care S

HSR Care S5



Робот-шаңсорғышты қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және кейін пайдалану үшін сақтаңыз.

Мазмұны

Мақсаты және рұқсат етілген беттер 1

Техникалық сипаттамалар 4

Аккумулятордан жұмыс уақыты 4

Құрылғы сипаттамасы 5

Жарық индикациясы жөніндегі нұсқаулар 7

Жеткізу жиынтығы 8

Орнату 10

Пайдалану 13

Қолданбамен жұмыс 14

Smart Life қолданбасын орнатып, Wi-Fi-ға қосылыңыз 15

Күтім және қызмет көрсету 20

Негізгі параметрлер 22

Қате кодтары және индикация 23

Ақауларды жою 24

Жұмыс тиімділігіне және жұмыс уақытына әсер ететін факторлар мен ұсынымдар 28

КЛИЕНТТЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ 30

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ 31

Мақсаты және рұқсат етілген беттер

Робот-шаңсорғышқа нені істеуге тыйым салынатынын түсіну құрылғыны қорғауға, үйдегі қауіпсіздікті қамтамасыз етуге және тазалаудың ең жақсы нәтижесіне қол жеткізуге көмектеседі. Төменде санаттар бойынша толық ұсынымдар берілген:

1. Ескертпелер:

1.1、Робот тек үй ішінде тұрмыстық пайдалануға арналған және өнеркәсіптік қолдануға жарамсыз.

1.2、Робот кәдімгі тұрмыстық шаңды және жеңіл құрғақ ластануларды жинауға арналған. Жеңіл ылғалды тазалауға, егер ол осы үлгіде қарастырылған болса, рұқсат етіледі.

1.3、Рұқсат етілген беттер: беті тегіс қатты еден жабындары (ламинат, плитка, линолеум және т.б.); түгінің биіктігі 15 мм-ден аспайтын кілемдер мен кілем жабындары

2. Роботтың қауіпсіздігі және қорғалуы (зақымдануды болдырмау)

2.1、Қауіпті сұйықтықтар мен заттарды жинауға тыйым салынады

(1) Жанғыш және жарылғыш заттар: мысалы бензин, спирт және т.б..

(2) Коррозиялық белсенді және жабысқақ заттар: мысалы бояу, желім, тұздықтар, бал және т.б. Олар роботтың ішкі компоненттерін қатты бітеп, зақымдауы мүмкін.

(3) Өте ылғалды аймақтар: құрылғы ішіне судың кіріп кетуін және қысқа тұйықталуды болдырмау үшін тұрып қалған суы бар немесе жуғаннан кейін кебіп үлгермеген іздері бар беттерде пайдаланбаңыз.

(4) Құм, құрылыс шаңы, цемент және басқа ұсақ дисперсті шаң; әйнек, ұсақ тастар, металл үгінділері және басқа абразив бөлшектер.

2.2、Қоқыстың кейбір түрлерін жинауға тыйым салынады

(1) Ірі қатты заттар: мысалы бұрандалар, тиындар, ойыншық бөлшектері — негізгі щетканы қыстырып қалуы немесе желдеткішті зақымдауы мүмкін

(2) Ұзын талшықты заттар: мысалы кабельдер, арқан, шұлық, ұзын шаш шоқтары (оларды алдын ала жинаған дұрыс) — олар негізгі

щеткаға оңай оралып, оның айналуын тоқтатуы мүмкін.

2.3、Алғашқы іске қосуда роботты қараусыз қалдырмаңыз

(1) Алғаш рет пайдаланғанда немесе жаңа бөлмеде роботтың жұмысын толық цикл бойы бақылаңыз: ол кедергілерден (табалдырық, перде, сым және т.б.) қиындықсыз өтетініне және тұрып қалмайтынына көз жеткізіңіз.

3.Үйді және мүлікті қорғау (зақымдануды болдырмау)

3.1、Қауіпті аймақтарға кіріп кетуіне жол бермеңіз

(1) Балкон/асүй табалдырықтары: биіктік айырмасы құлап кетуге немесе тұрып қалуға әкелуі мүмкін.

(2) Каминдер/жылытқыштар жанындағы аймақтар: жоғары температура пластик бөлшектер мен датчиктерді зақымдауы мүмкін.

(3) Еденде зат көп бөлмелер: робот тұрып қалуы мүмкін; алдымен бөлмені жинап алу ұсынылады.

3.2、Сынғыш және құнды заттарды қалай қорғауға болады

(1) Жеңіл/ұзын түкті кілемдер: негізгі щеткаға оралып қалуы мүмкін. Роботтың кілемді тану функциясын қолдайтынын нақтылаңыз немесе аймақты шектеу үшін виртуалды қабырғаларды пайдаланыңыз.

(2) Еденге дейін түсетін перделер, төсек жапқыштары/төсек етегі, дастархан: олардың еденде жатпағанына және роботтың табанына оралмайтынына көз жеткізіңіз.

(3) Құнды заттар (мысалы, гитара тұғырлары, антиквар жиһаз аяқтары, тұрақсыз торшерлер және т.б.) — оларды алып тастаған немесе тыйым салынған аймақ ретінде белгілеген дұрыс.

(4) Таразы: жеңіл еден таразыларын робот жылжытып жіберуі немесе қыстырып қалуы мүмкін.

4. Тазалау тиімділігі және қызмет көрсету (тұрақты жұмыс үшін)

4.1、Бөлмені дайындауды елемеңіз

(1) Тазалауды бастамас бұрын еденнен ұсақ заттарды алып тастаңыз (сымдар, ойыншықтар, киім және т.б.).

(2) Жеңіл жиһазды (мысалы, орындықтарды) жылжытыңыз немесе робот еркін өте алатынына көз жеткізіңіз.

4.2、Тұрақты қызмет көрсетуді елемеңіз

(1) Шаң контейнері мен сүзгіні тазаламасаңыз, сору қуаты төмендейді және қайта шаңдану болуы мүмкін. Нұсқаулықта сүзгінің жуылатыны көрсетілмесе, оны сумен жумаңыз.

(2) Негізгі және бүйір щеткаларды тазаламасаңыз, оралған шаш пен талшықтар тазалау тиімділігін күрт төмендетіп, қозғалтқышқа түсетін жүктемені арттырады.

(3) Датчиктер мен зарядтау контактілерін тазаламасаңыз, навигация мен зарядтау нашар жұмыс істеуі мүмкін. Оларды жұмсақ шүберекпен сүртіңіз.

4.3、Қолайсыз жағдайда пайдаланбаңыз

(1) Экстремалды температуралар: 0 °C-тан төмен немесе 40 °C-тан жоғары температурада пайдаланудан немесе зарядтаудан аулақ болыңыз (мысалы, жылытылмайтын гаражда немесе тікелей күн сәулесі түсетін балконда).

(2) Жоғары ылғалдылық: мысалы, құрғақ және ылғалды аймағы бөлінбеген жуынатын бөлме.

5. Практикалық кеңестер (ұсынылатын әрекеттер)

1、Виртуалды қабырғалар/тыйым салынған аймақтар: робот тұрып қалуы мүмкін немесе қауіп бар аймақтарды (мысалы, үй жануарларының ыдыстары, гүл тұғырларының асты) қолданба арқылы белгілеңіз.

2、Аймақтар бойынша тазалау: үлкен бөлмелерде робот цикл ортасында разрядталмауы үшін тазалауды бөлмелер бойынша іске қосыңыз.

3、Тұрақты тексеру: аптасына бірнеше минут негізгі щетка мен шаң контейнерін тазалауға, ал айына бір рет негізгі тораптарды тексеруге арнаңыз — бұл қызмет ету мерзімін едәуір ұзартады.

Техникалық сипаттамалар

Өлшемдері	Кіріс кернеуі	Номиналды қуат	Зарядтау уақыты	Қуат деңгейі диапазоны	Шаң кон тейнерін ің көлемі	Су багын ың көлемі	Масса
330x330x95 мм	19 В — 0,6 А	50 Вт	6 сағ 30 мин	10%~100%	350 мл	450 мл	3.59 кг

Аккумулятордан жұмыс уақыты

Режим	Қуатr	Режим	Қуат	Тиімді жұмыс уақыты	Сынақ шарттары	Аккумулятор заряды диапазоны	Ескертпелер
Тек құр ғақ та залау	Станда ртты қуат	Тыныш режим	15Вт	до220мин	1. Динамикалық режимде. 2. Қажетті режимді қолданбадан таңдаңыз. 3. Сүзгіні, шаң контейнерін және басқа компоненттерді тазалаңыз (олар таза болуы тиіс).	10%~100%	Жұмыс уақыты толық зарядталған жаңа аккумулятормен, қоршаған орта температурасы (20 ± 5) °C болғанда, сүзгі таза және шаң контейнері/су багы бос күйде өлшенді. Нақты жұмыс уақыты жабын түріне, ластану деңгейіне, сүзгінің күйіне, таңдалған тазалау режиміне және температураға байланысты өзгеруі мүмкін.
		Стандартты қуат	18Вт	до130мин		10%~100%	
		Ең жоғары қуат	21Вт	до100мин		10%~100%	

Құрылғы сипаттамасы



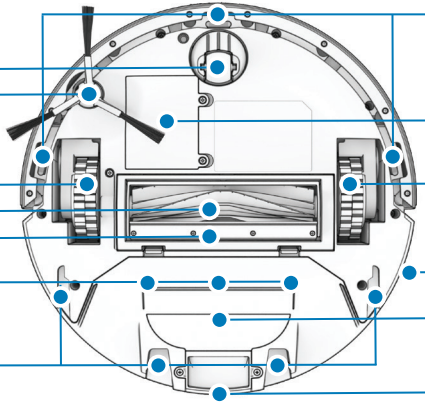
Сору қуатының индикаторы

Шолу датчигінің терезесі

Корпустың жоғарғы қақпағы

LiDAR қақпағы

Түйме: зарядтауға қайту



Алдыңғы дөңгелек

Бүйірлік щетка

Оң дөңгелек

Негізгі щетка

Негізгі бөлме қақпағы

Су құйғышы (жұмақ)

Швабра бекіткіші

Шет сенсорлары

Батарея

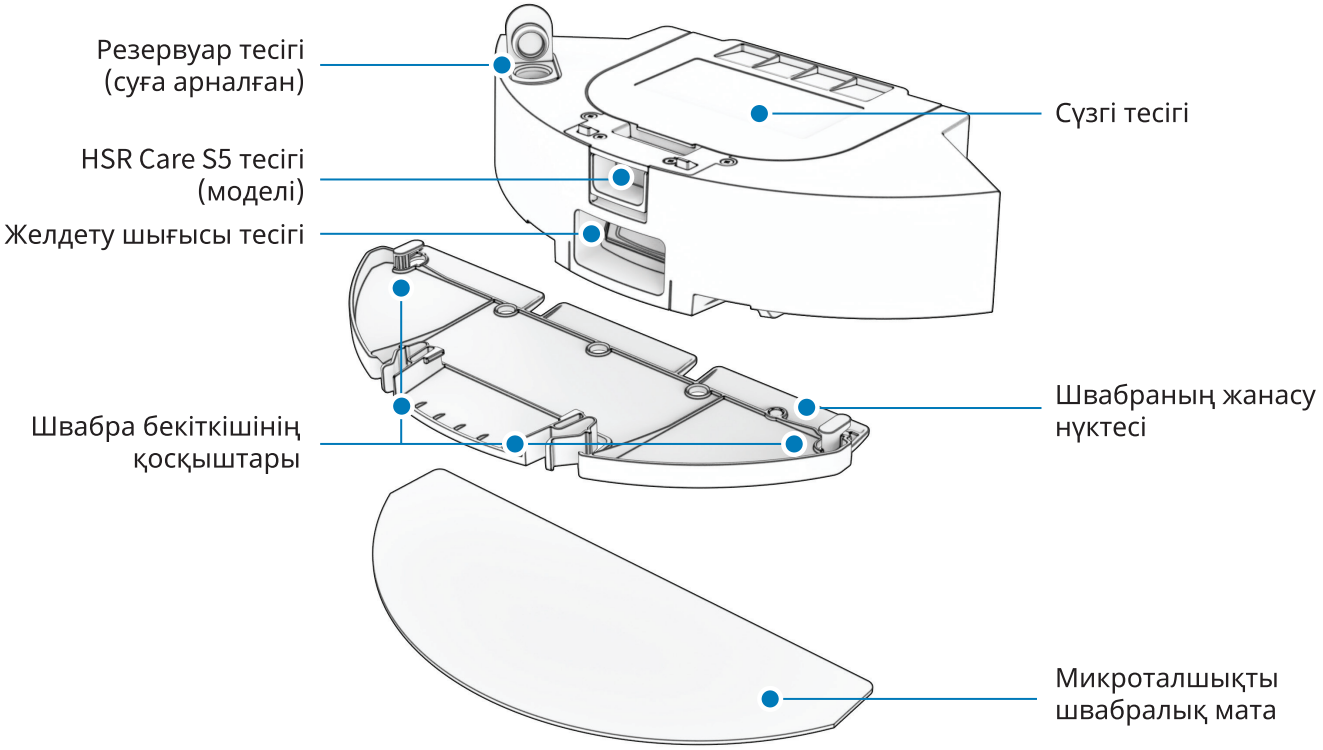
Сол дөңгелек

Динамик

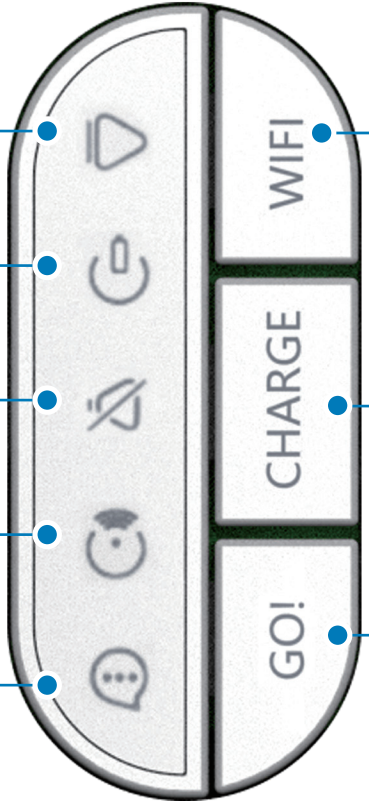
Шаңсорғыш ыдысы

Желдету шығысы тесігі

Құрылғы сипаттамасы



Құрылғы сипаттамасы



GO
Тұрақты жанып тұрады - тазалау жүріп жатыр
Жыпылықтайды - кідіріс

CHARGE
Жылдам жыпылықтайды - аккумулятор заряды төмен
Жыпылықтайды - станцияны іздеу
Баяу жыпылықтайды - зарядталып жатыр
Тұрақты жанып тұрады- зарядтау аяқталды

SON
Тұрақты жанып тұрады - дыбыс өшірулі

WIFI
Тұрақты жанып тұрады - Wi-Fi-ға қосылған
Жыпылықтайды - Wi-Fi іздеу

Қате индикаторы Жыпылықтайды
Ақау анықталды
Қолданбадан тексеріңіз

WIFI
Wi-Fi іздеуді іске қосу

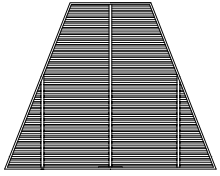
CHARGE
Қысқа басу
Станциядан тыс- зарядтауға жіберу/тоқтату
Станцияда - өздігінен тазалауды іске қосу
Ұзақ басу - төмен қуат тұтынатын күту режимі

GO
Қысқа басу - құрғақ және ылғалды тазалауды бастау/кідірту
Қысқа екі рет басу -тек құрғақ тазалауды бастау/кідірту
Ұзақ басу - қосу/өшіру

Жарық индикациясы жөніндегі нұсқаулар

	Индикатор күйі	Станция күйі	Не істеу керек
	Жанбайды	Қуат жоқ	Станцияны желі розеткасына қосыңыз.
	Көк (тұрақты жанады)	Дайын	Робот-шаңсорғышты зарядтауға/шаңды автоматты түсіруге жіберіңіз.
	Қызыл (тұрақты жанады)	Шаң қапшығы табылмады / қапшық тесігі жабық	Шаң қапшығын бағыттағыштарға орнатып, қапшық тесігін ашу және оны ауа арнасымен сәйкестендіру үшін бекіткішті шегіне дейін түсіріңіз. Робот-шаңсорғышты станцияға қойып, шаңды автоматты түсіруді іске қосу үшін CHARGE түймесін басыңыз.
	Қызыл (жыпылықтайды)	Ауа арнасы бітелген	Шаң контейнерін шешіп, ашып, қатты бітелуді алып тастаңыз. Контейнердің артқы жағындағы шығару тесігін (Disposal Vent Aperture) тазалаңыз. Қақпақшаның еркін ашылып/жабылатынын тексеріңіз. Робот-шаңсорғышты станцияға қойып, шаңды автоматты түсіруді іске қосу үшін CHARGE түймесін басыңыз. Егер индикатор жыпылықтауды жалғастырса: станцияны желіден ажыратып, оны бұрып, ауа арнасына қолжеткізу терезесін (Air Pathway Access Window) ашып, ауа арнасындағы бітелуді алып тастаңыз.

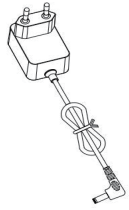
Жеткізу жиынтығы



HEPA-сүзгі



Зарядтау станциясы



Қуат адаптері



Зарядтау станциясы



Бүйір щетка



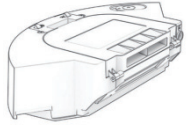
Rubber Main Brush



Mop Attachment



Microfiber Mop (2)



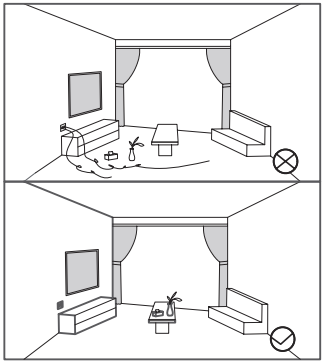
Dust Box Assembly

Орнату

Жұмысты бастамас бұрын еденнен сымдарды, қатты заттарды, өткір заттарды (мысалы, шеге, әйнек) және басқа қоқысты алып тастаңыз, сондай-ақ жеңіл, сынғыш, құнды немесе ықтимал қауіпті заттарды алып тастаңыз.

Жұмыс кезінде робот шатасып қалса, бітеліп қалса немесе заттармен соқтығысса, жарақат пен мүлік зақымы болуы мүмкін — бұған жол бермеңіз.

Робот биіктік айырмасы бар аймақта (биіктікте) қолданылса, роботтың немесе заттардың кездейсоқ құлап кетуін болдырмау және жарақат/мүлік зақымын алдын алу үшін қорғаныс қоршауларын орнатыңыз.

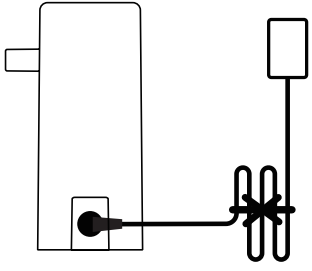


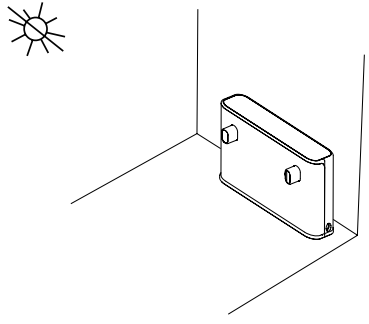
Кеңестер:

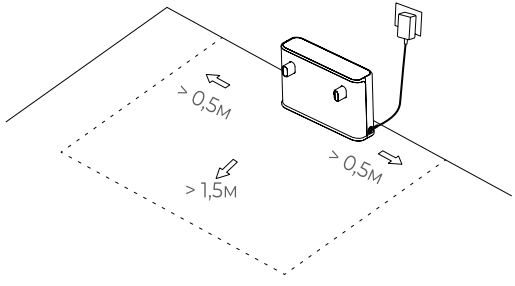
Алғашқы іске қосуда роботтың жұмысын толық цикл бойы бақылау ұсынылады — ықтимал ұсақ мәселелерді уақытында жойып, кейінгі іске қосуда тұрақты тазалауды қамтамасыз ету үшін. й аймақтарды тазалау қажет болмаса немесе робот ол жерде тұрып қалуы мүмкін болса, қолданбада тыйым салынған аймақтарды орнатыңыз — робот ол жаққа кірмесін.

Қатты немесе өткір заттардың (мысалы, құрылыс қоқысы, әйнек, шеге және т.б.) роботқа түсуіне жол бермеңіз — бұл роботты және еден жабындысын зақымдауы мүмкін.

Орнату







Желіге қоспас бұрын қуат кабелін кабель клипсасының көмегімен бекітіңіз.

Зарядтау станциясын қажетсіз жылжытпаңыз және оны тікелей күн сәулесінің астына қоймаңыз.

Зарядтау станциясын қабырға жанына еденге орнатып, оны қуат көзіне қосыңыз.

Ескертпе: зарядтау станциясын тікелей күн сәулесінің астына қоймаңыз. Күн сәулесі зарядтау сигналына кедергі жасап, роботтың станцияға оралуын нашарлатуы мүмкін.

Нұсқаулық: зарядтау станциясының екі жағынан кемінде 0,5 м бос кеңістік қалдырыңыз. Егер станция алдындағы қуат кабелінің ашық бөлігі 1,5 м-ден асып кетсе, робот-шаңсорғыш кабельге шатасуы мүмкін.

Орнату



Қосу және зарядтау

Қуат түймесін (⚡белгісі) басып тұрыңыз — робот-шаңсорғыш қосылады, индикатор жанады. Содан кейін робот-шаңсорғышты зарядтау станциясына қойыңыз; заряд индикаторы жанады — бұл зарядтаудың басталғанын білдіреді.

Нұсқаулық: робот-шаңсорғыш аккумулятор заряды төмен болғандықтан қосылмаса, оны зарядтау станциясына қойыңыз — ол автоматты түрде қосылады.

Пайдалану

Қосу/өшіру

Қосу: қуат түймесін (⚡белгісі) 3 секунд басып тұрыңыз, индикатор жанғанда — робот қосылады.

Өшіру: робот күту режимінде тұрғанда қуат түймесін 3 секунд басып тұрыңыз, индикатор сөнгенде — робот өшеді..

Ескертпе: зарядтау кезінде роботты өшірмеңіз.Тазалау/кідіріс

Қосқаннан кейін роботтың жоғарғы панеліндегі түймені қысқа басыңыз немесе мобильді қолданба арқылы тазалауды іске қосыңыз.

Ескертпелер:

Робот-шаңсорғышты сұйықтықтарды жинау үшін пайдалануға болмайды.

Робот-шаңсорғыш заряд деңгейі 15% төмен болғанда тазалауды жалғастырмайды. Бұл жағдайда алдымен роботты өшіріп, содан кейін зарядтаңыз.

Тазалау кезінде заряд деңгейі 15% және төмен түссе, робот автоматты түрде зарядтау үшін станцияға қайтады.

Тазалау алдында еденнен барлық сымдарды (оның ішінде зарядтау станциясының қуат кабелін) алып тастаңыз — робот-шаңсорғыш тазалау кезінде сымдарға шатасып қалуы мүмкін, бұл ақауға және мүлік зақымына әкеледі.

Зарядтау

Автоматты режим: тазалау аяқталғаннан кейін робот автоматты түрде зарядтау үшін станцияға қайтады.

Қолмен режим: робот кідірісте тұрғанда корпусындағы түймені қысқа басыңыз немесе зарядтауға қайтуды іске қосу үшін мобильді қолданбаны пайдаланыңыз.

Пайдалану

Ескертпе: робот-шаңсорғыш зарядтау станциясын таба алмаса, ол автоматты түрде бастапқы нүктеге қайтады. Зарядтау қажет болса, робот-шаңсорғышты станцияға қолмен қойыңыз.

Автоматты тазалау режимі

Іске қосылғаннан кейін робот-шаңсорғыш алдымен бөлме қабырғалары/шекаралары бойымен маршрут құрады, содан кейін бүкіл аумақты қамту үшін «ирек» траекториямен тазалайды.

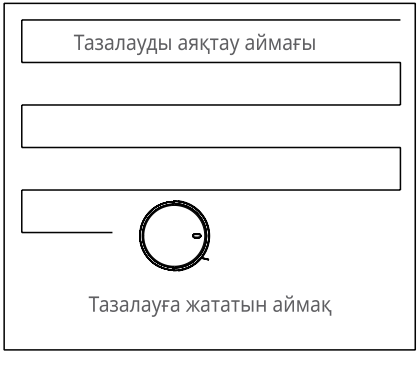
Тазалау аяқталған соң робот автоматты түрде зарядтау станциясына қуаттауға қайтады (бұл — «Тыныш тазалау режимі»).

Сору қуатын реттеу

Сору қуатын өзгерту үшін мобильді қолданбада қажетті режимді таңдаңыз (Silent, Standard, Powerful, MAX).

Кесте бойынша тазалау

Кесте бойынша тазалауды баптау үшін мобильді қолданбада тазалау уақытын орнатыңыз. Робот-шаңсорғыш көрсетілген уақытта автоматты түрде тазалауды бастайды.



Қолданбамен жұмыс

Қолданбамен жұмыс істеу бойынша ескертпелер

Wi-Fi баптауларын орнатпас бұрын HSR Care S5 робот-шаңсорғышыңыз және Wi-Fi желісі төмендегі талаптарға сәйкес келетініне көз жеткізіңіз:

Wi-Fi желісі 2,4 ГГц болуы тиіс (немесе қос диапазонды роутер); HSR Care S5 5 ГГц диапазонын қолдамайды.

Wi-Fi желісі 802.11b/g/n және IPv4 протоколдарын қолдауы тиіс.

Wi-Fi желі атауында (SSID) жарамсыз таңбалар жоқ екеніне көз жеткізіңіз, әйтпесе робот-шаңсорғыш желіні танымауы мүмкін.

VPN арқылы қосылмаңыз.

Робот-шаңсорғыш толық зарядталғанына немесе зарядтау станциясында тұрғанына және қосулы екеніне көз жеткізіңіз.

Робот-шаңсорғышты, роутерді және ұялы телефонды бір-біріне барынша жақын ұстаңыз.

Wi-Fi индикациясы

Жанбайды: Wi-Fi белсендірілмеген.

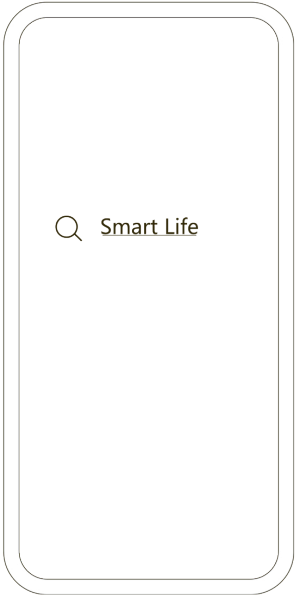
Көк (тұрақты жанады): Wi-Fi-ға қосылу орындалды.

Көк (жыпылықтайды): Wi-Fi-ға қосылу орындалып жатыр.

Smart Life қолданбасын орнатып, Wi-Fi-ға қосылыңыз

SMART LIFE ОРНАТУ

1. Қолданбаны орнату



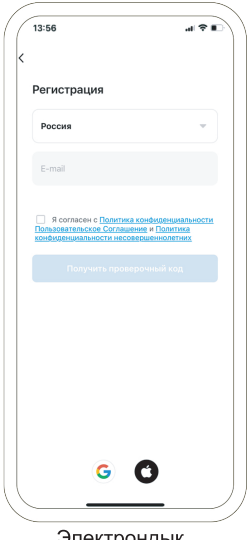
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

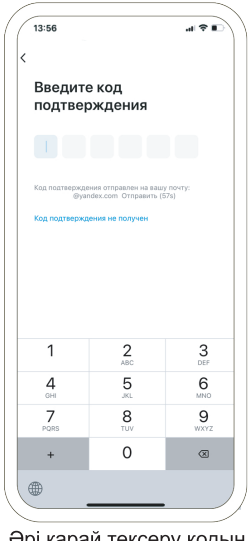
Қолданбаны орнату үшін қолданбалар дүкеніне "Smart Life" деп теріңіз

SMART LIFE ОРНАТУ

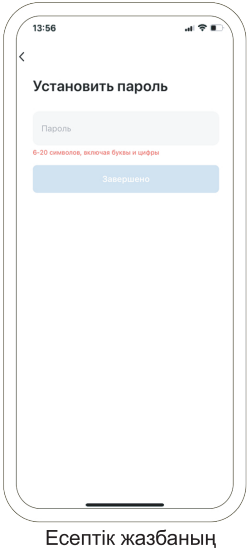
2. Есептік жазбаны тіркеу



Электрондық поштаңызды немесе ұялы телефон нөміріңізді енгізіңіз



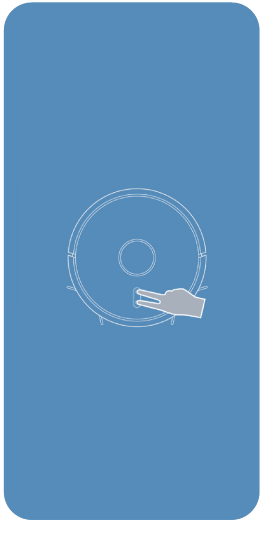
Әрі қарай тексеру кодын енгізу керек



Есептік жазбаның құпиясөзін орнатыңыз

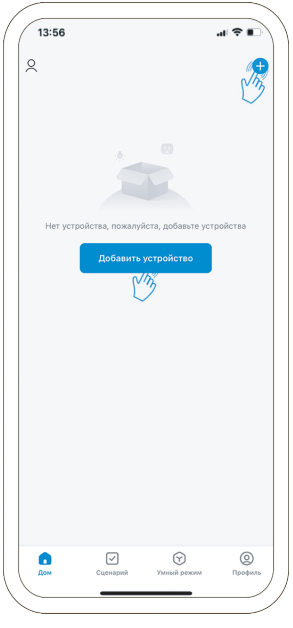
3. Құрылғыны қосу

Қолданбаға роботты оңай қосу үшін төмендегі нұсқауларды орындаңыз

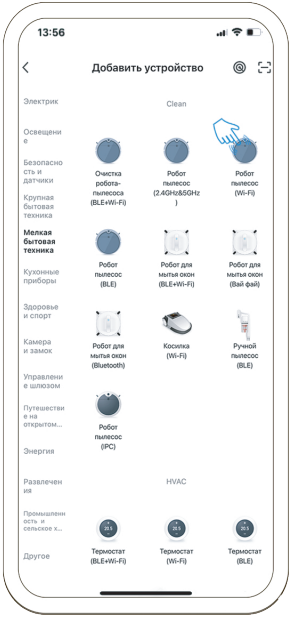


Тарату режиміне кіру үшін "WIFI" батырмасын үш секундтан артық ұстап тұрыңыз

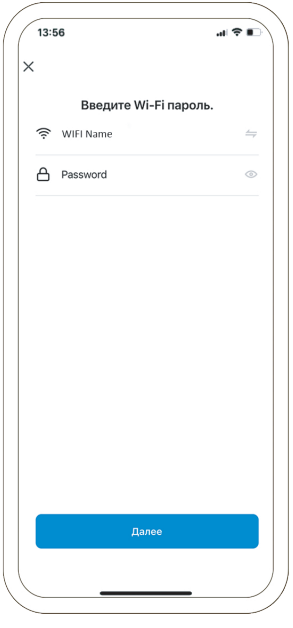
SMART LIFE ОРНАТУ



Қолданбаны ашып, таңдау немесе "+" немесе "Құрылғы қосу" белгішесін басыңыз

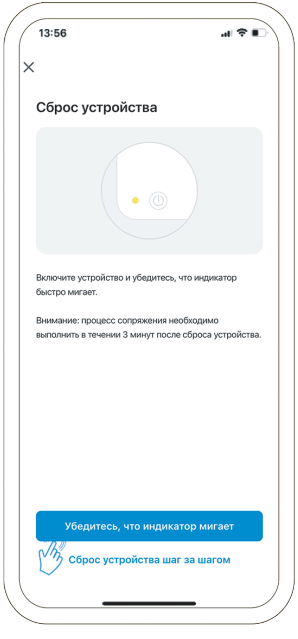


"Робот-шаңсорғыш (Wi-Fi)" санатын, содан кейін "Wi-Fi робот-шаңсорғышы" пунктін таңдаңыз

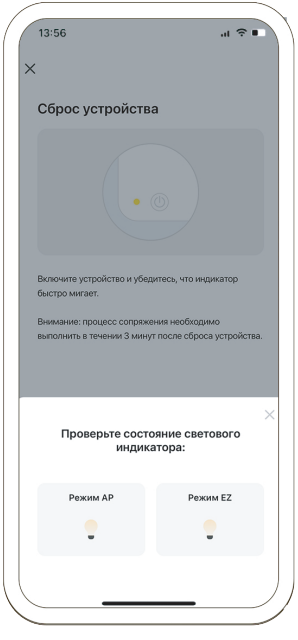


Қосылыңыз (тек Wi Fi 2.4G режимінде), содан кейін Әрі қарай батырмасын басыңыз

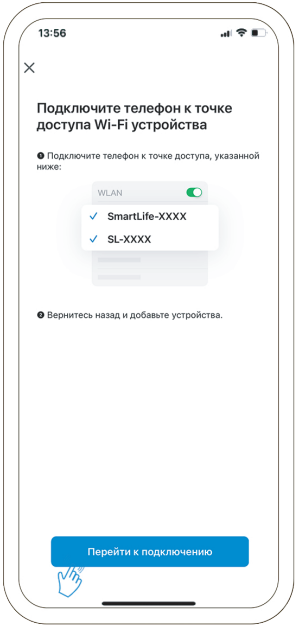
SMART LIFE ОРНАТУ



Индикатордың тез жыпылықтайтынына көз жеткізіңіз

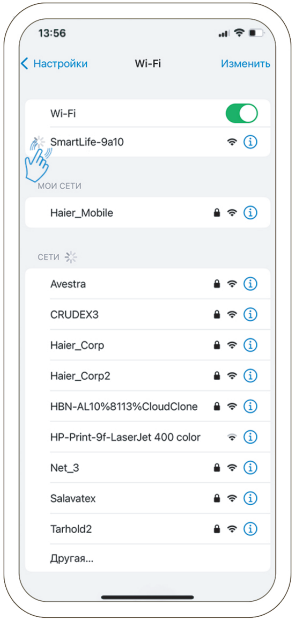


"AP режимін" таңдаңыз

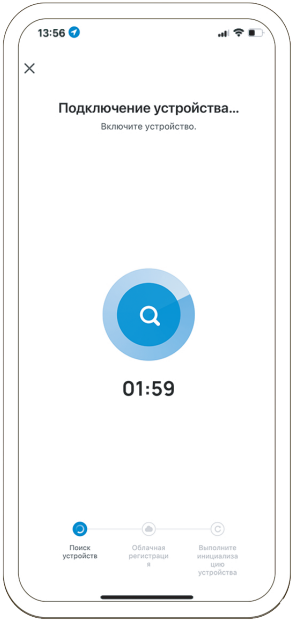


"Қосылуға өту" батырмасын басыңыз

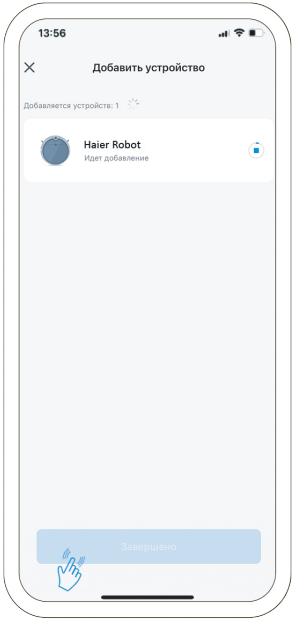
SMART LIFE ОРНАТУ



Роботтың қосылу нүктесін таңдаңыз (Smartlife-тен басталады)



Қосылуды күтіңіз



Сәтті қосылғаннан кейін "Аяқталды" батырмасын басыңыз. Құрылғы пайдалануға дайын

Күтім және қызмет көрсету

Оңтайлы тиімділікті сақтау үшін робот-шаңсорғышқа төмендегі ұсынымдарға сәйкес қызмет көрсетіңіз.

Әр тазалаудан кейін (қажетіне қарай) мыналар ұсынылады:

• шаң контейнерін/шаң қапшығын тазалау;

• негізгі және бүйір щеткалардан оралған шаш/жіпті алып тастау;

• сүзгіні тексеріп, қажет болса тазалау.

Қызмет көрсетілмесе, сору қуаты төмендейді, тораптар жүктememен жұмыс істейді (қызып кетуі мүмкін), ал аккумулятордан жұмыс уақыты қысқарады.

Элемент	Қызмет көрсету жиілігі	Ауыстыру жиілігі★
Шаң контейнері	Қажетіне қарай тазалау/жуу	/
HEPA-сүзгі	Аптасына бір рет	2-4 ай
Негізгі щетка	2 аптада 1 рет	6-12 ай
Негізгі щетка қақпағы	2 аптада 1 рет	6-12 ай
Бүйір щетка	Айына бір рет	3–6 ай

Элемент	Қызмет көрсету жиілігі	Ауыстыру жиілігі★
Шаң жинау қапшығы	/	Толуына қарай ауыстыру
Ылғалды тазалауға арналған майлық	Автоматты жуу және кептіру	2–3 ай
Бұрмалы дөңгелек (ролик)	Қажетіне қарай тазалау	/
Негізгі дөңгелектер	Айына бір рет	/
Датчиктер	Айына бір рет	/
Зарядтау контактілері	Айына бір рет	/

Негізгі параметрлер

Робот-шаңсорғыш	
параметрлер	Құндылығы
Моделі	HSR Care S5
Аккумулятор	14,4 В / 4500 мАсағ литий-ионды аккумуляторы
Салмағы	3.59 кг
Сымсыз Wi-Fi қосылымы	2400-2483,5 МГц(шығу қуаты 100 мВт-тан аспайды)
Кіріс / шығыс кернеуі	19 В тұрақты ток, 0.6 А
Номиналды тұтынылатын қуат	50 Вт
Зарядтау уақыты	6 сағ 30 мин
Роботтың габариттері (Ұ x Е x Б)	330 × 330 × 95 мм
Автотолтыру станциясы	
параметрлер	valueҚұндылығы
Моделі	HSR Care S5
Кіріс қуаты	220 -240VAC, 50/60 Гц
Шығыс кернеуі	19 В тұрақты ток, 0.6 А
Роботтың габариттері (Ұ x Е x Б)	129 × 126 × 79 мм

Коды ошибок и индикация

Қате коды	Қолданбадағы хабарлама	Жою тәсілі
error_code_1	Бүйір щетка ақауы	Бүйір щеткаларды тексеріңіз. Егер олар қыстырылып қалса немесе оларға бөгде заттар оралса, қоқысты алып тастаңыз.
error_code_4	Оң дөңгелек ақауы	Дөңгелектерді тексеріңіз. Егер негізгі дөңгелектер қыстырылып қалса немесе оларға бөгде заттар оралса, қоқысты алып тастаңыз.
error_code_6	Биіктік айырмасы датчигінің ақауы	Биіктік айырмасы датчигі ластанса немесе жабылып қалса, оны сүртіп тазалаңыз.
error_code_10	Робот көтерілген	Робот-шаңсорғыш ауада болса, оны тегіс бетке қойып, қайта іске қосыңыз.
error_code_11	Робот тұрып қалды	Кедергілер бар-жоғын тексеріп, роботтың жұмыс элементтері қыстырылып қалмауы үшін оларды уақытылы алып тастаңыз.
error_code_17	Ішкі бакта су жеткіліксіз	Шаң контейнерін алып, кіріктірілген су багына су құйыңыз.
error_code_18	Станцияның шаң жинау қапшығы жоқ	Станцияның жоғарғы қақпағын ашып, шаң жинау қапшығын орнатыңыз.
error_code_22	Швабраның сол қозғалтқышы ақаулы	Ылғалды тазалау майлығын тексеріңіз. Егер ол қыстырылып қалса немесе оған бөгде заттар оралса, алып тастаңыз. Қажет болса, бүйір щеткаларды да тексеріңіз.
error_code_26	Моп майлығы орнатылмаған	Моп майлығын орнатыңыз

Ақауларды жою

Мәселе	Шешімі
Робот-шаңсорғыш қосылмайды	1. Заряд төмен: робот-шаңсорғышты зарядтау станциясына қойыңыз. 2. Қоршаған орта температурасы сәйкес емес: робот-шаңсорғышты 0–40 °C (32–104 °F) температурада пайдаланыңыз. 3. Аккумулятор байланысы сенімсіз: аккумулятор қақпағын бұрауышпен шешіп, аккумуляторды қайта орнатыңыз.
Зарядтау ақауы	1. Станцияда қуат жоқ: қуат кабелінің екі ұшы да берік қосылғанын тексеріңіз. 2. Байланыс нашар: робот-шаңсорғышты өшіріп, робот пен станциядағы зарядтау контактілерін спиртпен сәл суланған шүберекпен сүртіңіз. 3. Станция индикаторы жанып тұрғанына көз жеткізіңіз.
Баяу зарядтау	1. Жоғары/төмен температура: жоғары немесе төмен температура жағдайында зарядтау кезінде робот-шаңсорғыш аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзарту үшін зарядтау жылдамдығын автоматты түрде төмендетеді. 2. Байланыс нашар: робот-шаңсорғышты өшіріп, робот пен станциядағы зарядтау контактілерін спиртпен сәл суланған шүберекпен сүртіңіз. 3. Аккумулятор байланысы сенімсіз: аккумулятор қақпағын бұрауышпен шешіп, аккумуляторды қайта орнатыңыз.
Wi-Fi-ға қосылу мәселелері	1. Wi-Fi белсендірілмеген: Wi-Fi-ды қалпына келтіру үшін GO және WIFI түймелерін 5 секунд басып тұрыңыз. 2. Сигнал әлсіз: робот-шаңсорғыш Wi-Fi сигналы тұрақты аймақта тұрғанына көз жеткізіңіз. 3. Қосылу қатесі: Wi-Fi-ды қалпына келтіріп, Smart Home қолданбасын жаңартыңыз.
Қосылым жоқ (offline)	1. Smart Home қолданбасы мен робот-шаңсорғыштың микробағдарламасы жаңартылғанына көз жеткізіңіз. 2. Орнату аймағында Wi-Fi сигналы жақсы екеніне көз жеткізіңіз. 3. Роутердің дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз. Роутер мен робот-шаңсорғышты қайта іске қосыңыз. 4. Роутер арнасын 6-ға, арна енін 20 МГц-ке орнатып көріңіз. 5. Роутер DNS мәнін 8.8.8.8 етіп өзгертіп көріңіз. 6. Робот-шаңсорғыш жауап бермесе, қақпақты алып, SYSTEM SHUTDOWN түймесін басып өшіріңіз, содан кейін қуат түймесін 3 секунд басып тұрып қосыңыз.

Мәселе	Шешімі
Робот-шаңсорғыш жұмысы кезінде бөгде шу	1. Щеткаларда/дөңгелектерде қоқыс: робот-шаңсорғышты тоқтатып, негізгі щетканы, бүйір щетканы немесе дөңгелектерді тазалаңыз. 2. Барлық бағытта жүретін дөңгелек ластанған: егер ол бітелсе немесе ішінде шаш оралса, шешіп, шайыңыз. 3. Негізгі щетка/қақпақ дұрыс орнатылмаған: оларды дұрыс орнатыңыз.
Робот-шаңсорғыш шаңды нашар жинайды	1. Негізгі щетка/қақпақ дұрыс орнатылмаған: оларды дұрыс орнатыңыз. 2. Сүзгілер/ауа жолдары бітелген: сүзгіні, шаң контейнерін, шаң жинау портын, ауа арнасын және шаң қапшығын тазалаңыз. 3. Шаң қапшығы бөлімінде бөгде зат бар: қоқысты алып тастаңыз.
Тазалау кезінде аймақтарды өткізіп кету	1. Датчиктер ластанған: биіктік айырмасы, қабырға немесе кілем датчиктерін құрғақ шүберекпен сүртіңіз. 2. LiDAR ластанған: құрғақ шүберекпен сүртіңіз. 3. Қатты жарықтану: перделерді жабыңыз немесе тікелей күн сәулесінен аулақ болыңыз. 4. Биік табалдырықтар/кедергілер: робот айналып өтетіндей тыйым салынған аймақтарды баптаңыз немесе жеңіл өту үшін пандустарды пайдаланыңыз.
Моп шықпайды	1. Егер үлгіде «мопты шығару» функциясы қарастырылған болса, төмендегі әрекеттерді орындаңыз. 2. Моп тек қабырғалар/кедергілер бойымен ғана шығады. 3. Ықтимал кедергілерді тексеріп, алып тастаңыз.
Зарядтау үшін станцияға қайтпайды: станцияны таба алмайды	1. Станцияда қуат жоқ немесе ол жылжытылған: станцияның желіге қосылғанына көз жеткізіңіз немесе робот-шаңсорғышты станцияға қолмен қойыңыз. 2. Станция маңында кедергілер бар: станция айналасын бос ұстаңыз. 3. Робот-шаңсорғыш станциядан тым алыс: роботты станцияға жақынырақ жылжытыңыз. 4. Роботты алып жүрген болсаңыз, ол қайта бағдарланып, картаны қайта құруы мүмкін. Станция алыс болса, робот зарядтауға қайтпауы мүмкін — робот-шаңсорғышты станцияға қолмен қойып көріңіз. 5. Датчиктер ластанған: робот пен станциядағы инфрақызыл датчиктерді сүртіңіз. 6. Байланыс нашар: робот-шаңсорғышты өшіріп, робот пен станциядағы зарядтау контактілерін спиртпен сәл суланған шүберекпен сүртіңіз.

Мәселе	Шешімі
Зарядтау үшін станцияға қайтпайды: станция алдында тұрып қалды	1. Бос кеңістік қамтамасыз етіңіз: станция алдында 1,5 м (4,9 ft) және сол/оң жағында 5 см (2 in). 2. Қайту жолындағы кедергілерді алып тастаңыз (мысалы, жабық есік). 3. Станция алдындағы су салдарынан робот-шаңсорғыш станциямен түйістіріле алмауы мүмкін. Бетті құрғатып сүртіп, қайта көріңіз. 4. Алынбалы негіз және жуу науасы дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Станцияда шаңды автоматты түсіру орындалмайды	1. Станцияның желіге қосылғанына көз жеткізіңіз. 2. Smart Home қолданбасында Auto-Empty функциясы қосулы екенін тексеріңіз. 3. Шаңды автоматты түсіруді 10 минут ішінде қайта іске қоспаңыз. 4. Smart Home қолданбасында Do Not Disturb (Мазаламаңыз) режимі қосулы емес екенін тексеріңіз. 5. Шаң қапшығының дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. 6. Шаң қапшығы толса — оны ауыстырыңыз.
Моп жуылмайды	1. Робот-шаңсорғыш ылғалды тазалауды орындамайынша жуу басталмайды. 2. Егер станциясыз карта таңдалса және тазалау станциядан басталмаса, робот мопты жуу үшін станцияға қайта алмайды. Smart Home қолданбасында карта түрін өзгертіп, тазалауды станциядан бастаңыз. 3. Жуу науасы орнатылмаған: оны дұрыс орнатыңыз. 4. Таза су багы бос емес пе және орнатылған ба; сондай-ақ лас су багы толып тұрмаған ба және орнатылған ба — тексеріңіз. 5. Станциядағы резеңке втулка (таза су багы жағында) деформацияланбағанын және ажырамағанын тексеріңіз. Таза су багын орнатқаннан кейін дұрыс бекіту үшін оны сәл басыңыз.
Науаның толып кетуі	1. Станциядағы резеңке втулка (лас су багы жағында) деформацияланбағанын және ажырамағанын тексеріңіз. Лас су багын орнатқаннан кейін дұрыс бекіту үшін оны сәл басыңыз. 2. Лас суға арналған сору тесігі бітелмегенін тексеріңіз. Қажет болса, тазалаңыз.

Мәселе	Шешімі
Моптың өзін-өзі тазалауы нашар	1. Моп дұрыс жатпаған: оны дұрыс орнатыңыз. 2. Қатты ластану: Smart Home қолданбасын ашып, тазалау үшін Wash Mop түймесін басыңыз. 3. Науа дұрыс орнатылмаған: оны дұрыс орнатыңыз. 4. Моп тозған: ресми арналар арқылы ауыстырыңыз. 5. Станциядағы резеңке втулкалардың (су бактары жағында) деформацияланбағанын және ажырамағанын тексеріңіз. Бактарды орнатқаннан кейін дұрыс бекіту үшін оларды сәл басыңыз.
Автокептіру жұмыс істемейді	1. Smart Home қолданбасында Auto-Dry функциясын қосыңыз. 2. Auto-Dry тек моп тазаланғаннан кейін ғана іске қосылады.
Мопты автоалу жұмыс істемейді	1. Smart Home қолданбасында Mop Auto-Removal функциясы қосулы екеніне көз жеткізіңіз. 2. Науаның дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз. 3. Моп майлығының бекіткіші мен ролик элементтері қыстырылып қалмағанын және бөгде заттар жоқ екенін тексеріңіз. 4. Моп ұстағышының науаға орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Станция индикаторы қызыл жыпылықтайды	1. Кернеу мәселесі: желі параметрлері станция талаптарына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. 2. Таза су багындағы су деңгейі төмен; лас су багы толған немесе орнатылмаған; науа толып кеткен. 3. Су ағызу түтігі бітелген: су ағызу тесігінен қоқысты алып тастаңыз.

Тиімділікке және жұмыс уақытына әсер ететін факторлар мен ұсынымдар

Тазалау тиімділігі және аккумулятордан жұмыс уақыты әртүрлі факторларға байланысты болуы мүмкін, сондықтан нақты көрсеткіштер
мәлімделген техникалық сипаттамалардан өзгеше болуы мүмкін. Негізгі факторлар төменде келтірілген:

1. Еден жабындысы мен бөлмеге қатысты факторлар

(1)Жабын түрі және айырмалар: қатты жабындарда (мысалы, плитка) кедергі аз, сондықтан энергия тұтыну төмен. Түгі 15 мм-ден жоғары кілемдер жүктемені айтарлықтай арттырып, тазалау тиімділігін төмендетеді. Тегіс емес едендер, биіктік айырмасы және табалдырықтар жиі тоқтау/қайта іске қосу мен айналып өтуге әкеліп, энергия тұтынуды арттырады және жұмыс уақытын қысқартады.

(2) Қоқыс пен шаң деңгейі: едендегі сымдар мен шаш негізгі/бүйір щеткаларға оңай оралады, ал ірі шаң бөлшектері желдеткішті немесе сүзгіні бітеп тастауы мүмкін. Бұл тазалауды нашарлатып қана қоймай, тұрып қалу және жүктеменің артуы салдарынан аккумулятордың тез разрядталуына әкеледі.

Шаң көп болғанда робот бір аймақтарды қайта-қайта өтуге мәжбүр болады, бұл жұмыс уақытын одан әрі қысқартады.

2. Робот күйіне байланысты факторлар

(1) Аккумулятор күйі: жұмыс уақыты жаңа, толық зарядталған аккумулятормен және 20 ± 5 °C температурада өлшенеді. Тозған аккумулятор, толық зарядталмау, сондай-ақ 0 °C-тан төмен немесе 40 °C-тан жоғары температурада пайдалану жұмыс уақытын айтарлықтай қысқартады. Заряд деңгейі 15% төмен болғанда робот тазалауды бастай алмайды.

(2) азалау тораптарының күйі: бітелген сүзгілер сору қуатын төмендетіп, тазалауды нашарлатады; негізгі/бүйір щеткаларға оралған бөгде заттар қозғалысқа кедергіні арттырады; ластанған зарядтау контактілері жеткіліксіз зарядтауға әкеліп, жұмыс уақыты мен тұрақтылыққа жанама әсер етеді.

3. Режимдер мен функцияларға байланысты факторлар

(1)Тазалау режимі: тыныш және стандартты режимдерде энергия тұтыну төмен және жұмыс уақыты ұзақ; қуатты және максималды

режимдерде қозғалтқыш пен желдеткіш жоғары жүктемемен жұмыс істейді, соның салдарынан энергия тұтыну артып, жұмыс уақыты қысқарады.Қосымша функциялар: ылғалды тазалауды қосу энергия шығынын арттырады (кіріктірілген су сорғысының жұмысы); арнайы функцияларды (мысалы, нүктелік тазалау, жиек бойымен тазалау) жиі пайдалану күрделі маршруттар мен қайталанатын әрекеттерге байланысты разрядты жылдамдатады.

Кеңес: оңтайлы тиімділік пен жұмыс уақытын сақтау үшін сүзгіні, негізгі және бүйір щеткаларды, сондай-ақ зарядтау контактілерін тұрақты тазалаңыз; аккумуляторды 20 ± 5 °C температурада зарядтаңыз; тазалауды бастамас бұрын еденнен қоқысты алып таста.

КЛИЕНТТЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Клиенттерге қолдау қызметі

Біз Haier компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне хабарласуды, сондай-ақ түпнұсқа қосалқы бөлшектерді пайдалануды ұсынамыз. Егер сіздің тұрмыстық техникаңызда мәселелер туындаса, алдымен «Ақаулықтарды жою» бөлімін оқып шығыңыз.

Егер сіз мәселеңіздің шешімін таба алмасаңыз, мынаған жүгініңіз:

— өзіңіздің ресми дилеріңізге немесе

— біздің колл-орталыққа: 8-800-070-01-29 (РК),

— https://haieronline.kz сайтына, онда сіз қызмет көрсетуге өтініш қалдыра аласыз, сондай-ақ жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.

Біздің қызмет көрсету орталығына хабарласып, паспорт тақтайшасында және чекте таба алатын келесі ақпаратты дайындаңыз:

Үлгісі _____

Сериялық нөмірі _____

Сату күні _____

Сондай-ақ, кепілдік пен сату құжаттарын тексеріңіз.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндіруші үшін аспапты сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдікті қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді.

Аспаптан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерін орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілуі мүмкін.

Өндіруші қосымша ескертусіз бұйым құрылымы мен жабдықтамасына өзгерістер енгізуге құқылы.

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

Құрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы таңдауыңыз үшін алғыс білдіріп, пайдалану, орнату (монтаждау) және техникалық қызмет көрсету ережелерін сақтаған жағдайда бұйымдардың (тауардың) жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған бұйымдарға берілетін ресми қызмет мерзімі: микротолқынды пештер, тамақ қалдықтарын ұсақтағыштар — бұйымды соңғы тұтынушыға берілген күннен бастап 5 жыл; робот-шаңсорғыштар, шаңсорғыштар — 4 жыл; кіші тұрмыстық техника, ақылды құлыптар — 3 жыл, су тазартқыштар — 2 жыл, қалған бұйымдар — 7 жыл. Бұйымдардың жоғары сапасын ескере отырып, олардың нақты қызмет мерзімі ресми мерзімнен едәуір асып кетуі мүмкін және ұқыпты әрі мұқият қарасаңыз, олар сізге көптеген жылдар бойы қызмет етеді.

Алайда, қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін Тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы Заң негізінде дайындаушы тұтынушыға бұйымды мақсаты бойынша пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндеттенбейді және тұтынушының өміріне, денсаулығына қауіп төндіретін, оның мүлкіне немесе қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін елеулі кемшіліктер үшін жауап бермейді. Дегенмен, бұйымның қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін сіз бұйымға қосымша ақыға диагностикалық жұмыстарды жүргізу, кәдеге жарату жөнінде ақпарат алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіне аласыз.

Түсініспеушіліктерді болдырмау үшін сізден сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасын, тауарға кепілдік міндеттемелерінің шарттарын мұқият зерделеуді, сондай-ақ тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттарды (тауар немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүкқұжаттар, кепілдік талон) қызмет мерзімі бойы сақтауды сұраймыз. Егер сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды (қосылуды), бұйымға қоса берілетін пайдалану құжаттамасына сәйкес мерзімді техникалық қызмет көрсетуді талап етсе, Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіну қажет.

Газ пайдаланатын жабдықты (бұйымды) орнатуды (қосуды) және оған мерзімді техникалық қызмет көрсетуді ұлттық заңнамада белгіленген талаптарға сәйкес келетін мамандандырылған ұйым ғана жүргізеді.

Механикалық, термиялық және электрлік зақымданулардың пайда болуына жол бермеу үшін бұйымға тұрақты техникалық қызмет көрсетуді пайдалану жағдайларына қарай жылына кемінде бір рет кезеңділікпен Авторландырылған сервистік орталықта жүргізу ұсынылады, бұл бұйымның жоғары өнімділігін сақтауға ықпал етеді, сондай-ақ оның нақты қызмет ету мерзімін арттырады.

Ластануы (шаң, кір, жүн, түк) себебінен бұйымның істен шығуы кепілді емес жағдай болып танылады және тек тұтынушының есебінен ғана жойылуы тиіс.

Бұйымға мерзімді техникалық қызмет көрсетуді Авторландырылған сервистік орталық қосымша ақыға жүргізеді.

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

Haier корпорациясы төменде көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда бұйымға кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті және шарттары

Haier Корпорациясы тауар тұтынушыға табысталған күннен бастап 12 ай* кепілдік мерзімді орнатады. Кепілдікті қызмет көрсету тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттармен (тауарлық немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүккұжаттар, кепілдік талон) жинақталған, тауарды сәйкестендіруге мүмкіндік беретін тауарларға ғана қолданылады. Бұйымда сериялық нөмірдің болмауы (егер оны дайындаушы көздеген жағдайда) оны сәйкестендіруге және соның салдарынан оған кепілдік қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Бұйымнан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың, кепілдік пломбалардың зақымдануы немесе болмауы (егер олардың болуын дайындаушы көздеген жағдайда) кепілдік міндеттемелерін орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Кепілдікті тек уәкілетті Haier қызмет көрсету орталықтары көрсетеді. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:

8 (800) 070-01-29 — Қазақстаннан келген тұтынушылар үшін (Қазақстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)
немесе https://haieronline.kz/ сайтында немесе support-kz@haieronline.kz электрондық поштасында.

Уәкілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.

Кепілдікті көрсету ақаулары келесі салдарынан туындаған бұйымдарға таратылмайды:

— тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау шарттары мен ережелерін бұзу;
— бұйымды дұрыс орнатпау және/немесе іске қосу;
— тоңазыту контурымен және электрлік қосылыстармен жұмыс технологияларын бұзу, сондай-ақ Бұйымды монтаждау үшін құжаттармен расталған, тиісті біліктілігі болмаған тұлғаларды тарту;
— пайдалану құжаттамасында талап етілгендей, Тауарға уақтылы қызмет көрсетілмесе;
— суқұбыр желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысым;
— бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды қолдану, сондай-ақ жуғыш құралдардың мөлшерлемесін асып кету;
— бұйымды тағайындалмаған мақсаттарында пайдалану;
— үшінші тұлғалардың әрекеттері: уәкіл етілмеген тұлғалармен жөндеу немесе өндірушімен санкцияланбаған құрылмалық немесе сұлбалық техникалық өзгерістерді енгізу;

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

— Стандарттардан және желілерді қуаттаушы нормалардан ауытқу;
— еңсерілмейтін күштердің әрекеттері (апат, өрт, найзағай және т.б.);
— жазатайым оқиғалар, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері;
— егер бұйым ішіне бөгде заттар, сұйықтықтар, жәндіктер, жәндіктердің тіршілік ету өнімдері түскеннен ақаулар анықталған болса;
— су жылытқыштың сумен толтырылмаған / толық толтырылмаған бәгін қосу салдарынан термоқорғаныстың іске қосылуы.

Кепілдікті көрсету келесі жұмыс түрлеріне таратылмайды:

— бұйымды пайдалану жерінде орнату және іске қосу;
— тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқалама және кеңес беру;
— бұйымды сырттан немесе ішінен тазарту.

Төменде аталған шығыс материалдар мен аксессуарлар кепілдікті көрсетуге жатпайды:

— желдеткіштерге арналған сүзгілер;
— кір жуғыш / ыдыс жуғыш машиналар үшін суды жеткізуге / ағызуға арналған сүзгілер, құбыршектер;
— шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, түтіктер, қылшақтар, қондырмалар, шаңжинағыштар;
— қысқа толқынды пештерге арналған тәрелкелер, істіктер, ыдыстар мен тіреуіштер;
— сүзгілер, иісті сіңіргіштер, ләмпішкелер, сөрелер, жәшіктер, тіреуіштер және тағамдарды тоңазытқышта сақтауға арналған өзге сыйымдықтар;
— басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуаттандыру элементтері, сыртқы қуаттандыру блоктары және зарядтау құрылғылары;
— бұйымға қоса берілетін құжаттама.

Бұйымға мерзімді қызмет көрсету (сүзгілерді ауыстыр және т.б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша төлеу арқылы жүргізіледі.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіру мүмкіндігін бермейді және осы салдарынан оған қызмет көрсету мүмкіндігі болмайды. Аспапта зауыттық сәйкестендіруші маңдайшаларды алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық маңдайшаларының зақымдалуы немесе болмауы кепілдікті міндеттемелерден бас тартудың себебі болуы мүмкін.

* Кір жуатын/ кептіретін/ ыдыс жуатын машинаның инверторлық моторына, тоңазытқыш/ мұздатқыштың инверторлық компрессорына, кептіретін машинаның компрессорына кепілдік мерзімі - тауар Тұтынушыға берілген күннен бастап 12 жыл. Кір жуатын/кептіретін машинаның тура жетекті моторына (статор, ротор) шексіз кепілдік беріледі.

Haier
Inspired Living

Изготовитель/ Өндіруші: «Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»
Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan Dis-trict, Qingdao, China

Уполномоченная организация/ импортер: ООО «ХАР»,
121099, город Москва, Новинский бульвар, дом 8, этаж 16, офис 1601.

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы: «Хайер Мидл Эйжа» ЖШС,
050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210 ғимарат.

Уполномоченная организация в Республике Казахстан: ТОО «Хайер Мидл Эйжа»,
050000, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 210.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-CN.АЯ46.В.46678/26 от 19.03.2026 действует до 18.03.2031.
Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-CN.РА02.В.47994/26 от 13.03.2026 действует до 12.03.2031.

Более подробные сведения указаны в Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза

Сделано в Китае / Қытайда жасалған

Дата изготовления и гарантийный срок указаны на этикетке устройства

Шығарылған күні және кепілдік мерзімі құрылғының заттаңбасында көрсетілген